

Design for participation

A CIRCULAR CENTRE IN DE BUCH

APPENDICES

MASTER THESIS

FIEKE THIJSSSEN
SEPTEMBER 2020

Design for participation

A CIRCULAR CENTRE IN DE BUCH

Master Thesis
MSc. Design for Interaction
Faculty of Industrial Design Engineering
Delft University of Technology

Delft, September 2020

Author

Fieke Thijssen

Supervisory Team

Chair

Dr. Mulder, I.J. (Ingrid)
Human Centred Design

Mentor

Ir. Taminiau, F.P.A.M. (Frans)
Human Centred Design

in collaboration with

Work organization *de BUCH*

Company Mentor

Esther Keijser
Project Leader Circular at *de BUCH*

Raadhuisplein 1
1902 CA Castricum
The Netherlands

Delft Design Labs
Participatory City Making

Dr. Ingrid Mulder
Delft University of Technology
Faculty of Industrial Design Engineering

Landbergstraat 15
2628 CE Delft
The Netherlands
www.delftdesignlabs.org/participatorycitymakinglab

de **BUCH**



Table of Contents

A1. IDE Master Graduation Project Plan	123
A2. Ambitions for Circular Centre de BUCH	129
B1. Interview R. Poppen	131
B2. Interview H. Tielen	134
B3. Interview E. Keijser	135
B4. Interview Area director	141
B4. Interview residents	142
B5. Survey results	148
C1. Insight cards	162
D1. Materials used in brainstorm session	165
D2. Clustering ideas	170
D2. Selecting ideas	172
D3. Interview guideline concept discussions	173
E1. Poster Design	175
E2. Quotes about the Give-Away closet	176
E3. Photos of the give-away closet	177

A PROJECT INTRODUCITON

A1. IDE Master Graduation Project Plan

DESIGN
FOR OUR
future

3907

TU Delft

IDE Master Graduation

Project team, Procedural checks and personal Project brief

This document contains the agreements made between student and supervisory team about the student's IDE Master Graduation Project. This document can also include the involvement of an external organisation, however, it does not cover any legal employment relationship that the student and the client (might) agree upon. Next to that, this document facilitates the required procedural checks. In this document:

- The student defines the team, what he/she is going to do/deliver and how that will come about.
- SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs) reports on the student's registration and study progress.
- IDE's Board of Examiners confirms if the student is allowed to start the Graduation Project.

! USE ADOBE ACROBAT READER TO OPEN, EDIT AND SAVE THIS DOCUMENT

Download again and reopen in case you tried other software, such as Preview (Mac) or a webbrowser.

STUDENT DATA & MASTER PROGRAMME

Save this form according to the format "IDE Master Graduation Project Brief_familyname_firstname_studentnumber_dd-mm-yyyy". Complete all blue parts of the form and include the approved Project Brief in your Graduation Report as Appendix 1 !

family name Thijssen
initials F.M.W. given name Fieke
student number 4360958
street & no.
zipcode & city
country
phone
email

Your master programme (only select the options that apply to you):

IDE master(s): ☐ IPD ☒ DFI ☐ SPD

2nd non-IDE master: _____

individual programme: _____ (give date of approval)

honours programme: ☐ Honours Programme Master

specialisation / annotation: ☐ Medisign

☐ Tech. in Sustainable Design

☐ Entrepreneurship

SUPERVISORY TEAM **

Fill in the required data for the supervisory team members. Please check the instructions on the right !

** chair Ingrid J. Mulder dept. / section: HCD / DCC
** mentor Frans Taminiau dept. / section: HCD / DCC
2nd mentor Esther Keijser
organisation: De BUCH
city: Castricum country: the Netherlands

comments (optional) Mulder is active in the research field of participatory design in the urban context. Taminiau can offer a practical perspective as he has worked as a designer for multiple circular initiatives

Chair should request the IDE Board of Examiners for approval of a non-IDE mentor, including a motivation letter and c.v..

! Second mentor only applies in case the assignment is hosted by an external organisation.

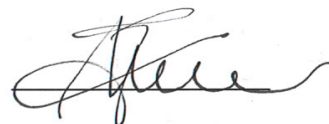
! Ensure a heterogeneous team. In case you wish to include two team members from the same section, please explain why.

APPROVAL PROJECT BRIEF

To be filled in by the chair of the supervisory team.

chair Ingrid J. Mulderdate 17-02-2020

signature


CHECK STUDY PROGRESS

To be filled in by the SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs), after approval of the project brief by the Chair. The study progress will be checked for a 2nd time just before the green light meeting.

Master electives no. of EC accumulated in total: 24 ECOf which, taking the conditional requirements into account, can be part of the exam programme 24 EC

List of electives obtained before the third semester without approval of the BoE

☒ YES all 1st year master courses passed

☒ NO missing 1st year master courses are:

name

date 24-2-2020

signature


FORMAL APPROVAL GRADUATION PROJECT

To be filled in by the Board of Examiners of IDE TU Delft. Please check the supervisory team and study the parts of the brief marked **. Next, please assess, (dis)approve and sign this Project Brief, by using the criteria below.

- Does the project fit within the (MSc)-programme of the student (taking into account, if described, the activities done next to the obligatory MSc specific courses)?
- Is the level of the project challenging enough for a MSc IDE graduating student?
- Is the project expected to be doable within 100 working days/20 weeks?
- Does the composition of the supervisory team comply with the regulations and fit the assignment?

Content: ☒ APPROVED ☐ NOT APPROVEDProcedure: ☒ APPROVED ☐ NOT APPROVED

-the Board asks to refer to the project of student W.A. Zwagers

comments

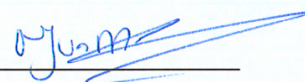
name

Mv Mogen

date

2-3-20

signature



Design for participation: contributing to a circular municipality

project title

Please state the title of your graduation project (above) and the start date and end date (below). Keep the title compact and simple. Do not use abbreviations. The remainder of this document allows you to define and clarify your graduation project.

start date 10 - 02 - 2020

31 - 08 - 2020

end date

INTRODUCTION **

Please describe, the context of your project, and address the main stakeholders (interests) within this context in a concise yet complete manner. Who are involved, what do they value and how do they currently operate within the given context? What are the main opportunities and limitations you are currently aware of (cultural- and social norms, resources (time, money,...), technology, ...).

Introduction

This graduation project is part of the Delft Design Lab Participatory City Making Lab at Industrial Design Engineering Faculty at TU Delft and the research project Circulair Centrum funded by Rijkswaterstaat. In the Circulair Centrum project, the Delft Design Lab Participatory City Making Lab works together with De BUCH-municipalities (Bergen, Uitgeest, Castricum, and Heiloo) on the role of participatory city-making in sustainability transitions.

The envisioned Circulair Centrum will replace a bulky waste collection facility. The centre will accommodate various circular initiatives and a workshop where waste materials will be upcycled (figure 1). Bachelor students of the Faculty of Industrial Design Engineering (TU Delft) have been developing various product ideas that could be made from the materials that are collected at the facility. These ideas are an example of products that can be made by young people who have a certain distance from the labour market. They will occupy the workshop and will be trained as artisans according to a specially developed program.

When looking at the current situation, a transition from bulk waste facility to this circular centre requires a newly designed eco-system where citizen participation and local support play a crucial role. Participation in the centre requires assumingly more effort than the disposition of materials in the current situation. To make participation happen, a change in behaviour and/or mindset is needed. Thus the attitude towards circular product use among residents in the municipality should be studied, to ensure a successful transition.

The envisioned centre will be used as a starting point for the contextual research, from which possible collaborators can be identified.

Opportunities & Limitations

When talking about participative ecosystems, it is often hard to engage with certain groups of people. Highly educated or middle-class people are more willing to share their opinion or are better able to. Lower-class citizens might be less motivated or have less chance to do so. To come up with (an) intervention(s) that empowers various groups of citizens will easily exceed the time limitations for this project. Therefore, the focus of the project is will be on one group of citizens that will be selected at the end of the first cycle(see approach).

Within the organization of these four municipalities, policy officials should support the outcome of the project as well. Assumed is that not all officials will agree with the same plan. The general attitude towards the centre will be identified during the first cycle (see approach), and preconditions will be drawn up. These will be taken into account during the design process.

Preferably, the final intervention will be a scalable solution which can be implemented at other Dutch municipalities and will be able to exist without the contribution of its initiators.

space available for images / figures on next page

introduction (continued): space for images

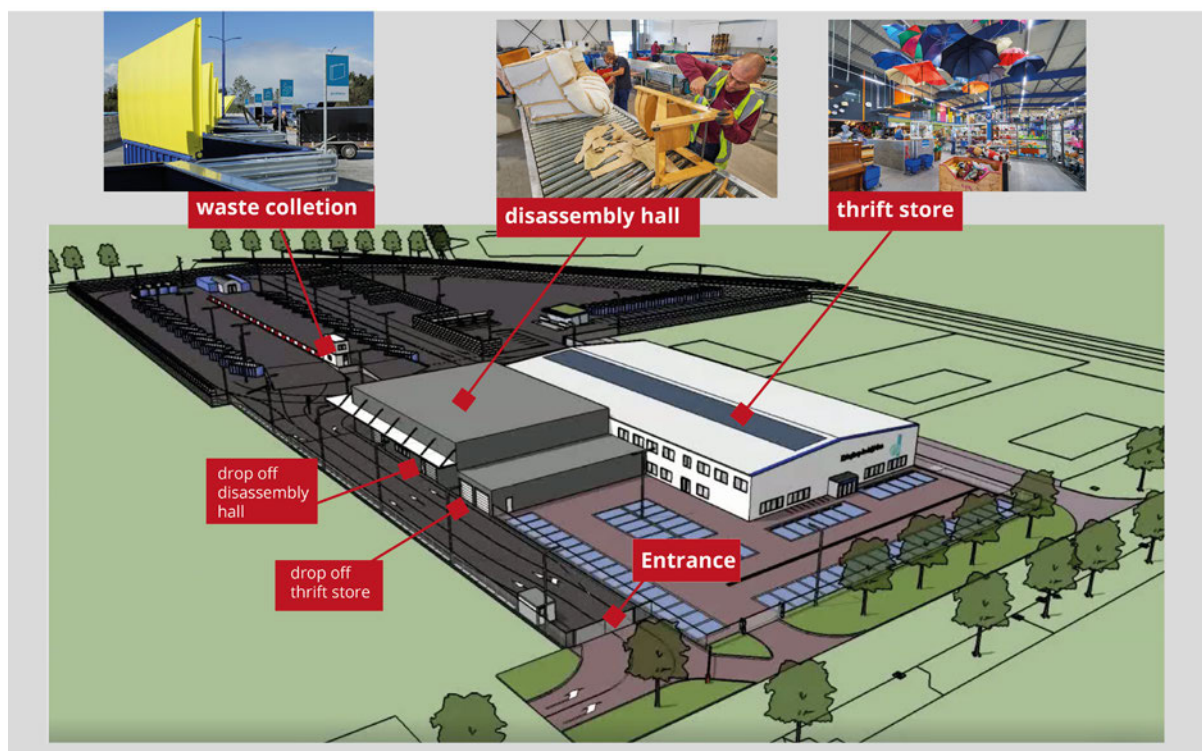


image / figure 1: Duurzaamheidsplein in Oss (the Netherlands) example of a circular (craft) centre

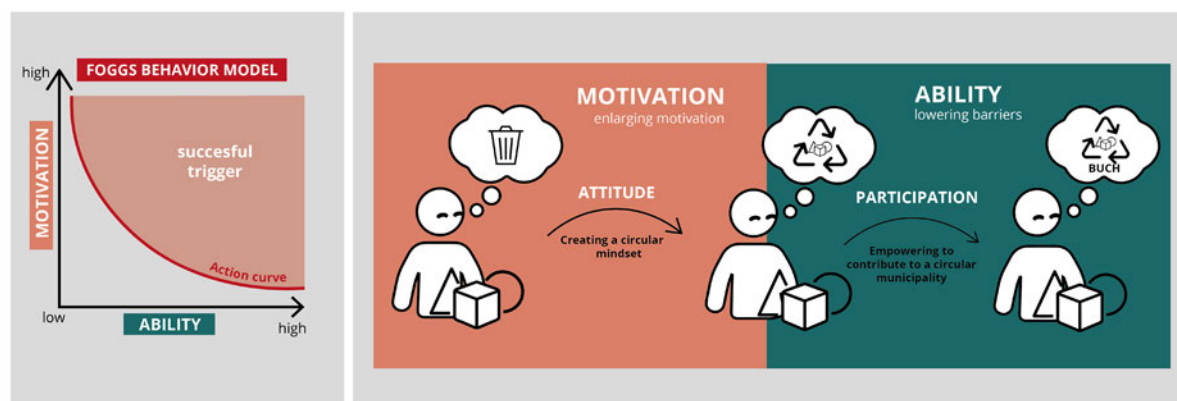


image / figure 2: Fogg's behavioral model (left) and how it can be applied to the context of the project (right)

PROBLEM DEFINITION **

Limit and define the scope and solution space of your project to one that is manageable within one Master Graduation Project of 30 EC (= 20 full time weeks or 100 working days) and clearly indicate what issue(s) should be addressed in this project.

Scope & Solution Space

For this project, the barriers and motives for participating to a circular incentive will be researched among a selected group of residents. The solution space lies within (1) the (re)design of a circular initiative (2) A separate intervention that encourages a contribution to a circular municipality.

Problem Definition

The transition from a waste collection facility to circular centre requires a newly designed eco-system. This eco-system can only be successful when it is broadly supported by the municipalities, local organizations and its residents.

Changing the waste collection facility alone will probably be not enough to make people behave more circular since the attitude of residents towards circular models need to change as well. It should be clear how (and if) individuals want to contribute to a circular centre. Which "waste streams/materials" are still of value according to residents?

Currently everyone acknowledge the importance of a circular economy, but what are the barriers for participating?

The municipality is uncertain about the attitude of its residents towards the proposed circular centre and want to find out what is needed to empower people to contribute to a more circular municipality.

ASSIGNMENT **

State in 2 or 3 sentences what you are going to research, design, create and / or generate, that will solve (part of) the issue(s) pointed out in "problem definition". Then illustrate this assignment by indicating what kind of solution you expect and / or aim to deliver, for instance: a product, a product-service combination, a strategy illustrated through product or product-service combination ideas, In case of a Specialisation and/or Annotation, make sure the assignment reflects this/these.

The goal of this project is to design a means that empowers a group of citizens to contribute to a circular municipality. This will be done by 1) identifying barriers for circular behaviour and 2) testing interventions derived from behavioural psychology to motivate them. By this means the BUCH municipalities can integrate it to the concept of the circular centre or set-up a new medium.

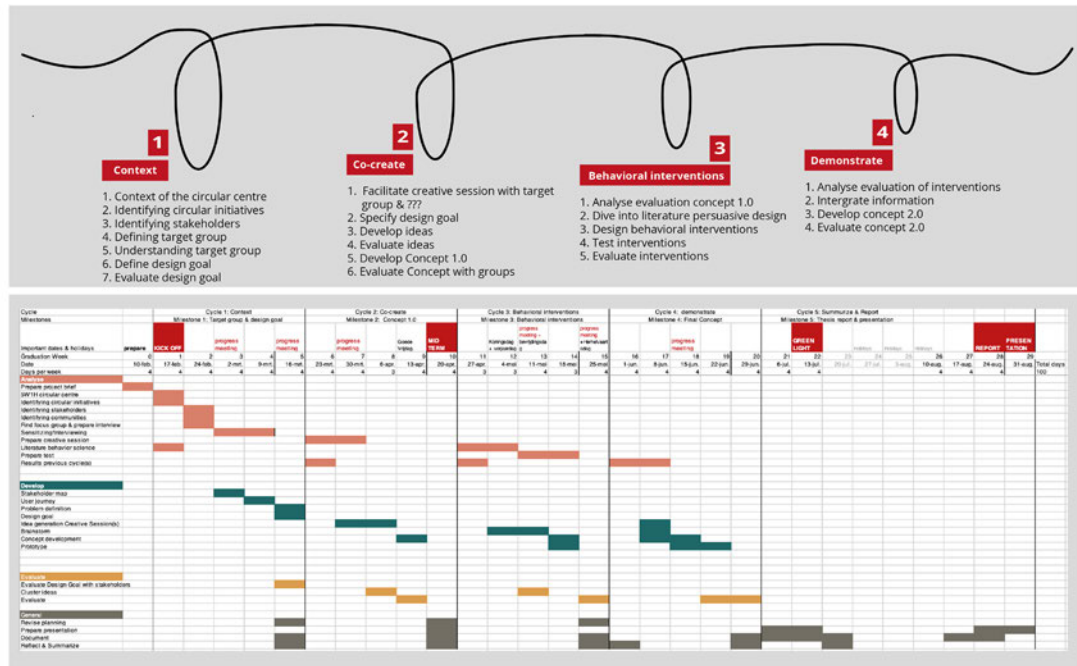
The expected outcome will be in line with the proposed circular centre by Rijkswaterstaat, and can be added to the centre. This can be in the form of an extended service/initiative or it can be a new initiative that can take place at a different location. Either way it should lower certain barriers to participate and/or it should address motivations to do so.

PLANNING AND APPROACH **

Include a Gantt Chart (replace the example below - more examples can be found in Manual 2) that shows the different phases of your project, deliverables you have in mind, meetings, and how you plan to spend your time. Please note that all activities should fit within the given net time of 30 EC = 20 full time weeks or 100 working days, and your planning should include a kick-off meeting, mid-term meeting, green light meeting and graduation ceremony. Illustrate your Gantt Chart by, for instance, explaining your approach, and please indicate periods of part-time activities and/or periods of not spending time on your graduation project, if any, for instance because of holidays or parallel activities.

start date 10 - 2 - 2020

31 - 8 - 2020 end date



Approach

I distinguish 3 phases during this project: 1) Analyse 2) Develop 3) Evaluate; depicted in pink blue and yellow After 5 weeks one cycle is completed and a similar sequence will start again. In total there will be 4 cycles. Every cycle a tackles the topic in a target and more specific way, resulting in a more detailed concept.

After researching the context, I will be able to define a target group and formulate a design goal. I will use a human-centred approach by working closely with residents and other stakeholders. As the residents are experts of their own experience, I will facilitate (a) creative session(s) where they are asked to design something that fulfils their needs. This session aims to design for the ability and participative part (Figure 2) and to think about how the identified barriers can be lowered. Additionally, literature on behaviour psychology will be studied and interventions will be tested that will affect the motivation/attitude part (Figure 2) of the approach. The outcomes will be combined and merged into one final intervention.

I will work on my graduation project 4 days a week. I believe it is a wise choice for me since I am also a member of the BlueDot board. Therefore I dedicate one day a week to work on these activities. My greenlight presentation will be in the first week of July, one week before I will leave the country for a 3-week vacation. After, there will still be 2,5 weeks to report findings and write the thesis. The final week will be used to prepare me for the presentation which will take place during the last week of August.

A2. Ambitions for Circular Centre de BUCH

Chapters derived from the Inspiration Guide VANG



Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo (BUCH)

Bouwstenen

- Onderwijs
- Milieustraat
- Kringloopwinkel
- Repair Café
- Sociale werkgelegenheid
- TU-studenten



Hergebruik & Recycling Reparatie & Kringloop

Wat zijn de doelstellingen?

We willen de ontwerp kennis van TU Delft en het Technasium toepassen op materialen van milieustraten, zodat nieuwe producten gemaakt en verkocht worden. Zo kunnen inwoners zien dat afval een grondstof is voor nieuwe producten en dat er meer mogelijk is met materialen. Het grof restafval willen we verminderen door een bouwkringloop en kringloopbrengpunten. Tot slot willen we inwoners bereiken met een positief verhaal en een programma waar ze aan kunnen deelnemen.

Het concrete plan

We realiseren de doelstellingen onder meer met een in de praktijk geteste businesscase voor het ontwerp atelier (inclusief organisatie, financiën en leertraject), en een participatietraject om circulair handelen vanuit het atelier te laten innestelen in de gemeenten en draagvlak te creëren voor het voortbestaan. Daarnaast zetten we een samenwerking op tussen de zes milieustraten, kringloopwinkels, het ontwerp atelier en repair-initiatieven. Tot slot zetten we een businesscase op voor de bouwkringloop en betrekken we partijen die dit willen oppakken.

Ambacht & Onderwijs Sociale cohesie & Werkvoorziening

Wat zijn de doelstellingen?

We willen jongeren opleiden in circulair werk via een teamtraject. Dit gebeurt in samenwerking met studenten en ontwerpers met design kennis. Daarnaast willen we een ontwerp atelier oprichten dat openstaat voor inwoners.

Het concrete plan

We zetten een speciaal circulair team op van jongeren die we werven via bestaande netwerken van sociale teams in gemeenten, en voortijdig schoolverlaters.

11



‘We willen de ontwerp kennis van de TU Delft en het Technasium inzetten’

Het team krijgt coaching van een jaar om circulair werk te ontdekken en dergelijk werk te vinden. Het teamtraject is opgezet met game-principes gericht op herontwerp/heruitvindens.

De inwoners van BUCH

We betrekken de inwoners met een open aanbod van workshops (zoals ‘Leer zelf ontwerpen’ en een module ‘Maak een product uit afval’ voor basisscholen) en events (zoals een afvalrace en een make-over-day) in het ontwerp atelier. Daarnaast zijn er vier participatietrajecten van het Participatory City Lab van de TU Delft.

BUCH en het leernetwerk

We willen graag kennis opdoen over hoe demontage te organiseren en rendabel te krijgen is. En welke businesscases zijn er? We willen graag ingaan op het businessmodel. Wij hebben het leernetwerk ook veel te bieden. Door samenwerking met HKU en TU Delft krijgen wij design kennis. Hier komen prototypes uit voort die wellicht ook op andere locaties bruikbaar zijn. Dit geldt ook voor ons ontwerptraject met workshops en activiteiten op basis van design kennis. Deze workshops en activiteiten zijn laagdrempelig, zodat ook jongeren en ander publiek zelf kunnen ontwerpen. Tot slot hebben we kennis over de businesscase voor bouwkringloop.



Toelichting jury

‘In het plan wordt gekeken naar een centrale inzamellocatie, bedoeld voor verschillende gemeenten. Het ontwerpen van nieuwe producten uit binnengebrachte materialen/voorwerpen in samenwerking met onder andere TU Delft is een interessante toevoeging. Daarnaast wordt de aangetoonde commitment van de samenwerkingspartijen gewaardeerd.’

12

B
DISCOVER
PHASE

B1. Interview R. Poppen

Summary of the interview with R. Poppen, board member of Heiloo Energie

Wat is Duurzaam Heiloo?

Duurzaam Heiloo is een samenwerking tussen 3 betrokken partijen: inwoners, ondernemers en de gemeente. Duurzaam Heiloo is een platform waarbij we zoveel mogelijk duurzame kennis en informatie verzamelen en delen met belangstellenden. De overkoepelende doelstelling is om door samenwerking grote stappen te zetten om Heiloo zo duurzaam mogelijk te maken.

Duurzaam Heiloo heeft een paar belangrijke pijlers:

We zijn politiek onafhankelijk en niet commercieel.

We onderkennen de doelgroepen gemeente, burgers en bedrijven.

We bereiken de doelen door projecten, events en informatieversterving.

Energie is een belangrijk aspect, onze scope is breder

Duurzaam Heiloo heeft met Heiloo Energie een helpdesk in Winkelcentrum 't Loo, waar iedereen binnen kan lopen om informatie op te vragen die betrekking hebben tot duurzaamheid. De duurzame helpdesk is geopend op woensdag van 13:00 tot 16:00 uur en zaterdag van 11:00 tot 16:00 uur.

Welke activiteiten onderneemt Duurzaam Heiloo?

We besteden als Duurzaam Heiloo veel tijd om toekomstig Heiloo zo duurzaam mogelijk te krijgen. Bewoners en bedrijven doen al veel, maar als we het slim doen is er vast meer te bereiken.

Twee maal per jaar organiseert Duurzaam Heiloo samen met Heiloo Energie en de gemeente een event. In het voorjaar gaat dat over circulaire economie en in het najaar ligt de nadruk op energiebesparing en opwekking

landelijke duurzame huizenroute

traditionele fietstochten langs bijzondere duurzame objecten

Er worden verschillende lezingen en denktanks gehouden na aanleiding van actualiteiten

6(?)x per jaar wordt er een nieuwsbrief verstuurd met updates

Een keer per maand zijn er discussies tussen bestuursleden en andere geïnteresseerden. Deze worden gepubliceerd op de website.

Door wie worden deze bezocht?

Verschilt een beetje per onderwerp. Duurzaam Heiloo moet het vooral hebben van hun 2 jaarlijks evenement met evenementen in 't Loo etc. Hier lopen mensen dan tegen aan en maken kennis met het initiatief. Mensen komen ook naar Duurzaam Heiloo toe met vragen en kunnen zich inschrijven. Meeste vragen zijn praktisch en omtrent huis isolatie, zonnepanelen of warmte pompen. Ook is Duurzaam Heiloo betrokken geweest bij een landelijke actie 100,100,100 waarin 100 inwoners, voor 100 dagen slechts 100 kg afval produceerden. Duurzaam Heiloo geeft toe dat tot nu toe alleen de mensen worden bereikt die al bepaalde interesse hebben in het topic en er weinig mensen nieuwe 'over de brug' worden gehaald.

Waarom doen mensen mee?

Mensen hebben vragen na aanleiding van nieuws/actualiteiten. Ze horen iets over

warmte pompen, horen via via dat er warmte metingen kunnen worden gedaan en zijn bekend met het loket dat zich in het winkel centrum bevindt.

Waarom doen mensen niet mee?

Gebrek aan belangstelling en goede PR activiteiten. Duurzaam Heiloo weet niet zo goed hoe we jongere generaties moeten bereiken. De meeste mensen in het bestuur zijn gepensioneerd en de gemiddelde leeftijd van de leden ligt ook rond de 60.

Wat is uw rol binnen duurzaam Heiloo?

Ron Poppen is bestuurslid bij Heiloo Energie, wat nou verbonden is met Duurzaam Heiloo. Heiloo Energie verdiept zich iets meer in het verduurzame van huizen. Heiloo Energie verdeelt zijn activiteiten over verschillende werkgroepen. Ron is actief in de werkgroep zonneenergie. Hij beheert ook de website en tegenwoordig de fora die zijn opgericht.

Hoe is duurzaam Heiloo ontstaan?

Een drietal inwoners van Heiloo hebben het initiatief genomen tot de oprichting van Heiloo Energie; Carl Müller, Peter Leenders en Robert Bosman. Zij hebben op de millenniummarkt van 2012 enthousiaste Heilooërs gevraagd mee te helpen om duurzaamheid als burgerinitiatief in Heiloo vorm te willen geven. Na dit initiatief is het snel gegaan. De vereniging is op 10 september 2012 formeel opgericht.

Hoe bent u in contact gekomen met Duurzaam Heiloo?

Poppen was op het moment van de milleniummarkt net gepensioneerd en altijd zuinig en spaarzaam op materialen en natuur opgevoed. Met kennis in de automatisering en liefde voor techniek werd hij snel bestuurslid nadat hij terecht kwam bij de oprichtingsvergadering.

Wat heeft er voor gezorgd dat jullie nog steeds bestaan?

Door actualiteiten en de opening van een pand in het winkelcentrum hebben we wel meer inloop gekregen van inwoners. Dit heeft wel even geduurd, maar je merkt dat het steeds meer gaat spelen onder de mensen.

Wat zijn grote hindernissen geweest?

De communicatie met de gemeente laat soms ten wensen over. Door wisselende beleidsmedewerkers en ambtenaren verloop de samenwerking niet altijd even soepel. De wetgeving rondom duurzame initiatieven veranderd ook regelmatig waardoor er naar nieuwe oplossingen moet worden gezocht. In 2013 zijn er al aanvragen gedaan voor een windmolen bijvoorbeeld, maar die zijn we dit jaar weer opnieuw aan het indienen wegens een wijziging in de besluitvorming. De gemeente koppelt weinig terug over beslissingen die ze maken, terwijl wij ons best doen om oplossingen voor ons duurzaamheids probleem aan te dragen.

Hoe zou u het in de toekomst voor u zien?

Als Heiloo Energie streven we naar een Heiloo dat volledig op groene energie draait. Dit willen we doen door zoveel mogelijk zonne -panelen te plaatsen en huizen te verduurzamen door middel van duurzame installaties.

Wat moet daarvoor bereikt worden?

We moeten in kaart brengen voor welk huis welke installatie techniek het voordeligst

is. Daarvoor hebben we ook de gemeente nodig, aangezien zij uiteindelijk bepalen wat voor netwerk er kan worden aangelegd. Hierbij is het ook belangrijk dat de inwoners betrokken worden. Je wilt ze niets opleggen, het blijft toch je persoonlijk leefomgeving. We willen in de toekomst wellicht gaan samenwerken met politieke partijen om te kijken of zij onze belangen kunnen meenemen in gemeentelijk beleid.

Hoe proberen jullie dit te bereiken?

Wij proberen met de mensen in gesprek te gaan. We gaan bij ze langs gaan komen bij mensen thuis. Duurzaam Heiloo hopen in de toekomst een wat informereendere en adviserende rol te spelen in de transitie naar groene energie. Dat is nog niet zo makkelijk, aangezien iedereen wat anders wilt als het gaat om hun eigen leefomgeving en dan is Heiloo een conservatief en individualistisch dorp.

Overig

In eerdere alterlier sessies die georganiseerd werden door de gemeente waarin inwoners hun ideeën over groene energie konden delen, zijn in de ogen van Ron mislukt. Inwoners werden uitgenodigd (50) waaronder een aantal leden van Heiloo Energie. De inwoners waren slecht geïnformeerd en begrepen niet waarom zij werden gevraagd om mee te denken, en wat er precies gevraagd werd.

In tegenstelling tot Yvonne Groen, beweert Ron dat het repair cafe in Heiloo hartstikke druk bezocht is.

B2. Interview H. Tielen

Summary of the interview with H. Tielen, foreman of the municipal recycling facility in Heiloo

HT is the foreman at the recycle center of the Municipality Heiloo (RCH)). This recycle center is open to the public of all BUCH municipalities, and anyone who the employees allows can sort and dispose their waste at the facility. HT is responsible of the dynamics at the RCH. Among others HT plans when containers have to be emptied, how many employees are needed at the facility, guiding visitors in sorting their waste, guiding the employees, etc.

When an container is full, the local waste treatment facility is contacted, and transport is arranged for the containers. These local waste treatment facilities are known to HT, although HT has no specific knowledge about what and how of these facilities.

On a sunny saturday around 600 cars visit the recycle center. All people are accepted, though they reject local businesses, which is most often recognized to the type of waste. No checks are done to see whether they are from the BUCH municipalities or outside. This saves a lot of hassle and time.

Some of the stuff that is disposed still looks very useable. Many products in the bulky waste container are still possible to use or sell. Also is mentioned that most products are quality products due to the relatively rich municipality.

B3. Interview E. Keijser

Transcription of the interview with E.Keijser, Project Leader Circular at de BUCH

[00:00:01.02]. De eerste vraag is eigenlijk wat je functie binnen de gemeente op dit moment is; Met die samenwerkt en wat je verantwoordelijkheden eigenlijk zijn?

Ik ben dus beleidsmedewerker afval grondstoffen. Dat betekent dat ik dus niet aan de kant van de uitvoering Ja, wel dat ik nouja goed, laat ik het zo zeggen: het nieuwe beleid dat komt dan deels bij mij vandaan. Dat doen we in een team.

[00:00:46.94] Er zijn meer beleidsmedewerkers op gebied van afval en ik heb dan het gebiedje van de milieustraat onder me. Dus ik doe niet het management van de milieustraat laat maar zeggen, dat doet Tessa, Tessa Meijer, die is manager van het afval en van de mannen op de wagens.

[00:01:05.79] Maar ik ben dus voor het nieuwe beleid van de milieustraat. We hebben die doelstelling we moeten naar vijf kilogram grof restafval. Hoe gaan we dat dan met de milieustraat te bereiken? En daarnaast wordt de milieustraat zoals die visie die ik dus net heb beschreven. Dat is eigenlijk een soort circulair centrum dat je volledig anders naar een milieustraat laat kijken. De rol die het heeft in de gemeente, dat het dus een hele andere associatie moet krijgen met afval. Dat het een hele mooie prettige plek is.

[00:01:43.81] Niet smerig en alleen maar wat containers, maar je komt binnen met alles wat je herinnert aan hergebruik, opwaarderen, werkplaats, kringloop, repair, adoptie, leuke programmering, een koffiebarretje erbij en dan pas ga je naar scheiden en dan pas naar de grofvuilcontainer.

[00:02:01.11] En dus euh ja, aan wie geven jullie, of leggen jullie dat beleid dan zeg maar voor?

[00:02:12.3] Hoe dat beleid maken gaat?

[00:02:16.8] Ja nou, stel je voor, jullie hebben nu dat concept. Aan wie leggen jullie dat voor? Als je wil dat dat gebeurt, gebeurt het dan?

[00:02:25.74] Nee nee, dat is een proces, en dat proces is als volgt. In eerste instantie zijn de UCH-gemeentes Uitgeest Casterman Heiloo vorig jaar grondstoffen beleid vastgesteld

[00:02:34.6]. Dat is wel geïnspireerd vanuit de rijksoverheid.

[00:02:39.58] Eigenlijk zijn de landelijke doelstellingen overgenomen 30 kilogram restafval per inwoner per jaar, waarvan 5 kg, officieel 4,5 kilo grofvuil. Dus dat is hier goed gekeurd:

[00:02:54.33] Uitgeest, Castricum en Heiloo door de wethouders eerst en dan de raad. Dus eerst bereid dat intern voor zo'n ambitie en dan moet zo'n wethouder natuurlijk daar volledig achter staan. Het moet binnen het gemeente, en het plan van de coalitie en bij de gemeente passen in hun ambities. En dan moet de raad dit ook nog goedkeuren. Dus als ik nu iets met die milieustraat wil; Kijk dan heb ik daar een visie over en omdat ik daar in geloof. En ik denk ook graag duurzaam. Dat moet ik dan natuurlijk ook, intern verkopen. Mijn demunter afval collega's moeten ook gaan het denken: 'Inderdaad dat is wel een goed idee', laat maar zeggen. Zo kun je dat gaan doen en dan moet de wethouder natuurlijk enthousiast zijn en dan wel een wethouder die over afval gaat. Daarna ga je naar alle wethouders van één gemeente. Die moet er dan wel goedkeuring aan geven. Dat moeten we hier bij vier gemeenten dus vragen. En dan moet het door de raad omdat het om grote investeringen en beleidswijzigingen gaat.

[00:04:00.6] En hoe zit het dan met die prijsvraag van Rijkswaterstaat?

[00:04:03.64] Want dat plan is in principe nog niet langs wethouders gegaan. Ja dat heb ik dan wel met wethouders besproken.

[00:04:16.92] Want in de grondstoffen plan heb je gezien en heb ik ook stukjes circulair centrum opgenomen dat ik de haalbaarheid ervan daarvan wil testen. Dus ik heb vorig jaar ergens in november hier. Gekeken naar; Hoe ga je nou grofvuil uit milieustraat terugbrengen? Nou ja, wat kan je dan doen?

[00:04:30.77] Toen was demontage bijvoorbeeld ook nog een optie? Dit, dat, dat?

[00:04:34.74] Dat kringloop samenwerking al dit soort dingen. Dus toen heb ik gezegd, daar wil ik graag de haalbaarheid van onderzoeken en toen kwam die prijsvraag langs. Dus die heb ik gewoon dan zelf aangevraagd. Het hoeft dan niet via de raad, maar je moet wel zorgen dat de raad geïnformeerd. We hebben toen die prijsvraag gewonnen. Dus, Zo komt er af en toe een berichtje ergens in dat zij dat ook al op de hoogte zijn, maar dat is geen; er gebeurt niks met het budget of

[00:04:59.96] Met het beleid voor totdat, dus dat is meer te herkennen, schrijving en de wethouders, die daar van afval zijn natuurlijk van op de hoogte.

[00:05:11.52] Uhm ja, dus zo.

[00:05:17.41] Ook even zien, dan vroegen we ons af of jij een beetje op de hoogte bent van wat voor afval het meest wordt geproduceerd in de gemeente.

[00:05:36.12] Wat bedoel je? Met grof vuil uit afval van een milieustraat of uit? Ja, ik denk beide toch of niet?

[00:05:44.49] Ja, dan kun je inderdaad op verschillende levels benoemen.

[00:05:48.42] We hebben gewoon een overzicht van hoeveel tonnen per jaar per gemeente verwerkt worden aan fracties. En er is een sorteer analyse gedaan.

[00:05:57.09] Maar goed ik ziet hier vooral voor de milieustraat en van de klike's en bij mensen thuis wat daar nog allemaal in zit in de restafval container. Maar dat was dus daar ligt het andere beleid aan ten grondslag.

[00:06:08.57] Maar we weten dus wel hoeveel er binnenkomt aan tonnen van alle fracties die hier staan: Hout

[00:06:15.57] Gips. En wat is dan het meeste? Dat weet ik niet. Uit mijn hoofd of een ton hout is bijvoorbeeld een hele grote. En dat valt onder GFT toch?

[00:06:27.47] Nee, hout is dus apart. Je hebt a-hout, b-hout en c-hout. En wij zamelen dan ik geloof in Castricum wel A in, dat helemaal ongelakt en doorgaans is b-hout en c-hout is geïmpregneerd enzo. Dat is gewoon smerig hout.

[00:06:47.05] Ok, en heb je een beetje een overzicht of wat misschien per groep inwoner verschilt? Wat voor soort afval zij produceren of dat zou je niet weten?

[00:06:57.13] En ook niet vergeleken met BUCH. Dus als je dat vergelijkt met Bergen Uitgeest Castricum en Heiloo.

[00:07:07.23] We hebben wel die aantallen. Dus in Castricum

[00:07:09.15] heb ik dan de minste kilo's grof restafval. Maar ik weet ook niet. De aantallen ligt natuurlijk aan de grootte van de milieustraat en het aantal inwoners dat er komt.

[00:07:17.95] We hebben natuurlijk de aantallen van alle fracties per milieustraat.

[00:07:23.28] Inzichtelijk dus, maar je kan heel moeilijk, tenzij je mensen een chip gaat geven en kijken in welke container ze iets gooien ofzo.

[00:07:32.08] Kan heel moeilijk meten wat er waar vandaan komt. Ja, je kan natuurlijk wel een beetje; bouwafval. Of weet je als mensen een huis verbouwen of dingen of snoei afval of weer wat anders dan hout?

[00:07:44.22] Ja, geen idee wie waar precies vandaan komt. Zijn jullie ook van plan om daar voor te optimaliseren?

Omdat je weet waar wat vandaan komt?

Ja of dat je weet? Misschien dat je beter je afvalstroom in kaart kan brengen, zeg maar.

[00:08:08.78] Denk aan de smart containers ofzo.

[00:08:12.7] Maar dan moet je nog linken aan de persoon he? Ja dat kan of aan een wijk of een straat? Of aan een milieupark zelfs. Ja maar hoe zou je het aan een wijk moeten linken?

[00:08:23.74] Je hebt van die systemen dat ook wanneer het opgehaald wordt dat er al gewicht gecheckt kan worden. Nee, dat is. Je bedoelt. Dat is een heel oude vorm van Diftar.

[00:08:39.93] Nee, ja, je kan het aan huis wel doen, want je kan gaan ook wel monitoren hoeveel PMD en restafval en GFT mensen hebben. Maar dat is iets anders, want dan zijn de klike aan een huishouden verbonden. Maar als je ze hier wil binnen laten komen, dan gaan wel postcodes registreren, dus waar mensen vandaan komen.

[00:08:58.84] Maar dat weet je natuurlijk nog niet. In welke bak of hoeveel ze hebben gegooid, en dan kun je ook niet wegen van; wilt u het eerst even hier neerleggen en dan mag u uw hout of uw bankstel binnen in een bak gooien en dan moet u hier weer even scannen wie u bent. En zo ja, dat wordt wel een heel euh.

[00:09:13.87] Ja, dat is niet een proces wat je wil. Dan zou je daar eerder meer kwalitatief onderzoek naar moeten doen om te kijken in jouw buurt, die je kiest van wat hebben nou mensen hebben die juist de grote tuin met heel veel. Of zijn ze heel veel aan hun huizen aan het verbouwen? Ze hebben een rijke buurt waar ze alles, maar weggooien en er niks gaat naar de kringloop. Maar alle meubels, weet je wel als product te goed is voor de kring, dan maar liever nog bij het grofvuil. Dat soort problematiek kan er zijn. Maar dat is dan meer iets wat je kwalitatief onderzoekt, dat wij iedereen gaan.... Bovendien zit je dan met persoonsgegevens. Daar ga je alleen maar mee lastig vallen eigenlijk. Tenzij je een soort app ontwikkeld die hun helpt. Ja, dan nog met wegen op een milieustraat, daar gaan we juist van af. Dat is is allemaal extra "niet service" laten maar zeggen; met betalen of of wegen ofja.

[00:10:08.68] Want dat je ook nog wel bij veel milieustraten toch? Dat je auto gewogen wordt voor de slagboom en je auto erna.

[00:10:14.48] Zou kunnen hoor, maar wij doen hier vooral juist niet meer betalen omdat juist makkelijk moet zijn die dingen gescheiden aan te leveren. Hooguit als je nog in het beleid zou passen zou het zijn alleen het grofvuil gaan berekenen. En dat je de rest van de fracties gewoon mag brengen. Maar tot nu toe werd ongeveer ingeschat van u heeft ongeveer zoveel kuub, maar zo'n weeg systeem is best wel prijzig ook. En ook wel weer een extra handeling waarvan je elke keer de afweging moet maken. Is dit een verhoogde service?

[00:10:54.04] Draagt dit er aan bij dat mensen beter gaan scheiden of omdat je elke keer kosten maakt natuurlijk ook voor de auto. Maar ja.

[00:11:20.45] Zien.

[00:11:25.67] Als ze we teruggaan naar dat project over circulair centrum, wat zorgt er voor dat jullie hebben meegedaan, bijvoorbeeld aan die prijsvraag? Wat was daar de motivatie voor? Was jij toen al bezig met het opzetten van een nieuw plan voor een milieustraat?

[00:11:54.53] We waren toen bezig, met het maken van nieuw beleid.

[00:11:59.11] Toen ik in dienst kwam; was in oktober 2018, dus anderhalf jaar geleden, nog niet zo lang

[00:12:10.35] Toen heb ik dit dus overgenomen van een collega, dus die was aan het kijken naar de milieustraat zijn verouderd, er moeten investeringen in want we willen naar die 30 kilo. Dus die 5 kilo grof restafval.

[00:12:24.23] Nou, wat zijn dan landelijke maatregelen? In het fijn restafval zijn daar best wel veel beproefde maatregelen, zoals het laten betalen voor je voor je restafval en een extra PMD container? Dat ze allemaal maatregelen die al de helft van Nederlandse gemeenten heeft uitgerold dus dan weet je ook

[00:12:41.31] Dit werkt, maar op het gebied van de maatregelen die je kan nemen om naar die vijf kilogram restafval te gaan. Dus grof restafval dus op de milieustraat voor het grootste gedeelte daar... Ja het enige wat je weet dat wel beproeft is, is dat je mensen laat betalen voor het ophalen van grofvuil, want dat gaat ongescheiden naar het grof restafval. Dus dat brengt je grof buitenspel zeker terug. Maar

daarna? Hoe krijg je dat het terugloopt op de milieustraat zelf? Nou ja, dan kwam je dus allemaal met dat soort idee van demontage, samenwerking met kringloop, samen met kringloop zeggen ze, ook al een redelijk bewezen concept. Maar verder is dat nog een beetje onduidelijk en niemand zegt nog duidelijk als je dit en dit doet zit je zo op 5 kilo? Zitten we nu bijvoorbeeld op ruim 200 kilo restafval

[00:13:33.51] in totaal en dan weten we dat we met Diftar en die derde bak wel snel naar 100 gaat. Dat bewezen wel redelijk in het land. Maar daarna moet je naar 30, dus daarna komt hetzelfde proces als wat ik nu voor de milieustraat heb. Dan moet je gewoon ook gaan experimenteren met maatregelen, dus ik heb gezegd dat we een haalbaarheid moeten gaan doen

[00:13:51.04] naar dat circulair centrum en dan al die opties. En daar zijn we nu mee bezig om te kijken; wat werkt dan?

[00:13:59.16] Daardoor komen we steeds minder dicht bij die participatie. Minder dichtbij bijvoorbeeld dat demontage gedeelte, maar veel meer richting participatie. Bewustwording en zichtbaarheid laat maar zeggen.

[00:14:22.13] Ja, ok.

[00:14:26.76] En er is niet een groep die je kunt aanwijzen waarvan je denkt; nouja behalve misschien dan die klimaat ontkeners in Heiloo.
Nee, precies. Maar dat je een idee hebt dat misschien. Ouderen zijn of weet ik veel wie die dus zorgen voor een significante aandeel van die bak. We hadden het ook net al eventjes met Hans (heet ie geloof ik) erover en hij zei van ja. Je ziet wel dat onder de jonge generatie weten mensen heel goed dat ze moeten scheiden.

[00:14:59.99] Jonge mensen die naar de milieustraat komen, die scheiden, alles netjes. Die stellen vragen waar het in moet. Terwijl de oudere mensen die het liefst alles in één bak of in ieder geval, hij zij het niet zo, maar dat oude mensen hebben daar wel meer instructies over nodig.

[00:15:15.94] Weet je of dat?

[00:15:18.31] Ja of dat? Of dat zo is? Zijn er wijken, groepen die waarvan je ook al kunt zeggen je hebt met PMB gaat dat op bijvoorbeeld al slecht, want ze scheiden daar minder goed dan andere wijken.

[00:15:29.23] Nou, dat weten we nog niet, want dat gaan we nu pas uitrollen. Dus en dat wordt dan wordt dit najaar uitgerold, die derde bak bijvoorbeeld. Maar we hebben natuurlijk wel enquêtes gedaan, die zouden jullie wel kunnen bekijken.

[00:15:42.71] Ik heb volgens mij wel een enquête gevonden ook.

[00:15:45.97] Ja, daar staan alleen helaas bij de open vragen krijg je wel veel dingen. Die zijn juist interessant, maar dat bureau had heel slecht. Die had dat al geclusterd of zo. Maar ik kan er nog wel een keer kijken of de achterliggende data heb ofzo.
Dat zou heel interessant zijn. Van Bergen heb ik hem zelf geanalyseerd, dus daar heb ik wel ook de postcodes van. Bij welke wijk mensen dus nou wel of niet wijk. Dat is dus bijna gewoon Bergen of Schoorl. Maar ja, je merkt dus wel heel erg dat wij ee oude gemeente hebben.

[00:16:18.64] Een verouderde of hoe noem je het, een heel groot deel oude mensen die hier wonen. En nou is dit gewoon ook wetenschappelijk bewezen dat je hersens op geen moment minder ontvankelijk zijn voor verandering. Dus dat is een beetje het idee dat als het overstroomt een oud oma'tje zegt; ik blijf hier op zolder zitten en ik ga mijn huis niet uit. Je kan gewoon niet meer in die opties denken.

[00:16:44.95] Ondanks ik het nu zo ongenueanceerd gesteld, kan je er dus wel van uitgaan dat veel bejaarden sowieso; gooi het maar eens in een hoge bak. Ja, dat is maar één van de services die we dan al willen. Weet je je moet gewoon van die verhoogde bordessen enzo en maar ook gaat het maar eens scheiden?

[00:17:02.74] Ja, dat is dan inderdaad helemaal niet. Soms krijg je weer; ooh we moeten weer terug naar hoe het vroeger ging. Dat is misschien wel een leuke herinnering.

[00:17:11.13] Ja, inderdaad ja, in de tijd van dat jullie allemaal 10 waren en dat we nog netjes glazen flessen van de melkboer opgehaald werden en je echt niet je meubels zomaar op straat zette. Want er was echt wel. Ja, zo gaat het er weer een beetje uitzien.

[00:17:29.68] Op een heel andere manier natuurlijk.

[00:17:33.94] Maar goed, dus de ouderen weten we ook. Dus er is nog een wijk in Heiloo waar van de wethouder...

[00:17:38.61] En je denkt dat het bij ouderen dan het grootste probleem ligt in wat ze dus niet kunnen wennen aan een nieuwe verandering.

[00:17:46.18] Of denk ik, want er blijkt in de praktijk net als mensen te doen. Binnen no time is het dan weer een gewoonte geworden. Alleen ouderen kunnen dus minder goed schakelen en wennen aan iets nieuws. Zullen ze allemaal niet blij mee zijn dat ik dit zo zeg maar. Dat schijnt echt zo te zijn.

[00:18:06.37] Je kan je hersenen er op trainen om ze jong te houden, om allerlei oefeningen te doen. Maar ik vraag me af hoeveel. Misschien moeten we dat doen. Memorie spellen... Maar nee, dat schijnt wel.

Maar denk je dat ouderen veel bij de milieustraat komen?

[00:18:22.34] Ik heb nog al dat je dan bijvoorbeeld mensen. Je moet iemand helpen om ze in te laden, rijden ze met de wagen hierheen en dan krijgen ze het die bak niet. Daar is natuurlijk wel een bepaalde drempel. Dat is wel iets om naar te kijken ja.

[00:18:45.23] Vrijwillige opa's die komen helpen met een sterke, vitale opa's en die andere bejaarden komen helpen om met de aanhanger naar de Milieustraat te gaan.

[00:18:57.98] Ik had.

[00:18:58.94] Ik vond het wel grappig, want ik heb volgens mij die enquête ook gevonden op internet. Dit gaan jullie niet allemaal publiceren natuurlijk ? Nee, nee, nee, nee beleidsmedewerkers, zegt Italo.

[00:19:13.62] Nee, dat zullen we niet zo heel klakkeloos overnemen.

[00:19:17.81] Nee. Ik vroeg me nog wel af, want ik had in die enquête gelezen, want dat was er een vraag gesteld van. Hoe belangrijk vind het dat we beter omgaan met onze grondstoffen, zodat we minder van de grondstoffen uit de aarde moeten halen? En dan geeft eigenlijk aan superbelangrijk, die zegt de superbelangrijk.

[00:19:41.84] Dat zegt wel iets over de... Ja dat is dan wat wij ook allemaal zeggen ja iedereen vindt het heel belangrijk. Maar dan krijg je weer als je verder kijkt. Maar dit wil ik niet

[00:19:51.71] Maar dat wil ik wel.

Want ik vond inderdaad wel interessant, want er op een gegeven moment van: wat is belangrijk voor u bij milieustraat? En toen was eigenlijk openingstijden en afstand was het belangrijkste. Maar de dingen als aanwezigheid van een kringloopwinkel of een repair café is allemaal helemaal niet belangrijk voor mens. Dit verbaasde mij ook.

[00:20:12.56] Maar dan moeten we dus gaan veranderen. Dat over de volgende enquête die we doen, dat mensen dan zeggen nee, maar het is wel echt belangrijk dat er een kringloop is.

[00:20:19.56] Dat is gewoon zonde omdat weet je wel. Dat het een soort bewustwording is. Desnoods plaatje bij elk bord.

[00:20:25.18] Om weer een leuke interventie voor jou te bedenken. Een screen

[00:20:29.42] Met het proces wat er gebeurt met al je fracties, want ze denken wel, wordt gerecycled, leuk maar hoogwaardig hergebruik is

[00:20:36.05] Natuurlijk vele malen beter, want sommige dingen worden zijn gewoon smerig en blijven smerig

[00:20:42.11] Het gevoel dat ze een soort van goed bezig zijn als ze hier inleveren, want ze denken oh ja,

ik heb mijn oude fiets niet in de sloot gegooid, maar wordt er toch nog staal draad van mijn fiets gemaakt. Maar dat is nog steeds een enorm smeltproces, en dan is staal nog wel redelijk te herwinnen.

[00:20:55.28] Maar dingen als de dakleer of zo leuk dat je het gescheiden aanbiedt. Maar dat is gewoon dikke vette troepen teer erin, en dan kun je het grind er nog wel uit zeven. Dat wordt wel gerecycled, maar dat is natuurlijk. Ja, dus wat dat betreft.

[00:21:10.16] Ja, dat mensen toch meer nadenken over die kringlopen en die repair in die enquête, dan hoeft dit omhoog ook af inderdaad.
Maar ik vroeg me ook af omdat die vraag zo gesteld was dat ze het misschien niet belangrijk vinden dat die op dezelfde plek is of dat ze überhaupt hun spullen daar niet heen zouden brengen. Want de vraag was wel een beetje zo gesteld. Wat vindt u belangrijk dat er bij de milieustraat een kringloopwinkel zit?

[00:21:36.17] Maar als ik voor mezelf had gekeken, dan had ik misschien wel gezegd dat het tot de kringloopwinkel wat makkelijk, maar bijvoorbeeld een repair- ding dat en dat ik al had gezet. O nee, maar dat vind ik onhandig. Als ik dan met mijn kapotte meubels nog ergens anders naartoe moet rijden, dan weer terug. Heb ik liever dat er een soort service is die ik gewoon kan bellen en dat iemand me uitlegt hoe ik het moet maken ofzo.

[00:21:58.04] Snap je dat je een beetje....

[00:21:59.98] Ja ja. Wat dat betreft is natuurlijk die vraag zijn maar vier, vijf vragen over de milieustraat

[00:22:05.05] En dat gaat tot in grote diepte?

[00:22:07.37] Maar dat is wel een beetje een globale indruk, dat mensen dus niet per se zeggen van. Ik vind het belangrijk dat ook iedereen had kunnen antwoorden. Ik vind het toch wel belangrijk dat er in onze gemeente kringlopen. Want je wilt wel een beetje vooraanstaand zijn op duurzaamheid en dat had ook natuurlijk gekund.

[00:22:25.46] Iedereen die wij hier aanspreken. Die zei; De kringloopwinkels, die nemen mijn spullen niet aan, dus ik breng het hierheen.

[00:22:33.51] Ooh dat kan ook. Ja ja, dat gaat natuurlijk ook een selectie overheen. Maar een selectie is makkelijker ze allebei één keer hoeven te rijden. Niet eerst langs de Kringwinkel, want dan denken ze toch niet? Of wat dan ook. Als je dan hier selecteert je gewoon veel meer op te halen. Maar goed dat ze dat weten we al hoor je wel iets. Je haalt er gewoon veel meer uit. Jij maakt het mensen makkelijk of niet twee keer te rijden.

[00:22:59.33] Maar goed, het feit dat iedereen dat niet heel interessante of interessant kan een beetje laten en het ook belangrijk vindt is echt wel wat.

[00:23:09.1] Hoezo zijn die vragen gevraagd?

[00:23:13.7] Een online enquête? Met een bon voor een dinertje en hoppatee ?

[00:23:18.77] Heb je wel gemeenten die eigen is? Dan heb je best wel wat met die 700 ofzo wel echt representatieve getallen.

[00:23:32.65] Het helpt natuurlijk dieper dan je kan je berekenen wat representatief is. Ja, ik weet natuurlijk nooit precies welke, maar in ieder geval. Maar ja, goed, we zitten wel met een echt verouderde gemeente. Dat is wel één ding. En ook de verschillende types daarin natuurlijk de hele rijke tussen zitten. Misschien denken ze dat het goed zijn, voor de kringloop, maar geen idee ook. Niet of wel, een ander kan het misschien niet omdat ie te oud is en dat niet.

[00:24:02.65] Ja ja, ik had mij nog meer vragen.

[00:24:11.8] Ik denk het eigenlijk.

B4. Interview Area director

Summary of the interview with Groen, temporary area director of Heiloo

Er wordt geen lijst bijgehouden van mensen die bij de Dorcas of bij het Repair café komen. Dus het is heel lastig om specifiek groepen te benaderen. Sommige komen maandelijks sommige 1 keer per jaar sommige wekelijks, bij de Dorcas etc, maar die zijn nu gesloten. Anders kun je een enquête geven aan bezoekers, van wat maakt nu. Daarom denk ik dat het een onderdeel van je vragen die je in een algemene enquête via onze social media, via de gemeente verspreiden. Als je dit in opdracht van de gemeente doet, vanuit de BUCH en in ieder geval dat soort vragen in op te nemen. Probeer er dan ook achter te komen wat er voor zorgt dat mensen sommige dingen niet hergebruiken.

Rol van de gebied regisseur:

Binnen de gemeente zorgt de gebiedsregisseur ervoor dat de nieuwe overheid vormgegeven wordt zodat het aansluit bij wat er speelt in gemeente. Ik vertaal als het ware wat er speelt naar wat dat betekent voor een organisatie en de raad. Op deze manier ontstaat er meer een samen-op beleid, in plaats van het ouderwetse 'de gemeente weet wel wat goed voor u is'. Ik heb dan ook een breed netwerk omdat ik bij veel burgerinitiatieven en groepen betrokken ben. Ik leg verbinden tussen inwoners en ondersteun projectleiders in participatie projecten. Daarnaast volg ik nauwlettend hoe inwoners reageren op beleidsplannen via social media. Alle inwoners kunnen mij bellen als ze nieuwe ID'en hebben. Ik denk ook met beleidsmedewerkers mee omdat ik vaak in staat ben de vertaalslag te maken naar wat dit voor inwoners betekent. Ik ben beter op de hoogte dan beleidsmedewerkers en kan daarom goed meedenken over "Hoe we inwoners het beste kunnen informeren en wat het effect hiervan is." De intensiteit van contact is wat hoger.

Verschillen tussen dorpen;

Uitgeest

Echt een dorp dorp, klein 13.000 inwoners en iedereen kent elkaar. Mensen worden hier geboren en gaan hier niet meer weg.

News travels fast en de politiek is heel anders. Mensen hebben directer contact met bestuurders.

Heiloo

Groter 23.000 inwoners. 1 grotere dorpskern. Veel mensen die hebben gewoond in Amsterdam, of daar nog steeds werken. Forenzen dorp.

Naar verwachting zijn hier dus ook meer mensen met een duurzaam motief, omdat ze iets meer openstaan voor veranderingen.

Bergen

Verspreid over 3 dorpskernen veel uitgestrekte.

Yvonne denkt dat het heel belangrijk is hoe het circulaire centrum 'in de etalage wordt gezet'. Mensen willen toch zo min mogelijk tijd kwijt zijn met het wegbrengen van hun afval, dus als je wilt dat ze daar anders over gaan denken moet er wel iets veranderen in die perceptie. Misschien is het wel een idee om verschillende partijen samen te brengen. De dagbesteding van de GGZ zit schuin tegenover de milieustraat. Het moet vooral een plek worden waar partijen samenwerken en je moet voorkomen dat het gezien wordt als concurrentie.

B4. Interview residents

Transcription of the interview with two residents, living in Alkmaar

Resident 1

Ik zal mezelf meer voorstellen, ik ben Fieke en ik studeer Design for Interaction aan de TU Delft. Dat betekent dat ik, Industrieel ontwerpen studeer en een ontwerpstudie doe. Daarbij denk ik vooral na over de relatie die mensen tot hun producten hebben of tot services hebben en bepaal ik hoe dat eruit moet zien.

Door middel van het interview probeer ik eigenlijk een beetje een beeld te krijgen over hoe mensen afstand doen van hun gebruikte producten en dus op het moment dat ze het niet meer gebruiken te bekijken wat ze er wel mee doen. Wat voor overwegingen ze maken en welke dingen ze daarbij prettig vinden en welke dingen daarbij minder goed werken. En dat is eigenlijk wat mijn onderzoek tot nu toe inhoudt. En ja, ik heb daar eigenlijk gewoon een paar vragen over.

Over hoe mensen wat mensen doen met spullen die ze niet meer nodig hebben en hoe ze daar af afkomen. En hoe dat eigenlijk, hoe dat is op wat voor manier dat gaat. En daarbij is het vooral belangrijk dat hier gewoon een eerlijk antwoord geeft. Er is geen gewenst antwoord of geen goed en fout antwoord. Zolang het maar is hoe jij erover denkt.

Helemaal leuk

De eerste vraag is eigenlijk dan of u, uzelf eventjes kort kan introduceren wie je bent, waar je vandaan komt. Dat soort dingen.

Ik ben XXXX, ik ben groepsleider en ik kom uit de zorg. En ik heb de laatste twaalf en half jaar in speciaal onderwijs gewerkt. Ik ben twee jaar terug STOER begonnen, een werk en leer restaurant. Een sociaal ondernemer ben ik. En ik ben daarvoor al jaren bezig geweest om, zo min mogelijk te verspillen en weg te gooien en om om te denken. Dus bijvoorbeeld in mijn huis beneden heb ik maximaal duizend euro uitgegeven aan mijn spullen. Dus kringlopen, wat ik langs de kant van de weg komt. Op die manier dan ben ik dat ook doorgaan zetten op mijn werkplek, en bij STOER ook. Dus eigenlijk is alles hergebruikt. De keuken is 2de hands, de bar is tweedehands. Dus eigenlijk alles gerecycled.

En ik ben in september met Ilonka mijn compagnon STOER food factory begonnen en STOER to go een winkel, waarbij we eigenlijk dezelfde rode draad hebben. We scheiden al ons afval en we compenseren zelf. En we denken steeds om, dus we denken steeds weer wat kunnen we hier van maken. Wie kunnen we hier blij mee maken?

Ik ben XXXXX, ik heb 30 jaar in de accountancy gewerkt, en ben onlangs voor mezelf begonnen met een advies bureau. Lotte was een klant van het eerste uur. En vorig jaar 8 april, hebben we een gesprek gehad, bijna een jaar geleden. Ik ging het gesprek binnen als adviseur en ging naar buiten als compagnon.

Ja oke, Interessant. En wat is dat STOER?

Ja de Foodfactory en de winkel.

Oké, leuk, maar ontzettend leuk. Mag ik vragen hoe oud jullie zijn?

Ik ben 57, en ik ben 52.

Oke helemaal goed. Superleuk. Ik heb hier niet benaderd via de Facebookgroep Gratis ophalen in Heiloo. Wat is het laatste wat jullie daar hebben opgehaald of op die manier weg hebben gedaan?

Nou wat we samen hebben gedaan, is die kast. Die hebben we samen gratis opgehaald in Egmond.

Oja netjes,

En ik heb nog een tas met bladen opgehaald, van de week in Heiloo van het weekend, met allemaal oude

Flair en Viva, om te kijken of ik straks er iemand nog blij mee kan maken, als het binnen zitten wordt zeg maar.

Ja precies, ja. En kunt u misschien uitleggen hoe dat ongeveer ging. Dat ophalen zeg maar, wanneer bent u dan echt op zoek naar zo'n kast? En hoe zoek je dan? Hoe gaat dat?

Nouja die kast die hadden we nodig. We kijken sowieso de hele dag. Wij koken nu in deze crisis voor deze dak en thuislozen, voor de verslaafden in Alkmaar, voor een groep van 40 man. Wij kijken sowieso; van is er nog iets gratis op te halen. Helaas houden we niet zo van Facebook, maar we komen wel heel veel dingen tegen die we kunnen gebruiken.

Want ik heb ook een volkstuin, en dan zie ik 3 stoeltjes, die kunnen dan wel weer een jaar mee voor buiten. Dusja we zijn eigenlijk altijd bezig; want dan komt het allemaal zo voorbij en dan denk ik; oh shit dat is wel handig voor dit, of voor een van mijn jongeren. Of dat kunnen we wel hier gebruiken.

Dusja we hebben eigenlijk niks nieuws hier. Alleen deze computer! Ongeacht die komt ook van mij thuis.

Dus het is eigenlijk allemaal. Of dan rij ik ergens langs, en dan denk ik oh dit poefje dat is wel handig voor thuis. Dan doe ik er een ander kleedje om heen en dan heb ik weer een nieuw poefje.

En je zei van; we houden eigenlijk niet zo van Facebook. Dat is omdat?

Ik wordt er heel nerveus van. Ik heb het idee dat iedereen het heel druk heeft en wij niet ofzo. Niet iedereen doet weer een leuk dit of dat. Ik voel me dan negatief, maar ik voel me ook opgejut. Ik zit er liever niet op, ik heb het nodig, maar liever niet.

Heeft u ook wel eens aan wat aangeboden via die Facebookgroep?

Ja een klein vriezertje had ik thuis, en dat heb ik toen GRATIS af te halen Heiloo gezet?

En hoe ging dat? Was dat? Was dat zo weg?

Nee, ik had hem eerst voor 25 euro toen een tientje, en toen gratis op te halen. Ik heb nooit iemand gehad.

Waar ligt dat aan denk je?

Weet ik niet

Wat heeft u er toen mee gedaan?

Ja nou staat ie bij ons in de winkel.

Mijn zoon en zijn vriendin hebben allebei hun kledingkast weer opgeruimd. Dus dan ga ik eerst naar de jongeren. Eerst die kleren in de winkel hangen en dan kunnen de jongeren om de beurt kijken en bied ik het gewoon gratis aan op gratis af te halen.

En met kleding gaat het beter?

Nou dat moet ik nog proberen.

Want denkt u dat het misschien verschilt per product ofzo? Je hebt natuurlijk altijd dingen die gewilder zijn dan anderen? Maar ja, ik weet dat bijvoorbeeld in kringloopwinkels ofzo. Is de omloopsnelheid van kleding is het hardst, zeg maar. Kleding, dat gaat het snelst. Op één of andere manier.

Is dat met Facebook producten? Is dat? Kan je het ook zeggen of dat weet je niet zo goed?

Ik denk niet dat kleding inderdaad het snelst lopende product is, maar het is maar net wat je nodig hebt. Ja we groeien dus we hadden echt een kast nodig. Maar misschien heb ik de volgende week een blender nodig.

Dus we kijken gewoon. Soms komt er iets voorbij voor enkele jongeren hier in het traject of mensen om ons heen, dat we denken ooh dat is iets voor die of iets gehoord hebben, zeg maar. Maar in deze tijd, zeg maar dan zie je tulpen zeg maar, en dan rijd ik wel expres naar Heiloo to om dat te halen. Dan probeer ik wel mee te denken natuurlijk.

En jullie gebruiken ook weleens marktplaats of dat niet? En wat is voor jou het verschil tussen zo'n Facebook groep en Marktplaats?

Facebook is fijn, omdat het in de buurt is. En bij Marktplaats vraag ik me sneller af, zal het wel goed zijn, of is het weer een nepaccount. Of het geld wordt niet overgemaakt.

Dat heeft u weleens zo'n ervaring gehad met nepaccounts?

Nou ik zelf niet maar ik hoor het wel.

Mijn zoon was bezig met het verkopen van zijn PlayStations die zijn ook van Mam die jongen begon meteen al van mag ik je bankrekeningnummer, weet je wel. Dus dan vind ik Facebook makkelijker omdat het dichtbij is, en omdat je meteen iemand face to face ziet zeg maar.

Even zien. En wat vind jij van de kwaliteit van de spullen die over het algemeen tweedehands worden aangeboden? Vind je dat je makkelijk in te schatten? Of is dat lastig?

Ik vind het lastig in de schatten. Maar ik heb nooit echt dingen, maar ik koop niet zo. Ik heb voor STOER wel wat dingen gekocht, maar wat wij hadden nee dat valt niet tegen. Nee, nee, nee.

En als je dan niets gaat kopen die op het moment dat je daarheen rijdt om het op te halen. Waar kijk je dan naar? Wat vind je dan belangrijk? Of heb je zoiets van dat? Ik geloof het allemaal wel. Ik zet het gewoon in de auto en dan zie ik het wel?

Nou hangt ervan af, die kast, bijvoorbeeld als daar een bluts af was, hadden we dat niet erg gevonden. Maar als ik een bijvoorbeeld keukenmachine koop, dan moet die natuurlijk wel doen.

Precies

Dat die er niet zo mooi uit ziet vind ik het niet erg, maar hij moet het wel doen.

Wat was dat? Ik kan die niet zo goed verstaan. Dat was zo'n tafel model vriezertje, maar die zat helemaal onder de verf. Daar had waarschijnlijk allemaal verf ingestaan, maar die zat dus helemaal onder de verf ook de binnenkant.

Nee, nee inderdaad.

Dus je kijkt ook naar zo'n kapstok, bijvoorbeeld dan denk ik van ja, daar hangen toch jassen op, lekker belangrijk. Dat hoeft niet echt tiptop te zijn. Maar als het om gebruiks dingen zoals keukenapparatuur dan kan je niet met de met de rubbers die eruit hangen ofzo, dat is dan wel belangrijk en ook een stukje hygiëne.

Maar al zou het een tweedehands jas met drie knopen eraan, ja dat geeft niet dat zet ik er dan wel weer aan.

Wat is je beste ervaring met het ophalen van dit soort? Heeft u een soort van top item? Of waarvan je dacht dat ging zo makkelijk en dat je niet verwacht? iets verrassend.

Nou, ik had wel een keukenmachine, die man zegt; als je het probleem hebt dan bel je me maar, want ik heb er heel veel verstand van. De man had zelf die machine in en uit elkaar gezet, dus als er wat dan kan je me altijd bellen. En dan denk ik wel HE! Wat grappig weet je wel, dan heb je meteen een adresje.

Ja, da's wel leuk,

Dat was wel een mazzel. En verder nee, niet speciaal iets.

Ik heb wel op de algemene Facebook Marktplaats, wel eens wat dubbele keukenapparatuur gezet. En wat je dan wel hebt is dat je benaderd wordt door mannen die willen langskomen? En dan komen ze niet. Voor hetzelfde geld maak je dat ding schoon en zet je het klaar en dan komen ze niet opdagen.

Dat heb ik inderdaad vaker gehoord. Dat dat gebeurt. Ik heb dat zelf ook wel eens gehad.

Ja en dan t 600 berichtjes sturen en vervolgens nooit meer wat laten horen.

En toen had hij het wel voor een bedrag aangeboden of had je het gratis opgezet?

Nee dat was wel voor een bedrag. Dat was gewoon keukenapparatuur dat we hier over hadden.

En wanneer besluit je iets gratis weg te geven?

Ja als het een keukenmachine is, die gewoon nog gebruikt kan worden. Maar kleren ofzo zou ik gratis weggeven. Daar doe ik liever iemand een plezier mee, maar een keukenmachine vind ik een beetje heftig ofzo. Maar als het een kast is of een stoel of... Ik had een bed over, en dat geef ik dan met liefde weg, weetje wel. Maar als het een heel duur bed is, wat ik nog niet zo lang heb, of wat niet zo bevalt. Dan ga ik het niet weggeven.

Ja dus het ligt ook een beetje aan hoe lang je het hebt?

Je kleren die geef ik net zo lief, een jurk die ik niet meer draag en denk ik van neem maar lekker mee. Ik ben niet zo'n hebbert ofzo. Maar een keukenmachine ofzo en ik zou daar nog voor 40 euro voor kunnen krijgen. Dan vind ik dat wel veel geld. Maar het gekke is, dat zo'n bed dan denk. De last die ik er dan van heb, dan ga ik niet lopen leuren met het dat kleren bed, weg ermee. Dan heb ik ook gewoon geen zin om 10 keer daar een berichtje aan te spenderen, snap je?

Ja precies.

Als je zoiets besluit weg te doen, gaat het dan een beetje in een soort van... ja.. Sommige mensen hebben dan een soort van opruimwoede ofzo, dat ze dan ineens in een dag denken. Ik wil het gewoon anders. En dan moet het ook binnen een dag weg. Dus je ziet inderdaad wel op die Facebook groepen ook vaak staan van: vanmiddag ophalen of morgen tussen zolaat en zo laat. Heb jij dat ook? Ja op een gegeven moment hier maar ook privé. Dan zijn we er zat van en dan denk je weg met dat lel. Haal het uit mijn huis. Dat zit er echt tot hier. En dan dat geleur met dat stomme ding. Neem het alsjeblieft mee! Dan ben je blij dat je ervan af bent!

Wat je ook zei met dat vriezertje, dan wil je er eigenlijk zo snel mogelijk van af, en dan ga je lager in je prijs op een gegeven moment gratis. En dan hoop je dat ie zo weggaat.

Ja dat ik hem zelf niet naar de kringloop of naar de stort hoeft te brengen. Op een gegeven moment denk ik alsjeblieft neem hem mee. Op een gegeven moment heb je er helemaal geen zin meer in om er tijd in te stoppen.

En dan heb ik niet de laatste vraag in een soort ideale scenario. Hoe zou je dan willen omgaan met met met nieuwe spullen krijgen en de oude spullen wegdoen? Als alles kan, er zijn helemaal geen restricties.

Ik hoef niks nieuws! Alleen schoenen, dat ik denk ik moet lopen de hele dag dus ik moet wel goede schoenen hebben. Ik koop ook wel tweedehands laarzen. Ik vind gewoon dat als je het niet meer nodig hebt, je het gewoon weg moet geven. Als iemand het gewoon kan gebruiken.

Komen jullie weleens bij de vuilstort of niet?

Bij de stort bedoel je? Dat zijn echt de dingen die stuk zijn zeg maar. We gooien eigenlijk nooit iets bij de stort, wat niet meer te gebruiken is ofzo. Wat hadden we nou laatst? Een oud koffiezet apparaat wat niet meer te maken was, dat gaat bij de stort. Maar als we twee apparaten hebben en de een staat in de weg. En als we iemand er blij mee kunnen maken ja, dan geven we hem weg.

Maar iets nieuws? Ik vind dat mensen een overkill aan spullen hebben. En dan hoor ik iemand, ooh volgend jaar ga ik weer paarse kussentjes en dan weer groene kussentjes en dan denk ik doe normaal. Of dan weer de kerstboom oranje en dan de kerstboom groen, en dan denk ik jeezus wat een troep allemaal. Ik geef er ook niet om. We zijn gewoon thuis. Maar vroeger ook niet dan deed ik gewoon pannensponsjes in de boom. En ik denk gewoon, mensen geef dingen weg ofzo. I

Ik denk wel dat het meer gaat gebeuren. Ik zag al weer mensen met een zak met kleding. Ja wij geven heel veel weg vind ik wel, met plezier. Als ik het niet meer nodig heb, ja het gekke is dat als het apparaat

met keukenapparatuur is... Ja maar dan praat je wel over dingen van meer dan 100 euro.

Maar als ik zeg maar een mixer heb ik die ik nooit meer gebruik, omdat ik hier op de zaak ben. En iemand in de buurt heeft een mixer nodig, dan geef ik hem weg. Dan ga ik niet zeggen dat ik er nog een 10tje voor wil hebben, dat doe ik niet.

Hoe zou dat in een ideale situatie zijn? Hoe? Hoe zou je dat dan willen doen?

Ik ben van de ruil en-deeleconomie. Dat je gewoon per buurt een kerker hebt en een grote ladder. Ja en dan gaan mensen zeggen, maar als iemand die ladder stuk maakt wat dan. En dan denk ik jeetje wanneer gaat een ladder nou stuk. En ik weet nog vroeger in de buurt hadden we allemaal 5 euro gelapt en toen hadden we een partytent gekocht. Dus als de kinderen een partijtje gaven of er was voetbal, dan was de tent van de buurt zeg maar. En verder; we hebben van die grote ladders bij het restaurant en wie hem nodig heeft die pakt hem maar. Ik ben wel echt voorstander van een kerker en delen, waarom moet ieder huis alles hebben. En dan gaan mensen weer zeiken van, wat als ik de boormachine wil pakken en hij gaat stuk.

Precies dat is dat één op de tien gevallen misschien of misschien twintig gevallen. En dan?

Ja maar dat zijn allemaal doemscenario's.

Ik denk ook dat als je in de buurt allemaal 5 euro in de pot doet dan kan je een goede klopboormachine kopen of een goede kercher weet je wel. Nou met 20 man. En er altijd wel iemand die zegt, die staat bij mij in de schuur en die staat bij mij in de schuur.

Ja wij hebben zelf ook wat mensen. Ik heb dan iemand die doet dan mijn website, en die eet dan weer gratis bij mij, weet je wel. Dus dat gaat gewoon in de ruil en deel... Ik ben ook heel makkelijk. Dus zo zou het in de ideale wereld eruit zien. Met zo min mogelijk troep.

Gewoon wat je minimaal nodig hebt, en dat dan gewoon met zn alle delen. Dat hebben allemaal, dat vind ik niks. Ik snap best dat je een mixer wil hebben in je keukenla. Maar een grote ladder ofzo, hoe vaak gebruik je dat nou? Eens per jaar ofzo om je goot schoon te maken.

Waarom denk u dat er op dit moment zoiets nog niet bestaat?

Er moet een omslag komen bij de mensen, van de ikke ikke naar wij. Wat er nu gebeurt naar wij. Nu bij de crisis is dat, dat aan de ene kant gaan mensen verbinden. En aan de andere kant rossen ze voor je benen voor toiletpapier. Er moet gewoon een kentering komen dat mensen voor elkaar moeten gaan zorgen, want er is wel een ik-maatschappij. Er moet wat gebeuren gewoon. Ik weet het kost heel veel tijd, maar je ziet bijvoorbeeld wel dingen dat mensen samen dingen, bijvoorbeeld de volkstuin wat meer opkomt. Dat mensen dingen gaan delen. Dat de herenboer komt dus dan koop je met gezinnen, huur je een boer die voor jou de producten kweekt. Dus je ziet wat meer woonvormen van de TinyHouses zulke dingen, de krannenhofjes dus de oude mensen die proberen een woonvorm samen, zodat ze hun krachten kunnen bundelen. Dus ik geloof wel dat we die kant opgaan, maar dat kost gewoon heel veel tijd.

Maar niemand weet precies wat je minimaal nodig hebt en wat gewoon met z'n allen delen.

Wel, dat is allemaal ik niks. Ik snap best dat je er niks aan wil hebben, je keuken laat maken. Vaak gebruik je een grote ladder buiten na nooit eens in het jaar ofzo om je geld schoon te maken. Ik denk dat goed goed heet.

En wat is voor jou, zeg maar de grootste motivatie om? Waarom vind je dat belangrijk? Dat we dat meer delen en minder hebben?

Omdat het waanzin is wat we hebben. Ik zelf ook, ik koop ook nooit meer wat, maar als ik zie wat ik heb dan denk ik hoe kom ik eraan. En beter voor het milieu Naast je eigen je moet ook allemaal weer weggebracht worden opgehaald.

We moeten gewoon naar de refurbished tijd dat je gewoon een wasmachine koopt. Of een soort huur achtig, dat later alles weer hergebruikt wordt. Het is een overkill aan spullen gewoon een overkill. We moeten er bij stilstaan dat het ook gemaakt moet worden weetje wel. En de hebzucht, en ook het milieu staat bij ons bovenaan, maar ook de hebzucht van mensen denk ik van okee. En als je het samen doet hoe je ook veel geld over. Ja het is een win-win aan heel veel kanten. We zijn heel duurzaam en hergebruiken heel veel. Ik zeg ook tegen andere ondernemers, je voelt het ook heel erg in je portemonnee als je je afval scheidt zeg maar. Als je papier plastic glas wegbrengt, scheelt dat je gewoon

vuilniszakken en gewoon afval. Het mes snijdt aan heel veel kanten eigenlijk. Ik vind het ook als je gaat ruilen en delen dan bouw je ook iets op met elkaar.

Ik zie het ook met degene die de website doet, die eten bij ons ook. Je hebt verbinding. Dat is het. Je verbindt je met elkaar. Daar moeten we weer naar toe eigenlijk.

Toen je opgroeide was dat meer dan dat dat nu is?

Ik denk dat het vroeger de tijd van mijn ouders wel heel erg zo was op de buurt. Dat als de buurvrouw ziek was, dat automatisch dan de andere buurvrouw ging helpen met koken of, soep of weet ik veel wat. Ook vroeg in de buurt liep je veel makkelijker bij elkaar naar binnen. De buurvrouw hete tante Joke weet je wel. Je had ook veel minder dingen buiten de deur, dus je deed het veel meer met elkaar. Lekker naar het zwembad of naar het strand, dan buitenspelen. De deur stond bij iedereen open eigenlijk. Touwtje door de brievenbus. Er was veel meer verbinden, en veel meer met elkaar. Je had ook niet zoveel anders natuurlijk.

Internet of iets op woensdagmiddag. Links naar rechts schudde iedereen was gewoon buiten en deed het veel meer met elkaar. Zeg maar. Als je moeder boodschappen dan was er de buurvrouw. In de tijd van mijn ouders was nog veel meer dat ook mensen voor elkaar zorgden.

Ik denk dat je hartstikke goed bezig zijn in dat opzicht. Doe ik had ook via die website bekeken. Het zag er leuk uit, want jullie zitten ook maar toch aan het station. Misschien komt nog een keer langs. Hartstikke leuk en aardig wat succes.

B5. Survey results

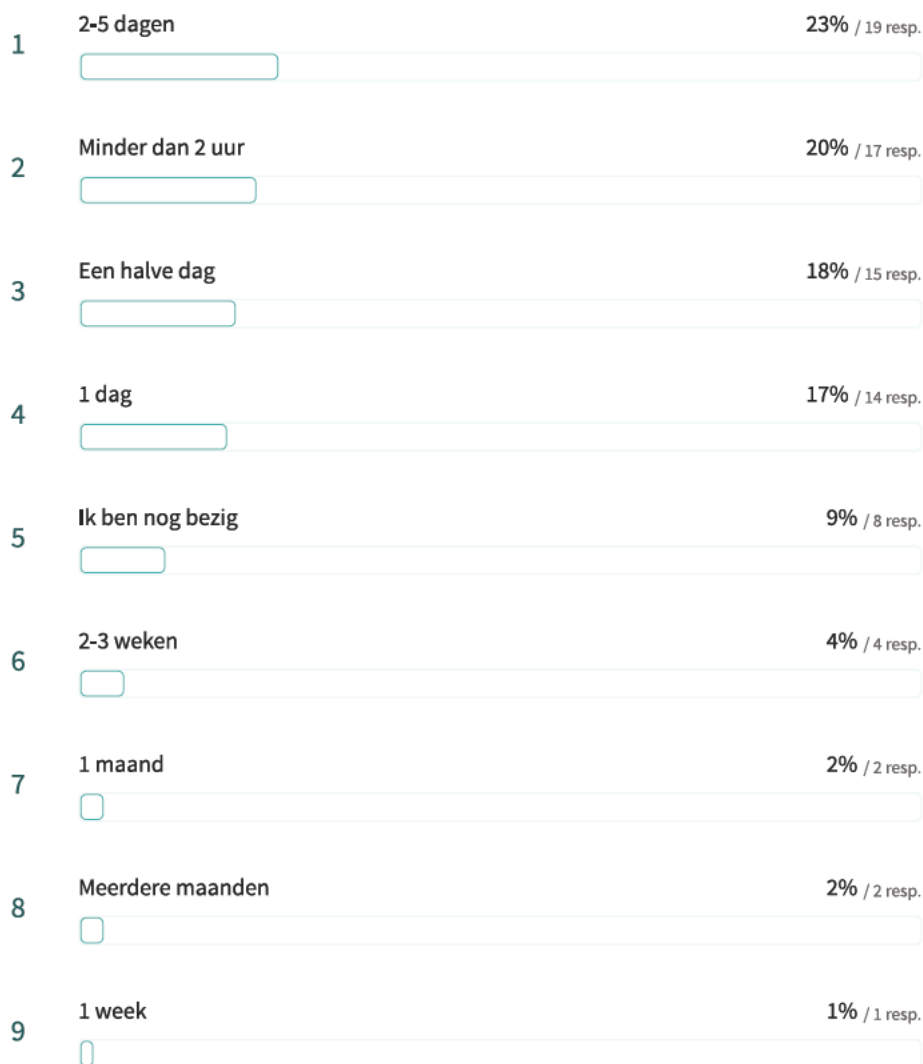
A survey was set-out to poll the circular mindset among de BUCH residents. A report of the survey results is shown below.

4-5-2020

Opruim gewoontes

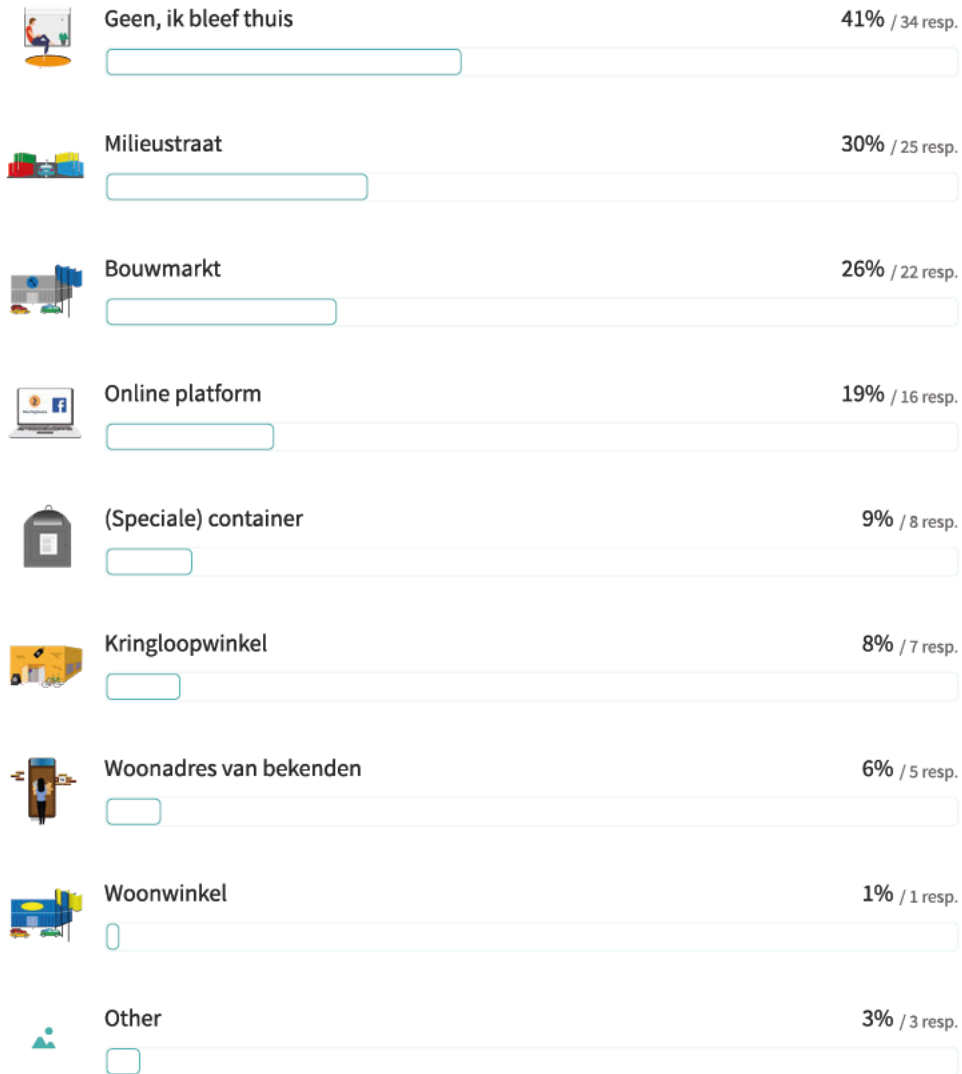
Hoe lang duurde dit opruim en/of klus project? Gerekend van de start (voorbereiding) tot het eind (volledig opgeruimd en netjes)

82 out of 82 answered



Welke plekken heeft u bezocht ten behoeve van dit klus/opruim project?

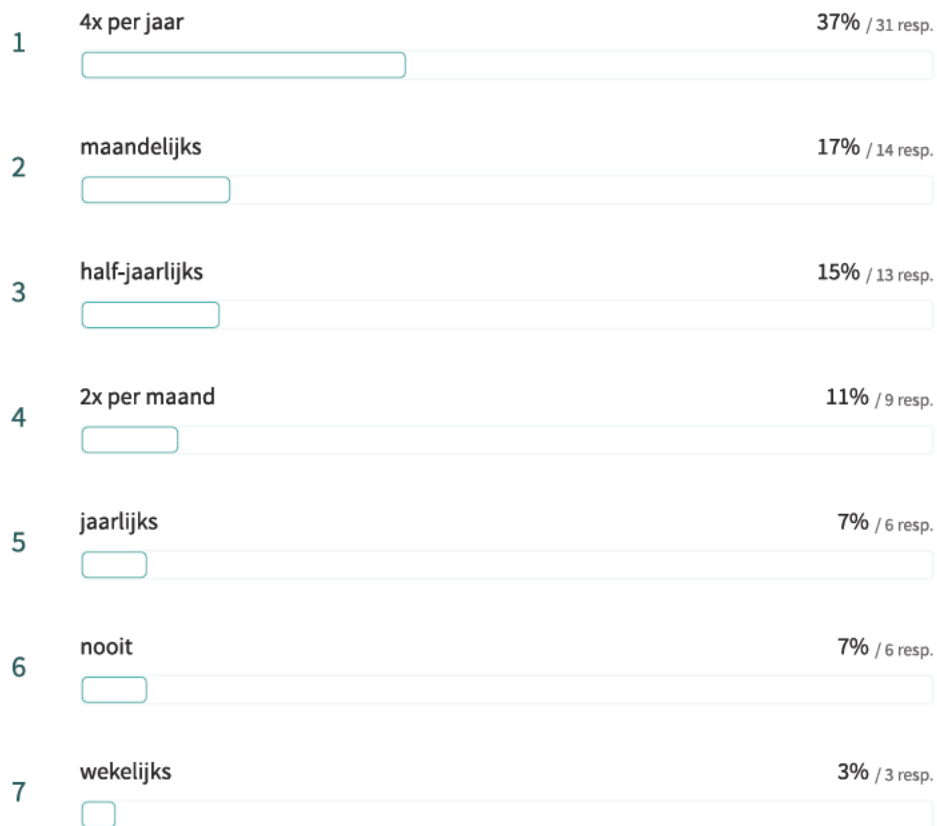
3 out of 82 answered





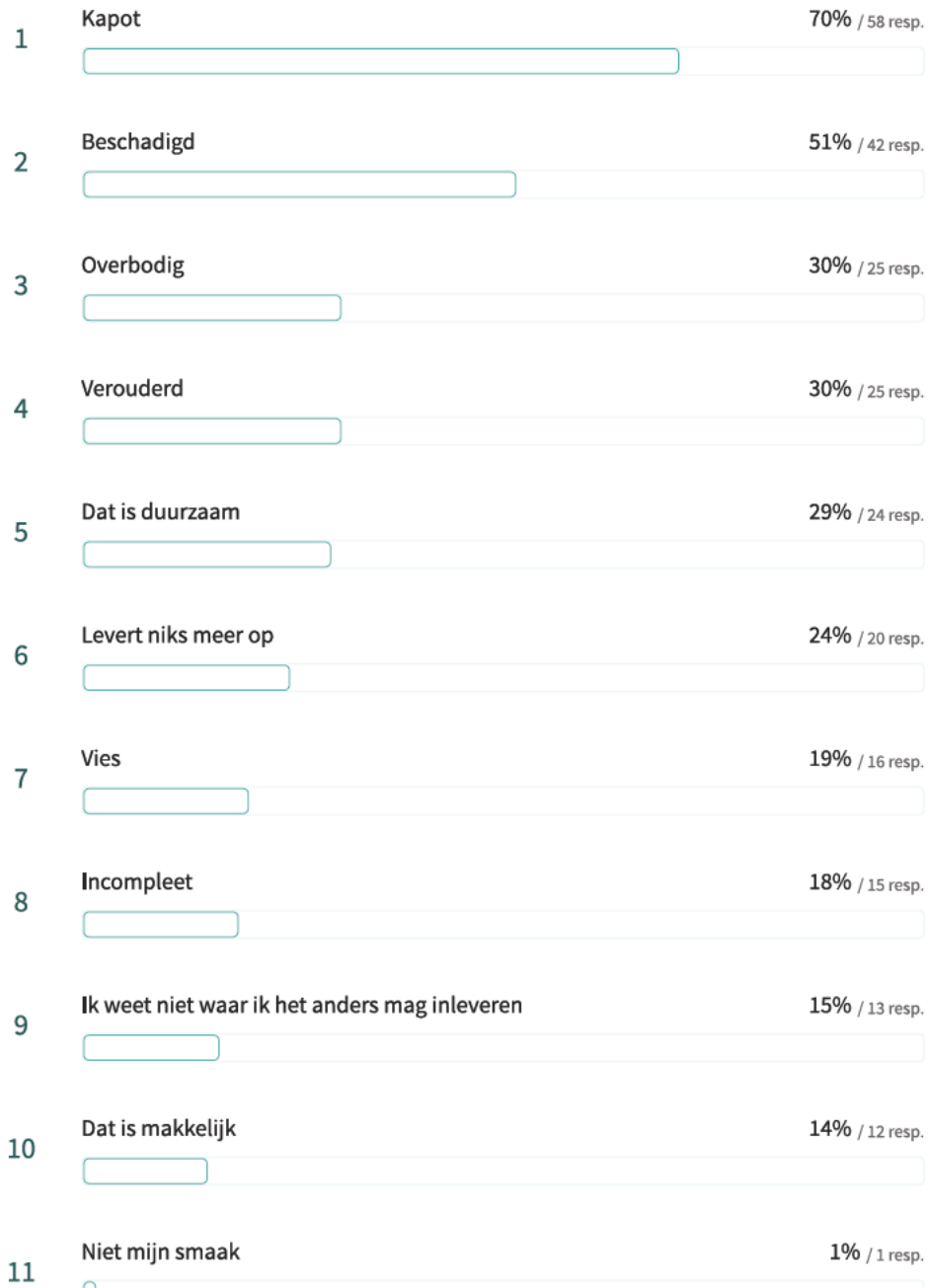
Hoe vaak komt u bij de milieustraat?

82 out of 82 answered



Waarom brengt u spullen naar de milieustraat?

5 out of 82 answered

https://fmwthijssen.typeform.com/report/D0JNK4/LD0TXaKOiDeM3YsN?view_mode=print

7/20

U

12

Other

6% / 5 resp.



Hoe vaak komt u bij de kringloopwinkel?

82 out of 82 answered

1

4x per jaar

22% / 18 resp.

2

jaarlijks

19% / 16 resp.

3

nooit

18% / 15 resp.

4

half-jaarlijks

15% / 13 resp.

5

maandelijks

13% / 11 resp.

6

2x per maand

6% / 5 resp.

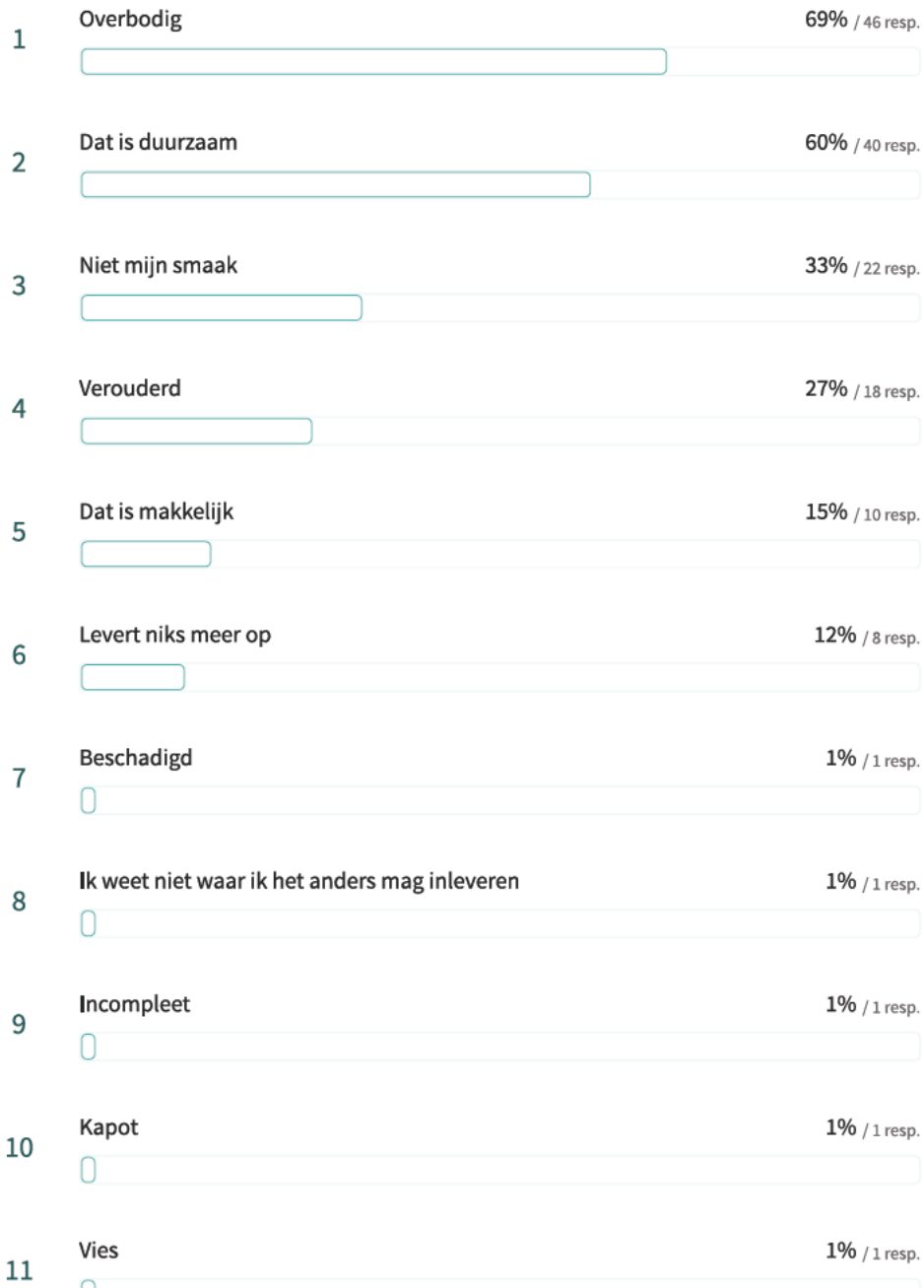
7

wekelijks

4% / 4 resp.

Waarom brengt u spullen naar de kringloopwinkel?

6 out of 82 answered



U

12

Other

9% / 6 resp.



Hoe vaak maakt u gebruik van een (online) vraag-en aanbod platform?

82 out of 82 answered

1

maandelijks

22% / 18 resp.

2

4x per jaar

19% / 16 resp.

3

wekelijks

18% / 15 resp.

4

half-jaarlijks

14% / 12 resp.

5

jaarlijks

13% / 11 resp.

6

nooit

9% / 8 resp.

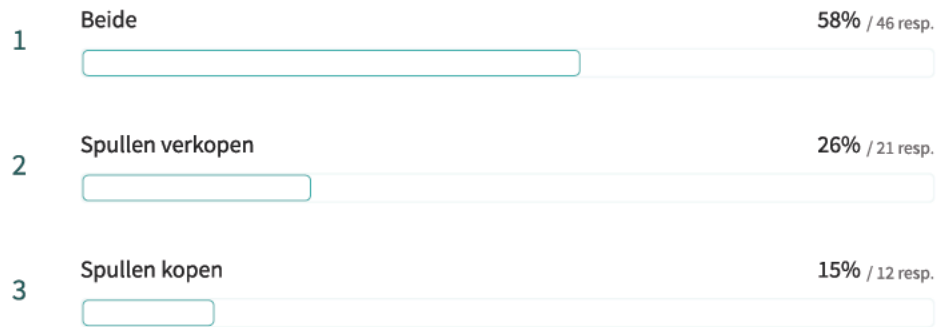
7

2x per maand

2% / 2 resp.

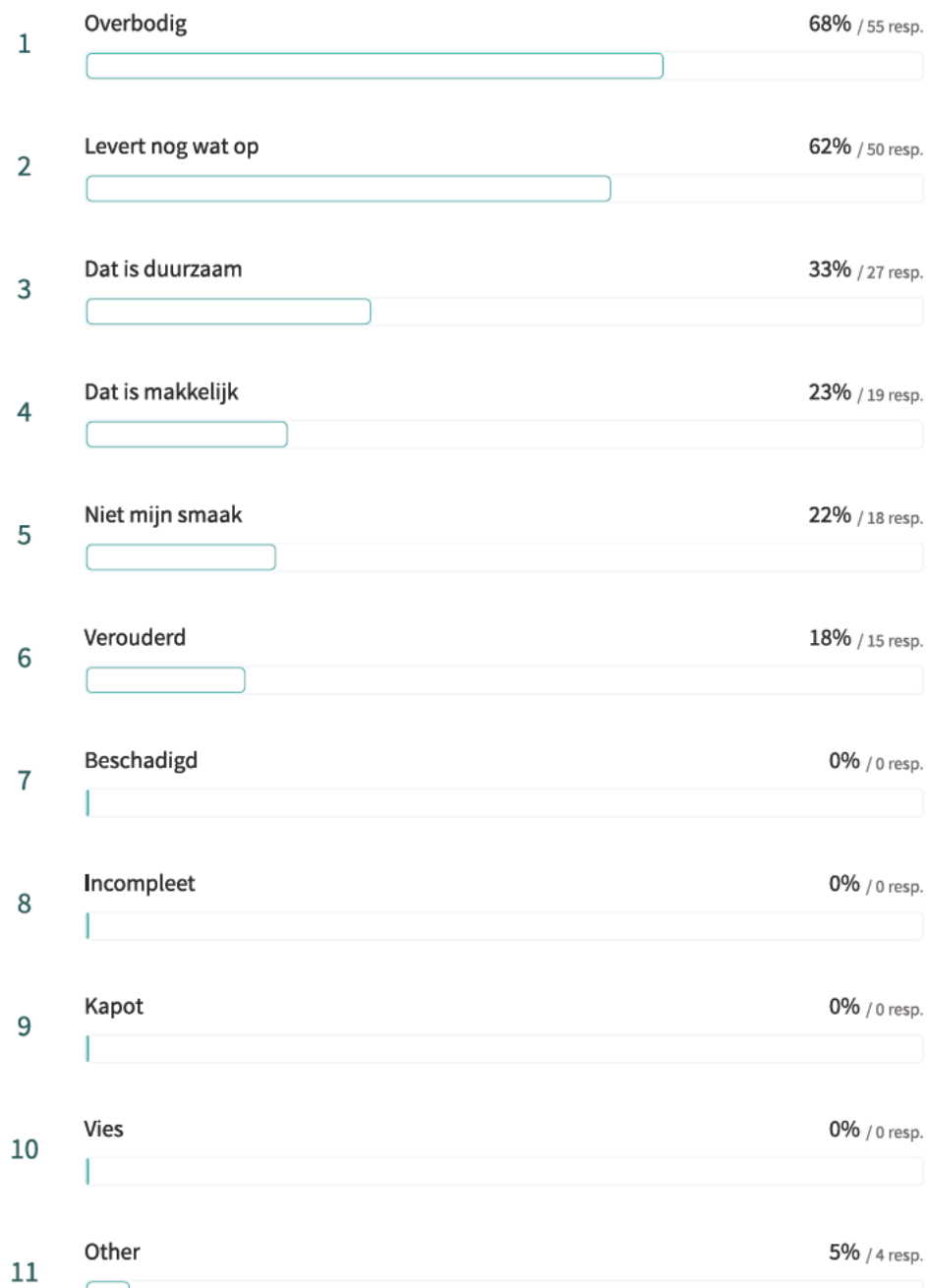
Waarvoor bezoekt u een vraag-en aanbod platform?

79 out of 82 answered



Waarom bied u uw spullen online aan?

4 out of 82 answered

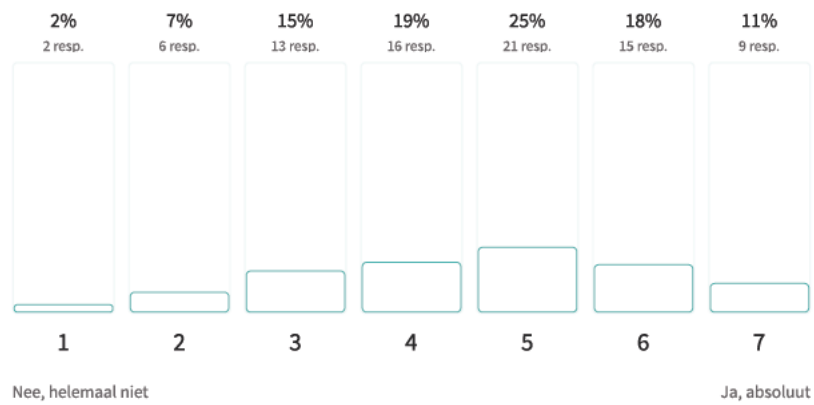
https://fmwthijssen.typeform.com/report/D0JNK4/LD0TXaKOiDeM3YsN?view_mode=print

13/20

Als ik iets niet meer gebruik, doe ik het weg.

82 out of 82 answered

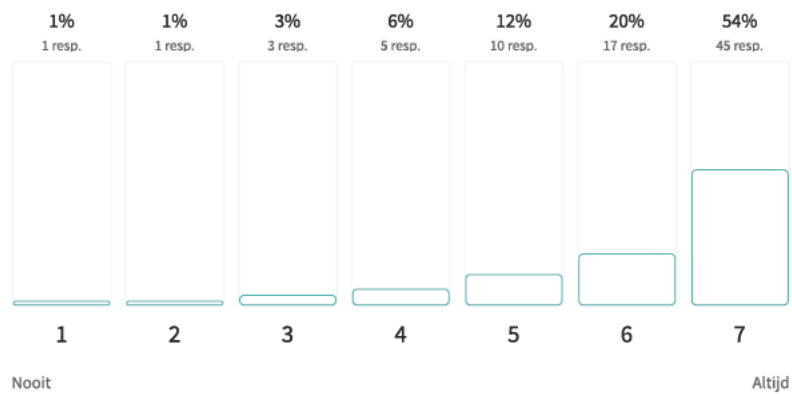
4.6 Average rating



Als ik mijn oude spullen kwijt wil, overweeg ik eerst andere mogelijkheden voordat ik naar de milieustraat rijd.

82 out of 82 answered

6.1 Average rating



82 out of 82 answered

Frequentie	Percentage	Number of responses
1 (Nooit)	22%	18 resp.
2	14%	12 resp.
3	18%	15 resp.
4 (Soms)	32%	27 resp.
5	7%	6 resp.
6	3%	3 resp.
7 (Altijd)	1%	1 resp.

82 out of 82 answered

Response	Percentage	Number of Responses
1	4%	4 resp.
2	2%	2 resp.
3	2%	2 resp.
4	7%	6 resp.
5	14%	12 resp.
6	25%	21 resp.
7	42%	35 resp.

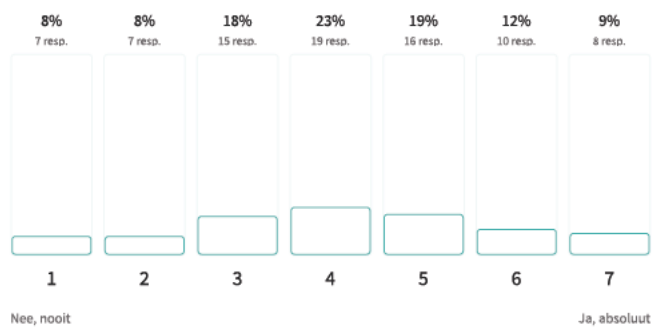
Nee, helemaal niet

Ja, absoluut

Ik probeer kapotte of beschadigde spullen op te lappen.

82 out of 82 answered

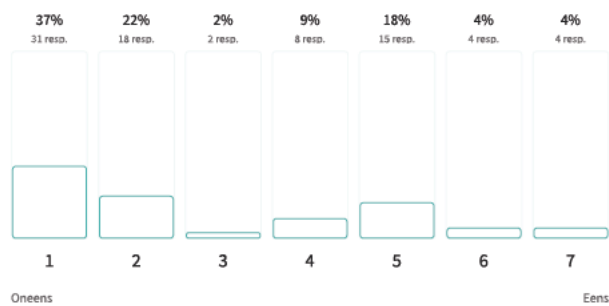
4.1 Average rating



Ik maak gebruik van producten die ik gezamenlijk heb aangeschaft met vrienden/buren/familie.

82 out of 82 answered

2.8 Average rating



Laten we in contact blijven!

82 out of 82 answered





Ik ben een

82 out of 82 people answered this question



89%

73 responses



11%

9 responses



0%

0 responses



22

Mijn leeftijd is:

82 out of 82 people answered this question

29.3%

46 t/m 55 jaar

24 responses

20.7%

36 t/m 45 jaar

17 responses

15.9%

26 t/m 35 jaar

13 responses

13.4%

56 t/m 65 jaar

11 responses

12.2%

66 t/m 75 jaar

10 responses

8.5%

18 t/m 25 jaar

7 responses

0%

75+

0 responses



23

Ik woon in gemeente

82 out of 82 people answered this question

63.4%

Heiloo

52 responses

15.9%

Castricum

13 responses

4.9%

Bergen

4 responses

1.2%

Uitgeest

1 response

14.6%

Other

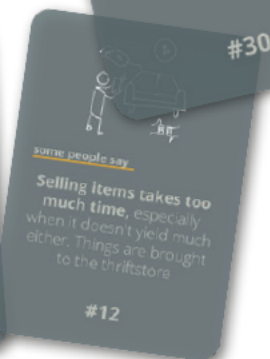
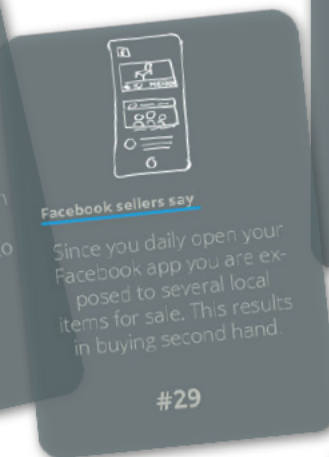
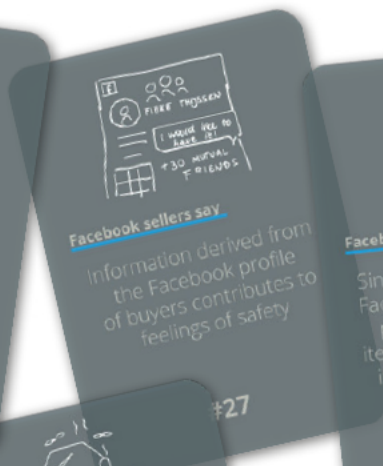
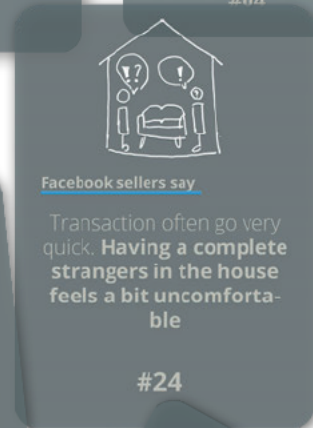
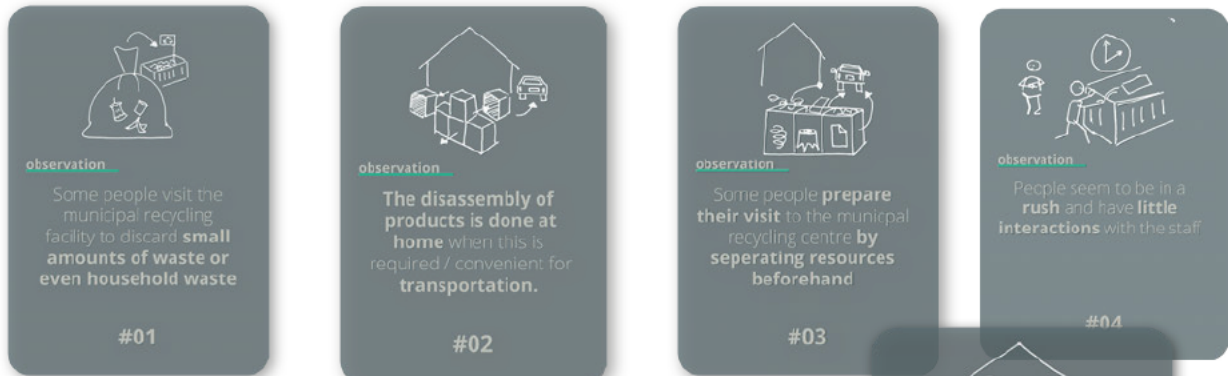
12 responses

View all responses

C DEFINE PHASE

C1. Insight cards

the survey, interviews and observations has led to an great amount of insights. They are presented in the form of insights cards below.





D DEVELOP PHASE

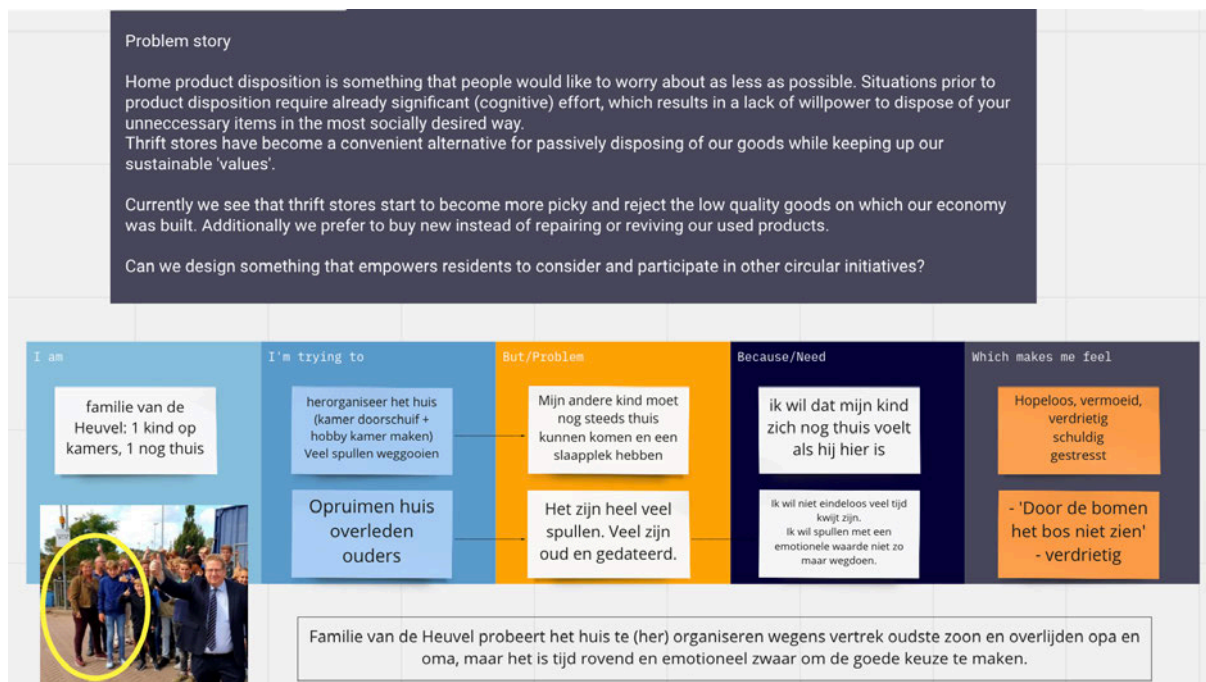
D1. Materials used in brainstorm session

A online brainstorm session was facilitated for 5 IDE students. They were asked to watch a movie about the topic of the graduation first. At the end of the movie, they were asked to do a association exercise to warm up the brainstorm muscles. The association exercise requested to write down the words that come to mind when thinking of:

Municipal recycling facility, DIY'ing and attic. The results are shown below.







The association exercise helped to share thoughts on the topic and formulate a problem statement according to the above presented structure. Thereafter, the 'How-To' questions were generated to start the brainstorming part.



By means of a voting system, the most inspiring 'How-To' questions were selected and the brain-writing method was performed. Every 2 minutes participants worked on different questions individually. The outcome of the brainstorm session is presented below.

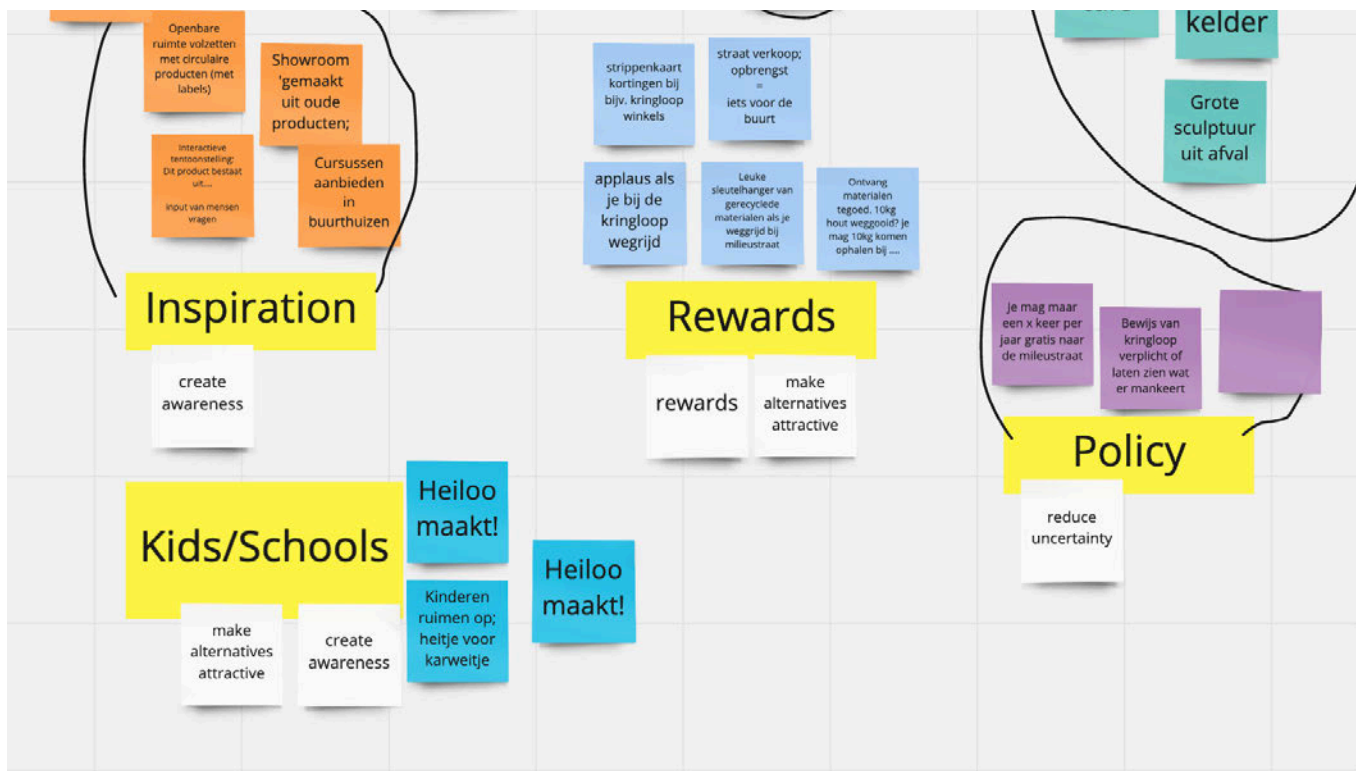
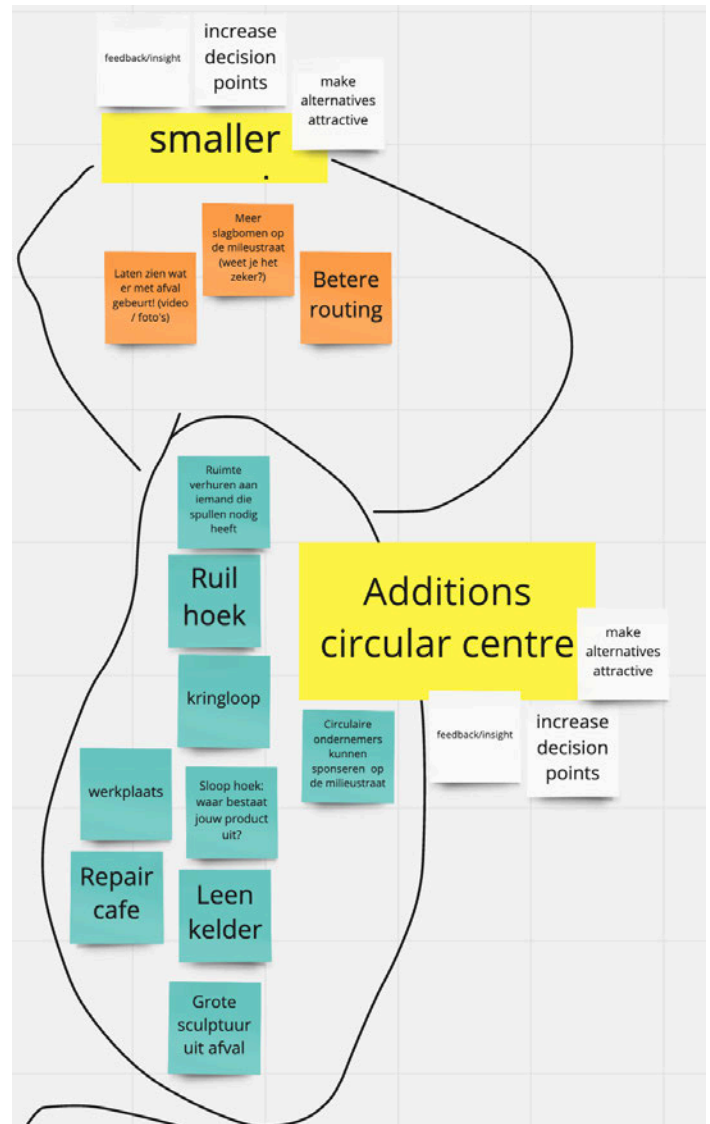


spullen in hokjes plaatsen	Hele grote ruimte	Eerst tijdelijk opbergen en kijken of je het mist. Na een jaar definitief wegdoen	before en after kiekjes	fotootje werkt ook
andere mensen laten helpen	Een aftermovie van alle spullen	Spullen geven aan iemand die ze veel harder kan gebruiken	Alle leuke herinneringen met dit item opschrijven. Dagboekje. Het was een goede tijd.	iemand anders laten beslissen
allemaal bakken op straat zetten en vanaf het balkon gaan gooien	Maar 1 product per emotie bewaren	Opzoeken hoe duur het is om het later opnieuw te kopen	Nieuw leven inblazen. Upgrade	externe onstpulhulp
een lopende band	'Alles wat in deze doos past mag je bewaren"	vragen aan andere mensen die het weggedaan hebben of ze het misten	Je gesupport voelen	ultimatums stellen
een robot	Opvouwbaar maken	Met mensen delen	Een verslag van hoe blij de volgende gebruiker is met jouw spullen	Terughalen welke spullen je op dit moment mist die je ooit hebt weggedaan. (niet wss)
alles verbranden alles as	Linken aan bestaande dingen	Doorgeef product van maken zodat je het nog kan terugvragen	een praatgroep	Heel veel foto's op plakken
gestandaardificeer de tests waaraan een product moet voldoen ongeacht het product	Herinneringen weg gooien	nu alvast uitzoeken wie het product ook heeft zodat je het kan lenen	reflecteren	Beetje dronken worden tijdens het opruimen
Alles 1 voor 1 uitpakken, even bekijken, afwegen	Alles bewaren in je slaapkamer	terug rekenen: hoe vaak heb ik dit gebruikt afgelopen x jaar?	Na het weggooien elke dag een notificatie krijgen "Weet je nog dat je dit hebt weggegooid?"	iemand anders het laten doen

D2. Clustering ideas

All the ideas were categorised into clusters. This appendix section proves a closer look on the ideas that were generated.

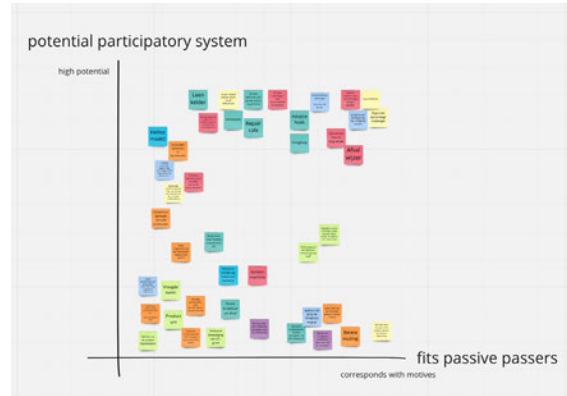




D2. Selecting ideas

The clustered ideas were then placed on an axis and examined which ones best suit the passive passers and which ideas offer the possibility of different forms of participation.

A closer look on these ideas is shown below.



D3. Interview guideline concept discussions

The interview guideline displayed below was used during the interviews with residents. The questions were asked again for each concept. The interviews lasted approximately 50 minutes.

1. Is het voor u duidelijk wat dit idee inhoud of heeft u nog vragen?
2. Kunt u in uw eigen woorden uitleggen wat het idee is?
3. Welke voordelen zitten er volgens u aan dit concept?
4. Waar ziet u belemmeringen/nadelen?
5. Zou u gebruik maken van dit idee?
 - Op welke manier zo u gebruik maken van dit idee?
 - Op welke momenten?
 - Waarom zou u wel/niet?
6. Is er verder nog iets dat u kwijt wil over het concept?

**E
DELIVER
PHASE**

E1. Poster Design

This poster was spread around the municipal recycling facility during the evaluation of the Give-Away closet. In the first place it conveys a statement.

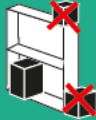
“Throwing away is a shame!”

Thereafter, rules are explained accompanied by visuals. The last line is undefined and displayed as an empty line. Residents are invited to leave ideas for this last line on the brainstorming sheet.

weggooien is
ZONDE!

Heb je nog iets bruikbaar?
Zet het in de wegggeef-kast!
door en voor Heiloo'ers

 Alleen huishoudelijke spullen die nog bruikbaar zijn in de kast plaatsen. Rijd door naar de milieustraat met onherstelbare spullen.

 Uw product moet in de kast passen. Geen spullen naast of op de kast plaatsen. Voorkom zoveel mogelijk dat dingen uitsteken.

 **Jij bent de baas over deze kast!** Geen plek meer voor jouw bruikbare spullen? Maak dan plaats door iets uit de kast wat je minder bruikbaar vindt weg te gooien op de milieustraat.


.....
..... Wat moeten we nog meer afspreken over deze kast?

geef je suggestie door via het brainstorm papier!

een tijdelijke pilot van

E2. Quotes about the Give-Away closet

Quotes on the use of the Give-Away closet has been collected. Based on these quotes, among other things, conclusions have been drawn. In this way, the quotes enriched the information given in the thesis.

- Now that I looked at it, I thought someone could still use this. Shame to throw it away.

- I have already been to the thrift store today, but then I came across this [brown bag] one. I did not feel like driving up there twice.

- Normally I bring things like this to the thrift store, but it was closed today

- I know it is still good, but I had placed in on Marktplaats but I did not receive a reaction.

- Usually, I just throw it away if I don't use it anymore. But doesn't really make any sense, some of it still just fine!

- You throw it away out of convenience because you don't feel like putting time into it. This is almost as easy as throwing it away, and now you might make someone else happy with it.

E3. Photos of the give-away closet



Result of the items in the closet after the two intervention days



The closet and the feedback table in front of it





Design for participation

A CIRCULAR CENTRE IN DE BUCH

MASTER THESIS

FIEKE THIJSSSEN

SEPTEMBER 2020