A decorative graphic at the top of the page features a blue grid with white dots. A white wavy line runs horizontally across the grid, creating a stylized wave pattern. The background is a light blue gradient.

Oprichtgever:

Rijkswaterstaat RIZA

Ondersteuning KRW-Verkenner

Rapport

december 2006

WL | delft hydraulics

Oprichtgever:

Rijkswaterstaat RIZA

Ondersteuning KRW-Verkenner

Joost Icke

Rapport

december 2006

Inhoud

1	Inleiding	1
2	De helpdesk.....	2
2.1	Organisatie van de helpdesk	2
2.2	Typering van de meldingen.....	3
2.3	Evaluatie en suggesties voor verbeteringen helpdesk.....	4
3	Cursus KRW-Verkenner	6
3.1	Inleiding.....	6
3.2	Cursusprogramma.....	6
3.3	Cursusmateriaal	7
3.4	Evaluatie en suggesties voor verbeteringen.....	7
4	Projectorganisatie KRW-Verkenner in 2007	9
4.1	Inleiding.....	9
4.2	Fasering van de software-ontwikkeling in de tijd.....	9
4.3	Projectorganisatie.....	10
4.4	Organisatie van de helpdesk	13
A	Afnemers KRW-Verkenner.....	14
B	Registratie van problemen, wensen, vragen	16
B.1	Inleiding.....	16
B.2	Nieuwe meldingen invoeren	17
B.3	Leveranties van de KRW-Verkenner.....	19
B.4	Afnemers.....	20
B.5	Overzicht van de tabellen in de Bug-Verkenner	21
C	Overzicht van meldingen.....	22

C.1	Bugs / problemen.....	22
C.2	Support / uitleg	27
C.3	Wensen.....	30

I Inleiding

Voorliggend rapport is het eindverslag van het project ‘Ondersteuning KRW-Verkenner’. De KRW-Verkenner is een instrument dat partijen in een stroomgebied in staat stelt om maatregelen te evalueren die bijdragen aan het halen van de KRW-doelstellingen. De kennis en de software van de KRW-Verkenner is ontwikkeld binnen een Leven met Water project. Binnen Leven met Water staat kennisontsluiting, innovatie en integratie van gamma en bèta disciplines centraal. Het programma kent echter geen operationele insteek. Met de oplevering van de basisversie op 20 september 2006 is een eerste stap gezet van ontwikkeling naar gebruik. Een groot aantal partijen zullen gebruik gaan maken van deze basisversie en de eerste stappen daartoe worden reeds gezet (regio Maas, Rijn-Oost, Rijkswaterstaat).

Voor het beantwoorden van de vragen die opkomen bij de implementatie van de KRW-Verkenner is een apart ondersteuningsproject gestart. Hierbij worden ook de leden van het KRW-Verkenner team of deskundigen bij andere kennisinstituten en ingenieursbureaus geraadpleegd.

De opdracht van het project ‘Ondersteuning KRW-Verkenner’ betrof:

- Het zorgdragen voor telefonische bereikbaarheid en het beantwoorden van vragen. De telefonische bereikbaarheid is nodig van maandag tot en met vrijdag van 9:00–17:00u. Een inschatting van het aantal te beantwoorden vragen is 3 à 4 vragen per dag.
- Publiciteit geven aan de informatietelefoon voor de KRW-Verkenner: artikel in nieuwsbrief, op de website, informatie aan deelstroomgebieden, enz.
- Noteren en beantwoorden van vragen, waaronder vragen uitzetten bij deskundigen en terugkoppelen aan vraagsteller.
- Ondersteuning van het KRW-Verkenner project:
 - Ontwikkelen en verbeteren van handleidingen, presentaties en handreikingen.
 - Het verzorgen van trainingen en cursussen.

Dit rapport doet verslag van de werkzaamheden in de periode oktober – december 2006. In de volgende drie hoofdstukken komen de organisatie van de helpdesk, de tweedaagse cursus en de aanbevelingen voor de organisatie van de KRW-Verkenner in 2007 aan bod.

2 De helpdesk

2.1 Organisatie van de helpdesk

De helpdesk KRW-Verkenner bestaat uit eerstelijns ondersteuning en tweedelijns ondersteuning. De eerstelijns ondersteuning heeft direct contact met de eindgebruikers van de KRW-Verkenner, via e-mail en telefoon. Indien nodig kan de tweede lijn ingeschakeld worden, dit zijn de experts van het interne/externe KRW-Verkenner team. De bezetting van de helpdesk rouleert dagelijks, volgens onderstaand schema. Dit schema is ook als instructie aan de receptie en de secretaresses gegeven:

dag	helpdesk (als 1 ^o bellen)	reserve (als 2 ^o bellen)	bij geen gehoor
maandag	Wil van der Krogt	Chris Sprengers	verwijs naar ons e-mail adres: KRW-Verkenner@wldelft.nl
dinsdag	Chris Sprengers	Wil van der Krogt	
woensdag	Herman van der Most	Wil van der Krogt	
donderdag	André Hendriks	Herman van der Most	
vrijdag	Joost Icke	André Hendriks	

De helpdesk streeft ernaar om vragen zoveel mogelijk direct te beantwoorden via eerstelijns ondersteuning. Mocht dit niet lukken, dan geeft onderstaande tabel een voorzet voor de tweedelijns ondersteuning, met vervangers en een suggestie voor een extern teamlid.

Component	Intern team	Intern team (back-up)	Extern team (suggestie)
Algemeen (info)	Joost Icke	Herman van der Most	Ad Jeuken
Database	André Hendriks	Chris Sprengers	Joost Delsman
Documentatie	Joost Icke	Herman van der Most	Ad Jeuken
Kennisregels ecologie	Marjolijn Haasnoot	Jan Kranenbarg	Roel Knobben
Kennisregels kosten	Herman van der Most		Jacco Zwemer
Kennisregels maatregelen	Joost Icke	André Hendriks	Joost Delsman
Rapportage	Chris Sprengers	Wil van der Krogt	Norbert Cremers
Stoffenbalans	Chris Sprengers	Joost Icke	Joost Delsman
User Interface	André Hendriks	Chris Sprengers	
Waterbalans	Chris Sprengers	Wil van der Krogt	Joost Delsman
Uitleg / support	Wil van der Krogt	Chris Sprengers	

De helpdesker van de dag neemt alle meldingen in behandeling die binnenkomen via:

- KRW-Verkenner@wldelft.nl
- Algemene telefoonnr. 015 285 8585.
- Doorgestuurde meldingen van de andere leden van het interne team.

De e-mails die binnenkomen via KRW-Verkenner@wldelft.nl komen terecht bij alle WL'ers die eerste lijns ondersteuning verzorgen. De helpdesker van de dag neemt alle e-mails die op een dag binnenkomen in behandeling. Meldingen die na 17:00u binnenkomen worden de volgende dag in behandeling genomen.

Alle binnengekomen meldingen, alle leveranties van de software en alle bekende eindgebruikers worden geregistreerd in een centrale database (de Bug-Verkenner, zie ook bijlage B). Binnenkomende vragen worden zoveel mogelijk direct beantwoord door de helpdesker van de dag. De helpdesker van de dag voert de melding in op het formulier 'Meldingenlijst' van de Bug-Verkenner (zie ook bijlage B). Mocht hij het antwoord niet weten, dan kent hij de melding toe aan een ander intern teamlid. Deze mag desgewenst een extern teamlid inschakelen, maar moet dit wel terugmelden aan de helpdesk. De helpdesk meldt binnen één dag ofwel de oplossing, ofwel de verdere procedure terug aan de klant.

Aan het einde van de dag stuurt de dienst doende helpdesker een kort rapport met eventuele bijzonderheden, zoals e-mails en klusjes die zijn blijven liggen, naar de helpdesker van de volgende dag en de projectleider (Joost Icke). Daarnaast mag iedereen van het interne team zelfstandig meldingen toevoegen. De projectleider (Joost Icke) bespreekt regelmatig het overzicht van alle uitstaande meldingen met de helpdesk met de helpdeskers.

Alle wensen tot verandering/uitbreiding krijgen in de Bug-Verkenner de status 'Wens'. De wensen komen later op een aparte lijst en worden buiten dit project opgepakt.

Aan de helpdesk is uitgebreid publiciteit gegeven via de nieuwsbrief, de website, tijdens de cursus op 20 september en tijdens de tweedaagse cursus in oktober. De helpdesk en de website spelen een steeds belangrijker rol in de communicatie met eindgebruikers.

Wat te doen bij bugs?

De eerste- en/of tweedelijns ondersteuning constateert een bug. De analyse van het probleem levert dan de volgende uitkomsten op:

- Het 'hoe en waarom' van de bug.
- Een raming van de tijd die ermee gemoeid is om de bug te herstellen.

De projectleider beslist in samenspraak met het team of / wanneer we de bug oplossen.

2.2 Typering van de meldingen

In de periode van 4 oktober tot en met 8 december 2006 zijn 145 meldingen geregistreerd, dit zijn gemiddeld 3 meldingen per werkdag. De meldingen betreffen 74 bugs / problemen, 42 verzoeken om uitleg en 25 wensen. Vermoedelijk is het aantal contacten met externe gebruikers en geïnteresseerden hoger, omdat niet alle telefoontjes en e-mails die direct aan de teamleden gericht zijn, geregistreerd worden. Sinds eind november worden de meldingen van het testteam apart gelabeld, zodat de interne en externe meldingen gescheiden blijven en we de meldingen van klanten afzonderlijk kunnen rapporteren en afhandelen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal meldingen per component. In bijlage C is een volledig overzicht opgenomen van alle meldingen, uitgesplitst naar bugs / problemen, support / uitleg en wensen.

Component	Aantal meldingen
Database	26
User Interface	25
Stoffenbalans	18
Algemeen (info)	16
Kennisregels maatregelen	16
Kennisregels ecologie	14
Documentatie	11
Waterbalans	8
Rapportage	6
Niet ingedeeld	4
Kennisregels kosten	2
Totaal	145

De wensen van de eindgebruikers zijn divers en laten zich als volgt samenvatten:

- Uitbreiding van kennisregels voor ecologie naar alle watertypen.
- Een toegankelijker User Interface voor bestuurders.
- Een stap-voor-stap inzicht in de berekeningen van de KRW-Verkenner.
- Direct shape-files kunnen inlezen voor de opbouw van de kaart.
- De maatregelenlijst kunnen in- en uitklappen, categoriseren, etc.
- Voorbeeldprojecten en demo's op de website.
- Betere mogelijkheden om waterkwaliteitsmodellen te kunnen kalibreren.
- Duidelijker rapportages (consistent in de eenheden, balansen per waterlichaam, etc).

2.3 Evaluatie en suggesties voor verbeteringen helpdesk

De helpdesk KRW-Verkenner is na twee weken en vervolgens na een maand geëvalueerd. Op enkele kleine wijzigingen in de Bug-Verkenner na, zijn geen grote veranderingen aangebracht in de procedures.

De responstijd van de helpdesk is in het algemeen één tot twee dagen. Sommige meldingen van externe gebruikers zijn helaas langer blijven liggen. De oorzaak hiervoor ligt meestal in de overdracht tussen de verschillende leden van de helpdesk, die momenteel wordt bezet door vijf mensen. Eind november zijn de gemaakte afspraken rondom de overdracht van dag tot dag weer opgefrist en aangescherpt.

Eindgebruikers die zich direct tot teamleden van WL richten moesten soms lang op een antwoord wachten, met name als het vragen over de pilots uit het Leven met Water-project betrof. We hebben aan deze vragenstellers uitgelegd, dat ze hun vragen beter rechtstreeks aan de helpdesk kunnen richten, zodat de vraag geregistreerd wordt en expliciet toegekend aan één teamlid.

De antwoorden op vragen die meermalen zijn gesteld, zijn omgezet in Frequently Asked Questions, die op de website zijn geplaatst bij de handleiding. Waar nodig is ook de handleiding bijgewerkt.

Nieuwe releases triggeren relatief veel vragen, omdat dan allerhande updates aan de databases noodzakelijk zijn. Bij nieuwe set-ups wordt daarom sinds november uitgebreide release notes bijgevoegd, die direct na de installatie als webpagina op het scherm getoond worden.

3 Cursus KRW-Verkenner

3.1 Inleiding

Op 24 en 31 oktober 2006 is een intensieve, tweedaagse cursus KRW-Verkenner georganiseerd. De cursus was bedoeld om modellers te leren hoe ze zelfstandig een nieuwe toepassing op kunnen zetten voor een stroomgebied. In totaal hebben 25 mensen deelgenomen aan de tweedaagse cursus KRW-Verkenner, waarvan de ene helft bestond uit medewerkers van ingenieursbureaus en de andere helft uit medewerkers van waterschappen. De cursus is verzorgd door Joost Delsman (Rijkswaterstaat RIZA), Joost Icke en Wil van der Krogt (WL | Delft Hydraulics).

3.2 Cursusprogramma

Dag 1 Opzet schematisatie, water- en stoffenbalans

9:30	Ontvangst
10:00	Welkomstwoord
10:15	Presentatie: De Verkennervallei
10:45	Oefening: Plan van aanpak voor een nieuwe toepassing
12:00	Discussie
12:30	Lunch
13:15	Presentatie: De database van de KRW-Verkenner
13:30	Oefening: Schematisatie opzetten
15:00	Terugkoppeling
15:30	Koffiepauze
15:45	Presentatie: De water- en stofbalans in de KRW-Verkenner
16:00	Oefening: De waterbalans van een Polder-Boezemsysteem
16:45	Oefening: Bronnen van stoffen implementeren in de stofbalans
18:00	Plenaire bespreking
18:30	Diner
19:30	Einde

Dag 2 Ecologie en maatregelen

9:30	Ontvangst
10:00	Welkomstwoord
10:15	Oefening: Ecologie in de Verkenner
11:00	Lezing: Ecologie
11:30	Discussie
12:00	Lezing: Maatregelen configureren
12:30	Lunch
13:15	Oefening: Bronmaatregelen
13:45	Oefening: Beekherstel & natuurvriendelijke oevers
14:15	Oefening: Waterbeheer of mestbeleid
14:45	Koffiepauze
15:00	Presentatie: De acceptatiefase
15:15	Oefening: Acceptatiefase
16:15	Plenaire bespreking en evaluatie
16:30	Borrel

3.3 Cursusmateriaal

Voor de cursus is een map samengesteld, met daarin alle benodigde informatie voor de oefeningen, hand-outs van de lezingen en de volledige handleiding KRW-Verkenner. Het cursusmateriaal is na afloop ook digitaal ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de cursus. De CD-rom is bij dit rapport gevoegd.

De laatste versie van de handleiding is steeds beschikbaar via de website (www.KRW-Verkenner.nl). Het cursusmateriaal is nog niet op de website geplaatst. Vanwege het interactieve karakter van de cursus, met veel discussie en uitleg ter plekke, zijn de oefeningen wat minder geschikt voor zelfstudie. De toepassing voor het stroomgebied van de 'Verkennervallei', speciaal voor de cursus ontwikkeld, is prima geschikt als demomateriaal.

3.4 Evaluatie en suggesties voor verbeteringen

De tweedaagse cursus is goed ontvangen door de deelnemers. De eerste cursusdag werd als lang en intensief ervaren en het diner na afloop werd daarom gewaardeerd. De tweede cursusdag werd iets minder hoog gewaardeerd, waarschijnlijk vanwege de korte voorbereidingstijd en de tegenvallende ontwikkeling van de software. Bij een tweede editie van de cursus zal voor de tweede cursusdag meer voorbereidingstijd nodig zijn.

Verbeterpunten in het cursusmateriaal zijn:

- De presentatie over ecologische kennisregels in de KRW-Verkenner kan beter door een ecooloog verzorgd worden, die antwoord kan geven op inhoudelijke kennisvragen.

- De oefening over het configureren van maatregelen moet herzien en uitgebreid worden. Herziening is nodig om deze in dezelfde stijl te zetten als de overige oefeningen: een open geformuleerde opgave, waarbij de handleiding fungeert als naslagwerk. Uitbreiding is noodzakelijk, omdat ten tijde van de oktober-cursus slechts enkele maatregeldefinities beschikbaar waren. De nieuwste maatregeldefinities moeten opgenomen worden in de oefeningen.
- We verwachten dat er genoeg animo is voor een tweede editie van de tweedaagse cursus, waarbij (potentiële) cursisten een voorkeur hebben uitgesproken voor een centrale plaats in Nederland.

4 Projectorganisatie KRW-Verkenner in 2007

4.1 Inleiding

De helpdesk heeft goed gefunctioneerd, de tweedaagse cursus is een succes geworden en de website neemt een centrale plaats in in de communicatie met de eindgebruikers. De doelstellingen van het project ‘Ondersteuning KRW-Verkenner’ zijn hiermee bereikt.

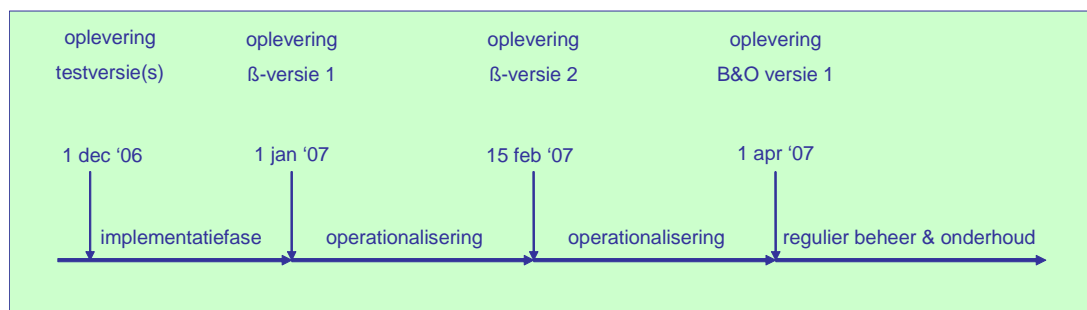
Een groot struikelblok in de tweede helft van 2006 was de achtergebleven software-ontwikkeling. Door het ontwikkelteam uit te breiden en anders aan te sturen is het gelukt om eind december 2006 een stabiele versie van de KRW-Verkenner te verkrijgen, zodat de eerste toepassingen van de KRW-Verkenner afgerond konden worden. In 2007 zal de KRW-Verkenner intensief gebruikt worden bij het KRW-proces in Nederland en het zal daarom een cruciaal jaar zijn. In dit hoofdstuk staan enkele aanbevelingen geformuleerd voor de projectorganisatie in 2007.

4.2 Fasering van de software-ontwikkeling in de tijd

Per 1 januari 2007 wordt een eerste bèta-release opgeleverd van de KRW-Verkenner. Deze bèta-release omvat alle gewenste functionaliteiten, maar moet nog goed getest worden, zowel op bugs in de software als op de uitkomsten van de kennisregels.

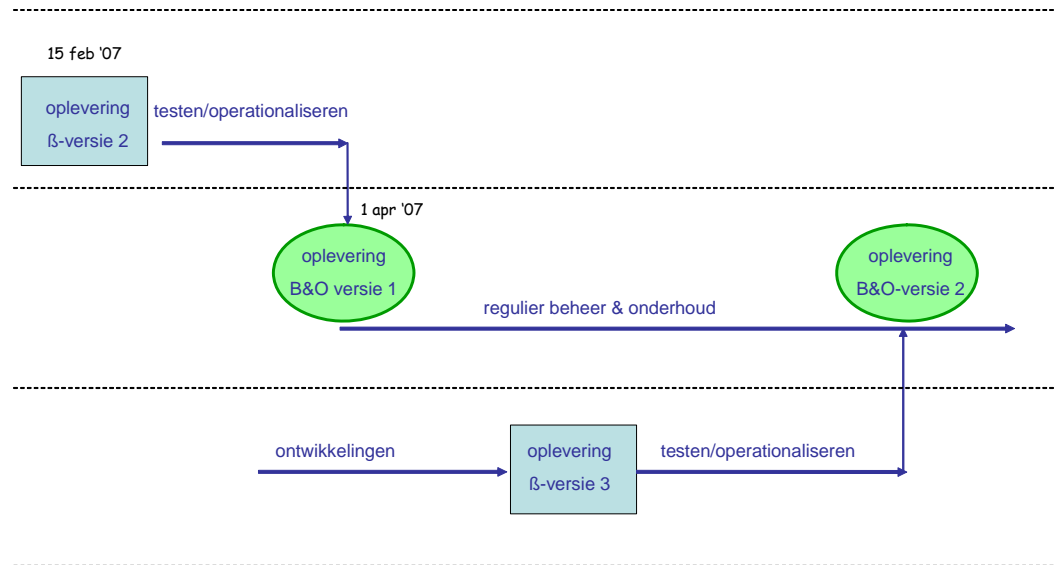
Voor het testen is inmiddels een apart project opgestart. In de periode van januari-februari 2007 wordt de KRW-Verkenner uitgebreid getest. De resultaten van deze testfase worden teruggekoppeld op het software-ontwikkelteam. Tevens wordt een Peer Review voorbereid, die medio februari wordt gehouden. Onafhankelijke experts spreken dan hun oordeel uit over de kwaliteit van de kennisregels die in de KRW-Verkenner zijn geïmplementeerd.

De resultaten van de testfase worden opgepakt en leiden tot nieuwe bèta-releases. Naar verwachting is een volledige, uitgeteste versie van de KRW-Verkenner beschikbaar per 1 april 2007. Deze beheer & onderhoud versie kan overgedragen worden aan een afzonderlijk team voor beheer & onderhoud. De fasering in de tijd is weergegeven in figuur 4.1.



Figuur 4-1 Fasering van de softwareontwikkeling: van testversie naar beheer & onderhoud versie

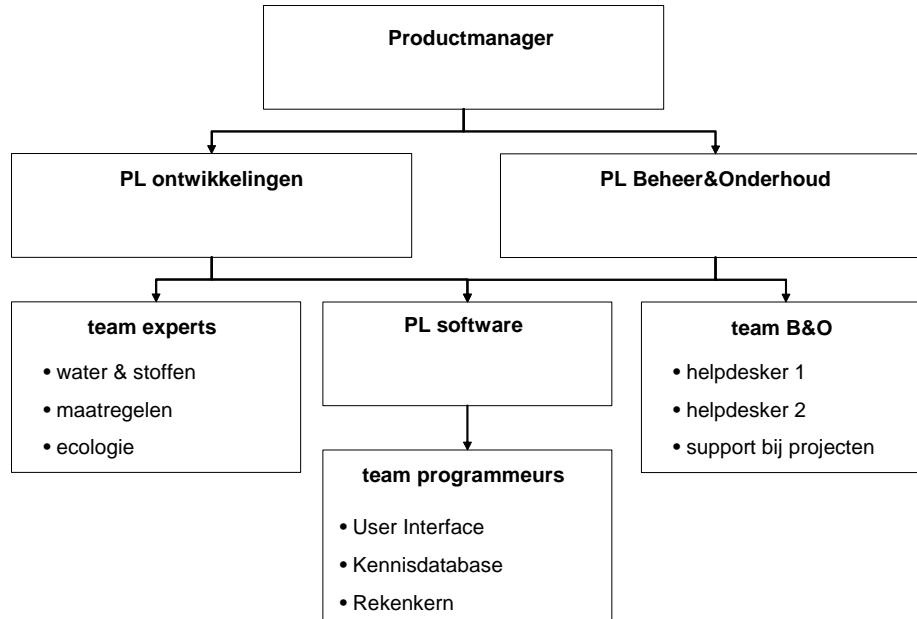
In een parallel traject kunnen nieuwe ontwikkelingen opgestart worden. Deze nieuwe ontwikkelingen vinden plaats in een aparte versie van de KRW-Verkenner. Dit is geïllustreerd in onderstaand schema (figuur 4.2). Nieuwe ontwikkelingen kunnen bijvoorbeeld opgestart worden naar aanleiding van de wensen die de experts en eindgebruikers naar voren brengen tijdens de Peer Review. Deze nieuwe ontwikkelingen worden buiten het beheer&onderhoud contract uitgevoerd.



Figuur 4-2 Fasering van nieuwe ontwikkelingen in een aparte ontwikkellijn van de KRW-Verkenner.
 Bovenste vlak: de afronding van de software voor de basisversie in een aparte ontwikkellijn.
 Middelste vlak: de beheer & onderhoud versie van de KRW-Verkenner. Onderste vlak: nieuwe ontwikkelingen in een aparte ontwikkellijn

4.3 Projectorganisatie

In 2006 heeft één, breed samengesteld projectteam gewerkt aan de KRW-Verkenner. Het aansturen van de software-ontwikkeling is hierbij lastig gebleken. De experts binnen het projectteam communiceerden direct met de programmeurs, die de ontwerpnotities direct vertaalden in programmatuur. Het maken van een goed functioneel ontwerp, het bewaken van de software-architectuur en het gestructureerd uitvoeren van tests bleef hierdoor veelal achterwege. De tijdsdruk waaronder de KRW-Verkenner tot stand is gekomen was hier mede debet aan. Gebleken is dat de kennisontwikkeling, de softwareontwikkeling en de ondersteuning beter als drie deelprojecten aangestuurd kunnen worden. Behalve om praktische redenen is het ook om organisatorische redenen beter om kennisontwikkeling, softwareontwikkeling en beheer & onderhoud van elkaar te scheiden. Vanaf 2007 zullen nieuwe ontwikkelingen op projectbasis worden uitgevoerd. Beheer & onderhoud daarentegen is een continue activiteit. Figuur 4.3 geeft het voorgestelde organisatieplaatje weer voor de KRW-Verkenner in 2007.

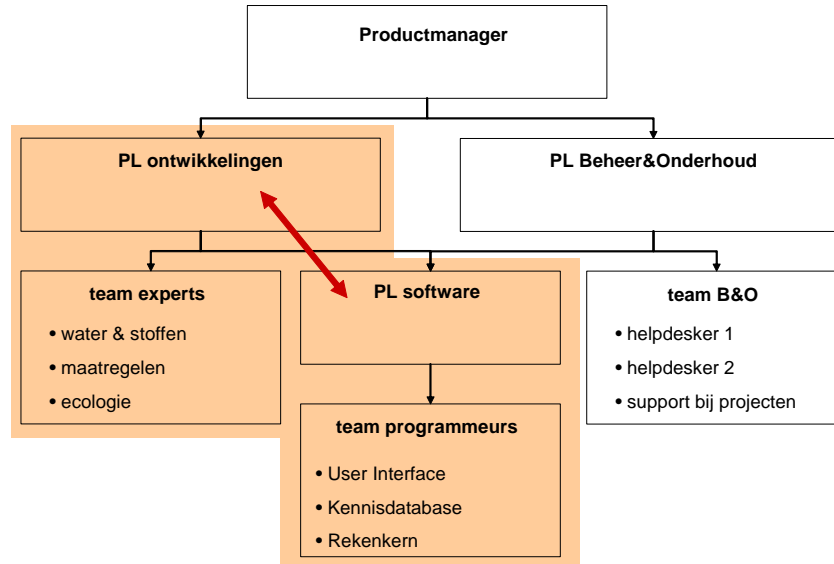


Figuur 4-3 Organisatieschema projectteam KRW-Verkenner

De ontwikkeling van nieuwe kennis wordt uitgevoerd door een team van experts, onder verantwoordelijkheid van een projectleider ontwikkelingen (zie figuur 4.4). Het ontwikkelteam wordt op projectbasis samengesteld en kan bestaan uit medewerkers van RIZA en/of WL en/of ingenieursbureaus. Indien voor de nieuwe ontwikkelingen ook aanpassingen in de software nodig zijn, dan legt de projectleider ontwikkelingen deze voor aan de projectleider van het softwareteam.

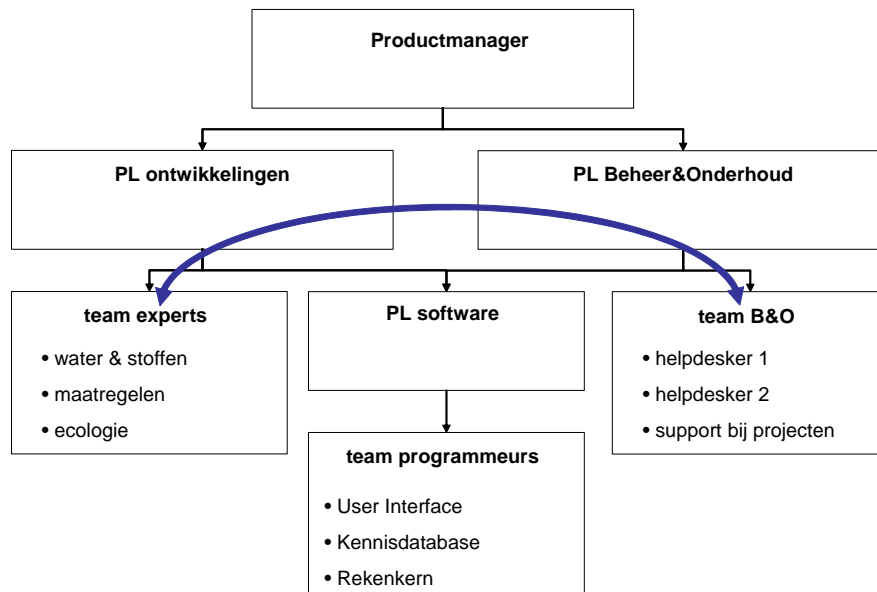
Een goede afstemming tussen de projectleider ontwikkelingen en de projectleider software is cruciaal voor het slagen van de nieuwe ontwikkeling, als deze ook ingrepen in de software zélf betreft. De projectleider software bewaakt de architectuur van de software en draagt zorg voor het opstellen van functioneel ontwerp, technische documentatie en testplan.

Voor ontwikkelingen die alleen tot nieuwe kennisregels in de generieke kennisdatabase leiden, kan door het softwareteam een protocol worden opgesteld.

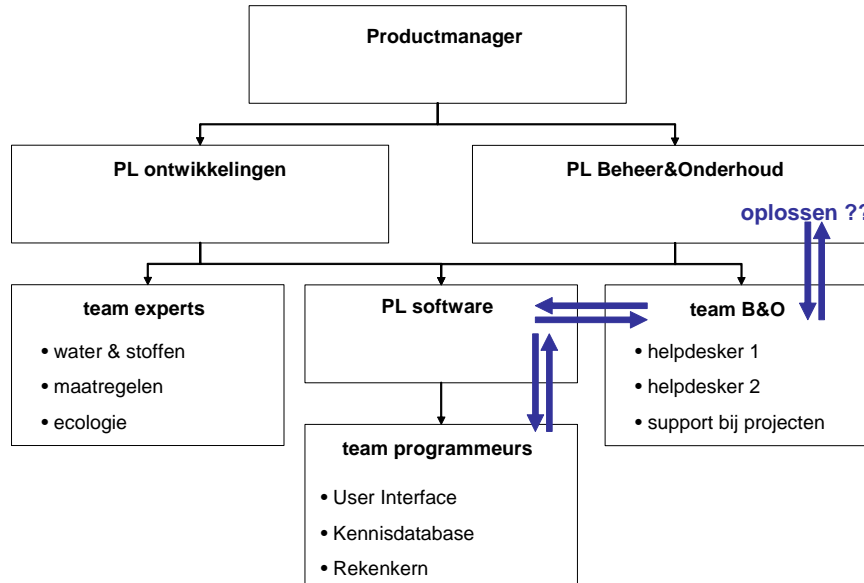


Figuur 4-4 Het ontwikkelteam, aangegeven met een oranje vlak

De helpdesk valt in dit organisatieplaatje onder verantwoordelijkheid van de projectleider beheer & onderhoud. Bij inhoudelijke vragen mag de helpdesk direct contact opnemen met de experts (dit is tweedelijns support), zie ook figuur 4.5. Opdracht tot het repareren van bugs verloopt via de projectleider beheer & onderhoud en de projectleider van het softwareteam (figuur 4.6).



Figuur 4-5 Tweedelijns support



Figuur 4-6 De route door het projectteam bij het oplossen van bugs

De overkoepelende productmanager is verantwoordelijk voor de communicatie met de eindgebruikers van de KRW-Verkenner. Hij draagt zorg voor publiciteit en vertaalt wensen vanuit de eindgebruikers naar nieuwe ontwikkelingen.

4.4 Organisatie van de helpdesk

De helpdesk KRW-Verkenner is in 2006 bezet door vijf mensen, die elk ook een andere rol binnen het projectteam vervullen als programmeur of als projectleider. Op zich functioneert dit prima. De software van de KRW-Verkenner is nog volop in ontwikkeling en veel vragen betreffen bugs en problemen die door de ontwikkelaars geanalyseerd en opgelost moeten worden.

Naar verwachting zal het zwaartepunt van de helpdesk-meldingen begin 2007 verschuiven van bugmeldingen naar support. Het verdient aanbeveling om de bezetting van de helpdesk terug te brengen tot 2 à 3 personen met ervaring in het maken van toepassingen voor de KRW-Verkenner.

A Afnemers KRW-Verkenner

Bij het uitbrengen van een nieuwe release worden circa 50 afnemers op de hoogte gebracht. Dit zijn bij ons bekende gebruikers van de KRW-Verkenner. In onderstaande tabel staat het overzicht. Deze afnemerslijst is een combinatie van teamleden, deelnemers aan de intensieve cursus KRW-Verkenner en mensen die vragen hebben gesteld aan de helpdesk.

contactpersoon	organisatie
Aaron Vermeulen	Royal Haskoning
Ad Jeuken	RIZA
Andre Rodenburg	Oranjewoud
Aniel Balla	Witteveen+Bos
Anja Menkveld	HDSR
Ann van Griensven	IHE
Annelies Maes	Universiteit Gent
Ans Mouton	Universiteit Gent
Arjanne Mulder	Hoogheemraadschap Stichtse Rijnlanden
Bart Bos	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Benjamin Flierman	Tauw
Carola Hesp	Royal Haskoning
Danneke Bakker	Neelen&Schuurmans
Elena Uibel	Waterschap Fryslân
Erik Boegborn	Hoogheemraadschap Stichtse Rijnlanden
Erik de Bruine	Witteveen+Bos
Ernst-Jan Melisie	Grontmij
Fiona Smith	Waterschap Hollandse Delta
Floor Huis in 't Veld	Royal Haskoning
Gerard Ostenk	TAUW
Gerrie Veldsink	Waterschap Velt en Vecht
Gert van den Houten	Waterschap Rijn en IJssel
Hein Pijnappel	Royal Haskoning
Hella Pomarius	Waterschap Rivierenland
Herman van der Most	WL Delft Hydraulics
Jacco Zwemer	RIZA
Jan van Lanen	Arcadis
Jasper van der Bruggen	Hoogheemraadschap Stichtse Rijnlanden
Jeroen Hermans	Grontmij
Jeroen Tempelaars	Waterschap De Dommel
Jonathan Lekkerkerk	Tauw
Joost Delsman	RIZA
Joost Icke	WL Delft Hydraulics
Karen Willems	Waterschap Regge&Dinkel
Karlijn Holthaus	Grontmij Oost
Marielle van Riel	Haskoning
Marjolijn Haasnoot	WL Delft Hydraulics
Niels Lenting	DHV

contactpersoon	organisatie
Norbert Cremers	RIZA
Pieter Quist	Waterschap Hollandse Delta
Richard Meijer	Arcadis
Roelof van der Wal	Wetterskip Fryslan
Ronald Bakkum	Hoogheemraadschap Delfland
Sander Hoegen	Grontmij
Sebastiaan Schep	Witteveen+Bos
Sharon Tatman	RIZA
Wil van der Krogt	WL Delft Hydraulics

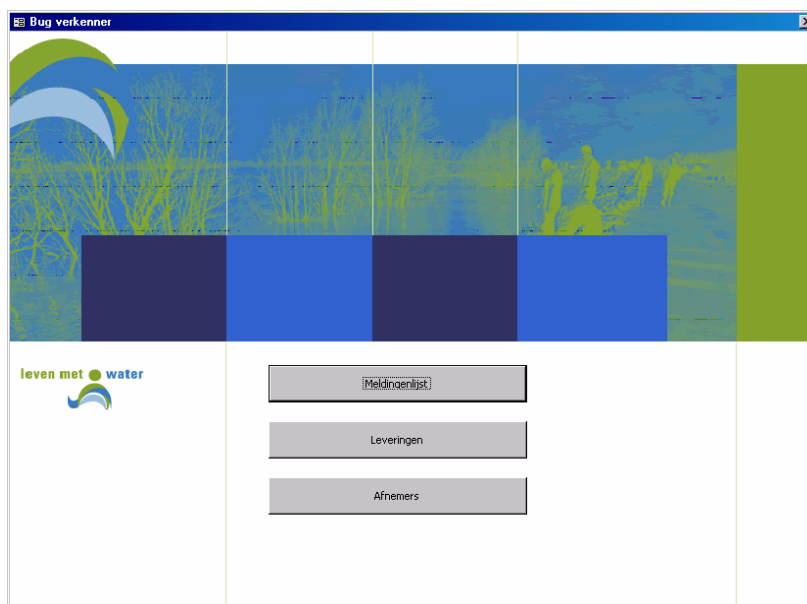
B Registratie van problemen, wensen, vragen

B.1 Inleiding

Alle problemen, vragen en wensen t.a.v. de KRW-Verkenner worden vanaf 4 oktober 2006 opgeslagen in een Ms Access database: de Bug-Verkenner. In deze database worden ook de leveranties en de bij ons bekende contactpersonen en organisaties geregistreerd.

Bij het openen van de Bug Verkenner komt een startscherm op, met daarop drie knoppen:

- **“Meldingenlijst”** voor het invoeren van nieuwe meldingen (problemen, vragen en wensen).
- **“Leveranties”** voor het invoeren van softwareleveranties aan de afnemers.
- **“Afnemers”** voor het invoeren van naam en organisatie van de contactpersonen die de Verkenner gebruiken.



Figuur B-1 Het startscherm van de Bug-Verkenner

Behalve deze drie formulieren bevat de Bug Verkenner nog diverse onderliggende tabellen met informatie over o.a. het team, de bezetting van de helpdesk, de componenten in de KRW-Verkenner en de versienummering.

B.2 Nieuwe meldingen invoeren

Alle meldingen worden geregistreerd in de meldingenlijst. Figuur B-2 toont een voorbeeld van het invulformulier. In Tabel B-1 staat de toelichting bij elk veld.

The screenshot shows a window titled 'Meldingenlijst1' with a form for entering a new report. The form is organized into several sections:

- ID:** A text field containing an empty box.
- status:** A dropdown menu with 'Afgehandeld' selected.
- datum aanmelding:** A text field containing '29-09-2006'.
- type melding:** A dropdown menu with 'support / uitleg' selected.
- naam melder:** A text field containing 'Erik Boegborn'.
- organisatie:** A text field containing 'HDSR'.
- email:** A text field containing 'boegborn.jf@hdsr.nl'.
- telefoon:** An empty text field.
- probleem:** A text area containing 'Access database niet toegankelijk'.
- component:** A dropdown menu with 'Database' selected.
- versie software:** A dropdown menu with '0.99.0096' selected.
- toekenning intern:** A dropdown menu with 'Joost Icke' selected.
- toekenning extern:** A dropdown menu with 'Joost Delsman' selected.
- analyse:** A text area containing 'Met de 'run time'-versie van Access kun je alleen de tabellen bekijken en om ze te bewerken heb je een Access licentie nodig, of een andere ingang (via formulieren)'.
- oplossing:** A text area containing 'Tijdelijke licentie van Access aanvragen'.
- datum afhandeling:** A text field containing '29-09-2006'.
- laatst gewijzigd door:** A dropdown menu with 'Joost Icke' selected.

At the bottom of the window, there is a record navigation bar showing 'Record: 1 of 5' with navigation icons.

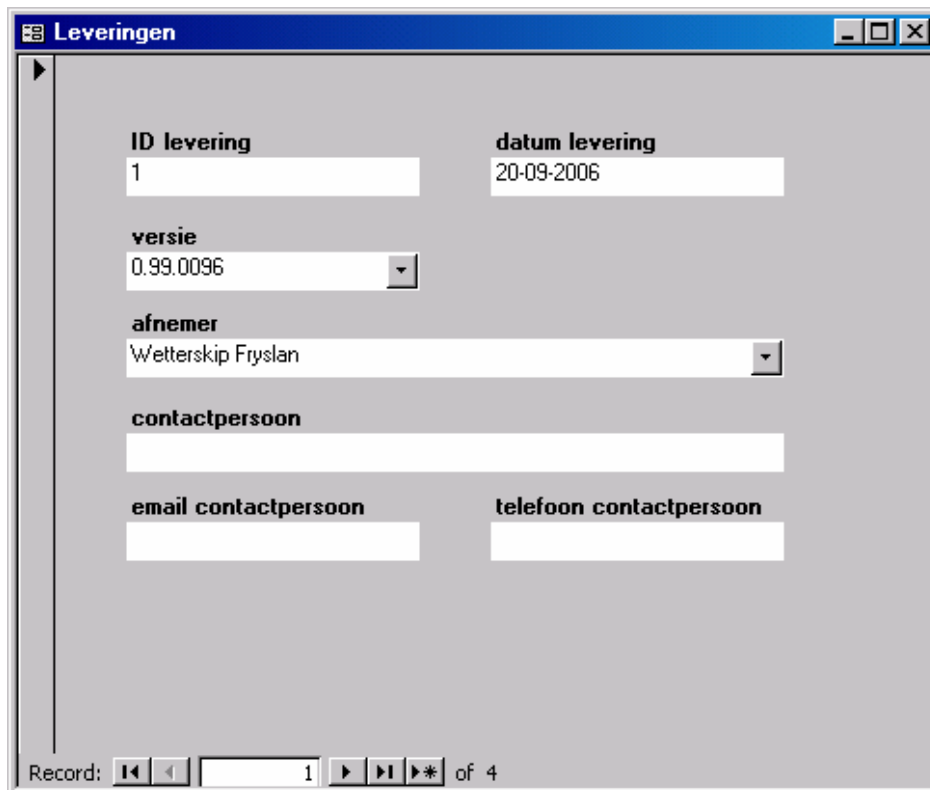
Figuur B-2 Het formulier voor het invoeren van meldingen

NB: De contactpersonen van een organisatie kunnen steeds wisselen en nieuwe organisaties kunnen informatieve vragen stellen. Daarom zijn de velden voor organisatie, contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer niet gekoppeld aan de tabel met bekende afnemers.

Tabel B-1 Beschrijving van de velden in het invulformulier voor nieuwe meldingen

veld	omschrijving	invullen
ID	nummer van de melding	automatisch
status	actuele status van de melding	keuze verplicht! <ul style="list-style-type: none"> • open (= nog niet toegekend) • toegekend (=actie is uitgezet) • opgepakt (= actie is geaccepteerd) • afgehandeld (=opgelost+terugmelding)
datum aanmelding	datum aanmelding	verplicht!
type	type probleem	keuze verplicht! <ul style="list-style-type: none"> • bug/probleem • vraag/support • wens
probleem component	korte probleembeschrijving onderdeel van de Verkenner	verplicht! keuze: <ul style="list-style-type: none"> • Algemeen (info) • Database • Documentatie • Kennisregels ecologie • Kennisregels kosten • Kennisregels maatregelen • Rapportage • Stoffenbalans • User Interface • Waterbalans • Support (uitleg)
versienummer		verplicht bij bugs! (anders leeg laten)
naam melder	naam van de melder	verplicht!
organisatie	organisatie van de melder	verplicht! NB: Dit veld is niet gekoppeld aan de tabel met bekende afnemers.
email	e-mail adres van de melder	altijd handig dus verplicht!
telefoon	telefoonnr. van de melder	optioneel
toekenning intern	toekenning intern teamlid	verplicht! ook bij externe toekenning
toekenning extern	toekenning extern teamlid	optioneel indien nodig de tabel 'team extern' aanvullen
analyse	analyse oorzaak probleem	optioneel
oplossing	oplossing probleem	verplicht bij bugs en support!
datum afhandeling	datum waarop probleem is afgehandeld	verplicht!
laatst gewijzigd door	naam van helpdesker die de melding als laatste heeft bewerkt	verplicht!

B.3 Leveranties van de KRW-Verkenner



The screenshot shows a window titled "Leveringen" with a form for entering delivery information. The form contains the following fields:

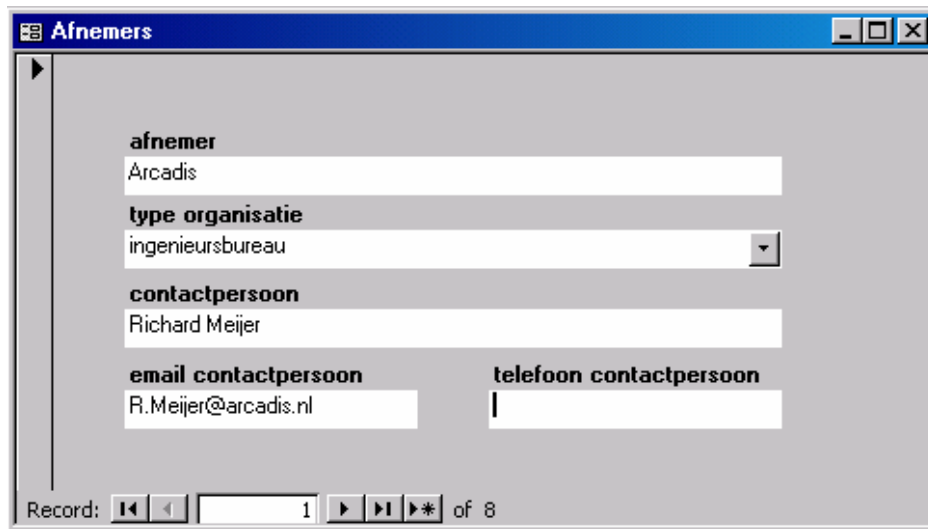
ID levering	datum levering
1	20-09-2006
versie	
0.99.0096	
afnemer	
Wetterskip Fryslan	
contactpersoon	
email contactpersoon	telefoon contactpersoon

At the bottom of the window, there is a record navigation bar: "Record: [Home] [Previous] [1] [Next] [End] of 4".

Figuur B-3 Invulformulier voor een nieuwe levering

NB: de contactpersonen van een organisatie kunnen steeds wisselen. Daarom zijn de velden voor contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer niet gekoppeld aan de tabel met bekende afnemers. Het veld 'afnemer' is wel gekoppeld aan de lijst met afnemers.

B.4 Afnemers



The screenshot shows a window titled "Afnemers" with a form for entering customer data. The form contains the following fields:

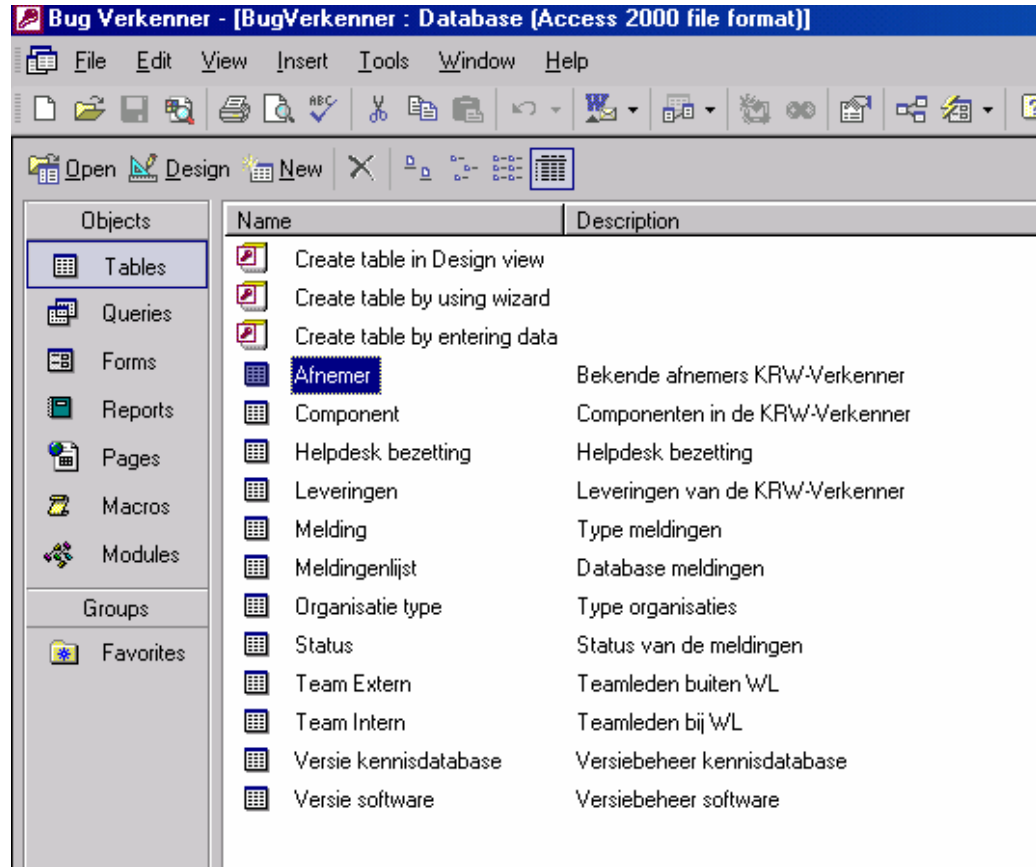
- afnemer**: Text input field containing "Arcadis".
- type organisatie**: Dropdown menu with "ingenieursbureau" selected.
- contactpersoon**: Text input field containing "Richard Meijer".
- email contactpersoon**: Text input field containing "R.Meijer@arcadis.nl".
- telefoon contactpersoon**: Text input field containing a vertical bar "|".

At the bottom of the window, there is a record navigation bar: "Record: [Home] [Previous] [1] [Next] [End] of 8".

Figuur B-4 Invulformulier voor een nieuwe afnemer

B.5 Overzicht van de tabellen in de Bug-Verkenner

De Bug-Verkenner is opgebouwd uit de volgende tabellen:



Name	Description
Create table in Design view	
Create table by using wizard	
Create table by entering data	
Afnemer	Bekende afnemers KRW-Verkenner
Component	Componenten in de KRW-Verkenner
Helpdesk bezetting	Helpdesk bezetting
Leveringen	Leveringen van de KRW-Verkenner
Melding	Type meldingen
Meldingenlijst	Database meldingen
Organisatie type	Type organisaties
Status	Status van de meldingen
Team Extern	Teamleden buiten WL
Team Intern	Teamleden bij WL
Versie kennisdatabase	Versiebeheer kennisdatabase
Versie software	Versiebeheer software

Namen en contactgegevens van alle teamleden staan in de tabellen 'Team Intern' en 'Team Extern'.

C Overzicht van meldingen

C.1 Bugs / problemen

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
3	Afgehandeld	29-09-2006	Kostenberekening onjuist, de kosten tellen almaar op, ook bij uitzetten van de maatregel	Kennisregels kosten
4	Afgehandeld	04-10-2006	Variabele onbekend in kennisregel vis (zie email 4/10)	Kennisregels ecologie
5	Afgehandeld	04-10-2006	Initialisatie probleem bij j nieuwe release (zie email)	Database
14	Afgehandeld	09-10-2006	KRW-Verkenner rivierenland traag	Kennisregels maatregelen
15	Afgehandeld	09-10-2006	Kosten gaan niet terug naar 0 bij weer uitzetten maatregelen.	User Interface
16	Toegekend	10-10-2006	Bij het aanmaken van een kaart in de KRW-Verkenner volgens paragraaf 5.3, verschijnt wel het menu en item 'bewerk kaart'. Als ik deze selecteer, gebeurt er niets. Ik krijg geen window met Map settings.	User Interface
18	Afgehandeld	10-06-2006	Bij opstarten van Verkenner verschijnt error window met "Fout 76 (path not found) in routine WFDEplorer.Initialize."	User Interface
20	Afgehandeld	05-10-2006	Shp-files kunnen niet via de KRW-Verkenner in een kaart worden geïntegreerd. Het selecteren van een waterlichaam gaat niet juist. Volgende error verschijnt "Fout 50001 (Ongeldige index (-1 < 1).) Inroutine SetMeterValues.". Overigens gaat het met Mpl-files wel goed. Echter Mpl-files moeten via een conversie programma Maplink of Mapper worden aangemaakt buiten de Verkenner om.	User Interface
21	Afgehandeld	10-10-2006	Zodra je menu item Options aan klikt en over de menu optie Taal gaat met de cursor, komt direct de Settings window op en geen taal setting.	User Interface
22	Afgehandeld	10-10-2006	Exporteren optie voor de waterbalans en de concentraties werkt niet, wel voor de combinatie waterbalans en concentratie. De aangemaakte csv-files zijn namelijk leeg.	Rapportage
30	Afgehandeld	11-10-2006	Een aantal vragen rond de rapportfunctie, nader gespecificeerd in zijn email. Voor een deel gaat het om gevraagde verheldering; misschien duidt het ook op bugs of problemen. Een en ander geconstateerd na zijn exercitie met de pilot Meren	Rapportage
31	Afgehandeld	12-10-2006	Retentie lijkt niet te werken.	Stoffenbalans
34	Afgehandeld	17-10-2006	Ik heb het idee dat de afwateringslichamen niet op de waterlichamen lozen. Dit heb ik wel aangegeven in de database. Als ik een bron in de afwateringsgebieden heel groot maak, krijg ik geen verschil in de concentraties van de waterlichamen. In de debug file vindt ik ook een paar vreemde tabellen van de afwateringseenheden. Kunnen jullie nagaan of mijn vermoeden klopt?	Database
35	Afgehandeld	17-10-2006	Berekeningen met stoffen loopt niet goed (zie email voor de details)	Stoffenbalans
39	Afgehandeld	19-10-2006	1. In de verkenner zelf kunnen nog geen andere parameters dan de parameters N,P en Cu worden getoond. Wel worden alle parameters	Rapportage

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
			weggeschreven in de CSV file. Ergens worden de concentraties dus wel berekend. 2. De csv file vertoont echter voor met name zware metalen hoge waarden. Eerdere versie berekende een realistische concentratie. Kan er iets verkeerd worden weggeschreven? Bijgevoegd het csv bestand.	
40	Afgehandeld	19-10-2006	Maatregel RWZI's werkt niet goed, concentraties worden slechter	Kennisregels maatregelen
41	Afgehandeld	19-10-2006	Bij selecteren van meerdere maatregelen lopen kosten explosief op	Kennisregels kosten
43	Toegekend	20-10-2006	In mijn huidige verkenner versie geeft de verkenner geen debieten tussen de afwateringseenheden en waterlichamen (weggeschreven in de dbg-file). In een oudere versie van de verkenner is dit wel het geval. Zou dit herstelt kunnen worden? (Vraag lijkt op die van Roelof van der Wal bug #34)	Database
44	Afgehandeld		Alleen de maatlatscore vissen is volgens de KRW-Verkenner niet beschikbaar voor de aanwezige watertypen. In een overzicht met de stand van zaken ontwikkeling kennisregels stuurvariabelen - ecologische score van november 2005 staat dat voor dit watertype de vissenmaatlat gereed is. Hebben we iets niet goed ingevuld? Of zijn de kennisregels voor vissen voor het watertype M14 toch nog niet gereed.	Kennisregels ecologie
48	Afgehandeld	24-10-2006	Tijdens oefening 3 van de cursus moet de waterbalans gecontroleerd worden van de WL-en. Bij een waterlichaam klopte dit niet.	User Interface
52	Afgehandeld	24-10-2006	De text boven de kolomen in de rapporten moet de eenheid bevatten. Zie bijv. rapport Belastingen. Verder zou het prettig zijn als bijv. alle flows in dezelfde eenheid zijn dus zowel in rapport Waterlichamen als belastingen zodat snel de waterbalans kan worden gecontroleerd. Nu is omrekenen nog nodig.	Rapportage
55	Afgehandeld	27-10-2006	Ik zou graag een aantal profielen (Vlaamse) toevoegen aan de KRW-Verkenner maar volgens mij zit deze tabel (of waar zit deze?) in de kennisdatabase! Hoe kan ik toegang krijgen tot deze database?	Database
57	Toegekend	31-10-2006	Een van de cursisten had de maatregel alle RWZI geactiveerd en daarnaast een setje van maatregelen waarbij elke RWZI afzonderlijk werd aangepast. Volgens hem kwam daar verschillende resultaten uit bij pilot Kennisvallei.	Kennisregels maatregelen
61	Afgehandeld	02-11-2006	Hoge concentraties zw metalen	Stoffenbalans
69	Afgehandeld	11-06-2006	In versie 3 werkte mijn database, maar de water-en stofbalans leek me wat raar, er werd voor elke rivier standaard een debiet van 1m ³ /s genomen. Het viel me ook op dat de stofstromen niet moesten worden ingegeven in kg/d maar in g/d (als de debieten in m ³ /s waren tenminste). Daarom heb ik dus versie 7 gedownload, deze versie wil echter niet langer opstarten. Ik krijg constant de foutmelding dat er een oppervlakte van een profiel berekend wordt die gelijk is aan 0 en dat ik deze moet vervangen door 0.0001, maar jammer genoeg weet ik niet welke inputdata de verkenner gebruikt ter berekening van deze oppervlakte. Ik heb geprobeerd , te vervangen door	Stoffenbalans

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
			<p>; in de tabel Waterbodies, doch tevergeefs. Kan jij me met dit probleem verder helpen?</p> <p>Bestaat er ergens een uitgebreide handleiding die de stoffen- en waterbalans behandelt? Het zou wel handig zijn om te zien welke invoergegevens de Verkenner waar gebruikt. Is er bovendien een uitgebreider handleiding voor de configuratie van maatregelen?</p>	
72	Toegekend	08-11-2006	<p>Bij het invoeren van maatregelen loop ik tegen het volgende aan.</p> <p>Maatregel 31 (ecologisch onderhoud oevers) grijpt direct in op de ecologische scores van de verschillende groepen. Deze groepen kun je (gescheiden door komma's) in de kolom Variables aangeven. Bij Target kun je je aanpassing (gescheiden door komma's) op de deelmaatlatten opgeven. Hier heb ik een waarde van 0.1 ingevuld. Bij percentage heb ik 100% ingevuld.</p> <p>De verkenner rekent bij deze instellingen een heel grote EKR-score uit voor de diverse deelmaatlatten. Als ik in het berekeningsverloop kijk, staat bijvoorbeeld bij FYTOPL Maatregel 31 (ecologisch onderhoud oevers) grijpt direct in op de ecologische scores van de verschillende groepen. Deze groepen kun je (gescheiden door komma's) in de kolom Variables aangeven. Bij Target kun je je aanpassing (gescheiden door komma's) op de deelmaatlatten opgeven. Hier heb ik een waarde van 0.1 ingevuld. Bij percentage heb ik 100% ingevuld. De verkenner rekent bij deze instellingen een heel grote EKR-score uit voor de diverse deelmaatlatten.</p>	Kennisregels maatregelen
75	Afgehandeld	11-09-2006	Bij 'report', 'input', 'loads' geeft: Load per waterbody for Banat pilot areas. Dit zijn loads naar de basins en waterbodies.	Rapportage
79	Toegekend	14-11-2006	Aantal problemen / vragen met databases (zie mail)	Database
82	Afgehandeld	17-11-2006	Negatieve debieten en negatieve concentraties, vooral aan de randen van het netwerk. Betreft Rivierenland.	Waterbalans
87	Toegekend	21-11-2006	Het oproepen factsheets ter rechterzijde van de kolom 'Omschrijving' in de tabellen met maatregelen werkt alleen als je eerst de maatregel aanklikt en daarna met de rechtermuisknop klikt. Dit probleem treedt niet langer op als je zelf namen van maatregelen hebt gedefinieerd.	User Interface
88	Toegekend	21-11-2006	Kaartinstellingen zijn niet op elke PC te wijzigen. (via klik met rechtermuisknop op de kaart).	User Interface
89	Afgehandeld	21-11-2006	BZV5, BaP, BkF zijn niet te tonen in de kaart. Bij opstarten Verkenner krijg ik dan de foutmelding: 'fout 50002 (Geen 'ALL' klasse gegevens voor de kaart met bron BaP.) in routine WFDEplorer.initialize	Database
91	Afgehandeld	21-11-2006	Documentatie aanpassen (H5): meervoudige exclusions moeten in de Tabel Exclusions van elkaar gescheiden worden door een ; i.p.v. een ,	Documentatie
92	Toegekend	21-11-2006	Net opgeslagen maatregelpakketten zijn wel te selecteren in de lijst, maar pas actief nadat je de toepassing hebt afgesloten en opnieuw hebt	User Interface

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
			geopend.	
94	Toegekend	21-11-2006	Startscherf: algemene presentatie op te roepen via een muisklik op de linkerlens.	User Interface
95	Afgehandeld	21-11-2006	Informatie over stoffen in database niet consistent.	Database
96	Afgehandeld	21-11-2006	Documentatie aanpassen (H5): de tabel Reports mag je ook in de toepassingen database hebben.	Documentatie
97	Afgehandeld	21-11-2006	Constanten voor BZV uit de kennisdatabase halen. Anders dan rekent de Verkenner met constante BZV concentraties, i.p.v. via de stoffenbalans.	Database
98	Afgehandeld	21-11-2006	Aanpassingen in ecologische kennisregels n.a.v. opzet cursus (31/10) mogelijk niet doorgevoerd in de kennisdatabase. Geldt ook voor aansluiting zwevende stof in meren.	Kennisregels ecologie
99	Toegekend	21-11-2006	Kennisregels M-typen: macrofyten geeft ongeloofwaardige resultaten.	Kennisregels ecologie
100	Toegekend	21-11-2006	Kennisregels M-typen: macrofauna geeft ongeloofwaardige resultaten.	Kennisregels ecologie
101	Toegekend	21-11-2006	Concepten voor de berekening van de verblijftijd zijn niet consistent. Verblijftijd belangrijke input voor waterkwaliteitsmodellen.	Waterbalans
103	Toegekend	21-11-2006	Stoffen gaan mee met de verdamping (EVAP).	Stoffenbalans
104	Afgehandeld	21-11-2006	Zink / koper geeft onjuiste resultaten, soms een factor miljoen te hoog. Nooit precies een miljoen en ook niet overal.	Stoffenbalans
105	Toegekend	21-11-2006	Processen voor nutriënten lijken nog niet actief volgens de "Jeroen de Klein methode"	Stoffenbalans
106	Afgehandeld	21-11-2006	Macrofauna resultaten in Rapport Samenvatting Chemie	User Interface
108	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 10: Beekherstel/meanderen geeft ongeloofwaardige resultaten. Hermeandering leidt tot een verslechtering van de maatlaten.	Kennisregels maatregelen
109	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 17: Verdiepen heeft geen effect. Verdieping is niet terug te zien in de diepte (rapportages), CSV file (Prof_H) en de maatlatscores.	Kennisregels maatregelen
110	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 20: als je een waterbody ID opgeeft, maar geen specifieke bron in de kolom Target van de tabel Interventions, dan geldt deze maatregel als een generieke maatregel in het hele stroomgebied. Deze mag alleen op het Waterbody werken.	Kennisregels maatregelen
111	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 21: Als je geen stofnamen opgeeft in de kolom Variables van de tabel Interventions, dan wordt ook het debiet aangepast door deze maatregel. Dit mag niet!	Kennisregels maatregelen
112	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 21: werkt op meerdere typen bronnen. Mag alleen werken op brontype FLOW.	Kennisregels maatregelen
113	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 32: geeft een foutmelding. foutmelding: "Could not compute rule 'Ecologisch beheer: ecologisch onderhoud oevers'. Gekoppeld aan een beek, betreft verwijderen van krooslagen.	Kennisregels maatregelen
114	Toegekend	21-11-2006	In de lege toepassing [Leeg] wordt voor de kennisdatabase nog steeds verwezen naar D:\Q4091\.	Database
115	Toegekend	21-11-2006	Maatregel 33: drijfvlagen verwijderen. Heeft geen effect.	Kennisregels maatregelen
116	Toegekend	21-11-2006	Hoofdstuk 4.2 van de handleiding (Ecologie) uitbreiden met de memo's over ecologie.	Documentatie
117	Afgehandeld	22-11-2006	Hoofdstuk 5 aanpassen met par. 5.6 (beschrijving kennisdatabase)	Documentatie
118	Toegekend	23-11-2006	Hoofdstuk 2 aanpassen voor MEP-GEP	Documentatie

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
119	Afgehandeld	24-11-2006	Nieuwe documentatie op de website zetten	Documentatie
120	Toegekend	25-11-2006	Documentatie kennisregels kosten/kwalitatieve criteria	Documentatie
122	Toegekend	26-11-2006	Alle headers van de tabellen invullen via Design View in Access. o.a. tabel Waterbodies: FloatDuck, FloatCover. Denk ook aan eenheden 50 (%) of 0,50 (-) ??	Database
125	Toegekend	26-11-2006	Uitgebreidere informatie over werkingsmechanisme maatregelen in H5 van de handleiding, plus duidelijke verwijzing in H4 (of 2* deze info opnemen).	Documentatie
126	Toegekend	26-11-2006	Conceptueel probleem met uitstromende bron INFIL / OUT in afwateringseenheden.	Stoffenbalans
130	Afgehandeld	17-11-2006	Profiel type 5 in kennisdatabase opnemen ?	Database
131	Opgepakt	21-11-2006	Ik heb wat probleempjes met de KRW-Verkenner (zie bijlage). Ik krijg het oefenmateriaal (VerkennerVallei) en het cursusmateriaal niet op een normale manier aan de gang. Ik heb de verkenner ook op m eigen computer thuis geïnstalleerd (volledige rechten). Daar heb ik minder problemen, maar de optie 'berekeningsverloop' is dan niet toegankelijk (grijs). Wat kan ik hier aan doen?	Kennisregels maatregelen
132	Toegekend	22-11-2006	wat zijn FacN_M11, FacN_M14, FacP_M11, FacP_M14 in tabel Constants? Kom ze nergens in formules tegen	Kennisregels ecologie
133	Toegekend	22-11-2006	Berekening meerdiepte niet consistent, moet worden berekend uit DepthProfile	Waterbalans
134	Toegekend	22-11-2006	NH4 in ecologische kennisdatabase is overbodig geworden? Doen de kennisregels macrofauna hier nog iets mee?	Kennisregels ecologie
135	Afgehandeld	22-11-2006	Handleiding H4 aanpassen, mogelijk ook par 5.6 kennisdatabase. 14 stoffen by default aanwezig in de KB.	Documentatie
137	Toegekend	24-11-2006	Problemen met STONE import, zie documentje op P-schijf	Database
141	Toegekend	24-11-2006	Foutmelding na upgrade: Fout 3265 (Item cannot be found in the collection corresponding to the requested name or ordinal.) in routine Fish-Readfish	Kennisregels ecologie
142	Afgehandeld	01-12-2006	Nieuwe constantenlijst voor de kennisdatabase n.a.v. literatuuronderzoek Rob Portielje.	Kennisregels ecologie
143	Toegekend	27-11-2006	1. Problemen met de tabel Interventions. 2. Specifieke vragen voor de pilot IJsselmeer gebied	Database
146	Afgehandeld	08-12-2006	Foutmelding op STONE tabel na upgrade.	Database

C.2 Support / uitleg

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
1	Afgehandeld	29-09-2006	Access database niet toegankelijk	Database
6	Afgehandeld	05-10-2006	Rivierenland applicatie werkt niet met nieuwe versie	Database
7	Afgehandeld	05-10-2006	Database werkt niet met laatste versie KRW-Verkenner	Database
8	Afgehandeld	05-10-2006	Foutmelding bij opstarten	
10	Afgehandeld	06-10-2006	Database upgraden. "De database die ik je had gestuurd was nog de database zoals we deze hier tot nu toe hadden aangepast. Hierbij de database die we van Wil hebben teruggehad en waarvan ook de nieuwste KRW-Verkenner gebruikt maakte." Zie P-schijf voor bestand.	Database
11	Afgehandeld	06-10-2006	Kan jij mij verder vertellen hoe de waterbalans in de verkenner wordt bepaald. Maakt deze gebruik van de diepte van de waterlichamen/afwateringseenheden? Weet jij ook hoe de concentratie in de waterlichamen wordt bepaald (maakt deze gebruik van het volume van het bakje)?	Waterbalans
12	Afgehandeld	06-10-2006 15:25:00	Betekenis DepthProfiles tabel	Database
13	Afgehandeld	09-10-2006	Scenario's zomer ok, geen winter, how come?	Kennisregels ecologie
17	Afgehandeld	10-10-2006	Kun jij aangegeven wat de minimale systeem eisen zijn voor het gebruik van de KRW-Verkenner.	Algemeen (info)
19	Afgehandeld	10-05-2006	Indien peilbeheer wordt gespecificeerd middels kolom "Flow" moet de fractie op 0.0 staan. Indien je dit niet doet, krijg je geen melding en zijn resultaten vreemd.	Waterbalans
26	Afgehandeld	11-10-2006	Hoe om te gaan met bronnen: bronnen met OUT lijken opgeteld te worden bij waterbalans, mag ik negatieve flows opgeven? Richard heeft in een aanvullende mail nadere details gestuurd waarin hij zijn bevindingen toelicht	Waterbalans
27	Afgehandeld	05-10-2006	Informatieverzoek KRW-Verkenner. 1) Hoe werkt de Verkenner, 2) Samenwerking op het gebied van macrofyten 3) Vergelijkingsmateriaal polderboezem systemen.	Algemeen (info)
28	Afgehandeld	11-10-2006	Een aantal vragen rond maatregelen en kosten, nader gespecificeerd in zijn email. Voor een deel gaat het om gevraagde verheldering; misschien duidt het ook op bugs of problemen. Een en ander geconstateerd na zijn exercitie met de pilot Meren	Kennisregels maatregelen
29	Afgehandeld	11-10-2006	Een aantal vragen rond de stoffenbalans, nader gespecificeerd in zijn email. Voor een deel gaat het om gevraagde verheldering; misschien duidt het ook op bugs of problemen. Een en ander geconstateerd na zijn exercitie met de pilot Meren	Stoffenbalans
32	Afgehandeld	12-10-2006	Modellering ZS en betekenis LoadBalance (e-mail in Melding 30)	Stoffenbalans
33	Afgehandeld	12-10-2006	Informatieverzoek: wel of niet de KRW-Verkenner gaan inzetten bij Hoogheemraadschap van Delfland	Algemeen (info)
36	Afgehandeld	17-10-2006	Vraag : is er een reden dat de macrofyten geen rekenregels hebben voor de rivieren? Er staat me	Algemeen (info)

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
			zoiets bij dat dit te maken heeft met de peer review.	
42	Afgehandeld	20-10-2006	Kaal trapeziumprofiel gewenst in West-Brabant. Bij de schematisatie van de waterlichamen gaf de waterbeheerder aan dat er in het gebied veel trapeziumvormige waterlopen zijn zonder bermbegroeiing. Aangezien dit de stroomsnelheid en wellicht ook rekenregels beïnvloedt hebben wij al eerder de vraag neergelegd om een trapeziumprofiel zonder bermbegroeiing toe te voegen aan de lijst met profielen. Het gaat hierbij om een trapezium met dimensies zoals profielnummer 1, de enige aanpassing is het verwijderen van de bermbegroeiing.	Database
45	Afgehandeld	20-10-2006	Voor de afwateringsgebieden kun je in de tabel BasinDetentions een factor aangeven voor afbraak en retentie van stoffen. Voor de waterlichamen kunnen we dit niet meer doen. De tabel WaterbodyDetentions is verdwenen. Kun je op een andere manier deze processen in de KRW-Verkenner modelleren?	Stoffenbalans
46	Afgehandeld	25-10-2006	kopiëren van Excel naar Access lukt niet	Database
50	Afgehandeld		Er verschijnt een error msg over Waterbodies die niet te identificeren zijn ism kaart laag bij opstarten van de verkenner.	User Interface
58	Open	02-11-2006	Hoe detentie fracties te bepalen?	Algemeen (info)
62	Afgehandeld	02-11-2006	Graag knowledge base.	Algemeen (info)
63	Afgehandeld	03-11-2006	Wanneer de waterbalans is opgesteld is het dan mogelijk ook voor prioritaire stoffen (bepaalde ZM) vrachten op te geven. En (hoe) wordt daarmee gerekend in de KRW-Verkenner? Hangen er behalve rekenregels voor N/P en algen en maatlatten ook andere rekenregels voor geschetste stoffen in de KRW-Verkenner?	Stoffenbalans
64	Afgehandeld	03-11-2006	FTP van WL werkt niet? Voor cursusmateriaal.	Algemeen (info)
65	Afgehandeld	03-11-2006	-zijn de rekenregels voor N en P voor alle watertypen hetzelfde (en dus reeds beschikbaar in de krwverkenner?	Stoffenbalans
66	Afgehandeld	03-11-2006	-enig idee wanneer de ecologie rekenregels voor de overige watertype (die niet in dit overzicht staan) gereed zullen komen? -enig idee wanneer de rekenregels voor alle deelmaatlatten van de in de tabel genoemde watertypen gereed komen?	Stoffenbalans
70	Afgehandeld	06-10-2006	Vind er zoals het er nu naar uitziet nog een uitbreiding plaats van de watertypen binnen de KRW-Verkenner? In hoeverre dekt de KRW-Verkenner voor de onderlinge watertypen nu eigenlijk?Hoe wordt in de toekomst omgegaan met de ontbrekende kennisregels van o.a. macrofyten. De rekenregels zijn door expertteam verworpen maar wordt er nog een concrete actie ondernomen om de rekenregels in de toekomst wel toe te voegen aan KRW-Verkenner. Primair: Hoe wordt bij toepassing van de verkenner voor een pilot omgegaan met deze vraag? Secundair: Daarnaast vraag ik me af of het bijvoorbeeld mogelijk om in samenwerking met	Algemeen (info)

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
			een waterschap, WL, Tauw om verder te "sleutelen" aan betreffende rekenregels? Wat is daarvoor nodig en waarom zijn de voorgestelde kennisregels verworpen, hiermee doel ik op waar verbeterpunten gezocht moeten worden?	
71	Afgehandeld	30-10-2006	Vragen: Afbraak in waterlichamen. Ecologische scores.	Stoffenbalans
73	Afgehandeld	08-11-2006	Werking 'economische kentallen' verkenner.	Algemeen (info)
74	Toegekend		Moet het bovenstreams debiet van elk bakje als bron ingevoerd worden? Dit staat niet bij de waterbalans berekening waardoor je er vanuit gaat dat de KRW-Verkenner dit op de ene of andere manier berekent maar als je dan naar de debugfile kijkt, krijg je telkens nul voor het debiet.	Waterbalans
76	Toegekend	09-11-2006	Betekenis velden in de tabel 'Waterbodies'	Database
80	Afgehandeld		In de handleiding van de KRW-Verkenner staat dat het volume van de afwateringsgebieden altijd ingevuld moet worden. Ik kan me voorstellen dat dit van belang is voor het bepalen van de retentiefactor, maar deze leggen we voor de afwateringsgebieden juist op. Heeft het volume water in deze gebieden misschien nog een andere functie?	Stoffenbalans
81	Toegekend	15-11-2006	Er worden erg hoge waarden voor macrofyten van M-typen gevonden; juist bij de lage M-typen	Kennisregels ecologie
83	Afgehandeld	17-11-2006	Richard heeft op 24/10 een Landelijke toepassing opgestuurd naar WL. Kan WL de upgrade verzorgen? Bovendien waterbalans probleem geconstateerd. Is dit in nieuwe versie opgelost.	Database
86	Afgehandeld	20-11-2006	graag toegevoegd worden aan e-mail lijst contactpersonen	Algemeen (info)
124	Opgepakt	26-11-2006	Zuiveringsrendementen RWZI's voor Cd, Ni, Cu, BkF, Flu, BaP, HCB. Betreft landelijke pilot.	Algemeen (info)
136	Afgehandeld	21-11-2006	Problemen met enkele database operaties (zie memo bij mail)	Database
138	Afgehandeld	24-11-2006	Maatregelen waterbeheer voor Rivierenland: hoe te implementeren?	
139	Opgepakt	24-11-2006	Definitie van "intensief onderhoud"? Wijze van implementatie, ook als maatregel?	Kennisregels ecologie
140	Afgehandeld	24-11-2006	Kan tabel Interventions niet inplakken vanuit Excel.	Kennisregels maatregelen
145	Toegekend	06-12-2006	Aantal vragen over specificeren van profielen van meren alsmede reductiefactoren voor aantal ecologische maatregelen	Kennisregels maatregelen

C.3

C.4 Wensen

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
2	Afgehandeld	29-09-2006	Hoofdstuk 4 (kennisregels) van de documentatie ontbreekt nog	Documentatie
9	Open	06-10-2006	Eenvoudiger User Interface voor bestuurders: Zelf denk ik ook dat de meeste stakeholders het mooi vinden als ze drie uitslagen krijgen: wat is het effect op de ecologische kwaliteit, de stoffen en wat kost het. Misschien moet er gewoon een mogelijkheid komen om alleen die drie scores te laten zien?	User Interface
23	Afgehandeld	10-10-2006	Invoer controle: bij de West Brabant pilot van WiBo kreeg ik van hen een versie met de melding "Cannot determine migration route from 'NL25_47B' to 'NL25_47' !" Deze melding bleek uiteindelijk veroorzaakt door een ongedefinieerd waterlichaam en niet met migration oid. Als de verkenner een algemeen breed bruikbaar tool moet worden dan zijn een paar simpele invoer data tests wel gewenst met meldingen die de gebruiker wat meer op weg helpen.	Database
24	Afgehandeld	10-10-2006	In de cellen / van de generieke en specifieke maatregel staat de info soms centraal soms links gelijnd. Beter is dit eenduidig te doen.	User Interface
25	Afgehandeld	10-10-2006	Bij opstarten van de Verkenner duurt het vrij lang eer het voortgangsloptertje verschijnt. Het zou beter zijn als dit direct op het scherm verschijnt.	User Interface
37	Toegekend	18-10-2006	Applicatie Maastroomgebied : het aantal actuele maatregelen zodat de lijst in linker onder venster erg lang wordt (meer dan 100). Is het mogelijk om sub-groepen te definiëren bijv dat op het eerste nivo alle 45 maatregel typen komen zoals gedefinieerd en dan na selectie de actuele waarden.	User Interface
47	Open	24-10-2006	Op dit moment kan niet direct Shp-files worden ingeladen in de verkenner, alleen Mpl-files. Voor gebruik / zelf opzetten van de verkenner in een IHE training zou dit wel moeten. Wanneer komt dit in de Verkenner ?	User Interface
49	Afgehandeld	24-10-2006	Knowledge base kan niet gewijzigd of bekeken worden.	Algemeen (info)
51	Open	24-10-2006	Er zou een tabel moeten komen waarbij per WL de balans posten opstaan, bijv. 1. lozingen 2. onttrekkingen 3. ingaande flows / stoffen van bovenstroomse WL. 4. uitgaande flows / stoffen naar benedenstroomse WL 5. de som van 1+3-2-4 Dit zou 0.0 moeten zijn maar is dus een controle of de balans wel sluitend is. 1 en 2 zijn invoer maar 3 en 4 zouden uit de balans module moeten komen.	Stoffenbalans
53	Afgehandeld	26-10-2006	Frequently Asked Questions lijst maken	Documentatie
54	Toegekend	27-10-2006	Verkorte trace voor ecologie.	Rapportage
56	Afgehandeld	30-10-2006	1. Graag tussen niveau van maatregeltipe in lijst van maatregelen in linker scherm. Uitklappen betekent dan alle maatregelen tonen van dat type. 2. Graag verschillende kleurgrenzen voor elk van de maatlatten en ook per waterlichaam verschillend. Immers, soms is het bij een score van 0.6 zal groen.	User Interface

ID	status	datum aanmelding	probleem	component
67	Afgehandeld	01-11-2006	voortaan bij de nieuwe setup op de website ook even te vermelden wanneer deze erop is geplaatst. (Ik weet dat dat eigenlijk al bij het nieuwsitem staat, maar bij het verhaaltje onder downloads is het ook wel handig).	Algemeen (info)
77	Open	11-10-2006	Tijdens gebruikersdag 8 november werd gevraagd om een update van de Gelderse Vallei applicatie behorend bij de laatste versie van de verkenner	Algemeen (info)
78	Afgehandeld	11-10-2006	Van de internet site kan de laatste versie van de verkenner worden gedownload. Kan daarnaast ook een laatste update van een aansprekende applicatie die werkt onder de laatste versie van verkenner op de internet site bij gezet worden om te downloaden bijv. Noordermeer applicatie uit de oktober cursus ?	Algemeen (info)
90	Toegekend	21-11-2006	Ecologische maatlatten niet tonen onder de kaart met WQ gegevens. Balkje met concentraties t.o.v. norm voor vier belangrijke stoffen	User Interface
93	Open	21-11-2006	Vertaling van het User Interface in het Engels.	User Interface
102	Toegekend	21-11-2006	Retentie in waterlichamen via een tabel WaterbodiesDetentions.	Stoffenbalans
107	Toegekend	21-11-2006	Beperkte trace per watertype (dus niet per waterlichaam)	User Interface
121	Toegekend	26-11-2006	Debieten tussen afwateringseenheden en waterlichamen in de uitvoer (rapport / csv)	Waterbalans
123	Open	26-11-2006	Kaartlagen: direct inlezen shapes in plaats van conversie naar mpl via helpdesk.	User Interface
127	Toegekend	26-11-2006	Eenheden in alle rapportages consistent maken. Input in m3/d en output in m3/s is lastig vergelijken.	User Interface
128	Toegekend	26-11-2006	Deelmaatlatten voor waterplanten.	Kennisregels ecologie
129	Toegekend	26-11-2006	Uitvoer waterbalans en stoffenbalans verbeteren (zie memo).	User Interface
144	Toegekend	05-12-2006	Berekening EKR macrofauna	Kennisregels ecologie