

APPENDICES

Appendix A:	Project brief	3
Appendix B:	Smart city architecture	7
Appendix C:	Survey questions English	8
Appendix D:	Survey questions Dutch	11
Appendix E:	Personal data study	12
Appendix F:	Survey results GDPR	13
Appendix G:	Interaction visions	14
Appendix H:	Brainstorm narrative ideas	16
Appendix I:	Narrative iteration results	21
Appendix J:	Interview member of municipality Utrecht	23
Appendix K:	Overview smart city technologies Utrecht	25
Appendix L:	Possible geographical locations	27
Appendix M:	Walking around the city	28
Appendix N:	Iteration data points introduction	29
Appendix O:	Ideation three reveals	30
Appendix P:	Questions iteration three reveals	31
Appendix Q:	Answers iteration three reveals	32
Appendix R:	Aesthetics moodboard	35
Appendix S:	Technicalities moodboard	36
Appendix T:	Storyboard	37
Appendix U:	Wireframe sketch	42
Appendix V:	Final concept design test predefined questions	47
Appendix W:	Final concept design test permission forms	48
Appendix X:	Final concept design test answers participants	51
Appendix Y:	Final concept design test photos	54
Appendix ZA:	Transcriptions final concept design test	55
Appendix ZB:	Observations final concept design test	63

APPENDIX A: PROJECT BRIEF

DESIGN
FOR OUR
future

3700

TU Delft

IDE Master Graduation

Project team, Procedural checks and personal Project brief

This document contains the agreements made between student and supervisory team about the student's IDE Master Graduation Project. This document can also include the involvement of an external organisation, however, it does not cover any legal employment relationship that the student and the client (might) agree upon. Next to that, this document facilitates the required procedural checks. In this document:

- The student defines the team, what he/she is going to do/deliver and how that will come about.
- SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs) reports on the student's registration and study progress.
- IDE's Board of Examiners confirms if the student is allowed to start the Graduation Project.

USE ADOBE ACROBAT READER TO OPEN, EDIT AND SAVE THIS DOCUMENT
Download again and reopen in case you tried other software, such as Preview (Mac) or a webbrowser.

STUDENT DATA & MASTER PROGRAMME

Save this form according the format "IDE Master Graduation Project Brief_ familyname_firstname_studentnumber_dd-mm-yyyy". Complete all blue parts of the form and include the approved Project Brief in your Graduation Report as Appendix 1 !

family name Sløetjes

initials L given name Loes

student number 4219805

Your master programme (only select the options that apply to you):

IDE master(s): ☐ IPD ☒ Dfi ☐ SPD

2nd non-IDE master: _____

individual programme: _____ (give date of approval)

honours programme: ☐ Honours Programme Master

specialisation / annotation: ☐ Medisign

☐ Tech. in Sustainable Design

☐ Entrepreneurship

SUPERVISORY TEAM **

Fill in the required data for the supervisory team members. Please check the instructions on the right !

** chair Roy Bendor dept. / section: ID/DCC

** mentor Derek Lomas dept. / section: ID/DA

2nd mentor Wouter van Dijk

organisation: CLEVERFRANKE

city: Utrecht country: the Netherlands

comments (optional)

Chair should request the IDE Board of Examiners for approval of a non-IDE mentor, including a motivation letter and c.v.

Second mentor only applies in case the assignment is hosted by an external organisation.

Ensure a heterogeneous team. In case you wish to include two team members from the same section, please explain why.

IDE TU Delft - E&SA Department /// Graduation project brief & study overview /// 2018-01 v30

Page 1 of 7

TU Delft

Procedural Checks - IDE Master Graduation

APPROVAL PROJECT BRIEF

To be filled in by the chair of the supervisory team.

chair Roy Bendor

date 22-10-2019

signature 

CHECK STUDY PROGRESS

To be filled in by the SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs), after approval of the project brief by the Chair. The study progress will be checked for a 2nd time just before the green light meeting.

Master electives no. of EC accumulated in total: 30 EC

Of which, taking the conditional requirements into account, can be part of the exam programme 30 EC

List of electives obtained before the third semester without approval of the BoE

☒ YES all 1st year master courses passed

☐ NO missing 1st year master courses are:

name _____

date 5-11-2019

signature 

FORMAL APPROVAL GRADUATION PROJECT

To be filled in by the Board of Examiners of IDE TU Delft. Please check the supervisory team and study the parts of the brief marked **. Next, please assess, (dis)approve and sign this Project Brief, by using the criteria below.

Does the project fit within the (MSc)-programme of the student (taking into account, if described, the activities done next to the obligatory MSc specific courses)?

Is the level of the project challenging enough for a MSc IDE graduating student?

Is the project expected to be doable within 100 working days/20 weeks?

Does the composition of the supervisory team comply with the regulations and fit the assignment?

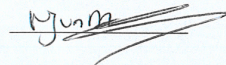
Content: ☒ APPROVED ☐ NOT APPROVED

Procedure: ☒ APPROVED ☐ NOT APPROVED

comments

name Mv Mergen

date 12-11-2019

signature 

IDE TU Delft - E&SA Department /// Graduation project brief & study overview /// 2018-01 v30

Initials & Name L Sløetjes Student number 4219805

Title of Project Privacy vs. Safety in Smart City Surveillance

Page 2 of 7

Loes Sløetjes

3

Privacy vs. Safety in Smart City Surveillance

project title

Please state the title of your graduation project (above) and the start date and end date (below). Keep the title compact and simple. Do not use abbreviations. The remainder of this document allows you to define and clarify your graduation project.

start date 08 - 10 - 2019

06 - 03 - 2020 end date

INTRODUCTION **

The Smart City has become the most dominant urban development paradigm, that put cities in the centre of solving problems (Sadowski & Bendor, 2019). Although there are many definitions for Smart Cities, there is not just one clear definition, but data is its lifeblood and to truly exist and thrive, it needs 'smart' citizens whom data can be gathered from and make use of these new technologies (Conley et al., 2014). But this, however, raises important questions.

With the growing capabilities of Artificial Intelligence (AI) and machine learning, surveillance technology is becoming more pervasive in our society (Kitchin, 2015). In any city, there is a trade off between providing safety and the invasion of privacy ('Key Challenges of Smart Cities & How to Overcome Them', 2018).

On the one hand, surveillance helps detecting and deterring crime and thus improving quality of life by providing safety for its citizens. Through massive amounts of data, following suspects and combining information, detection of crime is said to be more successful (Cayford & Pieters, 2018). For example, the city Utrecht invested €80 million in data-driven management projects in 2014, and now has a burglary predictor, a social media monitoring room and keep track of the nuisance caused by young people in the streets (Naafs, 2018). These implications strive towards making the city a more safe environment.

On the other hand, surveillance technologies capture personal data about citizens' daily life and can be used for other purposes that may not align with the community's values or respect individual rights ('Key Challenges of Smart Cities & How to Overcome Them', 2018). For example, tracking of the young people in Utrecht, a process that is also called "targeted and innovative supervision", involves data about their age group, whether they know each other, the atmosphere and if they cause a nuisance (Naafs, 2018). This data contains a lot of private information of which most of the subjects did not agree or were aware of that this data is being gathered.

Knowledge of the citizen about smart surveillance is little and policies that safeguard public and private values are not keeping up (Meijer & Bolívar, 2016). Local governments as well as companies try to educate citizens about these topics but it is immensely challenging to engage citizens in Smart City urbanism (Hemment & Townsend, 2013). The process of what happens with data is opaque, outside control of the public and often implemented without any debate how it could affect the lives of citizens (de Waal & Dignum, 2017). Helping citizens to make them aware of smart city surveillance, will allow them to adapt the technologies, and smart surveillance will have a bigger shot at being more effective at accomplishing community safety goals that were initially imagined (Kitchin, 2015). Therefore, it is important to gain citizens' trust, by helping them to understand the technologies, identify the types and sources of data that smart surveillance uses and determine what the data can be used for ('Key Challenges of Smart Cities & How to Overcome Them', 2018).

space available for images / figures on next page

IDE TU Delft - E&SA Department /// Graduation project brief & study overview /// 2018-01 v30

Page 3 of 7

Initials & Name L. Slöetjes

Student number 4219805

Title of Project Privacy vs. Safety in Smart City Surveillance

introduction (continued): space for images

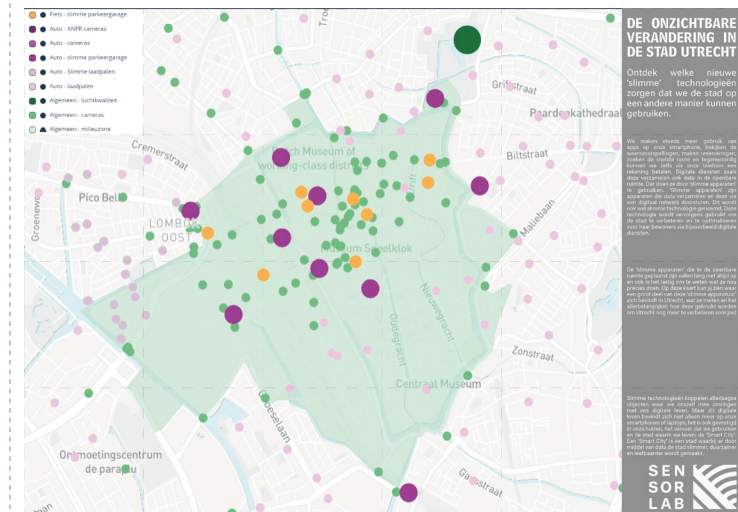


image / figure 1: Draft version of Smart City Map Utrecht - Internship assignment CLEVER°FRANKE



image / figure 2: Possible outcome: AR tour through the city, showing locations and implications of surveillance

IDE TU Delft - E&SA Department /// Graduation project brief & study overview /// 2018-01 v30

Page 4 of 7

Initials & Name L. Slöetjes

Student number 4219805

Title of Project Privacy vs. Safety in Smart City Surveillance

PROBLEM DEFINITION **

Limit and define the scope and solution space of your project to one that is manageable within one Master Graduation Project of 30 EC (= 20 full time weeks or 100 working days) and clearly indicate what issue(s) should be addressed in this project.

Previous research of CLEVER*FRANKE shows that many of the citizens of Utrecht are not aware of the term Smart City or the development and implementation of its technologies in their surroundings. The reason for this lack of awareness can be explained by the fact that it is immensely challenging to engage citizens in Smart City governance (Hemment & Townsend, 2013).

Data implications of smart surveillance often are opaque and outside control of the public (de Waal & Dignum, 2017). This may not align with the citizens' private and public values and could result in damaging public trust in law-enforcement, thus making it harder for law enforcement to work with the community to solve crimes and public safety (Conley et al., 2014). Communities can end up with smart surveillance systems that are too invasive and not as effective at accomplishing safety goals that were initially imagined. Therefore it is essential to help citizens to understand smart surveillance technologies, identify the types and sources of data it uses and determine what this data can be used for.

This research will focus on communicating the trade-off between providing safety and the invasion of privacy in smart surveillance to citizens, and help the citizens to see new opportunities to reconcile this.

ASSIGNMENT **

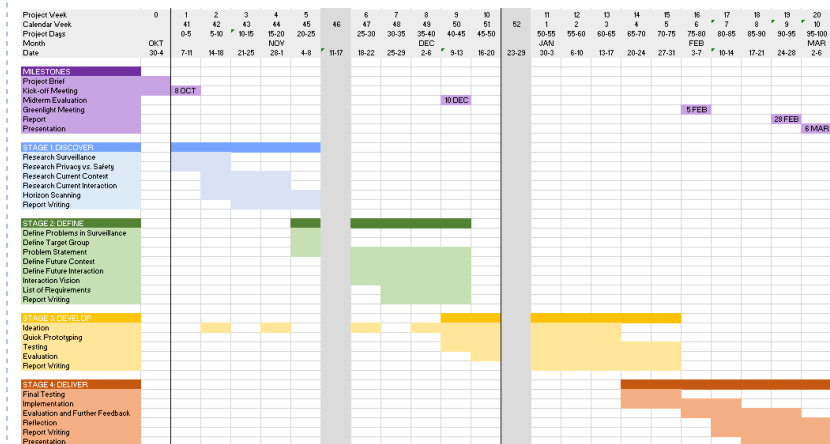
State in 2 or 3 sentences what you are going to research, design, create and / or generate, that will solve (part of) the issue(s) pointed out in "problem definition". Then illustrate this assignment by indicating what kind of solution you expect and / or aim to deliver, for instance: a product, a product-service combination, a strategy illustrated through product or product-service combination ideas, In case of a Specialisation and/or Annotation, make sure the assignment reflects this/these.

Design of an experience that communicates the trade-off between privacy and security in smart city surveillance and help citizens to see new opportunities to reconcile this.

The intended effect of this experience is to communicate that in smart surveillance often a choice has to be made between safety and privacy. It will help citizens to have a deeper understanding of smart surveillance technologies, identify the types and sources of data that it uses and to determine what this data can be used for, in order for citizens to be activated to use new ways to intervene in smart surveillance implications and make the city their own.

PLANNING AND APPROACH **

Include a Gantt Chart (replace the example below - more examples can be found in Manual 2) that shows the different phases of your project, deliverables you have in mind, meetings, and how you plan to spend your time. Please note that all activities should fit within the given net time of 30 EC = 20 full time weeks or 100 working days, and your planning should include a kick-off meeting, mid-term meeting, green light meeting and graduation ceremony. Illustrate your Gantt Chart by, for instance, explaining your approach, and please indicate periods of part-time activities and/or periods of not spending time on your graduation project, if any, for instance because of holidays or parallel activities.

start date 8 - 10 - 20196 - 3 - 2020 end date

MOTIVATION AND PERSONAL AMBITIONS

Explain why you set up this project, what competences you want to prove and learn. For example: acquired competences from your MSc programme, the elective semester, extra-curricular activities (etc.) and point out the competences you have yet developed. Optionally, describe which personal learning ambitions you explicitly want to address in this project, on top of the learning objectives of the Graduation Project, such as: in depth knowledge a on specific subject, broadening your competences or experimenting with a specific tool and/or methodology, Stick to no more than five ambitions.

I think that Smart City technology developments can make our lives easier and improve them in all sorts of ways. But, it is also important that people have control over their lives and thus have knowledge of how these technologies and its implications work and affect them. So, they can contribute to shape a city that thrives and safeguards their private and public values, and creating a city that benefits all that live there.

Competences I want to show and develop:

- Designer as a translator: As an Interaction Designer I want to show how I can design an experience that helps communicate the needs and desires between people, business and technology in urban space.
- Critical design: I want to provoke a reaction to a social dilemma, encourage people to enrich and expand their experience of everyday life, rather than serving needs of users as they are presently understood.

References:

Bardzell, S., Bardzell, J., Forlizzi, J., Zimmerman, J., & Antanitis, J. (2012). Critical design and critical theory: The challenge of designing for provocation. Proceedings of the Designing Interactive Systems Conference on - DIS '12, 288. <https://doi.org/10.1145/2317956.2318001>

Cayford, M., & Pieters, W. (2018). The effectiveness of surveillance technology: What intelligence officials are saying. The Information Society, 34(2), 88–103. <https://doi.org/10.1080/01972243.2017.1414721>

Conley, C., Cagle, M., Bibring, P., Farris, J., Lye, L., Ebadolahi, M., & Ozer, N. (2014). Making Smart Decisions About Surveillance: A Guide for Communities. Available at SSRN 2581232.

de Waal, M., & Dignum, M. (2017). The citizen in the smart city. How the smart city could transform citizenship. It - Information Technology, 59(6). <https://doi.org/10.1515/itit-2017-0012>

Hemment, D., & Townsend, A. (2013). Smart citizens. Manchester: FutureEverything Publication. Accessed June, 8, 2015.

Key Challenges of Smart Cities & How to Overcome Them. (2018, September 25). Retrieved 9 October 2019, from Ubidots Blog website: <https://ubidots.com/blog/the-key-challenges-for-smart-cities/>

Kitchin, R. (2015). Making sense of smart cities: Addressing present shortcomings. Cambridge Journal of Regions, Economy and Society, 8(1), 131–136. <https://doi.org/10.1093/cjres/rsu027>

Meijer, A., & Bolivar, M. P. R. (2016). Governing the smart city: A review of the literature on smart urban governance. International Review of Administrative Sciences, 82(2), 392–408. <https://doi.org/10.1177/0020852314564308>

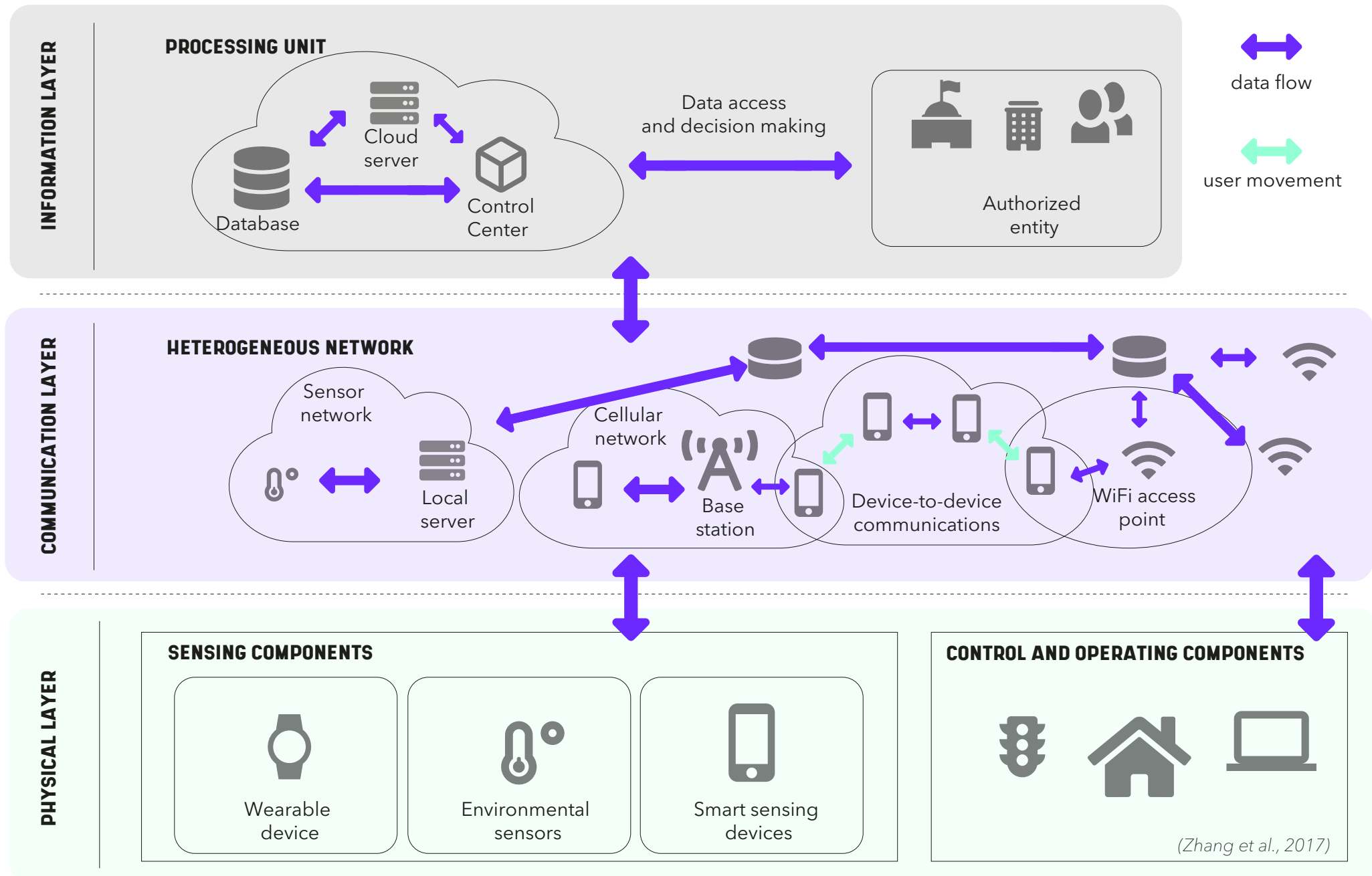
Naafs, S. (2018, March 1). 'Living laboratories': The Dutch cities amassing data on oblivious residents. The Guardian. Retrieved from <https://www.theguardian.com/cities/2018/mar/01/smart-cities-data-privacy-eindhoven-utrecht>

Sadowski, J., & Bendor, R. (2019). Selling smartness: Corporate narratives and the smart city as a sociotechnical imaginary. Science, Technology, & Human Values, 44(3), 540–563.

FINAL COMMENTS

In case your project brief needs final comments, please add any information you think is relevant.

APPENDIX B: SMART CITY ARCHITECTURE



APPENDIX C: SURVEY QUESTIONS ENGLISH

1. General Questions

1.1 What is your age?

- 0 0 - 17
- 0 18 - 29
- 0 30 - 49
- 0 50 - 64
- 0 65+

1.2 What is your gender?

- 0 male
- 0 female
- 0 different/I rather not say

1.3 What is your postal code?

[textbox]

2. Personal Data

2.1 How **important** is it to you that only you and those you authorise should have access to this information?

GENERAL

Name
Home Address
Mobile Phone number
Location determined by mobile phone
Gender
Date of birth
Names of your closest friends
Marital Status
Medical Records
Ethnicity
Fingerprint
Passport Photograph
Party you voted for in last national elections
CV

Income

Leisure activities
Highest Educational Attainment
Sexual Orientation
Religion
Bank Account
Your favorite hangouts/spots
How long and where you park your car/bike
What kind of trash you throw away
Public transport that you use
Your favorite types of food

ONLINE

IP Address
Personal Email Address
Content of your email
People you exchange email with
Content/files you download
Websites you browse
Searches you perform
Apps or programs you use
Online purchases
Social media posts

- 1. Very important
- 2. Somewhat important
- 3. Neutral
- 4. Not too important
- 5. Not important at all

4 → Jouw persoonlijke data

a. Hoe **belangrijk** is het voor jou dat alleen jij en degene die jij toestemming hebt gegeven toegang hebben tot jouw naam *

Naam

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Heel erg belangrijk

Neutraal

Helemaal niet belangrijk



3. SHARING PERSONAL DATA

In which **situations** would you accept that (your personal) data would be used?

1. Fitness tracking app makers sharing user data with medical researchers to better understand the link between exercise and heart disease

2. Google Maps sharing users' locations with companies so they can offer more personalised advertisements

3. Government monitoring and responding to posts on social media platforms to communicate with their citizens and improve quality of life in the city

4. The government collecting CCTV data about citizens to use facial recognition to assess potential terrorist threats

5. DNA testing companies sharing customers' genetic data with law enforcement to help solve crimes

6. Government using WiFi beacons to count passengers in order to control crowds during big events

7. Companies that use person tracking on customers to see how they behave in stores

8. Government gathering data from neighbourhoods about income, households and vacation days to predict burglaries

9. Companies measuring air quality with sensors on shared bikes to map out the more polluted places in cities

10. Government placed interactive signs that direct bikers towards available places in bike parkings where sensors are used to count the empty spots.

1. Accept

2. Not sure

3. Not accept

4. Concerns about personal data

How **concerned** are you about:

definition personal data:

“Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.” (bron: artikel 4 AVG)

- | | |
|---|-------------------------|
| 4.1 being discriminated based on your personal data? | 1. Very concerned |
| 4.2 being confronted with unwanted information based on your personal data? | 2. Somewhat concerned |
| 4.3 experiencing loss of choice based on your personal data? | 3. Neutral |
| 4.4 your personal data not being protected well enough? | 4. Not too concerned |
| 4.5 who has access to or responsibility over your personal data? | 5. Not concerned at all |
| 4.6 more of your personal data is collected than you permitted? | |
| 4.7 your personal data being used for other purposes than you permitted? | |
| 4.8 how personal data is collected and used by the government? | |
| 4.9 how personal data is collected and used by companies? | |
| 4.10 your personal data being hacked and stolen? | |

5. Personal Meaning of Privacy

5.1 What does privacy mean to you?
[textbox max 20 words]

5.2 What does digital privacy mean to you?
[textbox max 20 words]

APPENDIX D: SURVEY QUESTIONS DUTCH

1. Standaard vragen (WHO ARE YOU?)

1.1 Wat is je naam?
[open invullen]

1.2 Wat is je leeftijd?
[open invullen]

1.3 Wat is je geslacht?
0 man
0 vrouw
0 anders/zeg ik liever niet

1.4 In welke stad woon je?
[open invullen]

2. Persoonlijke Data (WHAT KIND OF PERSONAL DATA DO PEOPLE SHARE?)

2. Welke van onderstaande persoonlijke data zou je delen en onder welke omstandigheid?

OPMERKINGEN

MATRIX, ZIE PERSOONLIJKE DATA GDPR

Naam
Adres
Telefoonnummer
Vrienden
Gezinssamenstelling
Locatie
Medische gegevens
Etnische afkomst
Elektronisch ID (IP adres, cookies, ..)
Strafblad
Biometrische gegevens (vingerafdruk, pasfoto, ..)
Politieke standpunten
CV/werkervaring
Loon
Vrije tijdsbesteding
Opleidingsniveau/Diploma's
Sexuele oriëntatie
Verzekeringen
Religie
Bankrekening

Anders, namelijk: ...

1 nooit zou ik deze gegevens delen
2. alleen wanneer de gegevens goed beveiligd zijn en voor specifieke doeleinden worden gebruikt
3. alleen wanneer deze gegevens met specifieke doeleinden worden gebruikt
4. alleen wanneer deze gegevens goed beveiligd zijn
5. deze gegevens mogen van mij altijd gedeeld worden

3. PERSOONLIJKE DATA DELEN (FOR WHAT REASON DO PEOPLE SHARE PERSONAL DATA?)

Voor welke situaties zou je accepteren dat jouw persoonlijke data wordt gebruikt en gedeeld (zonder dat je hier toestemming voor hebt gegeven)?

MATRIX, BEPAALDE SITUATIES DIE 'GRENZEN' Overschrijden

3.1 Slecht presterende scholen die studentgegevens delen met een nonprofit organisatie om onderwijs te verbeteren
3.2 Overheid die gegevens verzameld over burgers om terroristische aanslagen te voorspellen en voorkomen
3.3 DNA test bedrijven die genetische gegevens van klanten delen met de politie om misdaden op te lossen
3.4 Fitness tracking app die gegevens van gebruikers doorsturen naar medische onderzoekers om de link tussen beweging en hartfalen beter te begrijpen
3.5 Social media bedrijven die de posts van gebruikers monitoren om sporen van depressie en zelfinfectie te kunnen identificeren en dit te delen met adviseurs
3.6 Google Maps die de locatie van gebruikers deelt met bedrijven en social media accounts zodat zij persoonlijkere advertenties kunnen aanbieden in de omgeving

1. Accepteren
2. Niet accepteren
3. Niet zeker

4. Bezorgdheid over persoonlijke data (WHAT CONCERNS DO PEOPLE HAVE REGARDING THEIR PERSONAL DATA?)

Ben je bezorgd over jouw persoonlijke data (zoals de eerder genoemde gegevens) met betrekking tot de volgende situaties?

4.1 Dat op basis van jouw persoonlijke data je gediscrimineerd kan worden. **Bijvoorbeeld: dat je niet toegelaten wordt voor een sollicitatie vanwege je naam?**
4.2 Dat op basis van jouw persoonlijke data je geconfronteerd kan worden met ongewilde informatie? **Bijvoorbeeld: dat een DNA bank een erfelijke ziekte in jouw genen heeft ontdekt en dit deelt met je zorgverzekeraar?**
4.3 Dat op basis van jouw persoonlijke data je het recht kan verliezen om zelf keuzes te maken?(autonomie kan verliezen?) **Bijvoorbeeld: dat je zoekgedrag op internet bepalend is voor welke advertenties jij te zien krijgt?**
4.4 Dat je persoonlijke data niet goed genoeg beschermd is?
4.5 Dat je onwetend toestemming geeft om persoonlijke data te delen?
4.6 Dat je niet weet hoeveel persoonlijke informatie je deelt?
4.7 Dat je niet weet wie er toegang heeft tot/verantwoordelijkheid draagt over jouw persoonlijke gegevens?

1. Heel erg bezorgd
2. Een beetje bezorgd
3. Neutraal
4. Niet echt bezorgd
5. Helemaal niet bezorgd

APPENDIX E: GDPR PERSONAL DATA STUDY

- family/friends.
- personal info spouse/partner/kids
 - * Family composition
 - marital status
 - * Friends
 - acquaintances

personal

- video images security cameras
- pictures/images
- sound recordings
- name
- * address
- personal email address
- * medical info
- home/ethics
- * racial & ethnic origin.
- place of birth
- date
- personal phone number
- * elect localization (GPS...)
- * elect ID data (IP, login cookies...)

legal

- work permit
- nationality
- national ID card
- copy.
- passport
- copy
- * criminal offences
- * political opinions
- social security number
- drivers licence
- copy.

undefined.

- sex
- * leisure time/activities
- * education level/diploma
- CV/work experience
- credit card details
- * bank account
- Function grid
- memberships
- * data of sex life or sexual orientation
- languages
- * insurances
- * Religion

- work related
- email
 - address
 - sick days
 - * wage/salary
 - leave/holidays
 - registered work hours
 - union membership.
 - date of entry into service
 - training during employment
 - evaluation of work.
 - data on retirement
 - working conditions

personal info spouse/partner/kids

- * Family composition

marital status

- * leisure time activities

SEX

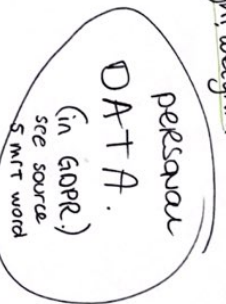
work permit

- * physical data height weight.

- * drivers licence details/copy

social security number

- * political opinions



- * passport details/copy

copy ID card

languages

memberships

- * criminal offences

- * data of sex life or sexual orientation

work phone number

- * personal phone number

place of work

- * personal email address

- registered work hours
- leave/holidays

sick days

- data re monitoring of remote email use

" work email"

- * nationality

- * place of birth

birthday age

- Function grid

- * wage salary

- * bank account

- * elect localization data GPS, cell phone

- * credit card details

- * electronic ID data

- IP, log in, cookies

data remonitoring of internet use

- * video images from security cameras

pictures images

- * education level/diplomas

biometrics

- * CV/work experience

NAME

- * sound recordings

- * medical info

home address

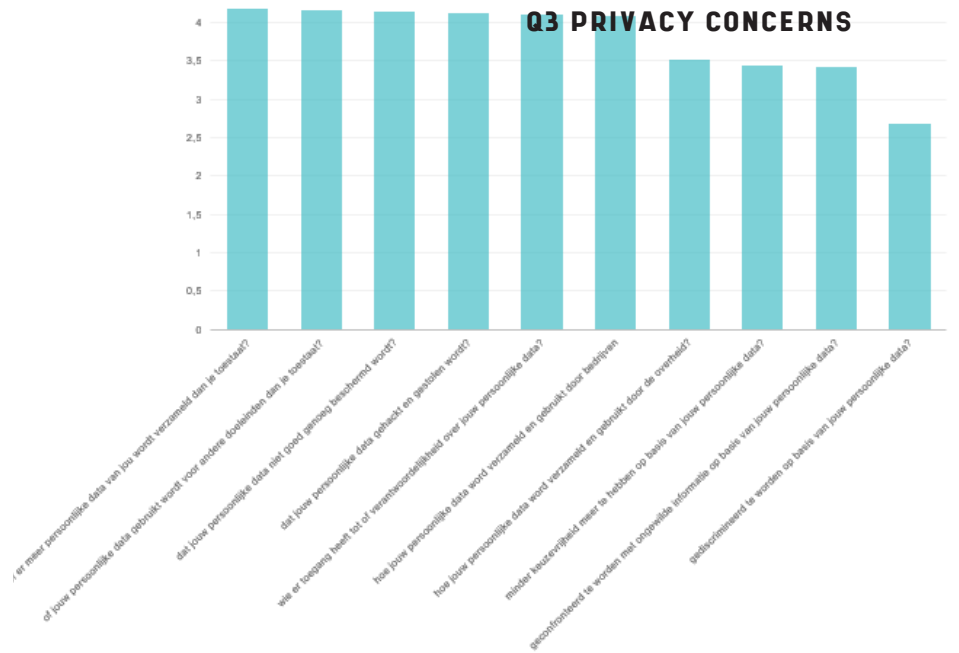
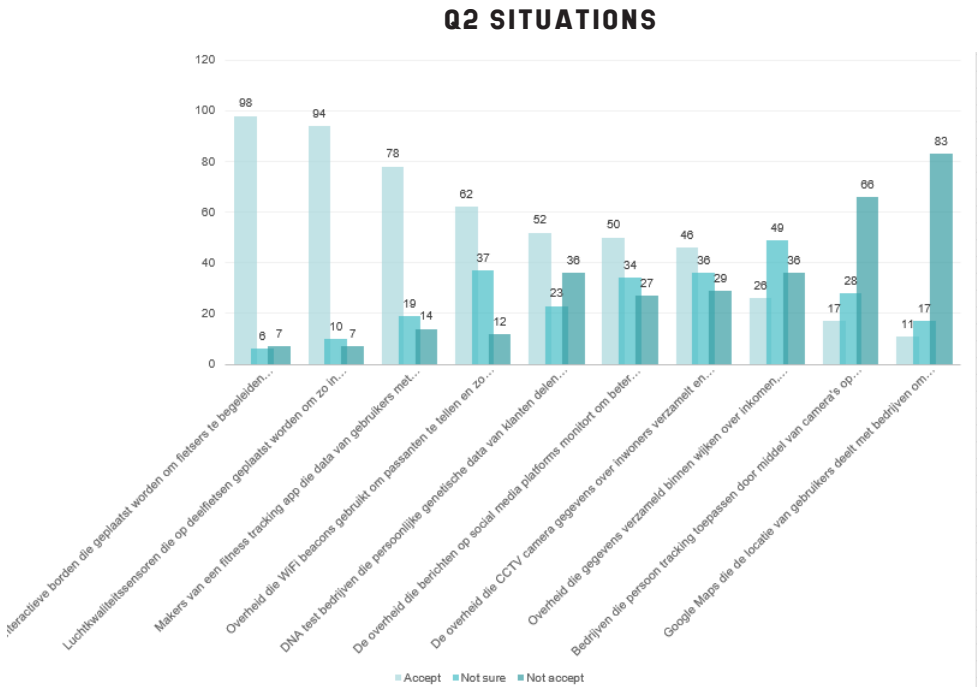
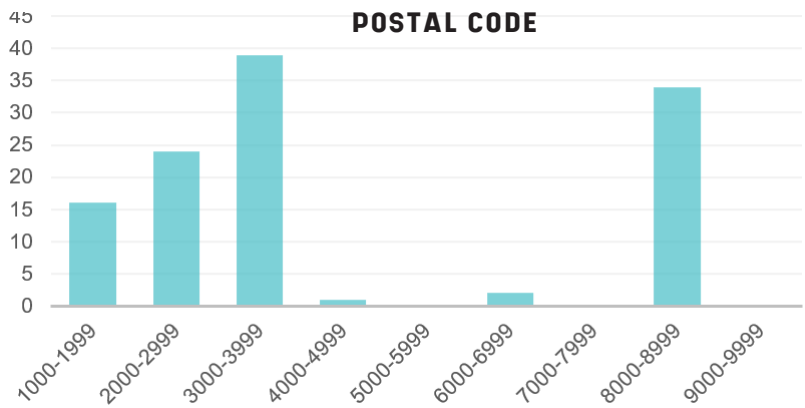
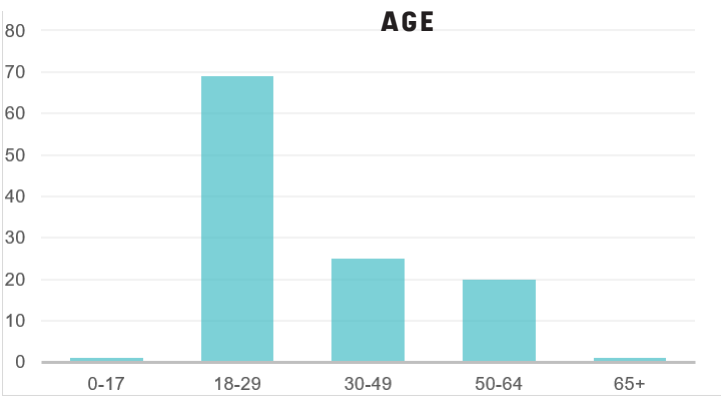
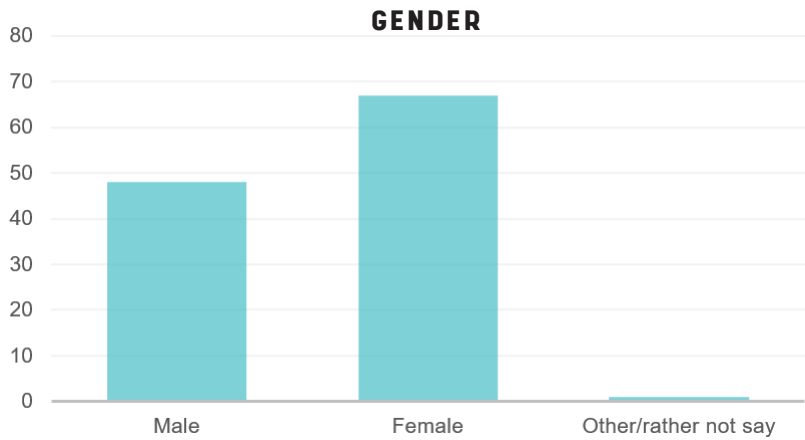
working conditions

- data on retirement

- training during employment
- evaluation of work

- union membership
- date of entry into service

APPENDIX F: SURVEY RESULTS



APPENDIX G: INTERACTION VISIONS

INTERACTION VISION

Who doesn't know this game? For some it was a crocodile, others it was a tiger, but the game was the same. Press any of the teeth and hope the beak does not close with your finger still in it. It is attractive and intuitive when you see the game and it is also engaging. You want to know which tooth it is. When you press the wrong one you are confronted with the loss of the game.



ATTRACTIVE

ENGAGING

CONFRONTING

REFLECTING

INTERACTION VISION - RIDING A WATER RIVER

It looks like great fun, going on a rollercoaster. When you get in the cart there is no going back, you have to finish it. Maybe, you anticipated to get a bit dizzy, but not this sick! When it is finally finished and you get out of the cart you have to walk past a kiosk and BAM: your most uncharming face is on one of the displays for everyone to see! You can buy it for way too much money (as if you would want to have this photo..). Would you go for another ride next time?

ATTRACTIVE

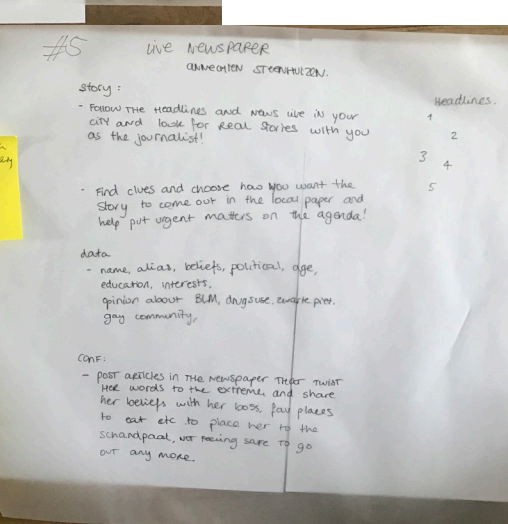
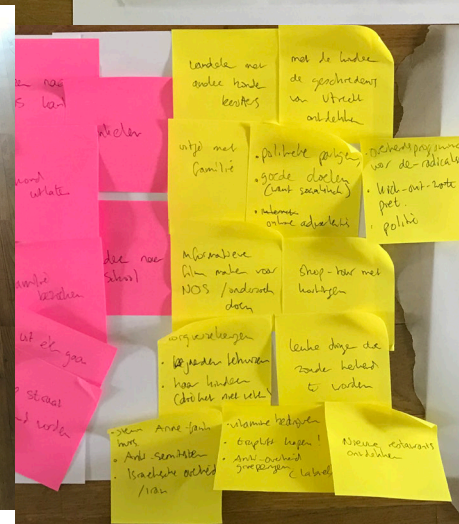
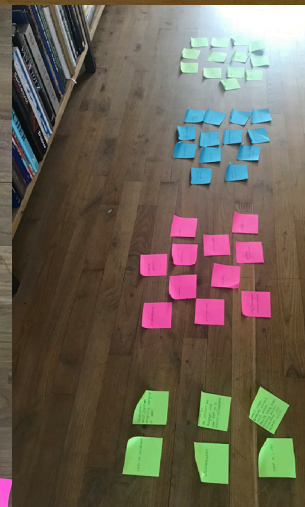
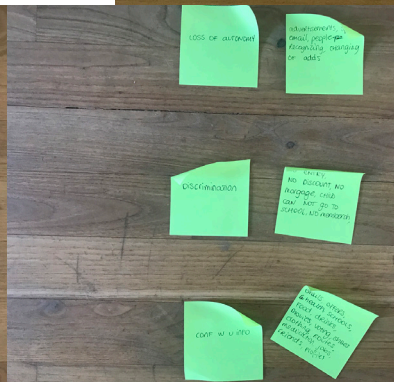
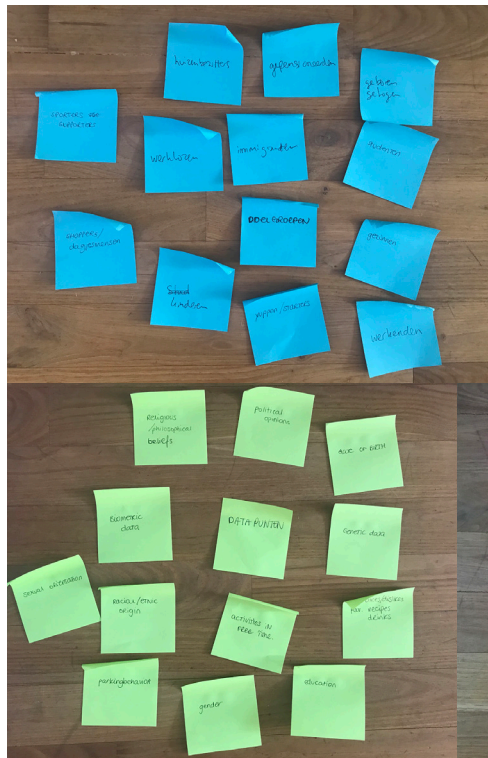
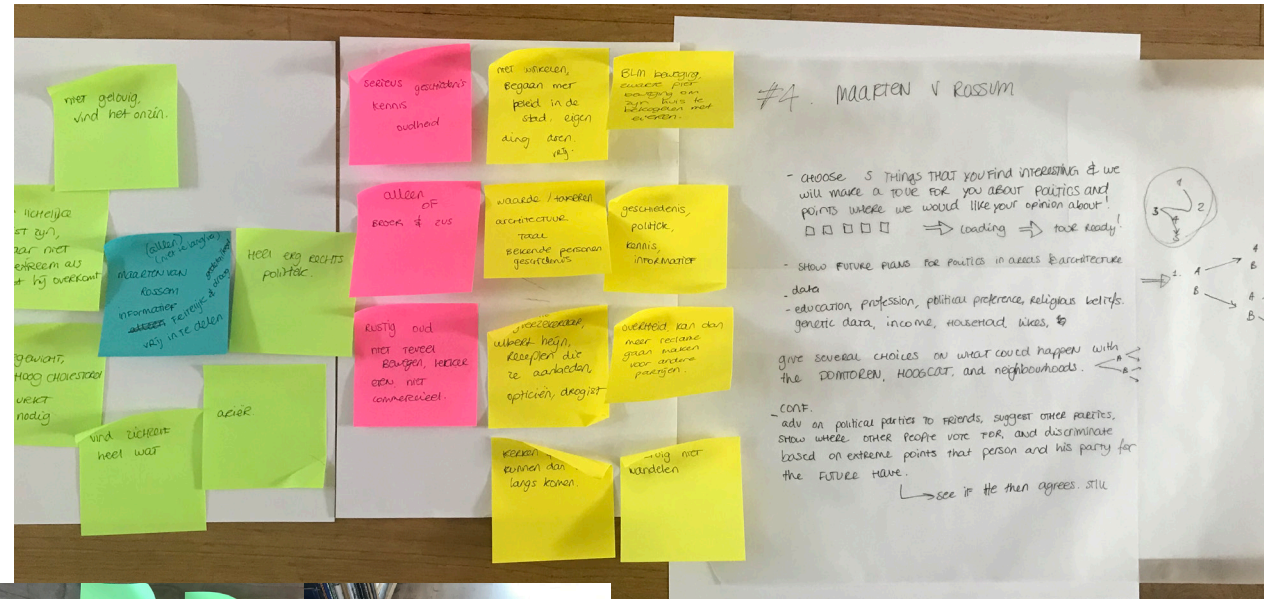
ENGAGING

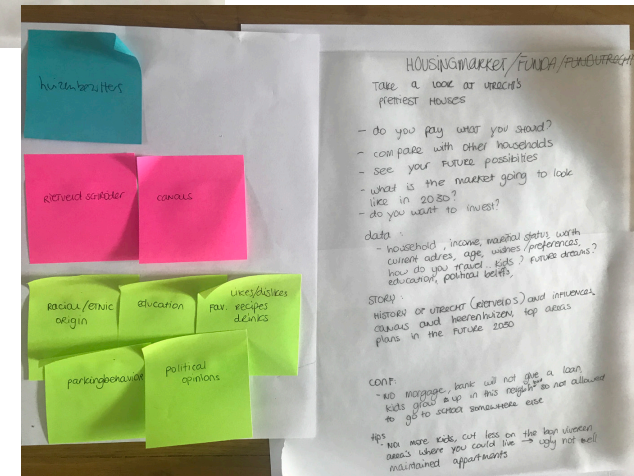
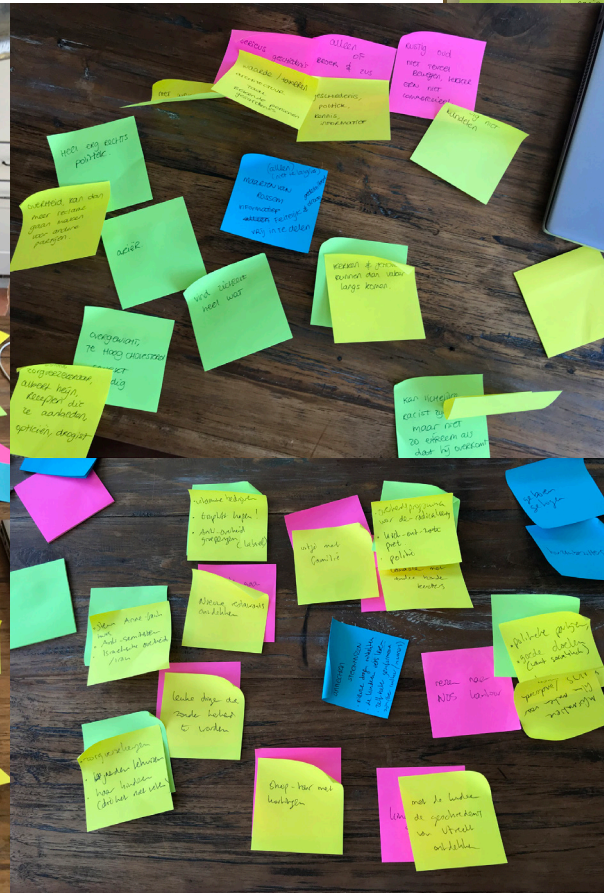
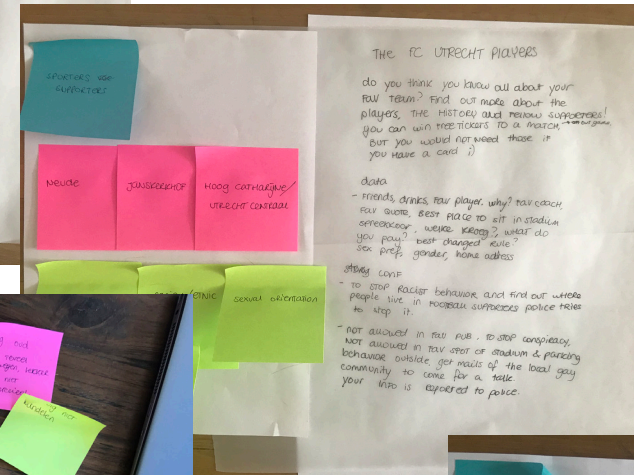
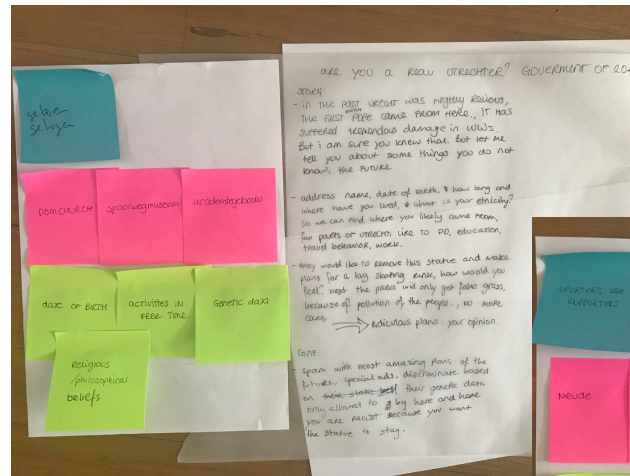
CONFRONTING

REFLECTING



APPENDIX H: BRAINSTORM NARRATIVE IDEAS





#1.

HOUSINGMARKET/FUNDA/FUNDBUTRACHT

Take a look at Utrecht's prettiest houses

- do you pay what you should?
- compare with other households
- see your future possibilities
- what is the market going to look like in 2030?
- do you want to invest?

data:

- household, income, marital status, worth, current adres, age, wishes/preferences, how do you travel... kids? future dreams? education, political beliefs.

story:

History of Utrecht (intervalls) and influences, canals and heerenhuizen, top areas plans in the future 2050

conf:

- no mortgage, bank will not give a loan, kids grow up in this neigh^{hood} so not allowed to go to school somewhere else

tips:

- Not more kids, cut less on the best vieren areas where you could live → ugly not well maintained apartments

#2 THE FC UTRECHT PLAYERS

do you think you know all about your fav team? Find out more about the players, the history and fellow supporters! you can win free tickets to a match, ^{→ on our game.} BUT you would not need those if you have a card :)

data:

- friends, drinks, fav player, why? fav coach, fav quote, best place to sit in stadium, sneeklook, welke kroeg?, what do you pay? best changed rule? sex pref, gender, home address

story conf:

- to stop racist behavior and find out where people live in football supporters police tries to stop it.
- not allowed in fav pub, to stop conspiracy, not allowed in fav spot of stadium & parking behavior outside, get mails of the local gay community to come for a talk. your info is reported to police.

#3

are you a REAL UTRECHTER? GOVERNMENT OF 2040.

story:

- in the past Utrecht was highly religious, the first pope came from here, it has suffered tremendous damage in WW's. But i am sure you knew that. But let me tell you about some things you do not know: the future.

- address name, date of birth, how long and where have you lived, what is your ethnicity? so we can find where you likely came from, fav parts of Utrecht, like to go, education, travel behavior, work.

- they would like to remove this statue and make plans for a big skating rink, how would you feel? next the parks will only get fake grass, because of pollution of the people, no more cars → ridiculous plans: your opinion.

conf:

- spam with most amazing plans of the future, special ads, discriminate based on their state ~~but~~ their genetic data, only allowed to go by here and here, you are racist because you want the statue to stay.

#4. MAARTEN V ROSSUM

- choose 5 things that you find interesting & we will make a tour for you about politics and points where we would like your opinion about!

□ □ □ □ □ ⇒ loading ⇒ tour ready!

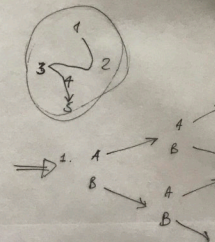
- show future plans for politics in areas & architecture
- data
- education, profession, political preference, religious beliefs, genetic data, income, household, likes, &

give several choices on what could happen with the DOMTOREN, HOOGCAT, and neighbourhoods.

conf:

- adv on political parties to friends, suggest other parties, show where other people vote for, and discriminate based on extreme points that person and his party for the future have.

→ see if he then agrees. still



#5

live newspaper

ANNIEKE STEENHUIZEN.

story:

- Follow the headlines and news live in your city and look for real stories with you as the journalist!
- find clues and choose how you want the story to come out in the local paper and help put urgent matters on the agenda!

data

- name, alias, beliefs, political, age, education, interests, opinion about BLM, drug use, ewark pref, gay community,

CONF:

- post articles in the newspaper that twist her words to the extreme, and share her beliefs with her boss, fav places to eat etc. to place her to the schandpaal, not feeling safe to go out any more.

Headlines.

- 1
- 2
- 3 4
- 5

#7 SMARTER UTRECHT.

story.

- DO you know how to get the most out of UTRECHT? with all its new technology? maybe you are missing out, get yourself acquainted and see how you can make your life easier!

- smart trash, OV card, future extreme technologies to improve quality of life.

data

- age, address, likes, locations, fav sports, discounts, marital status, sex preference.

CONF:

- use this data with other parties instead of government. add to police database, health insurance, about their trash, how often they are outside so unlocked house,

#6

GETTING FROM A TO B.

story.

- Help discover the prettiest and most useful routes not just for you but also others! you get a bike and an app to go with it to show you and take you there!
UTRECHT as a biking city, make cars useless!

data

- age, weight, height, pulse, speed, energie company,

CONF

- share with health insurance, albert heijn recipes, strava account, lots of spam and give options to do better in future.

#8

THE PLACES TO BE

story

- also bored on your couch not knowing what to do? we will help you! this app will show you the events, hotspots and other ~~go~~ just for you! get your stampcard and get free stuff!

data

- ask about preferences, age, gender, food, weight, sex pref, religion, politics, education, kids, household, coffee, eyesight, trash, meat?, clothes, income, address, goals,

CONF

- show them a map of all the places for them, but they are not allowed in. give them offers to improve their life and send emails with updates.

#9

your digital you

story

- create a Facebook for Utrecht's citizens.
see how you can contribute to the community,
and how they can help you!
create your profile. login with...

- data
home address, email, avatar creation,
beliefs, political, sex pref, age, likes etc.

- place them in front of ethical dilemma's
when they meet other people in the city.

conf

- overregulate and place posts on their
profile etc. share with community,

#10. CATCH THOSE CRIMINALS

story

- you can be a police officer, help
make the city a safer place.
create your own badge and
verify yourself to start this
hunt.

- show places with clues to solve
crimes, trash, security cams etc
and play who is it to let them
identify one of the criminals.
give them reasons to choose one.

data

- biometric, password, photo,
ethical dilemmas, prejudices,
political stance,
GPS, telephone, home address, email, age.

conf

- They caught the wrong person,
and they are added to the database
of the police with all their data
to make the future easier when they
do something wrong.
added to facial recognition system
let them see themselves.



APPENDIX I: NARRATIVE ITERATION RESULTS

Participant

- 1 Kees
- 2 Rik
- 3 Lia
- 4 Marijn
- 5 Tijmen

A+

Dat ik kan inzien wat de toekomst plannen van Utrecht zijn en dat ik zelf daar ook nog eens als burger input op kan leveren.
Je komt langs mooie locaties
Dat je als bewoner mee mag/kunt denken over de toekomst van Utrecht.
Leuk om Utrecht ook eens zo te beleven. En leuk dat ik zo Utrecht fijner kan maken
Het spreekt mij aan dat je wordt meegenomen in vraagstukken die horen bij belangrijke plekken in Utrecht

A-

De zorg dat er toch weinig wordt gedaan met de punten die ik aangeef als verbeteringen.
Hoe zit het met niet-mooie locaties, of locaties die niet zo bekend zijn maar ook mooi!
-
Dat ik niet kan kiezen waar ik over kan en mag meedenken
Het begrip van een belangrijke plek is voor iedereen anders

A Time

Mag van mij langer, wandeling mag wel minimaal een uur duren.
Goed
Prima, als je mee wilt denken is 30 min wel maximaal
Lekker kort.
Goed. Ik denk bij deze tours, hoe korter hoe beter

A Distance

2 km is niet zo lang, en ik denk dat je dan ook net weinig van de stad kunt zien.
Goed
Prima te doen zeker wandelend.
Lekker kort.
zie hierboven

B+

Dat dit heel actueel en maatschappelijk is. Vet dat je de recherche mag helpen
Een goed doel! Hoe veilig is dit als je er aan meedoet?
Spannend, uitdagend
Interessant en actueel thema
Mooi idee om mensen meer mee te nemen in cyber criminaliteit

B-

Dat de tour ook een groot gedeelte online plaatsvindt. Ik ben zelf meer van offline!
Onveiligheid nog steeds. Garantie van omgang met gegevens?
-
Een terroristische aanslag klinkt heel heftig
Het lijkt me bij deze tour lastig om persoonlijke gegevens te vergaren?

B Time

Voor zo'n speurtocht **achtige game zou ik eerder minimaal 2 uur** verwachten.

Goed

Wel lang, 40 min dan moet je het zien als **een spel** en dan valt het wel mee. Kan het ook op de fiets?
heb **ik er wel voor** over

Kan te doen zijn maar bij zo'n soort tour kan het snel 'saai' worden en te lang duren

B Distance

Afstand is hiervoor ok. Ervan uitgaande dat je ook veel stilstaat om puzzels op te lossen etc

Goed

prima

wandelschoenen aan

zie hierboven

C+

Zou heel leuk zijn als je inderdaad weer eens **nieuwe plekjes ontdekt**, om naast alle standaard plekken te komen.

Sluit aan bij persoonlijke wensen, altijd +. Leuk om **niet bekende plekken te leren kennen**

De aanbiedingen die je krijgt

Dat mij dit **persoonlijk waarde** geeft

Het idee van **nieuwe dingen ontdekken** in je stad spreekt me erg aan

C-

Qua term 'ontdek jouw utrecht' altijd huiverig omdat ik dan denk dat het **doorgestoken kaart** is met standaard cafes, en restaurants die hier aan meedoen.

niets

Dat je als inwoner toch al wel iets van Utrecht weet en voor de aanbiedingen in jouw interesse gebied 40/50 min moet lopen is miss iets beter voor nieuwe inwoners.

Als Utrechtenaar ken ik de kenmerkende plekken. Wil nu juist graag langs de **hidden gems** die mij aanzetten tot waar je me mee wilt verleiden

Het ligt er naar mijn idee erg dik bovenop dat er persoonlijke gegevens worden verzameld

C Time

Te kort, als je bedenkt dat je bij de plekjes ook lekker gaat eten en drinken heb je wel meer tijd nodig.

prima!

de afstand is best lang voor iets dat je wrs al kent

Heb ik wel over voor mijn persoonlijke geluk

Lijkt me wat lang

C Distance

Prima afstand.

prima!

hetzelfde als vorige vraag

Goeie wandeling

Te doen natuurlijk, maar denk ik al snel te ver/lang

APPENDIX J: INTERVIEW MEMBER OF MUNICIPALITY UTRECHT

Gemeente Utrecht Gesprek

Definitie Smart Cities:

“digital technology embedded across all city functions”

Een slimme stad (**smart city**) is een stad waarbij informatietechnologie en het internet der dingen gebruikt worden om de stad te beheren en te besturen. Hierbij gaat het zowel om de administratie als om de voorzieningen zoals bibliotheken, ziekenhuizen, het transportsysteem en de nutsvoorzieningen.

A **Smart city** is an **urban area** that uses different types of electronic **Internet of things** (IoT) sensors to **collect data** and then use these **data** to manage assets and resources efficiently. This includes data collected from citizens, devices, and assets that is processed and analyzed to monitor and manage traffic and transportation systems, power plants, water supply networks, **waste management**, crime detection, information systems, schools, libraries, hospitals, and other community services.

Wat hebben we zo ver al:

- Lijst met sensoren
- Opzetje laten zien wat het idee gaat worden van de kaart

Vraag aan gemeente Utrecht

- Wat voor smart city projecten zijn er die passen in onze definitie? (wrs 22)
- Wat is de geschiedenis van Utrecht als smart city?
- Welke projecten zijn wanneer gestart/gerealiseerd? Tijdlijn

Sensoren Locatie

- Detectielussen (al gesproken met HIG en zij zeiden dat ik bij de opdrachtgever moest zijn)
- **MAC/Wifi/Bluetooth**
 - Voetgangertellers
 - Fietstellers
 - Automobilistentellers
 - Slimme verkeerslichten
- **Agressiedetectoren/camera's**
- **Looppatronen**
- Verkeersstromen
- Geluiddetectors
- Slimme lantaarnpalen
- Toezichtsgebieden (niet milieuzone)
- Sensoren verkeerslichten

Vragen:

1. Wat is voor jou/de gemeente belangrijk als wij dit publiceren?
2. Wat is de gewenste uitkomst als we dit publiceren?
3. Wat zou hij willen als we dit publiceren?
4. Groetjes van Gert

Welke wil ik hebben?

- **Mensen (individueel of groep)**
 - Agressiedetectoren/Agressiebewegingen
 - Sensor voor looppatronen/ Passantenteller (winkelpassanten teller)
 - Detecteren MAC-adressen/Wifi trackers
- **Auto's/motorvoertuigen**
 - Verkeersstromen/Teller
 - Radar detector/Detectielus
 - (Parkeerplekken (in garage)) Slimme garage
 - Kentekencamera's (2016-50 geplaatst in Utrecht)
 - Slimme Laadpalen/Laadpalen
- **Fietsen**
 - (Parkeerplekken) Slimme fietsenstalling
 - Fietsteller (bromfietsteller)
- **Niet menselijk gerelateerde fenomenen (weer, hoogtemeter, luchtkwaliteit, temperatuur)**
 - Geluiddetector in dBA
 - Luchtkwaliteit Sensoren
 - GMS Sensor; kans op gladheid wordt voorspeld
- **Onduidelijk/Algemeen/Meerdere doelgroepen worden gedetecteerd**
 - Camera
 - Bezoekersaantallen/Tellers
 - Slimme Afvalcontainers
 - Slimme Lantaarnpalen
 - Toezichtsgebieden
 - Milieuzones

Projecten:

- Smart Grid Project in Lombok
- Slimme lantaarnpalen
- **OV netwerk**
- European IRIS smart city project Kanaleneiland
- Newsroom 030
- wistudata
- Free Wifi in het centrum
- P-route Fiets door Axis en Lumi-Guide Slimme fietsroute
- Smart garbage receptacles, klaar zomer 2019 (site gemeente zegt dat)
- Smart street lights
- **Burglary prediction – voorspelling vd vluchtroutes nadat er een inbraak is geweest in de winkelstraat.**
- Social media monitoring room
- Wireless sensing illegally parked cars

- Automatic insurance of parking tickets
- Optimize and maintainance the waterpumps
- Helping disabled people find parking spots
- Luchtkwaliteit meting met sensor op fiets
- Slimmelden openbare ruimte
- Slimme verkeerslichten + Flo
- Slimme fietsenstalling
- Afvalpasjes
- Wifi-tracking binnenstad
- Tippiq buurtdiensten
- Smart Homes van Quanta en EBU product is Quaco
- Smart Solar Charging (for electric vehicles)
- Slimme buitenruimte
- Gebieden:
 - Kanaleneiland
 - Smart stadium Galgenwaard /nooit gerealiseerd?
 - Utrecht science park

Openbare wifi is geen verlengd contract meer

Gehandicapten parkeerplekken die zijn uitgerust met sensoren

Muppies bedrijf RBL (?) palen met sensoren? Reclamepalen/borden met sensoren?

Jcdco beacons in amsterdam, kwaliteit transport meten maar eigenlijk meten van advertenties

Lbg limburg buitenreclame heeft het gewonnen in utrecht

Looppatronen sensoren is er niet behalve in hoog catharaijne maar wordt niet gebruikt

Leidsche rijen winkelcentrum hebben ze de winkels 'gedwongen' om mee te doen en data afgevangen in een stichting. Opt-in

Citywireless wifi trackers die in Utrecht waren (van de gemeente) op pleinen openbare wifi zouden ze dat geven. Het idee was dat de markt dat zou oppakken maar de markt wilde data en dat is niet toegestaan door de gemeente want mensen moesten opt-innen

Nijmegen passanten sensor bekijken (is nog in conceptfase)

Scanauto's door gebieden in betaald parkeren (kentekens) in Utrecht (bezig met lidar, schokdempers etc).

Bedrijf pon (in amersfoort) swapfiets als mobiele sensor ideeën

Komen steeds meer mobiele sensoren (zoals) hierboven.

Rivm – project snuffelfiets (is nog niet goed geeikt)

Ontheffingsgebied camera's voor vrachtwagens worden in het centrum geplaatst (eind van de domstraat waar je officieel niet mag rijden).

5G wordt pas in 2030 in de lantaarnpalen geplaatst

Croeselaan laden zichzelf lantaarnpalen op.

Slimme buitenruimte project (iets meer alle projecten samenbrengen)

Momenteel een aanbesteding voor smart as a service laadpalen niet alleen in lomboxnet

Dennis en 5 collega's die digitale stad opgave doen (smart city valt eronder)maar er is geen directeur smart city bijv. marielle van der zande (ambassadeur digitale stad)

Digitale innovatie route Vodafone Ziggo, Sustainer, Ultimaker, Creative Valley, Rabobank, Dutch Game Garden in Utrecht.

-huisarts van de toekomst

- timemachine Utrecht

- dutch game garden, virtueel museumbezoek

Aan Catharijne singel met een techniek, arbeidstekorten

TNO was bezig met een sensorregister, standaardizatie slagen

Klaas Sikkema Economic Board Utrecht contacten

Geonovum

Digital twin kanaalzone Utrecht simulaties maken

Bedrijf van de UU UCrowdS

Hoe kan de overheid alle sensoren faciliteren

Slimme fietsenstallingen (slimme fietsen, slimme sleutel en slimme sensor) RF signaal werkt dat

Zitten allerlei sensoren op gemalen (opendataplatform.nl) waterschappen site anders

Havenmeester van de toekomst (herkenningsmechanisme van boten die automatisch geld innemen als ze worden herkend)

Veegwagens als mobiele sensoren die de routes opnemen

Hilversum heeft urban data platform met een aantal partijen

CBS is bezig met gemeentelijke Utrecht en T-Mobile om alle datapunten in grid van 100 bij 100 meter en minimaal 15 stuks om die in beeld te brengen. Datapunten: iedereen met een mobiele telefoon en weten waar mensen lopen zonder te weten wie het zijn.

Zicht op data (bedrijf) maken inzichtelijk waar mensen zijn geweest

Loopstromen is gestopt want dat mag je maar een dag bewaren.

- Moeten nog veel gesprekken gevoerd worden met de inwoners van de stad over wat zij nou echt willen
- Mensen gaan steeds dichter op elkaar wonen dus hoe kunnen we tech nou slim inzetten voor verbeteren van deze livability

APPENDIX K: OVERVIEW SMART CITY TECHNOLOGIES UTRECHT

Smart City Technologies Utrecht

Urban mobility

P-route fiets, , kenteken parkeren, slimme fietsers

Circular economy

Zongestuurde laadpalen, smart garbage receptacles

Resilience (klimaat, water en energie)

snuffelfiets, veegwagens met sensoren, rioolrobot, Smart street lights, Smart Grid,

Safety&security

Burglary prediction, social media monitoring room, targeted supervision

Healthy urban living (gezondheid en welzijn)

gehandicapten parkeerplekken, Slim melden openbare ruimte,

- Targeted supervision (kan ik niet online vinden naast artikel guardian)
- Zongestuurde laadpalen <http://www.lomboxnet.nl/laadpalenutrecht.html>
- Free wifi in het centrum (geen verlengd contract meer zei Gemeente)
- Groene fietsroutes/snuffelfiets <https://snuffelfiets.nl/>
- Smart Grid Project <https://www.usi.nl/en/circular-economy/project-archive/smart-grid>
- P-route Fiets door Axis en Lumi-Guide Slimme fietsroute <https://www.axis.com/nl-nl/customer-story/4102> <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/verkeer/fiets/fiets-stallen/p-route/>
- Smart garbage receptacles, klaar zomer 2019 (site gemeente zegt dat) <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/afval/het-nieuwe-inzamelen/ondergrondse-containers/>
- Smart street lights (onderdeel van IRIS) <https://www.smartdatacity.org/slimme-stadsverlichting/> <https://www.ad.nl/utrecht/utrechtse-heuvelrug-kiest-voor-slimme-lantaarnpaal~acd31f51/>
- Burglary predicition/woninginbraakvoorspeller (zie document gemeente)
- Kenteken parkeren (vragen over anonimiteit?)
- Wireless sensing illegally parked cars
- Social media monitoring room/Newsroom https://www.overheidincontact.nl/newsrooms_dagelijkse_mediamonitoring_overheid/
- Optimize and maintainance the waterpumps
- Helping disabled people find parking spots <https://civity.nl/gemeente-utrecht-invalidenparkeerplaatsen-met-sensoren/>
- Slimmelden openbare ruimte
- Slimme fietsers + Flo <https://www.fietsersbond.nl/nieuws/zonder-te-stoppen-van-de-erasmusbrug-afsuizen/>
- Afvalpasjes
- Wifi-tracking binnenstad
- Tippiq buurtdiensten
- Smart Homes van Quanta en EBU product is Quaco
- Pilot met slimme verkeerslichten N201 vrachtwagenchauffeurs Brouwer Transport Mijdrecht
- Gebieden:

Kanaleneiland

Smart stadium Galgenwaard

Utrecht science park

- Digitale innovatie route vodafone ziggo, sustainer, ultimaker, creative valley, rabobank, dutch game garden in Utrecht. <https://www.dutchgamegarden.nl/>
- huisarts van de toekomst <https://huisartsvandetoekomst.nl/>
- timemachine Utrecht <http://utrechttimemachine.nl/livingpasts.php>
- dutch game garden, virtueel museumbezoek <https://www.dutchgamegarden.nl/about/>
- Digital twin kanaalzone Utrecht simulaties maken
- Slimme fietsenstallingen (slimme fietsen, slimme sleutel en slimme sensor) RF signaal werkt dat
- Geen sleutel meer nodig voor OV fiets, maar met eigen ov chipkaart <https://www.metronieuws.nl/in-het-nieuws/2019/12/misschien-geen-sleutel-meer-nodig-voor-ov-fiets>
- Havenmeester van de toekomst (herkenningsmechanisme van boten die automatisch geld innemen als ze worden herkend)
- Veegwagens als mobiele sensoren die de routes opnemen <https://www.afvalgids.nl/gemeente-utrecht-en-rd4-aanijagers-innovatie-jewel/>
- CBS is bezig met gemeentne utrecht en TMobile om alle datapunten in grid van 100 bij 100 meter en minimaal 15 stuks om die in beeld te brengen. Datapunten: iedereen met een mobiele telefoon en weten waar mensen lopen zonder te weten wie het zijn. ?? te vaag denk ik. Zie gemeente document
- Mupi's
- LBG Limburg buitenreclame (heeft het gewonnen in Utrecht)
- Rioolrobot <https://www.thefactoryfiles.com/article/Artikel/64600-ook-in-het-riool-zit-big-data>
-

To Do's

- Kijken naar politie <https://civity.nl/voorbeeldfunctie-smart-cities-utrecht-en-santander/>
- Kiezen welke ik ga doen en met richting ideation
- Welke zijn het meest kansrijk?
- Inrichting op thema's van smart city
-

Smart City sensoren

- Luchtkwaliteitssensoren
- Rioolwatersensoren
- Verkeersstromen
- Detecteren MAC-adressen
- Agressie detectors
- grondverzakking
- Geluiddetector in dBA
- Sensor voor videotoezicht
- Sensor voor looppatronen

- Sensor voor UV-kracht
- Camera
- Flitser
- Lichtcel
- Radar detector; verkeer wordt gedetecteerd
- Detectielus; in de verharding opgenomen onderdeel van de verkeersdetector
- Weerstation (?)
- 3D Camera
- Bezoekersaantallen
- Temperatuur
- Geluidsdruk
- agressiebewegingen
- Debietmeter; capaciteit volumestroom
- Hoogtedetectieapparaat
- Weerstation
- Waterstandmeter
- Windmeter
- GMS sensor; kans op gladheid wordt voorspeld
- Fixi (problemen aangeven in de openbare ruimte)
<https://www.deopenbareruimte.nu/nieuws/nederlandse-slimme-stad-app-gaat-internationaal/>

Artikelen

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1737001/utrecht-als-slimme-stad-zorgen-over-dataverzameling-en-privacy.html>
<https://joop.bnnvara.nl/opinies/coalitieakkoorden-2018-vier-grote-steden-geringe-aandacht-voor-de-slimme-stad>
<https://www.platform31.nl/nieuws/gratis-wonen-in-de-slimme-stad-en-betalen-met-data>
<https://domotica.nl/2018/08/01/smart-city-utrecht-slimme-vuilcontainers-en-gericht-toezicht/>

Smart Economy

- Open WiFi-netwerk centrum
- Druktemonitor
- Open data platform
-

Smart People

- Open WiFi-netwerk centrum
- Digitale innovatie route Vodafone Ziggo, Sustainer, Ultimaker, Creative Valley, Rabobank, Dutch Game Garden in Utrecht. <https://www.dutchgamegarden.nl/>
- huisarts van de toekomst <https://huisartsvandetoekomst.nl/>
- timemachine Utrecht <http://utrechttimemachine.nl/livingpasts.php>

- Dutch Game Garden, virtueel museumbezoek <https://www.dutchgamegarden.nl/about/>
- Slim melden Platform
- DENKMEE Platform
-

Smart Governance

- Newsroom 030
https://www.overheidincontact.nl/newsrooms_dagelijkse_mediamonitoring_overheid/
- Burglary prediction – voorspelling vd vluchtroutes nadat er een inbraak is geweest in de winkelstraat. Woninginbraakvoorspeller + predictive policing

Smart Mobility

- P-route Fiets door Axis en Lumi-Guide Slimme fietsroute <https://www.axis.com/nl-nl/customer-story/4102> <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/verkeer/fiets/fiets-stallen/p-route/>
- Automatic issuance of parking tickets & Milieuzone
-
- Helping disabled people find parking spots <https://civify.nl/gemeente-utrecht-invalidenparkeerplaatsen-met-sensoren/>
- Slimme verkeerslichten + Flo <https://www.fietzersbond.nl/nieuws/zonder-te-stoppen-van-de-erasmusbrug-afsuizen/>

Smart Environment

- Luchtkwaliteit meting met sensor op fiets <https://snuffelfiets.nl/>
- Utrecht Science Park
- Lombonet <http://www.lombonet.nl/laadpalenutrecht.html>
-

Smart Living

- Smart garbage receptacles, <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/afval/het-nieuwe-inzamelen/ondergrondse-containers/>
- Smart street lights <https://www.smartdatacity.org/slimme-stadsverlichting/>
<https://www.ad.nl/utrecht/utrechtse-heuvelrug-kiest-voor-slimme-lantaarnpaal~acd31f51/>
-
- Smart Grid Project <https://www.usi.nl/en/circular-economy/project-archive/smart-grid>
- Smart Homes van Quanta en EBU product is Quaco
- Huis&Energie Milieucentraal Platform
- Kanaleneiland
- Smart stadium Galgenwaard
-

APPENDIX L: POSSIBLE GEOGRAPHICAL LOCATIONS

Smart Economy

- Utrecht Centraal
- Hoog Catharijne
- Vismarkt
- TivoliVredenburg

Smart Citizen

- Gemeente Utrecht
- Gemeentehuis Utrecht
- Stadsschouwburg Utrecht

Smart Governance

- Politie Utrecht Bureau Kroonstraat
- De Neude
- Openbaar Ministerie Midden Nederland

Smart Mobility

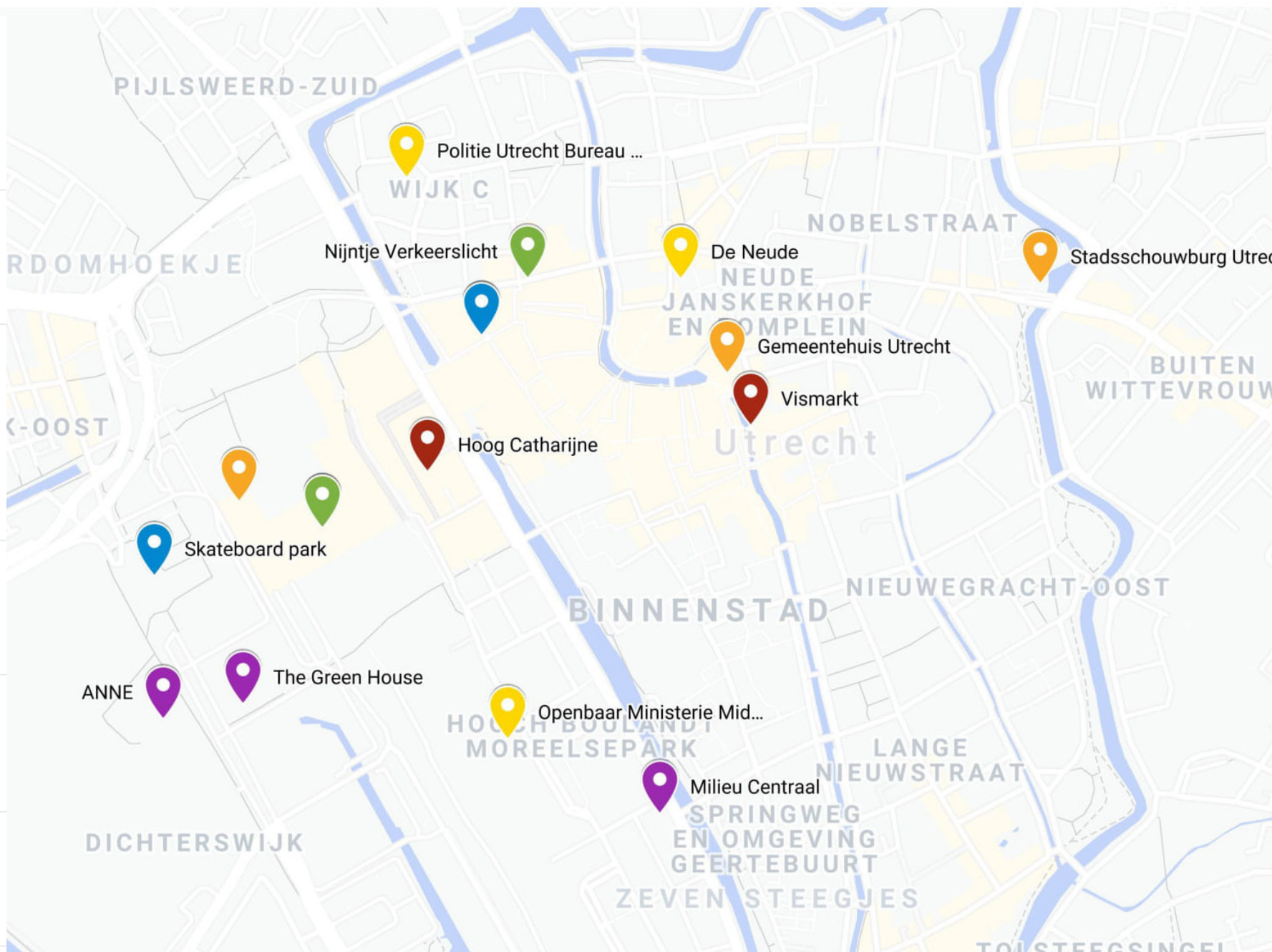
- TivoliVredenburg
- Nijntje Verkeerslicht
- Utrecht Centraal

Smart Environment

- Skateboard park
- TivoliVredenburg

Smart Living

- Milieu Centraal
- ANNE
- The Green House



APPENDIX M: WALKING AROUND THE CITY



APPENDIX N: ITERATION DATA POINTS INTRODUCTION

Tele2 NL 4G12:2182%

A

UTRECHT VAN DE TOEKOMST

In Utrecht heb je waarschijnlijk alles wat je nodig hebt. Sport, werk, winkels en vrienden om de hoek. Maar zijn er ook dingen die beter kunnen volgens jou? Een japans restaurant, meer musea of meer natuur? De gemeente is druk bezig om Utrecht zo te maken dat het voldoet aan alles wat jij wilt! In samenwerking met het bedrijf YourSmartCity is er nauwkeurig een tour uitgestippeld die langs kenmerkende locaties gaat en er zullen vraagstukken aan bod komen die momenteel in de stad spelen. Op deze locaties zijn er vragen waar wij graag jullie mening of voorkeur over zouden willen hebben. We zijn benieuwd naar wat er volgens jou beter kan en hoe jij de toekomst van Utrecht visualiseert. Aan het einde van de tour kun je een overzicht krijgen van de toekomstige plannen en projecten die door jouw hulp meer kans hebben tot slagen! Door jouw mening kunnen we inspelen op de wensen en verlangens van de inwoners en zorgen dat we deze kunnen waarmaken. Dus laat ons weten wat jij vindt en maak zo samen met ons jouw Utrecht van de toekomst!

2 km

20 - 30 minuten

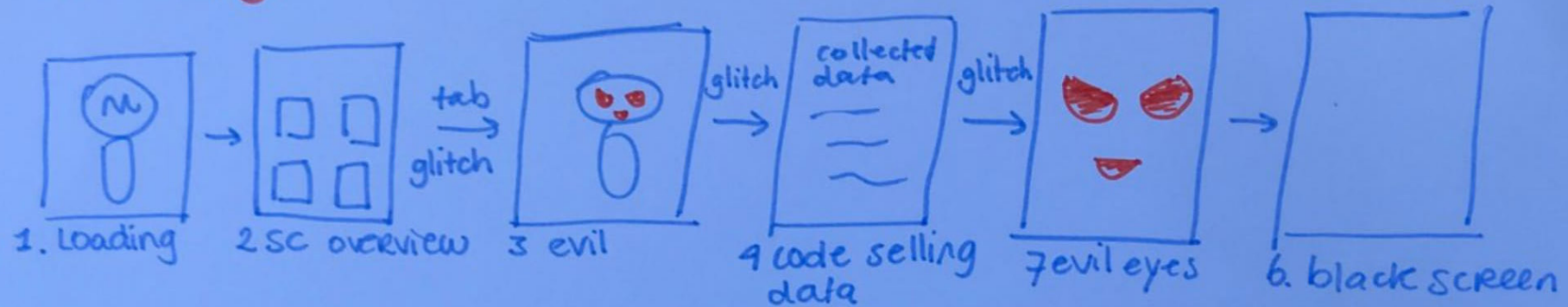
START DE TOUR

Q5 Hoe bereid ben je om deze gegevens te geven om deze tour te beginnen?

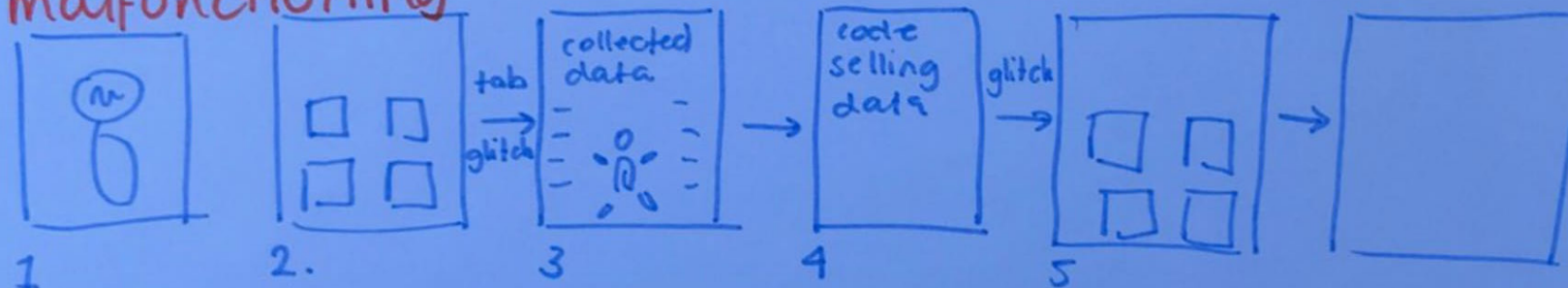
voornaam	helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	heel erg
geboortedatum	helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	heel erg
geslacht	helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	heel erg
postcode	helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	heel erg
email adres	helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	heel erg
telefoonnummer	helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	heel erg

APPENDIX 0: IDEATION THREE REVEALS SKETCH

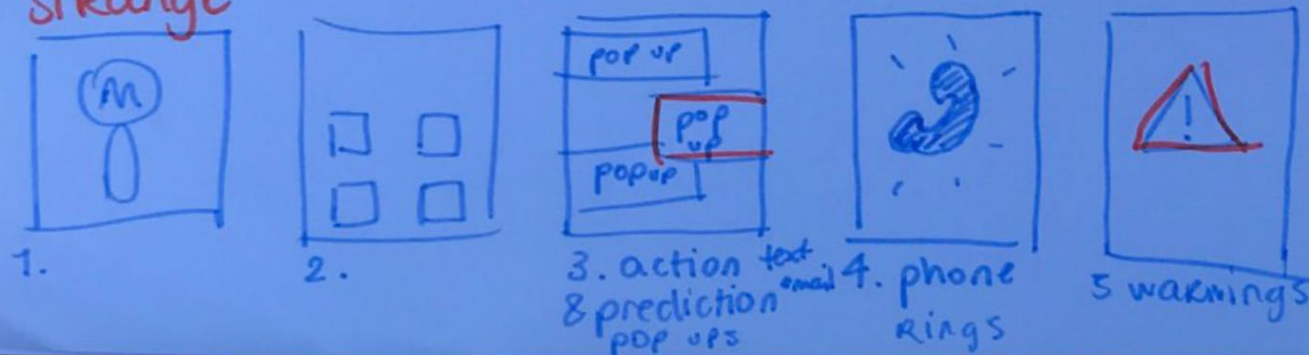
1. creepy.



2. malfunctioning



3. STRANGE



APPENDIX P: QUESTIONS ITERATION THREE REVEALS

Do the test

Setup:

On my phone. XD used. Give paper to fill in answers. (Have sites opened for the technology that they want to look at that I give to them.) Have the reveal video opened in

Questions to ask according to the interaction that I want to design.

1-4 = Interaction vision qualities

5 = Design Goal and Problem definition

Likert scale ranking 1 - 7

- | | |
|---|----------------|
| 1 | definitely not |
| 2 | no |
| 3 | not really |
| 4 | neutral |
| 5 | a bit |
| 6 | yes |
| 7 | very much |

- | | |
|---|---------------|
| 1. Do you find the tour attractive?
Why? | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 2. Did you find the tour engaging?
Why? | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3. Did you find the end confronting?
Why? | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 4. Is it recognizable to share your personal data in exchange for a service?
Why? | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 5. Did this experience make you more critical about giving away your personal data?
Why? | 1 2 3 4 5 6 7 |

Other feedback/remarks?

APPENDIX Q: ANSWERS ITERATION THREE REVEALS

Name participant: Sharene Klein		Name participant: Rik Slöetjes	
Explanation numbers		Explanation numbers	
1	definitely not	1	definitely not
2	no	2	no
3	not really	3	not really
4	neutral	4	neutral
5	a bit	5	a bit
6	yes	6	yes
7	very much	7	very much
Design Goal and Problem definition		Design Goal and Problem definition	
1.	Do you find the tour attractive? (ask after intro) Why? Yes, nice, fresh and friendly look and feel, bit too much info per page. The grey color of the text also feels like it's not so important to read and you could skip it.	1 2 3 4 5 6 7	
2.	Did you find the tour engaging? (ask after feedback) Why? Yes- enthusiastic tone of voice, but mind the long texts	1 2 3 4 5 6 7	
3.	Did you find the end confronting? (ask at the end) Why? Yes, makes you aware. Could be nice to include a link with more info regarding this topic.	1 2 3 4 5 6 7	
4.	Is the situation recognizable? (ask at the end) Why? The way you are being confronted is pretty new to me.	1 2 3 4 5 6 7	
5.	Did this experience make you more critical about giving away your personal data? 1234567 Why? More awareness always helps. What to me is missing is information about the risks of sharing your data. Why should you be careful with this?		
Other feedback/remarks?		Other feedback/remarks?	
Lekker bezig hoor Loesoe <3 Hele leuke apps/sites die ik ook echt handig zou vinden om te gebruiken, maar nog niet kende.		Good tour, nice info and the end is very unexpected. Succes with optimate your tour.	
Reveal 2 = malfunctioning		Greetings from Rik.	
		Reveal 1 = creepy	

Name participant: Tom Slöetjes

Explanation numbers

- 1 definitely not
- 2 no
- 3 not really
- 4 neutral
- 5 a bit
- 6 yes
- 7 very much

- 1. Do you find the tour attractive? (ask after intro) 1 2 3 4 5 6 7
Why?
- 2. Did you find the tour engaging? (ask after feedback) 1 2 3 4 5 6 7
Why? Nee, want ik interacteer niet met de omgeving/mensen, ik krijg alleen info van de app.
- 3. Did you find the end confronting? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 7
Why?
- 4. Is the situation recognizable? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 7
Why? Go with the flow.
- 5. Did this experience make you more critical about giving away your personal data? 12345 6 7
Why? Yes

Other feedback/remarks?

Reveal 2 = malfunctioning

Name participant: Lia Slöetjes-Willems

Explanation numbers

- 1 definitely not
- 2 no
- 3 not really
- 4 neutral
- 5 a bit
- 6 yes
- 7 very much

Design Goal and Problem definition

- 1. Do you find the tour attractive? (ask after intro) 1 2 3 4 5 6 7
Why? De informatie heeft mij verrast
- 2. Did you find the tour engaging? (ask after feedback) 1 2 3 4 5 6 7
Why? Leuke route. Met leuke kleine details en veel informatie.
De tocht duurt niet lang en de route is heel goed te belopen.
Ook komt het langs leuke highlights van Utrecht.
- 3. Did you find the end confronting? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 7
Why? Ik kreeg informatie over onderdelen waar ik niet over gevraagd had.
- 4. Is the situation recognizable? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 7
Why? Je krijgt als je iets op internet gedaan hebt / gezocht hebt altijd reclames die met de zoekopdracht te maken hebben.
- 5. Did this experience make you more critical about giving away your personal data? 12345 6 7
Why? Omdat ik niet verwachtte dat het zo ver zou gaan, ze weten eigenlijk in een korte tijd veel van je en dat wil ik eigenlijk niet.

Other feedback/remarks?

..... grappig poppetje, vriendelijke en originele manier om meer van mijn stad / een onderwerp te leren. Duidelijk en goed te volgen. Uitnodigende tekst, dat prikkelt. Informatie overzichtelijk en zeker direct bruikbaar / toepasbaar op je leven .

Reveal 3 = strange

Name Participant: Carmen van Veen

Explanation numbers

- 1 definitely not
- 2 no
- 3 not really
- 4 neutral
- 5 a bit
- 6 yes
- 7 very much

Design Goal and Problem definition

1. Do you find the tour attractive? (ask after intro) 1 2 3 4 **5** 6 7
Why? Leuke manier om utrecht te zien en de applicatie sprak mij aan qua layout en PUSCA
yeaah!
2. Did you find the tour engaging? (ask after feedback) 1 2 **3** 4 5 6 7
Why? Ja nieuwe dingen geleerd over technologieen, maar is nog wel best weinig activiteiten
tijdens de wandeling
Did you find the end confronting? (ask at the end) 1 2 3 4 5 **6** 7
Why? JA
3. Is the situation recognizable? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 **7**
Why? Ja want vaak heb je niet door dat je persoonlijke gegevens deelt
4. Did this experience make you more critical about giving away your personal data? 1234**5**67
Why? Jaa maar gaat waarschijnlijk volgende keer net zo fout. Maar het was zeker een 'slap-
in-the-face'
- 5.

Other feedback/remarks?

Reveal 1 = creepy

Name participant: Marieke Dekker

Explanation numbers

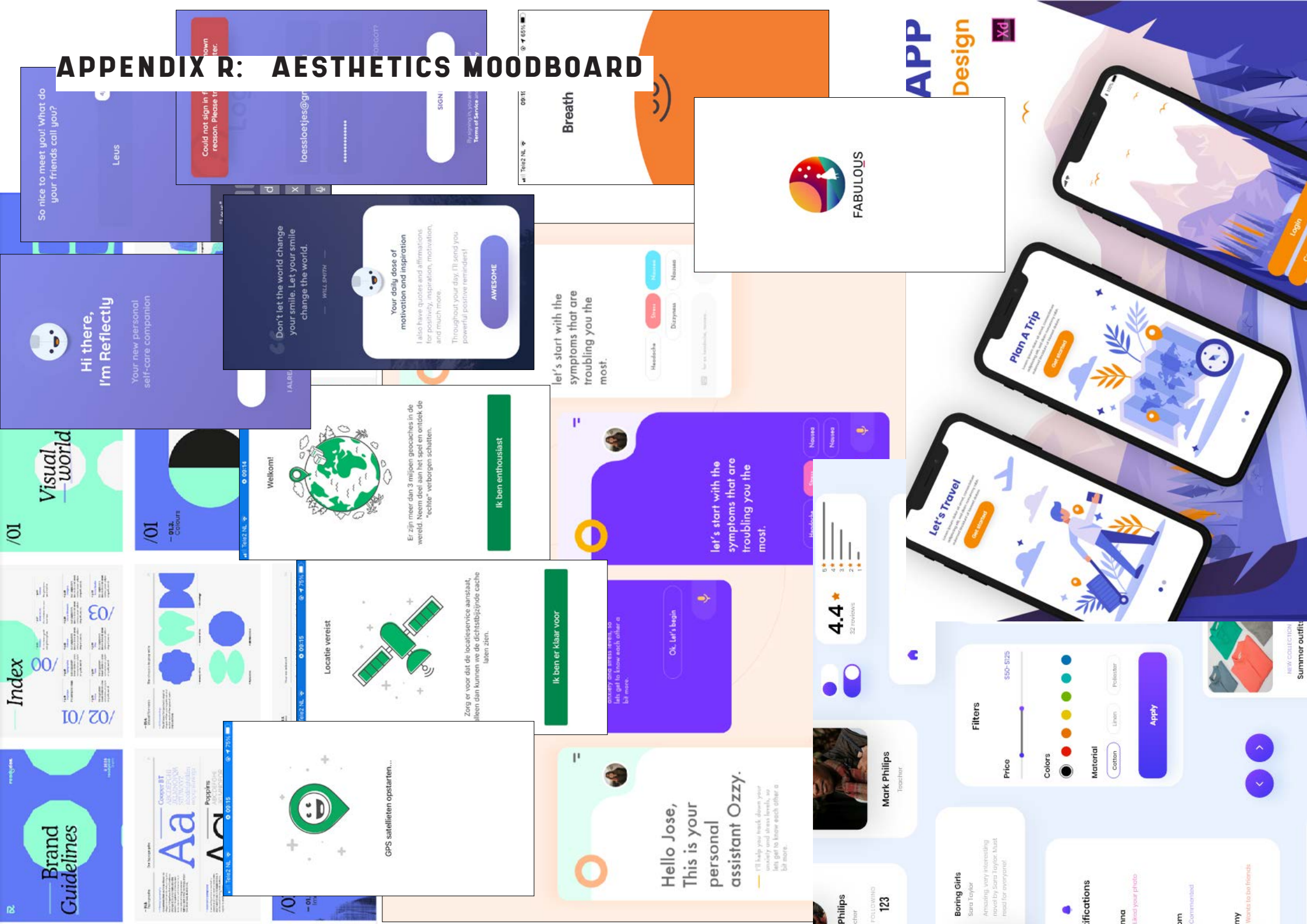
- 1 definitely not
- 2 no
- 3 not really
- 4 neutral
- 5 a bit
- 6 yes
- 7 very much

Design Goal and Problem definition

1. Do you find the tour attractive? (ask after intro) 1 2 3 4 5 6 7
Why?
2. Did you find the tour engaging? (ask after feedback) 1 2 3 4 5 6 7
Why?
3. Did you find the end confronting? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 7
Why?
4. Is the situation recognizable? (ask at the end) 1 2 3 4 5 6 7
Why?
5. Did this experience make you more critical about giving away your personal data? 1234567
Why?

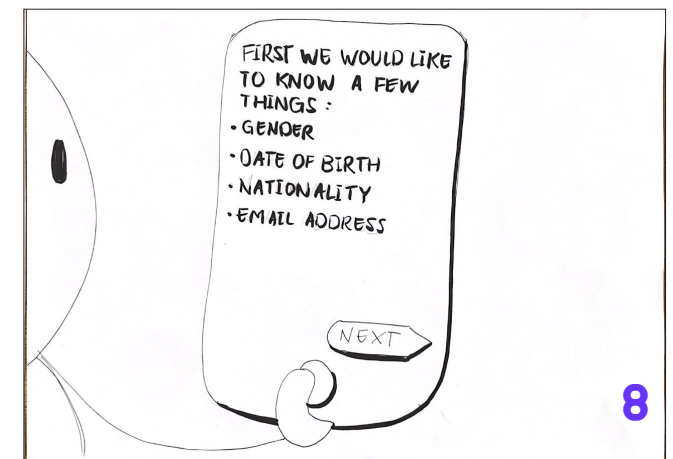
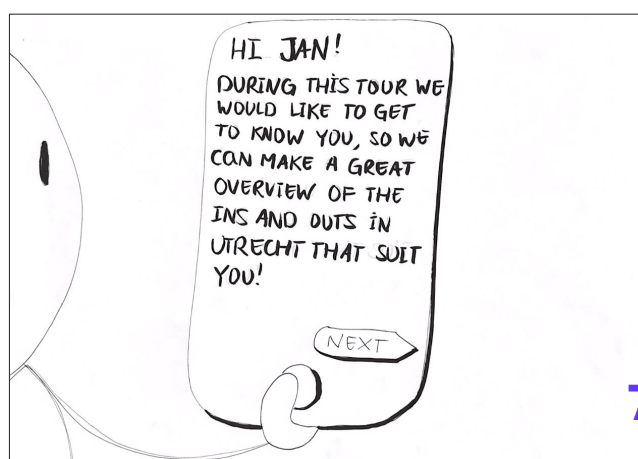
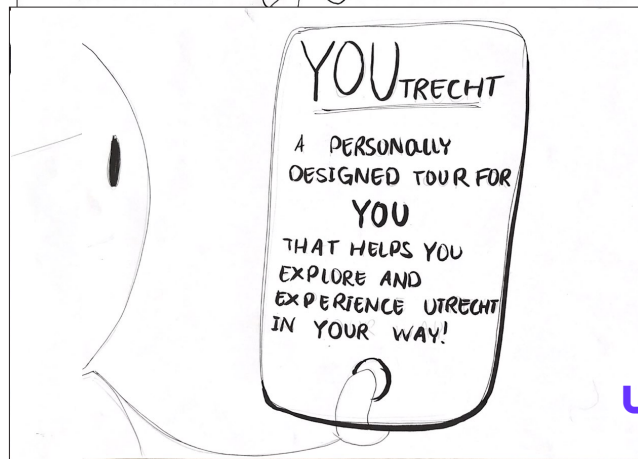
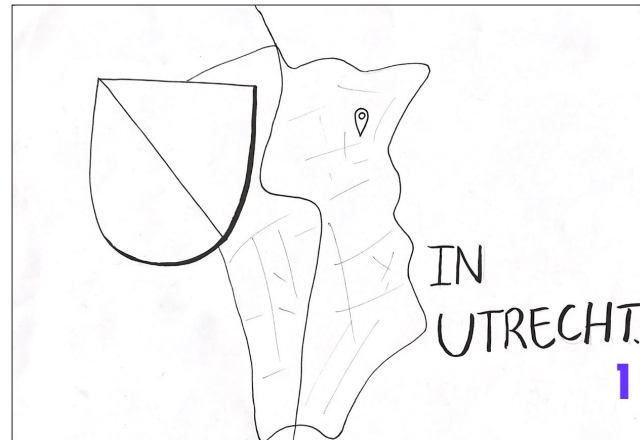
Other feedback/remarks?

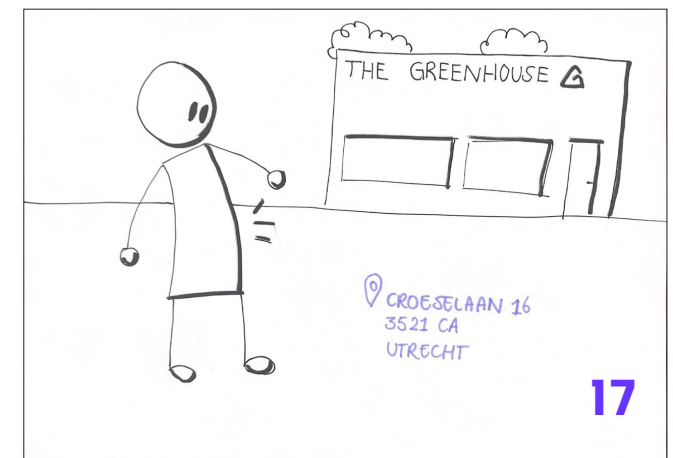
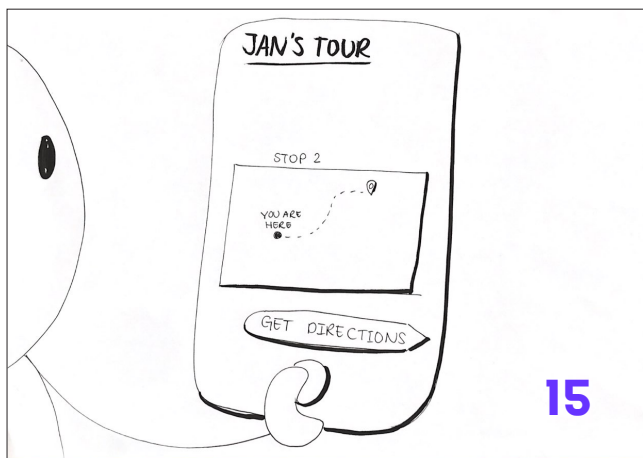
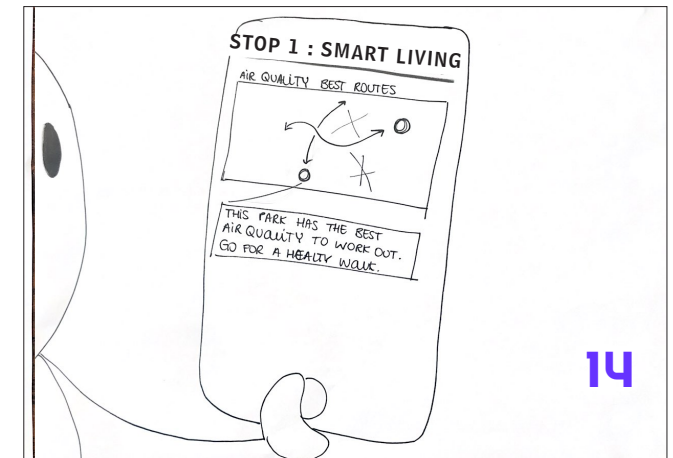
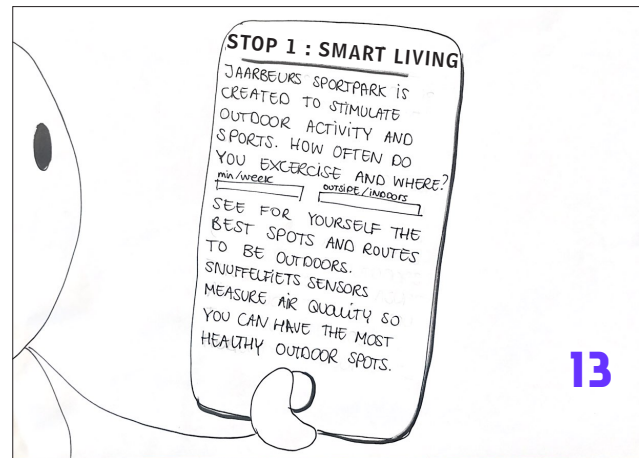
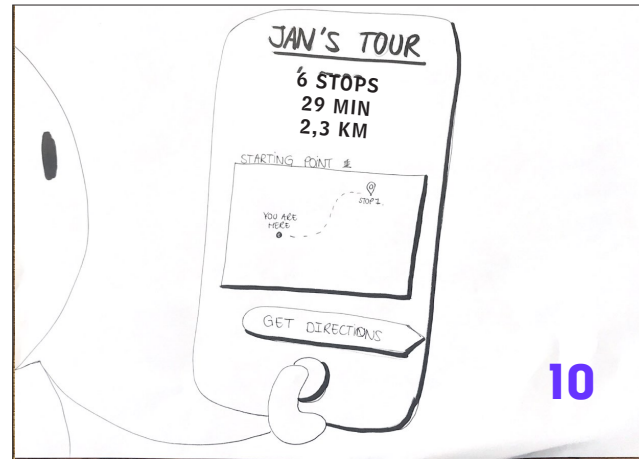
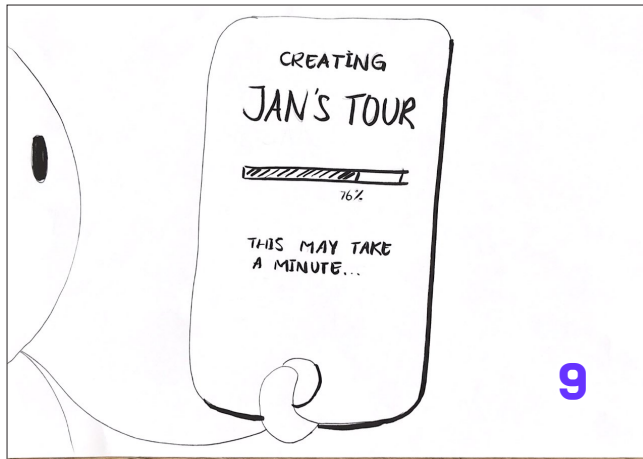
APPENDIX R: AESTHETICS MOODBOARD

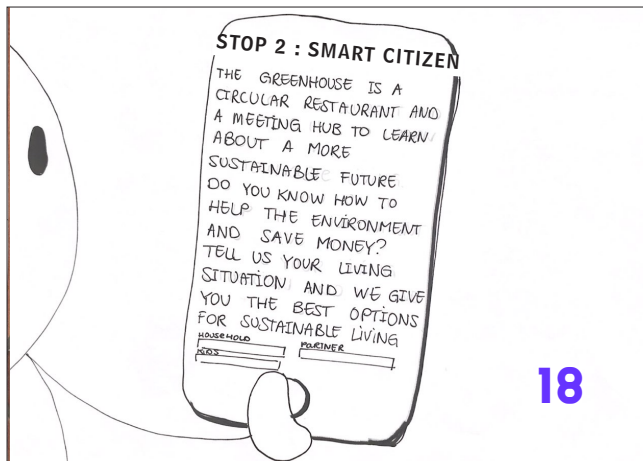


The collage features a variety of mobile application screens. At the top, a screen displays 'Leus's First Step' with a purple mountain graphic and text about a Duke University study. Below it, a productivity app shows a bar chart for 'In 15 days' across categories like Productivity, Energy, Motivation, Healthy Living, and Confidence. A social media-style app shows a post about 'Leus, do you copy?' with a yellow heart icon. A map app displays a route through Amsterdam, with labels for 'AFRIKAANDERWIJK ROUTE' and 'AFRIKAANDERWIJK RIDE (ROAD)'. Another map app shows a route through Rotterdam, with labels for 'METROSTATION RIJNHAVEN' and 'HET KASTEEL HISTORISCH MUSEUM...'. A screen titled 'Rembrandt's Apprentice' features a portrait of Rembrandt and text about his journey. A screen titled 'GEOCACHING' shows a map with green geocache markers. A screen titled 'BeliefRoutes' shows a map of the Netherlands with a red marker. A screen titled 'Welkom bij de Natuur Routes van Natuurmonumenten' shows a group of people walking in a park. A screen titled 'Ontvang meldingen over interessante plekken onderweg' shows a map with a red marker. A screen titled 'Notificaties aanzetten' shows a notification icon. A screen titled 'Ga door met Apple', 'Ga door met Facebook', and 'Ga door met Google' shows login options. A screen titled 'Log In' and 'Registreer' shows a login form. A screen titled 'Rond 1950 werd de schoolmeester Kar gebracht. Omdat h ook zijn leerlingen wilde bijhouden, b klas te verzorgen. h hok voor het dier en na een tijdje was de vogel weer opgeknopt en kon weer vrijgelaten worden. Al gauw werd vaker een gevonden vogel meegebracht door de leerlingen. En langzamerhand waarden er

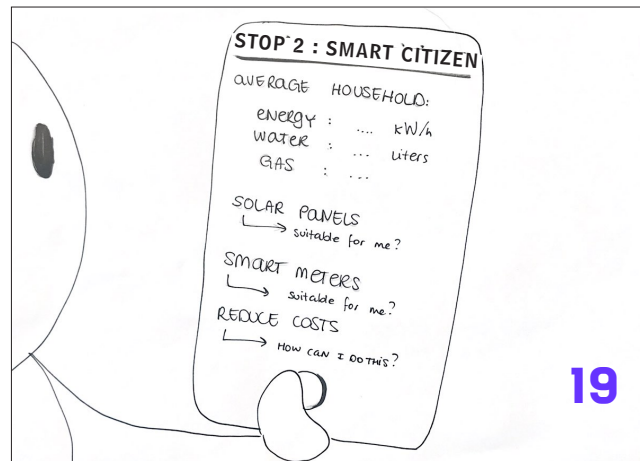
APPENDIX T: STORYBOARD



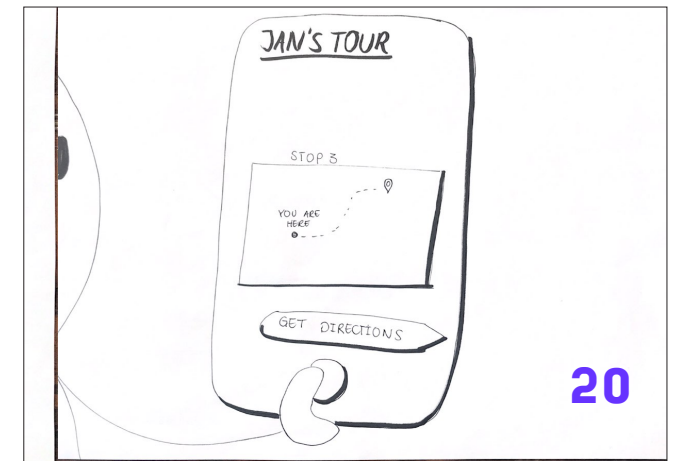




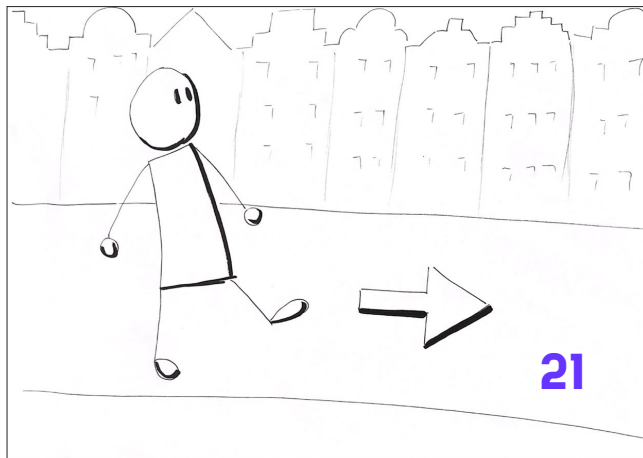
18



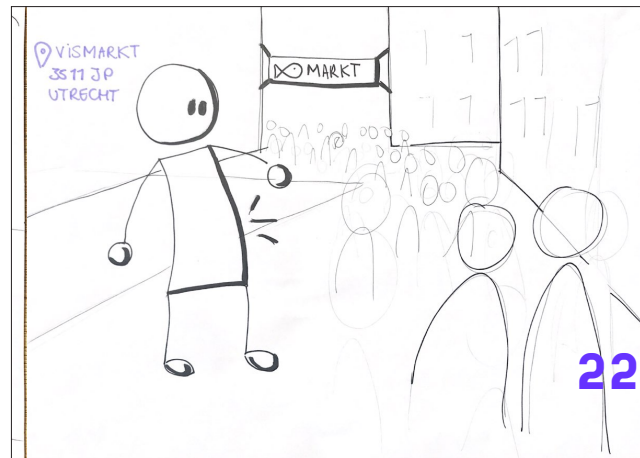
19



20



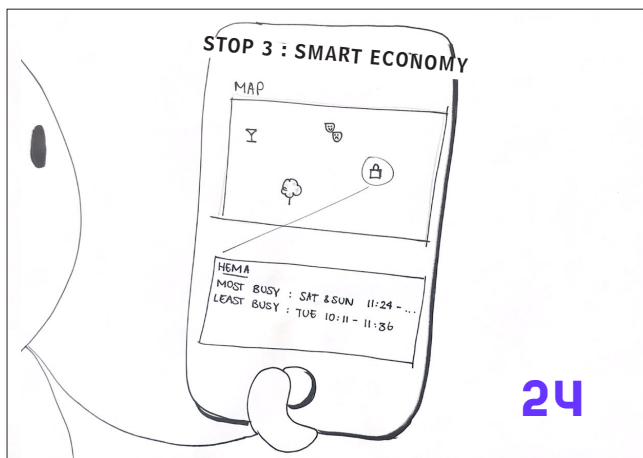
21



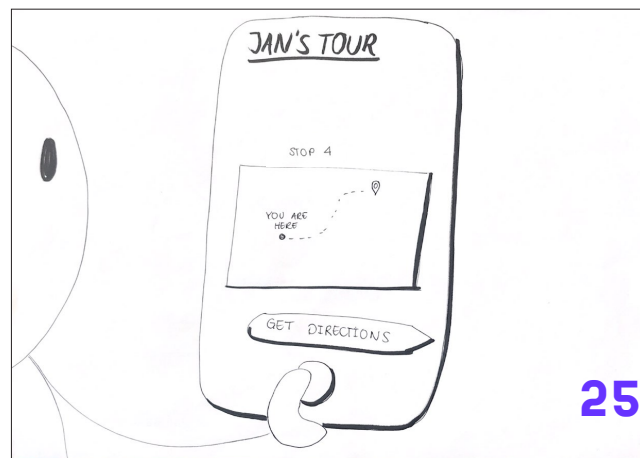
22



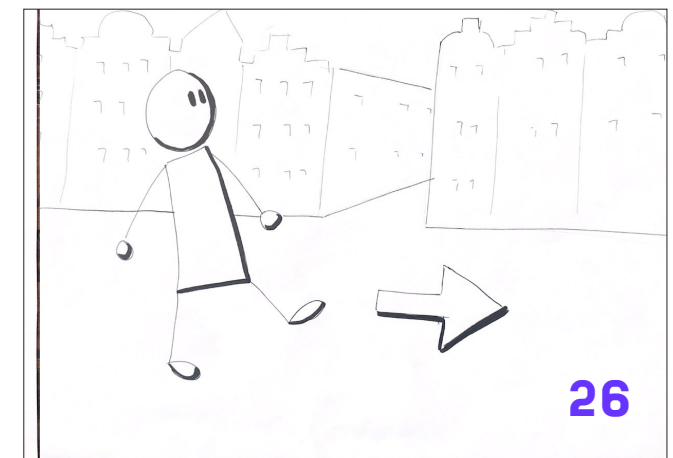
23



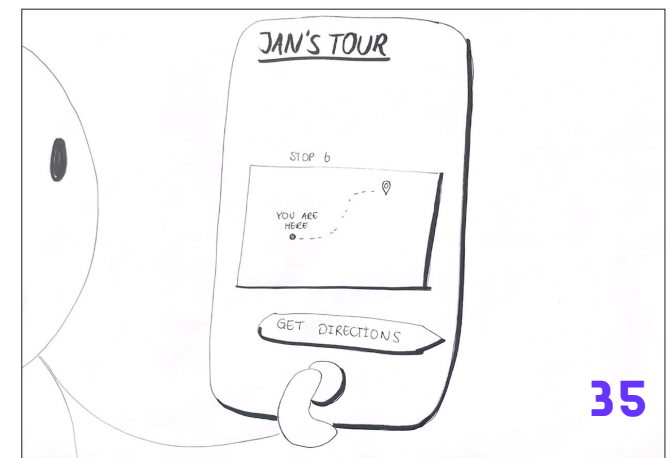
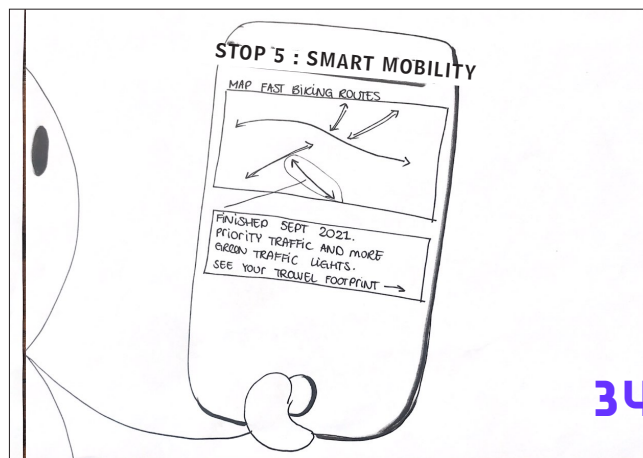
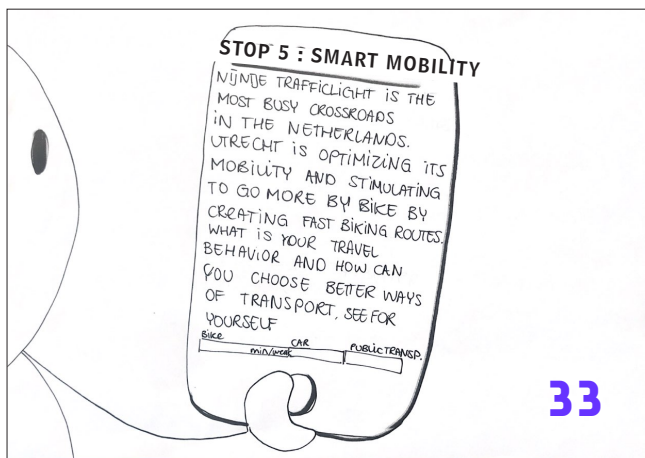
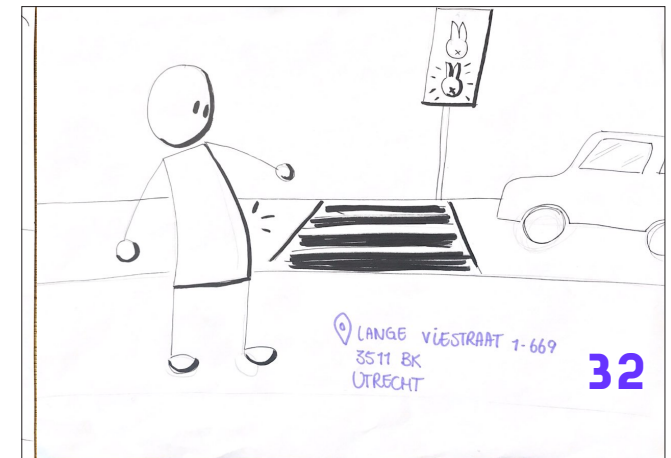
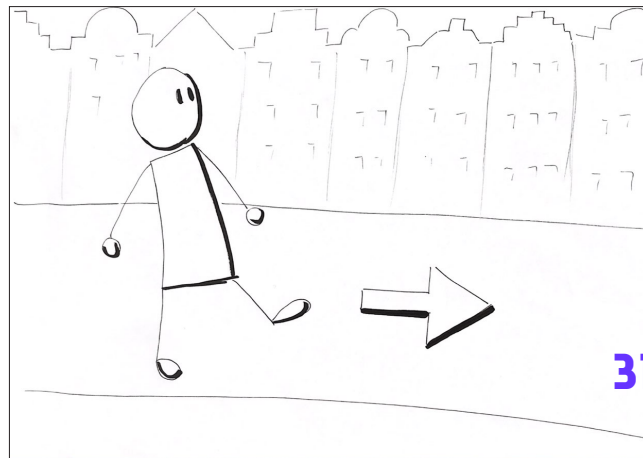
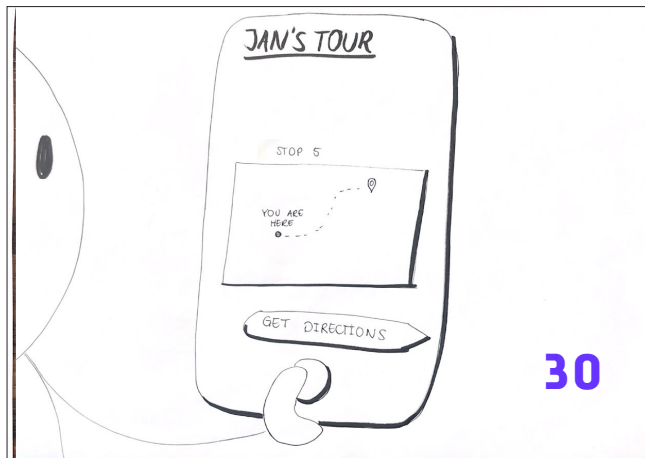
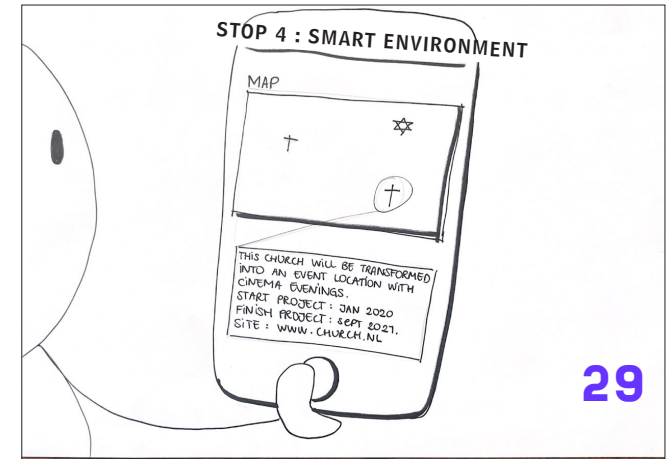
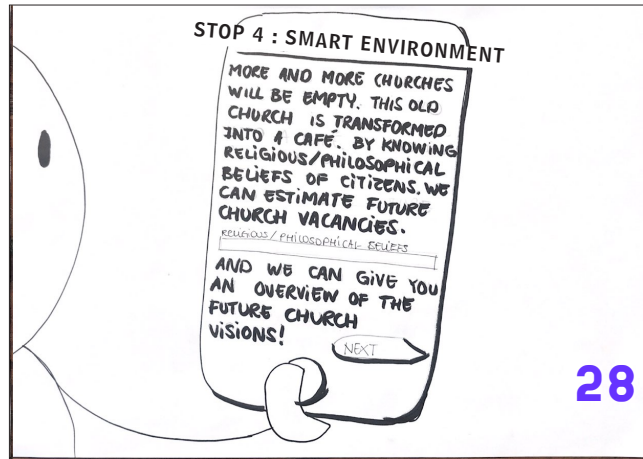
24

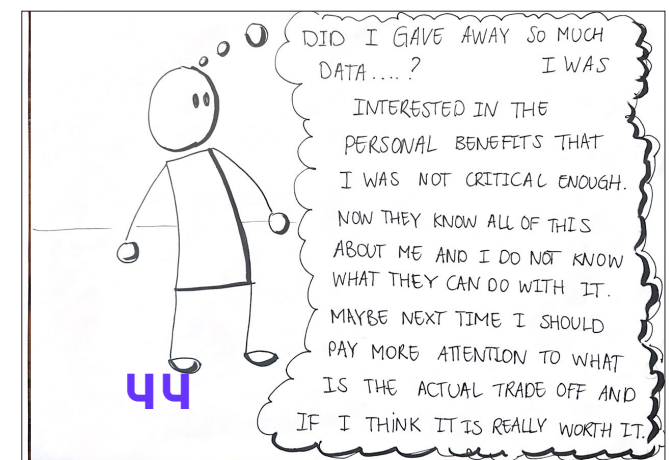
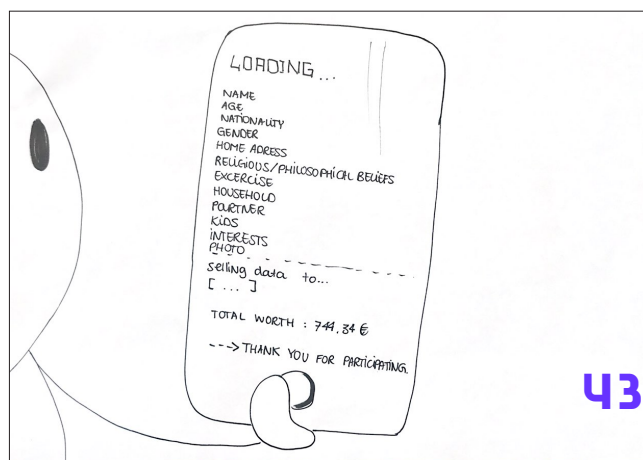
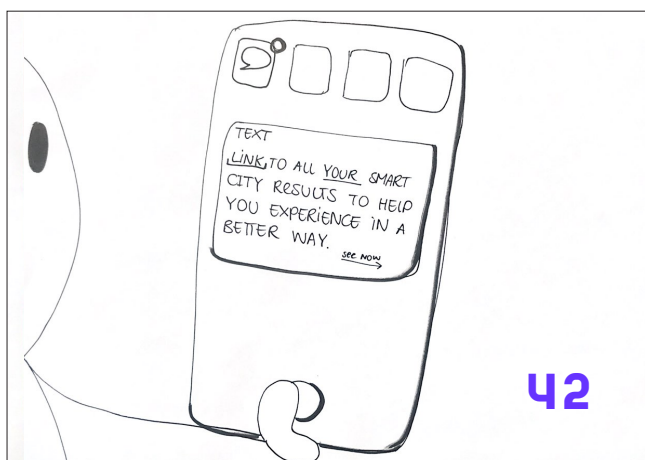
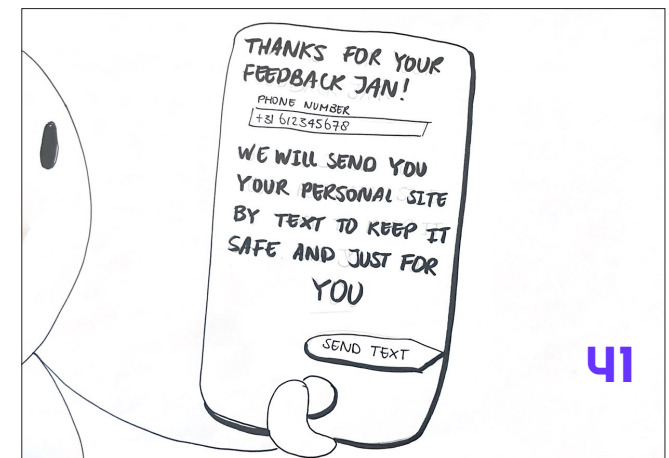
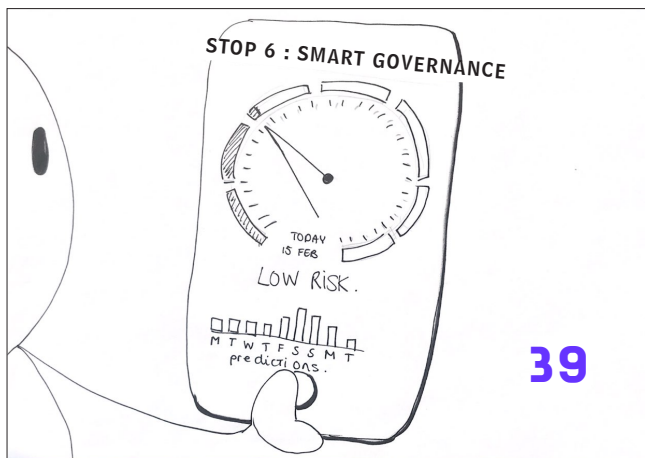
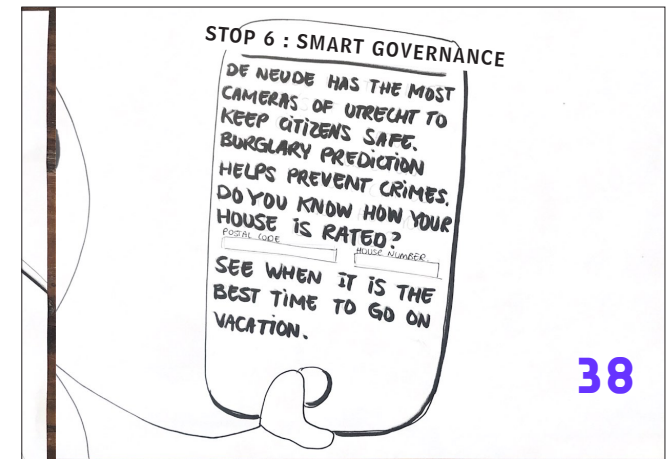
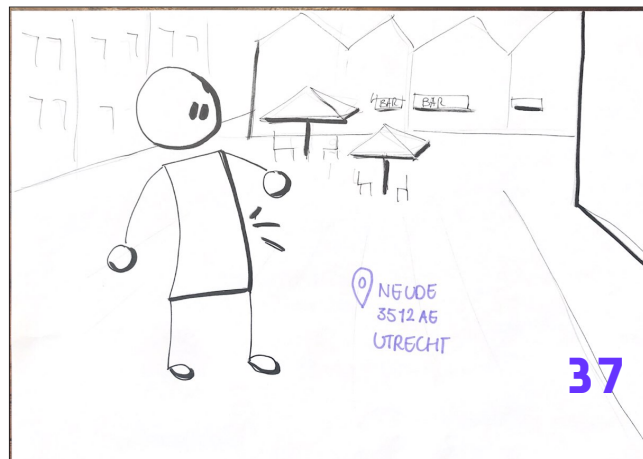
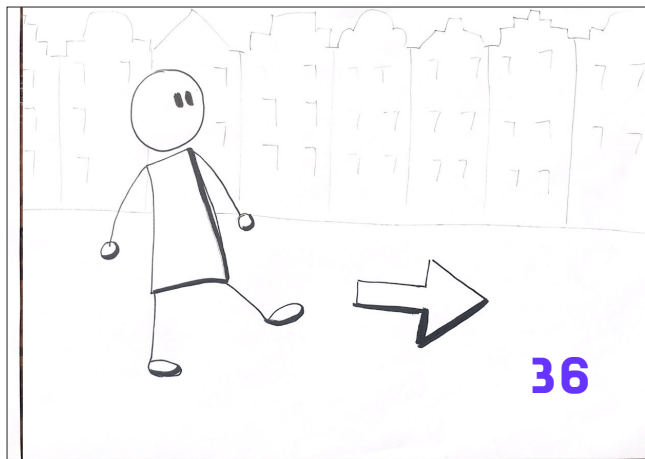


25

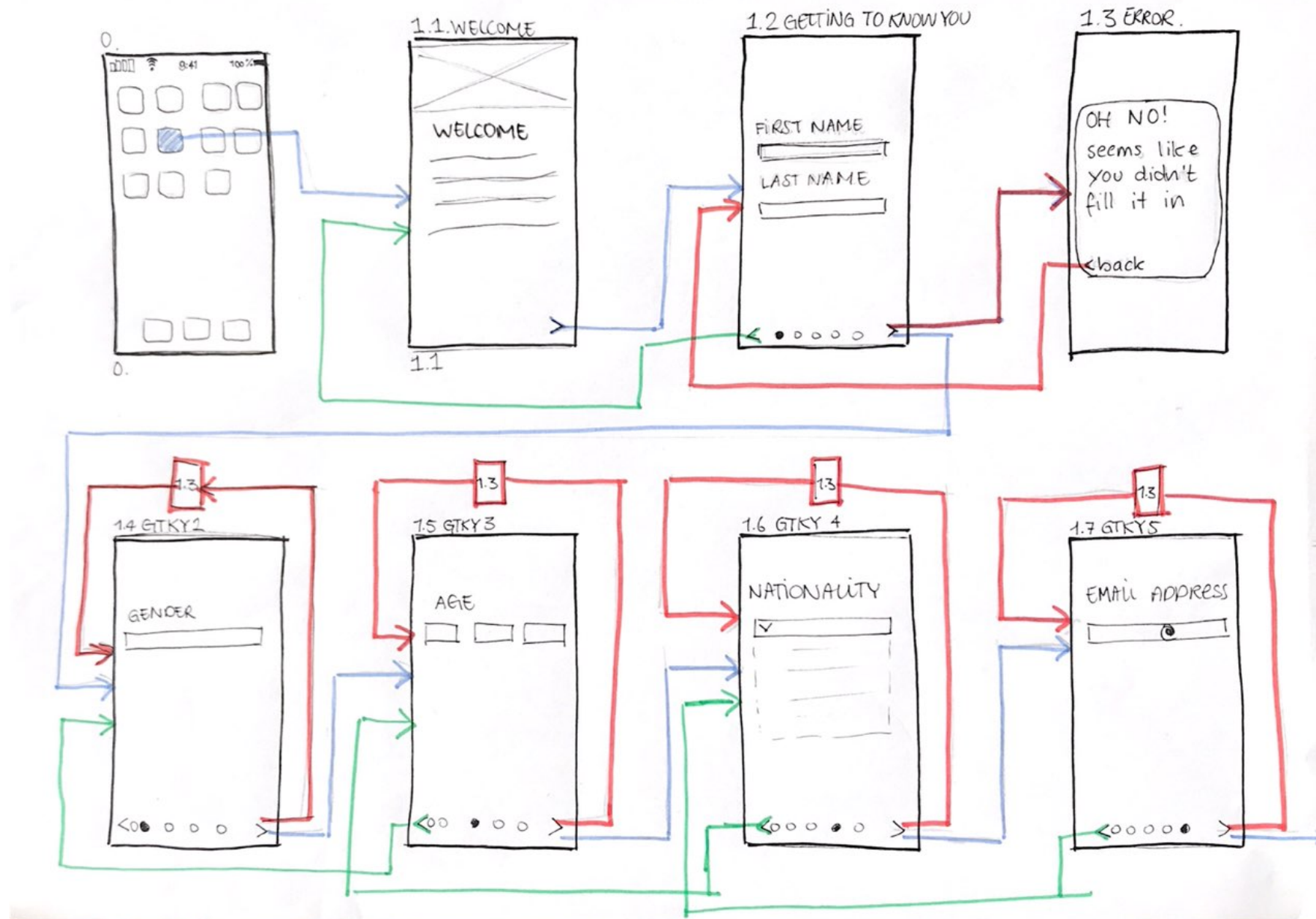


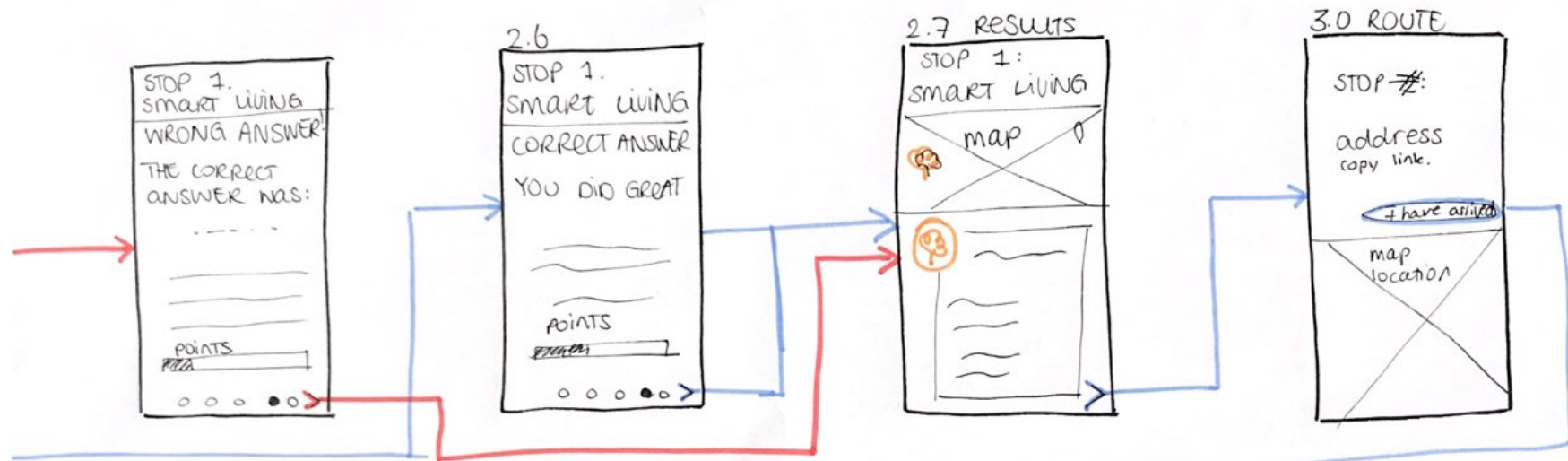
26



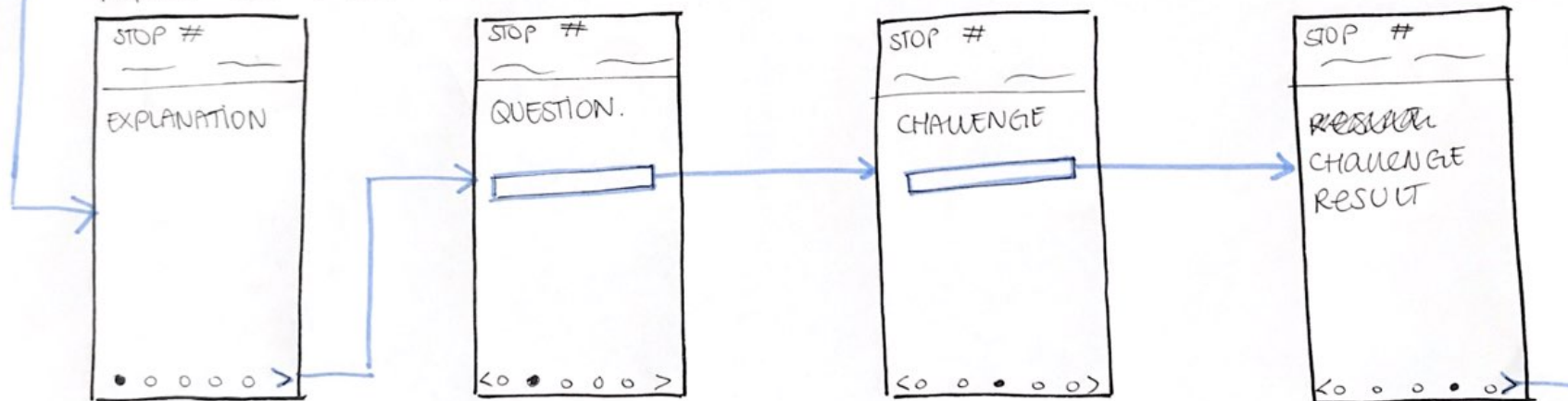


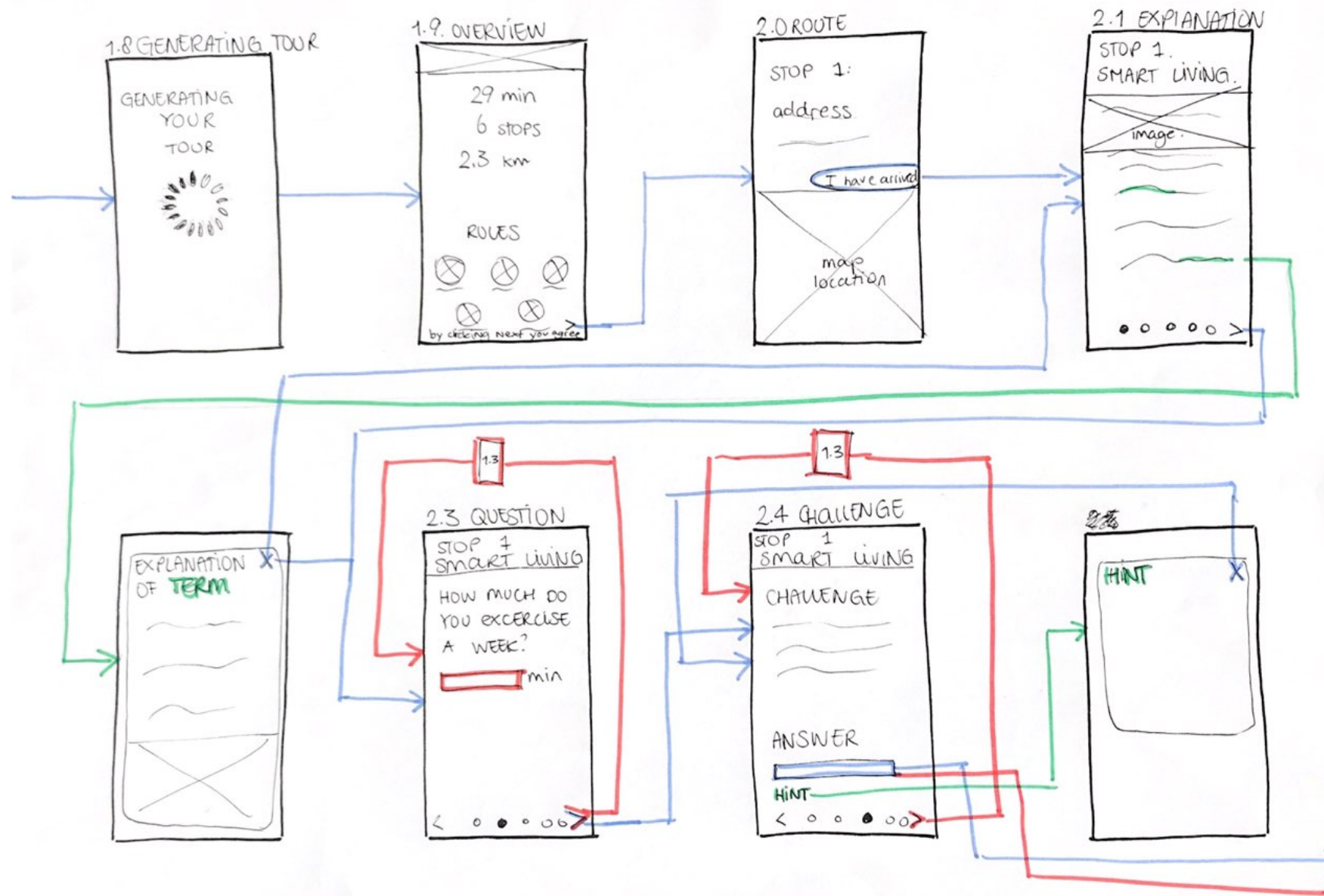
APPENDIX U: WIREFRAME SKETCH

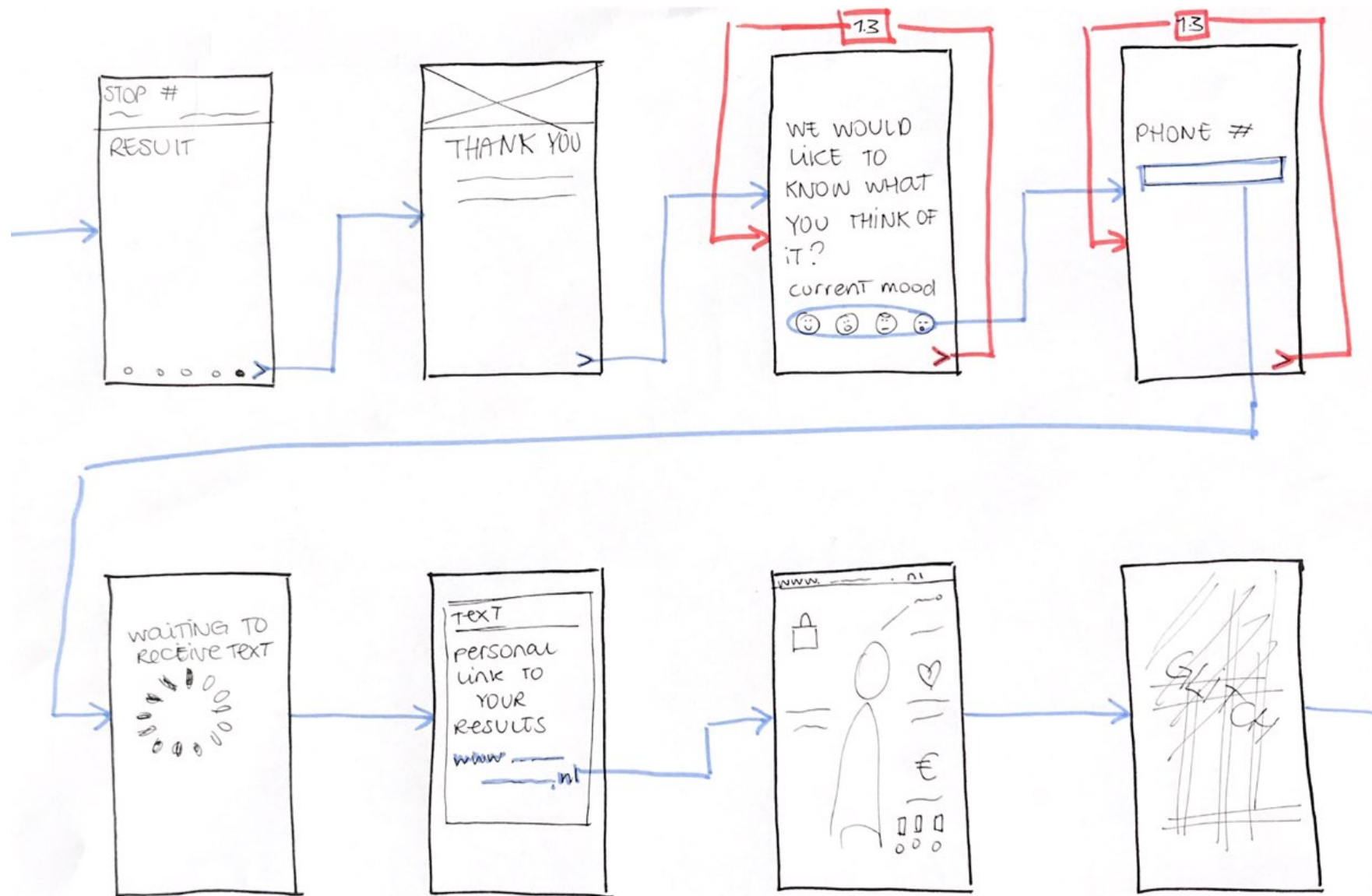


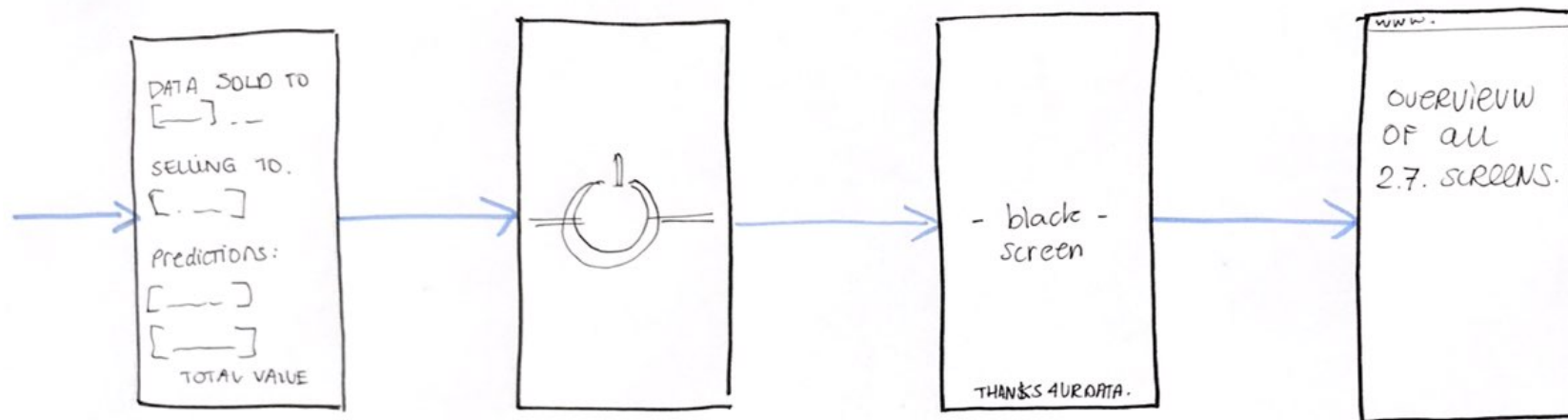


Repeat 2.0 → 2.7 for 6 Loops. in total.









APPENDIX V: FINAL CONCEPT TEST PREDEFINED QUESTIONS

Testvragen

PRE

Wat weet je van de Smart City?

Wat weet je van data verzameling binnen Smart City technologieën?

Wat vind je daarvan?

TEST

POST

Wat vond je van de tour? Wat vond je leuk en wat vond je niet leuk?

Wat voor gedachten gingen er door je heen toen je jouw data invulde?

Waarom heb je de data gedeeld die je hebt gedeeld?

Heb je het privacy beleid en de servicevoorwaarden gelezen? Waarom wel of waarom niet?

Hoe schatte toen de gevaren in van het delen van jouw data?

Zou je dat nu anders doen?

Waarom verschilt dat?

Is je perspectief op het delen van jouw data veranderd na deze tour? Zo ja, hoe dan?

Ga je er vervolgens in de toekomst wat mee doen? Hoe heeft dit impact op jouw acties in de toekomst?

APPENDIX W: FINAL CONCEPT DESIGN TEST PERMISSION FORMS

Toestemmingsformulier

Gebruikt voor de final user test

Dit toestemmingsformulier gaat over het afstudeerproject:
"Your Personal Smart City Assistant", door Loes Sløetjes.

Verklaring deelnemer

- ☒ Ik neem vrijwillig deel aan het onderzoek.
- ☒ Ik geef toestemming voor het maken van audio- en video-opnames tijdens het onderzoek.
- ☒ Deze opnames zullen alleen voor het onderzoeksproject gebruikt worden.
- ☒ Ik geef toestemming om de geluidsopnames uit teschrijven (transcriptie).
- ☒ Ik geef toestemming om de [video-/ audio-] opnamen [te laten tonen/af te spelen] tijdens mijn afstudeerpresentatie.

Datum: 20-04-2021

Naam: Tom Sløetjes

Handtekening: 

Toestemmingsformulier

Gebruikt voor de final user test

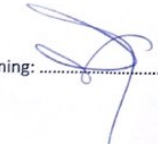
Dit toestemmingsformulier gaat over het afstudeerproject:
"Your Personal Smart City Assistant", door Loes Sløetjes.

Verklaring deelnemer

- ☒ Ik neem vrijwillig deel aan het onderzoek.
- ☒ Ik geef toestemming voor het maken van audio- en video-opnames tijdens het onderzoek.
- ☒ Deze opnames zullen alleen voor het onderzoeksproject gebruikt worden.
- ☒ Ik geef toestemming om de geluidsopnames uit teschrijven (transcriptie).
- ☒ Ik geef toestemming om de [video-/ audio-] opnamen [te laten tonen/af te spelen] tijdens mijn afstudeerpresentatie.

Datum: 20-04-2021

Naam: CARMEN VAN IJEN

Handtekening: 

Toestemmingsformulier

Gebruikt voor de final user test

Dit toestemmingsformulier gaat over het afstudeerproject:
"Your Personal Smart City Assistant", door Loes Slöetjes.

Verklaring deelnemer

- ☒ Ik neem vrijwillig deel aan het onderzoek.
- ☒ Ik geef toestemming voor het maken van audio- en video-opnames tijdens het onderzoek.
- ☒ Deze opnames zullen alleen voor het onderzoeksproject gebruikt worden.
- ☒ Ik geef toestemming om de geluidsopnamen uit te schrijven (transcriptie).
- ☒ Ik geef toestemming om de [video-/ audio-] opnamen [te laten tonen/af te spelen] tijdens mijn afstudeerpresentatie.

Datum: 20/04/2021

Naam: P. M. Sassen

Handtekening: 

Toestemmingsformulier

Gebruikt voor de final user test

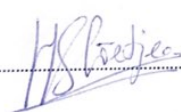
Dit toestemmingsformulier gaat over het afstudeerproject:
"Your Personal Smart City Assistant", door Loes Slöetjes.

Verklaring deelnemer

- ☒ Ik neem vrijwillig deel aan het onderzoek.
- ☒ Ik geef toestemming voor het maken van audio- en video-opnames tijdens het onderzoek.
- ☒ Deze opnames zullen alleen voor het onderzoeksproject gebruikt worden.
- ☒ Ik geef toestemming om de geluidsopnamen uit te schrijven (transcriptie).
- ☒ Ik geef toestemming om de [video-/ audio-] opnamen [te laten tonen/af te spelen] tijdens mijn afstudeerpresentatie.

Datum: 21 april 2021

Naam: Rik Slöetjes

Handtekening: 

Toestemmingsformulier

Gebruikt voor de final user test

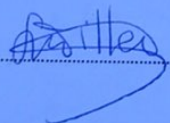
Dit toestemmingsformulier gaat over het afstudeerproject:
"Your Personal Smart City Assistant", door Loes Sløetjes.

Verklaring deelnemer

- ☒ Ik neem vrijwillig deel aan het onderzoek.
- ☒ Ik geef toestemming voor het maken van audio- en video-opnames tijdens het onderzoek.
- ☒ Deze opnames zullen alleen voor het onderzoeksproject gebruikt worden.
- ☒ Ik geef toestemming om de geluidsopnamen uit te schrijven (transcriptie).
- ☒ Ik geef toestemming om de [video-/ audio-] opnamen [te laten tonen/af te spelen] tijdens mijn afstudeerpresentatie.

Datum: 25-04-2021

Naam: Lia Sløetjes

Handtekening: 

Toestemmingsformulier

Gebruikt voor de final user test

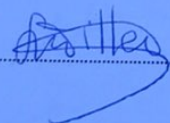
Dit toestemmingsformulier gaat over het afstudeerproject:
"Your Personal Smart City Assistant", door Loes Sløetjes.

Verklaring deelnemer

- ☒ Ik neem vrijwillig deel aan het onderzoek.
- ☒ Ik geef toestemming voor het maken van audio- en video-opnames tijdens het onderzoek.
- ☒ Deze opnames zullen alleen voor het onderzoeksproject gebruikt worden.
- ☒ Ik geef toestemming om de geluidsopnamen uit te schrijven (transcriptie).
- ☒ Ik geef toestemming om de [video-/ audio-] opnamen [te laten tonen/af te spelen] tijdens mijn afstudeerpresentatie.

Datum: 25-04-2021

Naam: Lia Sløetjes

Handtekening: 

APPENDIX X: FINAL CONCEPT DESIGN TEST ANSWERS PARTICIPANTS

Marion
Vreugdenhil
11-01-1961
vrouw
sport
eten en drinken.
duurzaamheid
veiligheid
cultuur

buiten sporten
wandelen
fietsen
3x pw wandelen.
schuimlaken
appartement

geen buitenruimte
meerdere personen zonder LH
€ 4000 - € 6000
✓ leuke tips voor het
huis.

winkels
cultuur
parken
eten en drinken
evenementen
4x per fiets
auto 1x pw.

5 geen postcode

marion.wissink6@gmail.com

viste

stimere app

Marion

1. Rik
2. Sløetjes
3. 15-09-1960
4. male
5. environment
health
population
transport

6. Running
Cycling
Football
7. 3 1/2 hours
8. no
9. yes
10. brutto → € 2500-4000 b
11. b multiple with children
12. no
13. yes
14. safety
food & drinks
events
15. no
16. yes
17. 240 minutes
18. 250 minuten
19. no
20. yes
21. 8252 JPB
22. 91
23. no
24. yes
25. sløetjes@gmail.com
Tweede
26. no
27. yes

* CARMEN
 * 10 12 1994
 * FEMALE
 * CEINE, EDUCATION, TRAFFIC, TRANSPORT
 * WALKING, RUNNING
 * 10x60
 * NO
 * YES
 * 2500 - 4000 a month
 * MULTIPLE PERSONS WITHOUT CHILDREN
 * NO
 * YES
 * FOOD & DRINKS, CULTURE, EVENTS, SHOPPING
 * NO
 * NO
 * 0
 * 120
 * NO
 * YES!
 * YES IN WRECAT
 * "

* NO
 * YES
 * NO MAIL
 * NO
 * NO

	↓	↓	↓
Lia Stetjes	↓	no/yes	E: 5 Neude
02 - 10 - 1961		sommeig dingen wel	0252 78 91
female	- yes		no yes
environment/education population/work transport/healthcare	Hoog C. ③ i.c. ②	met transports economy	6: Stadhuis google e mail liastetjes@ gmail-com
walking cycling	no		120 min auto
swimming	yes	① ④ Nydys	140 min fiets
180 min.			no
no!			yes
yes			no
72500			yes
multi-per. with children			4

3105 Blobo

01 10 2007

male

environment
education
transport
traffic

running
football
tennis

6

no

yes

€ 2500

multiple persons with children

yes

yes

~~220~~



sustainability
culture
food & drinks
shopping
pubs
events

no

no

400

40

no

yes

& 3552 AX 26

no

no
don't allow

gmail
wachtwoord
no

;



APPENDIX Y: FINAL CONCEPT DESIGN TEST PHOTOS



APPENDIX ZA: TRANSCRIPTIONS FINAL CONCEPT DESIGN TEST

Transcripties Test

Q: Interviewer

P#: Participant

Legend:

Blue	DG1 reflect on personal data collection
Green	DG2 reflect on use of personal data and privacy consequences
Yellow	DG3 reflect on own behavior personal data collection and privacy consequences
Pink	Other findings
Purple	Main DG

Participant 1 – Tom

PRE

Q: Oke, hij doet het. Tom, wat weet jij al van de Smart City?

P1: Niet zo veel.

Q: Kun je dat ietsjes meer toelichten?

P1: eehh, nou ik weet wel dat ze bezig zijn met projecten om bijvoorbeeld stoplichten soepeler te laten verlopen, dat soort dingen. Dat je betere verkeersstromen hebt, maar verder weet ik eigenlijk niet wat een Smart City precies inhoudt.

Q: Oke.

P1: Meer technologie die gebruikt wordt in de stad waarschijnlijk. Dat weet ik.

Q: Wat weet jij, Tom, van data verzameling binnen een Smart City of de technologieën?

P1: Nou, ik kan me voorstellen dat de data, zoals van politiecames en zo, dat dat wordt opgeslagen maar dat dat heel beperkt beschikbaar is dus. En verder, ehm, de gemeente zal ongetwijfeld veel data verzamelen, maar ik heb er geen idee over wat voor data en hoe die wordt gebruikt.

Q: En wat vind je daarvan, wat je daar over weet?

P1: Ik denk er eigenlijk nooit zoveel over na. Ja, ik heb het druk genoeg met andere dingen. Haha

Q: duidelijk, dankjewel.

POST

Q: Nou Tom, dankjewel, voor het meedoen met deze tour. Ik heb al erg veel inzichten gekregen. Eeh en ik heb nog een paar vraagjes. Ehm, wat vond je van de tour? Dus kun je een paar dingen opnoemen die je leuk vond en een paar dingen die je wat minder leuk vond?

P1: Eeehm, jaa ik vond wel een paar dingen zoals de vervuiling in de stad, dat je daar inzicht in kreeg vond ik interessant. Ik vond het ook interessant, eehm, om te kijken hoe bepaalde dingen dan worden gemanaged. Bijvoorbeeld hoe de politie bezig is met criminaliteit en dat je dat blijkbaar het risico daarop voor waar ik in Utrecht woonde al kan opzoeken. Dat wist ik allemaal niet dus dat vond ik interessant. Ik vond het ook leuk dat je, ja de route is niet, te lang ofzo. Het is een prima route die je zo even kan lopen. Het is allemaal dicht in de buurt van het centrum en het is ook wel een leuk stuk van Utrecht.

Q: Oke, en heb je ook een paar mindere punten?

P1: Hmm ik denk dat ik die allemaal al heb gegeven qua feedback. Dus dat weet ik verder nu niet.

Q: Wat voor gedachten gingen er door je heen toen je je data invulde die je heb ingevuld?

P1: Dan ga ik even uit van de eerste keer dat ik het invulde. En toen heb ik heel vaak gedacht van: Ja, maar normaal gesproken zal ik dit niet zo prijs geven. Eehm. Dus dat had ik nu ook eigenlijk wel. Dat ik dacht van: Ja, het moet ook makkelijk zijn voor mij om het over te slaan. Het overslaan knopje was niet heel duidelijk in beeld gebracht, dus dat maakt het wel moeilijk om die optie open te houden in je hoofd.

Q: Ja, okee. Snap ik, dankjewel.

Q: En waarom heb je de data gedeeld die je wel hebt gedeeld?

P1: Om door te kunnen met de tour. Je zit in een soort van: ik heb toegezegd dat ik meedoe. En dan wil je je aan die toezegging commiteren en daardoor ga je dan toch door.

Q: en is dat dan toezegging richting mij? Of toezegging dat je naar het einde van de tour wil?

P1: Dat is een goeie vraag. Ik denk dat als je deze app gewoon zou downloaden en je denkt van: nou dat ga ik een keer doen in het weekend, dat je dan sneller bij zo'n punt zou afhaken. Als er teveel data wordt gevraagd zoals inkomen zou ik echt denken van: Okee, hou als je daar niet zonder die informatie mij feedback kan geven, als app zijnde dan is het ook niet waard. Dan zou ik denk ik stoppen op dat punt.

Q: Okee, en heb je het privacy beleid en de servicevoorwaarden opgemerkt aan het begin van de app?

P1: Nee. Net als bij alle andere apps enzo accepteer ik die altijd gewoon klakkeloos.

Q: Okee, waarom heb je die niet, nouja, gelezen?

P1: Omdat het gewoon een beetje een gewoonte is. Je gaat er gewoon een beetje v... Dat moeten ze tegenwoordig aanbieden en daarom.. je zoekt er vaak niet heel veel achter want je denkt gewoon: ja het is gewoon een tour. Dus je kijkt er gewoon niet goed genoeg naar.

Q: En hoe schatte je de gevaren in voordat je eeh, van het delen van je data voordat deze tour begon?

P1: Toen was ik niet bezig met delen van data. Toen dacht ik gewoon ik ga een tour beginnen. Dus elke keer dat ik meer data moest delen dacht ik van : ja ik weet niet of dat zo relevant is en of ik dat wel echt wil. Dus in het begin schatte ik het niet zo ho.. goed in

Q: Nee, het is nu natuurlijk ook een beetje een vraag van achteraf want ik heb het je toen niet gevraagd. Expliciet niet. En als je daar nu naar kijkt, hoe je dat nu zou inschatten, denk je daar iets anders over?

P1: Ik denk dat als je kijkt naar de data die ik in eerste instantie dan ehm, was die niet terug te leiden tot mij dus dan is het een stuk minder erg. Maar toch zou ik dan nog minder delen dan dat ik nu heb gedaan ja.

Q: Okee, ehm, en denk je dat je in de toekomst, of naja, zou je in de toekomst hier wat mee doen?

Zeg maar met deze informatie als je weer vervolgens zo'n service gaat gebruiken bijvoorbeeld?

P1: Nee, maar ik hou ook niet zo van digitale middelen, haha. Dus, dat is ook een beetje een persoonlijke voorkeur.

Q: Ja.

P1: Ik gebruik wat nodig is om verder te komen, maar verder doe ik dat liefst zo min mogelijk ja.

Q: En wat vind jij dan nodige services in jouw leven?

P1: Google maps, dat vind ik wel een nodige service en mail vind ik een nodige service. En helaas ook, signal of whatsapp ofzo, zo'n berichtendienst. Verder zijn er niet heel veel apps die echt nodig zijn voor mij.

Q: En zijn dat dan ook daadwerkelijk ook alleen de apps die jij gebruikt?

P1: Nee, ik gebruik wel meer apps, maar die zijn niet nodig.

Q: Okee, maar waarom gebruik je die dan wel? Als het toch services zijn?

P1: hmm. Ja soms om dingen makkelijker te maken zoals bankieren. Ja die is denk ik tegenwoordig denk ik ook wel nodig. Want dat is eigenlijk, of je doet internetbankieren of je doet mobiel bankieren, dat maakt eigenlijk dan ook niet meer uit.

Q: Nee, want je zei namelijk net ik gebruik alleen nodige apps of services, terwijl je dan nu zegt dat dat anders is. Dus je gebruikt er toch blijkbaar iets meer dan..

P1: Ik, ik, ik zeg dat ik **inderdaad ook apps gebruik om dingen makkelijker te maken, ja**. Zoals muziek luisteren. Maar daar **wordt weinig persoonlijke informatie van mij...ehm gekoppeld aan de muziek zeg maar, denk ik dan**. **Weet ik eigenlijk niet, ik lees de privacy voorwaarden niet** haha.

Q: haha nee precies. Okee, dankjewel. En ehm, heb je zelf nog vragen, opmerkingen of ehm iets wat je kwijt wilt.

P1: Nee, eigenlijk niet.

Q: Mooi, dan dankjewel!

P1: Graag gedaan, ik vond het leuk.

Participant 2 – Pim

PRE

Q: Pim, wat weet jij over de Smart City?

P2: Nou, eehhm, ik denk dat de overheid of de gemeente eigenlijk, **best wel veel dingen moet regelen in de stad**. Eehm, En dat zij daar steeds meer technologie bij gebruiken om die dingen te regelen. Dus, ik weet bijvoorbeeld dat de politie nu, ook in Utrecht, volgens mij camera's heeft hangen om boeven op te sporen die, eehh, fittie aan het zoeken zijn. Hahah. Of dat, eehm, vuilnisbakken dat je daar volgens mij nu ook sensoren hebt om, eehm, te checken welke vol zitten en welke niet. Maar, **dat is eigenlijk wel een beetje wat ik eehm, van mezelf weet**.

Q: Okee, dankjewel.

Q: Pim voor jou: Wat weet je voor dataverzameling binnen de Smart City?

P2: Eehm, nouja soort van die voorbeelden die ik net al gaf. **Ik kan me voorstellen dat de gemeente en politie die soort van verzamelen**. **Ik denk** dat daarbij die dingen van camera's dat daar wel hele strenge regels voor zijn wat wel en niet mag. Eehhm, maar met in het achterhoofd de hele chinese surveillancestaat en dat ze checken wat je allemaal doet, eeh, ja dan denk ik daar wel eens over na. Maar, **ik heb het gevoel** dat dat in Nederland allemaal nog niet zo ver is en dat we daar allemaal wel een beetje op letten. Dus dat dat allemaal niet zo'n probleem is nu nog.

Q: En wat vind jij daarvan, van jouw kennis hiervan? En wat er gebeurt?

P2: Eehm, ja ik denk dus dat als ik door de stad loop **dan denk ik daar nooit actief aan**. Het is alleen maar op het moment dat ik, dus inderdaad, op zo'n opsporing verzocht ineen keer zo'n camera voorbij zie komen en ik zie zo'n boef in beeld staan dat ik denk: ja eehh, **ik kan dus ook gewoon gefilmd worden**. Maarja **dan denk ik ook van ja**, die boef dat is terecht dat die gepakt wordt en ja, als ik gewoon over straat loop, ja, **wat zouden ze van mij willen weten?**

Q: dankjewel.

POST

Q: Nou Pim, Dankjewel voor het meedoen met deze tour. Ehm, wat vond je dervan? Als je een paar dingen kan noemen, wat vond je leuk?

P2: Ik vond het een hele leuke manier om ehm, soort van, **nieuwe dingen te leren over wat er allemaal in de stad gebeurt**. Ook dat je op een plek bent en dat je dan iets leert over een bepaalde technologie die ook gerelateerd is aan die plek. Uhm, ik vond de wandeling zelf, verschillend. Soms vond ik het wel een relaxte wandeling, maar soort van, bijvoorbeeld door die, dat winkelcentrum lopen dan denk ik van: ja, dat hoeft ik niet per se. Maar ik snap wel weer de link als je het linkt aan de drukte daar. Voor de rest, uhm. Ik had dus... Ik vond het eind wel nice, dat je me zo liet shocken.

Q: Wat vond je daar nice aan?

P2: Nou dat je even **geconfronteerd** wordt, met het feit dat je dus **al die informatie hebt gegeven** gewoon eindelijk. En dat je daar gewoon **keihard op gepakt kan worden**. Ehm, maar ik moet zo wel

zeggen dat ik ook bij sommige dingen al sowieso mijn eigen **twijfels had** of ik wel die dingen wel in wilde voeren.

Q: Okee, want dat wilde ik ook vragen als volgende vraag. Wat voor gedachten gingen er door je heen toen jij jouw gegevens invulde?

P2: Nou, ik vind het heel **lastig om de afweging te maken** tussen welke informatie ik wel wil geven en welke informatie ik niet wil geven, ehm, omdat ik, ehm, soort van niet zo goed kan afwegen wat het effect ervan is. Wat ze er eventueel **mee zouden kunnen doen**. En dat werd **duidelijk** aan het eind, dus dat was nice. Maar, als ik dat nou aan het begin wist, dus als **ik nu weer voor zo'n vraag kom** en ik weet dat met bepaalde data van mij ze bepaalde trucjes uit kunnen halen die ik misschien helemaal niet wil dan kan ik in het vervolg daar, ja gewoon, wel een **bewustere keuze** in maken. Was dat toevallig ook al de volgende vraag?

Q: Nee, haha. Want, waarom heb je de data gedeeld die je nu wel hebt gedeeld?

P2: Nou, omdat ik dus, de data die ik wel heb gedeeld, daarbij **had ik het gevoel** dat **dat niet zoveel kwaad kon**. Maar daar ben ik denk ik ook wel een beetje van **op teruggekomen** door jouw big reveal aan het eind. Ehm, en kijk **sommige informatie zoals je gegevens omtrent inkomen enzo, ja dat hoeft ik gewoon echt niet te delen met mensen**. Dus daar is hoe dan ook, voor mij is dat ook al weet ik niet wat ze ermee gaan doen, dan hoeft ik niet eens de afweging te maken, **dat wil ik gewoon niet**. Maar bij andere dingen zoals van ja, wat zijn m'n interesses of hoe vaak sport ik per week, daar leg je niet zo **snel de link** naar dat het allemaal helemaal mis kan gaan, dat ze mijn zorgverzekering aan kunnen passen. Maar, **dat zou ik eigenlijk wel moeten doen** op dat moment. Als ik **er bewuster** van ben wat de waarde is van mijn eigen data en wat ermee kan gebeuren en wat de gevolgen ervan zijn kan ik daar betere keuzes in maken.

Q: Dus eigenlijk, als je nu vergelijkt, hoe schatte je jouw gevaren van het delen van jouw data eerst in, denk je?

P2: Nou ik denk dus dat ik er **wel bewust van was**, van de gevaren. Maar dat ik door die voorbeelden die je hebt laten zien, **naast het feit dat ik geïnteresseerd ben geraakt in de nieuwe technologieën, dat ik dat interessant vind, dat ik ook wel beter na ga denken over wat elke technologie voor impact heeft op mijn leven naast het feit dat het iets voor me kan doen**.

Q: Okee, zou je dat nu anders doen, of schat je dat nu anders in?

P2: Hmmm, nou. Ik denk dat ik wel... Als het dus van die hele concrete voorbeelden zijn aan het eind, dat ik dat zeker kan gebruiken dat als ik nu weer zo'n nieuwe service zie van "oh interessant" dat ik wel **even drie keer nadenk** van "hmm, maar vind ik dit **wel opwegen** tegen de service die ze leveren?". En eigenlijk net zo als dat je.. eehm weet ik veel, een cobano gaat kopen en je moet er acht euro voor betalen, **vind ik het dat waard?** En als je aan het begin gewoon zegt "ja ik kom hier een broodje halen" en je krijgt een broodje en aan het eind krijg je de rekening. Of je krijgt niet eens de rekening, omdat je het niet eens weet. Ehm, dat is natuurlijk een beetje een arelexte situatie. **Het is veel chiller als je van tevoren weet waar je voor tekent**.

Q: Ja, duidelijk. En ehm, ga je in het vervolg in de toekomst hier wat mee doen? Dit heb je al een beetje beantwoord, je zou het liever iets duidelijker willen weten van tevoren. En bij het gebruik van apps voornamelijk of in welke toekomstige platforms en dataservices zou je hierop gaan letten denk je? Zit daar nog onderscheid in?

P2: Nou, ik denk dat overal waar je gewoon je informatie achterlaat, dat het fijn is om je je ervan **bewust te zijn** wat het **effect daarvan is**. En ik denk ook niet dat we met zijn allen **hartstikke bang moeten zijn** dat **iedereen ons erbij wil naaien, om het zo maar te zeggen**. Maar ik zou wel beter, als mensen informatie van mij willen hebben, **even drie keer nadenken "ja hebben ze deze informatie wel echt nodig?"**. En ehm, als ze deze informatie dan echt nodig hebben, **vind ik het dat waard** om dat aan hun te geven om daar een service voor te krijgen?

Q: Okee, duidelijk. Heb je zelf nog opmerkingen, toevoegingen of vragen?

P2: Ja ik denk de manier waarop je mij hebt voorbereid op deze tour was gewoon erg persoonlijk, en ik heb echt het gevoel dat ik een goed beeld heb gekregen van hoe je door dit project heen gaat. Dus dat vond ik heel leuk, heel lief.
Q: Haha okee, dankjewel.

Participant 3 – Carmen

PRE

Q: Hoi Carmen.

P3: Hallo.

Q: Wat leuk dat je meedoet. Dankjewel. Ben je een beetje op je gemak?

P3: Ontzettend.

Q: Nou fijn, ik ook. Ik wil graag vragen, Carmen, wat weet jij over de Smart City?

P3: Pooeeehh. Hmm.. Niks? Zeg maar, eehh. Zo. Nee, ja, ik heb me daar nooit echt ingelezen.

Q: Nee, dat kan. Wat bedoel je met, niks? Zou je iets meer kunnen proberen uit te leggen, soort van, had je überhaupt bijvoorbeeld gehoord van de term?

P3: Naja, de term wel. En waar ik het mee associeer is, met behulp van eeh, gegevens, data, proberen bepaalde processen binnen een stad... Nou bijvoorbeeld, misschien het ophalen van afval bijvoorbeeld. Dat dat zeg maar met slimme vuilnisbakken dat dan de vrachtwagens niet meer het standaard rondje rijden maar een soort van programma hebben wat hun optimale rondes maakt ofzo. Ja, dat weet ik. Dat soort dingen, daar kan ik me inbeelden. Eehh, maar er zullen nog veel meer voorbeelden van zijn, vast en zeker.

Q: Dat denk ik ook vast en zeker.

P3: Maar nee, nu kan ik daar denk ik niet nu... Maar dat principe dat ken ik wel.

Q: Ja ja, okee, goed. En wat weet je dan eigenlijk over dataverzameling binnen de Smart City?

P3: Ehhmmm.... Nou daar weet ik niks over, ik kan me er dus wel wat bij voorstellen. Ik denk dat er private en publieke partijen proberen uit te zoeken wat mensen doen en daar slim op in te beelden bijvoorbeeld.

Q: wat bedoel je met: wat mensen doen?

P3: Nou, bijvoorbeeld als je een voetbalwedstrijd hebt dat je weet bijvoorbeeld, hoe de menigte loopt en dat je bepaalde OV plekken makkelijker zet. Dat je weet van okee dus die mensen lopen zo of zus en dat je dat dan kan voorspellen en dus ook mee kan sturen. Zoiets? Maar dat je dat dus probeert te verzamelen, die data. Met camera's of met andere methodes... Zoiets?

Q: Ja, okee heel goed. Ik ben met elk antwoord blij hoor. En wat vind je daarvan?

P3: Nou, zolang er op een ethieke manier of een goeie manier met data wordt omgegaan. Dus dat die worden gewaarborgd, de veiligheid daarvan. Als ik dat zeker weet en het kan mij helpen in mijn leven, dan ben ik daar zeker tevreden over. Ik hou wel van efficiëntie en eeh ja..

Q: Gadgets toevallig ook?

P3: Gadgets toevallig ook, ja hahaha. Mijn applewatch, misschien mag ie helpen met het tracken van mij. Ja ik weet niet, dat soort dingetjes, ja wel.

Q: Okee, nou, dat waren eigenlijk de vragen voor de introductie. Dankjewel.

P3: Okee, Alsjeblieft.

POST

P3: Hallo.

Q: Hallo.

P3: Nou we zijn net klaar met wandelen.

Q: Ja, en wat vond je van de tour? Kun je een paar dingen noemen die je leuk vond en een paar dingen die je wat minder leuk vond?

P3: Eehm, leuk dat ik plekken heb gezien waar ik nog niet zoveel geweest ben. Minder leuk is dat we weinig van het mooie en iets meer van het minder mooie Utrecht hebben gezien.

Q: En wat vind jij mooi en wat vind jij minder mooi?

P3: Ik vind het centrum mooi en ik vind alles rondom het station lelijk. Beetje bouwval. Ehm. Ik eehm heb weer nieuwe dingen geleerd. Ik heb weer eindelijk met Loes kunnen kletsen, haha grapje.

Q: Zeker heel waardevol.

P3: Ehm, even denken.

Q: We zitten niet in de zon.

P3: Nee, helaas. Over de app of over de tour? Of is dat allebei?

Q: Mag allebei. Gewoon, welke dingen vond je leuk en welke dingen vond je niet leuk?

P3: Nou, de app is amazing. Het neemt je goed mee aan de hand en het is duidelijk hoe je moet lopen en wat je moet doen en eehm. Nou ik zit even te denken: krijg jij je routebeschrijving in de app?

Q: Ja. Dat kan niet in dit programma, maar ja.

P3: Nee, precies maar dat is wel zo. Niet dat je moet switchen tussen je eigen Google Maps?

Q: Nee.

P3: Nee, precies. Nee, dat was even een vraag. Maar dat dacht ik al wel. Dan neemt ie je goed mee, want Loes was nu mijn Google Maps, dus makkelijk. Alle locaties waren goed te vinden. Duidelijk. Met de plaatjes ook derbij. De informatie was ook nuttig en interessant.

Q: Vond je het voldoende informatie, vond je het te weinig informatie, of had je nog meer diepte gewild?

P3: Nee voldoende, hmm.. Ik denk dat in wat je zegt inderdaad bijvoorbeeld dat je op bepaalde woorden kan klikken en daar dan meer informatie kan zien als je dat wil dat dat leuk is. Dus dat zou ik dan inderdaad nog wel geestig vinden dat je bijvoorbeeld ook de geschiedenis van het Nijntje stoplicht weet. Dat soort dingetjes zou ik wel leuk vinden. Dat zou ik lezen. Ehm, en het blijkt maar weer dat ik niet goed met mijn data omga.

Q: haha hmmm ja. Maar wat voor gedachten gingen er dan door je heen toen je jouw data invulde?

P3: Eh, toen ik het invulde? Te weinig. Hahah. Te weinig ging er door m'n hoofd.

Q: Haha. Welke gedachten dan wel?

P3: Niks dus! Yolo. Ik ben benieuwd, give me information.

Q: Okee, dat kan.

P3: Ja, give it.

Q: En waarom heb je die data gedeeld die je hebt gedeeld?

P3: Omdat ik wil weten wat ermee kan gebeuren.....wat er dus blijkbaar gedaan mee kan worden.

Positief. Dat het dan weer godverdomme verkocht word.

Q: Waarom heb je het privacybeleid en de servicevoorwaarden niet gelezen?

P3: Doet iemand dat ooit?

Q: Weet ik niet. Maar, is dat de reden waarom jij dat ook niet hebt gedaan?

P3: Nee, geen zin in. Ik heb het gevoel dat het altijd overal hetzelfde is. Veel tekst. Weinig boeiende informatie. Voor mijn gevoel. Ehm, en ik vraag me nog steeds af. Van ja, wat ga je nou met mijn data doen? Dat vraag ik me altijd af. Van, wat kan je er nou mee?

Q: Ja. Stel als je die drie berichtjes zou zien en dat zou werkelijkheid worden. Zou je je dat een beetje kunnen inbeelden?

P3: Ja, maar ik vraag me af waarom je bijvoorbeeld mijn ziektekosten omhoog kan doen en mijn benzine duurder kan maken, want .. oh ja omdat je bijvoorbeeld weet hoeveel ik rij?

Q: Omdat ik bijvoorbeeld weet hoeveel jij rijdt. Ehm, of omdat ik weet dat jij in een gebied zit waarin de lucht eigenlijk altijd heel erg vervuild is, dus dat jij heel veel kans hebt op longinfecties en etc. wat over het algemeen een heel lang zorgproject is. Bijvoorbeeld.

P3: Nou, **juridisch zou ik daar een stokje voor willen steken**. Een soort van... Dat zou natuurlijk nooit mogen. Zeg maar. En ik denk niet dat... Ik hoop dat ik niet door het invullen van mijn data dat dat kan. Snap je wat ik bedoel? Dus dat ik zou zeggen van ik vind dat de **overheid moet regelen** dat dat niet.. dat dat nooit anders kan zijn per persoon. Zoiets. Maar, ehm, dus ... ik denk dus dat ik het **vertrouwen heb in de overheid** dat ik daarin niet benadeeld kan worden op een bepaalde manier.

Q: En ken jij voorbeelden waarin mensen benadeeld zijn?

P3: Dat denk ik dus niet.

Q: Toeslagenaffaire?

P3: Maar niet met behulp van je data.. oooh. Naja dat ligt natuurlijk wel genuanceerder...

Q: Zeker, het ligt genuanceerder, maar je hebt natuurlijk niks te verbergen totdat je het wel hebt. Of je hebt niks te verbergen wat je weet... Maar goed dat is een beetje een sidetrack.

P3: Nee ja precies. Sidetrack, maar zeer leuke discussie.....Ik **vertrouw misschien teveel daarop** dat je daar dus niks mee kan doen. Met mijn email adres, m'n geboortedatum, m'n waar ik woon, whatever. Dat denk ik, maar dat is blijkbaar dus niet zo.

Q: Okee, want dan komen we gelijk bij de volgende vraag eigenlijk. Want, hoe schatte je voorheen eigenlijk de gevaren van het delen van jouw data in?

P3: **Nouja, laag dus.**

Q: En nu?

P3: Nou, stel nou dat dat wel echt kan. Dat ze inderdaad je ziektekosten of whatever kunnen veranderen, naar mate waar je woont of whatever. Dan vind ik dat wel **zorgelijk**. Dus als ik me inbeeld in een situatie waar je wel veel dingen met data kan doen, of dat dat in ieder geval echt gevolgen heeft, dan zou ik daar wel mee **oppassen**. Maar ik moet echt wel denk ik wel echt eerst **weten wat de, zeg maar, of de nadelen opwegen** tegen de voordelen.

Q: De afweging?

P3: Ja, de **afweging is dan wel echt belangrijk**, maar daar heb ik **nu dan dus niet zo'n goed beeld van**, denk ik. **Anders was ik daar, dan had ik de afweging anders gemaakt**.

Q: Heb je naar jouw idee nu genoeg een beeld van gegevens die der worden verzameld, beheerd, gebruikt en verantwoordelijkheid daarin?

P3: Nou, wel **meer** dan daarvoor. Je wordt wel even met **de neus op de feiten gedrukt**, hoe **makkelijk je ermee omgaat**. Het is een soort van een **slap in the face**. Van hee, dit kan ik dus, **dit heeft wel een waarde**. Daar kan je wat mee en **ik heb het gevoel dat mijn data waardeloos is**.

Q: Interessant, dat kan.

P3: Dat denk ik. Soort van dat ik denk: **ja boeie**, m'n email, zoek t uit. Of m'n geboortedatum, **ik don't care**.

Q: Ja, je bent niet de enige hoor. Je bent zeker niet de enige.

P3: Nee.

Q: Ehm. En denk je dat nu je deze ervaring hebt gehad, zou je dan in het vervolg bij de afweging van zo'n service of je data invullen, zou je daar anders mee omgaan?

P3: Nou het makkelijkste wat ik kan doen **is gewoon lezen wat ze ermee doen**. **Daar bescherm je jezelf mee**. Dus dat je die afweging met de juiste informatie kan maken. Dus dat misschien wel.

Q: Zou je het dan echt gaan lezen? De superlange privacyvoorwaarden?

P3: Ik vind dat ze het moeten, in korte zinnen moeten gaan opschrijven wat ze ermee doen.

Q: Dat is een heel goed kritisch punt.

P3: Ik zou vinden eigenlijk dat het qua **overheid gewoon de eerste regel is, gewoon in zo'n privacyverklaring**; dit doen wij met jouw data. Puntsgewijs. Niet zo'n megalange...

Q: Hoe een goed idee zou dat zijn eigenlijk. Als je een soort van overzicht kan maken van bepaalde.. en dat wordt natuurlijk wel een heel ingewikkeld overzicht.. Maar stel dat je op 1 A4'tje inzichtelijk kan maken wat dat bedrijf met jouw data doet en hoe ze..

P3: Ik vind gewoon in een paar regels. Gewoon hup. Wij verkopen .. Maar het hoeft niet in detail. Wij verkopen jouw data door aan andere bedrijven. Dan denk ik al: okee. Interessant. Dan kan ik een keer klikken en dan kan ik zien: wij verkopen jouw data door. Of klik: wij verkopen je data niet door. Dan denk ik: okee, wij verkopen je data niet door, check, let's go.

Q: Ik vind het een supergoed idee, om. Nouja dat is het grappige.. niet per se voor deze soundopname, maar mijn hogere doel is eigenlijk dat ik de maatschappij hiermee bewust wil maken van het soort van dat het moet veranderen. Dus beleidsvorming. Dus eigenlijk vind ik dit een heel nice idee.

P3: Hmm hmm. Daarom. Ja, dus dat je zegt van. Dat is dus denk ik het hele grote punt die privacyvoorwaarden zijn veel te groot, dus mensen denk ik heb geen zin om dat te lezen. Maar dat probleem ligt **eigenlijk niet bij mij**.

Q: Nee, want dat is logisch dat je dat niet gaat lezen. Het is niet alleen lang maar ook onbegrijpelijk.

P3: Precies, en ze kunnen ook vanalles zeggen tussen de regels door. Dus eigenlijk wil je gewoon een soort van standaard vragen die elk bedrijf moet invullen met een ja of een nee. Misschien zelfs. Ja, nee, ja, nee. Op 5 vragen die belangrijk zijn.

Q: Ja. En die kun je ook nog peilen aan de hand van het publiek. Dat je zegt van: okee wat wil jij weten?

P3: Is dit wat jullie willen weten? Precies, dat denk ik ook.

Q: Dat lijkt me een heel goed idee.

P3: Want dan kun je die afweging beter maken.

Q: Ja. Nou ik heb nog een laatste vraag. En dat is: heb je zelf nog opmerkingen, vragen of aanmerkingen?

P3: Nee. Even denken. Ik hoop dat iemand hiermee verdergaat. **Want wandelen is hip, data is hip**. Dus ja. Nee, ik vind het vet. Ik heb verder geen op of aanmerkingen a la moment. Om nog even op zijn frans te eindigen.

Q: Hahah touche. Ook frans he. Dankjewel.

Participant 4 – Rik

PRE

Q: Ja.

P4: Hij doet het?

Q: Hij doet het. Hallo, Rik. Dankjewel dat je meedoet, fijn.

P4: Lijkt me leuk Loes.

Q: Ik heb een paar vraagjes voor je. Wat weet jij over de Smart City?

P4: **Smart City**. Nou weetje, ik weet dat er, eh, sensoren soms in de stad ingebouwd worden, om, zodat mensen, bijvoorbeeld bij stoplichten zodat ze auto's registreren zodat ze, stromen die druk zijn beter kunnen reguleren. En dat ze daar sensoren voor inzetten. Dat weet ik. En nou, eh, niet zo veel **meer hoor, van toepassingen, daarvan**. Ja.

Q: Okee. Dankjewel. En wat weet je dan over de dataverzameling binnen de Smart City?

P4: Nou, **niet zo veel**. Ik weet dat ze wel eens hier en daar wat dingen opvragen, voor eh, nou waar je woont, hoe oud je bent, geslacht en dat soort dingen enzo. En eh, nouja, **als het niet teveel is dan antwoord ik dat gewoon**, maar goed, dat hangt er een beetje vanaf.

Q: Ja. En wat vind je daarvan, wat vind jij van de Smart City en jouw kennis daarin?

P4: Nou, volgens mij heb ik **niet zoveel** kennis daarvan. En twee, ik weet ook **lang niet** dan daardoor **alle toepassingsmogelijkheden**, of wat er dan nog meer **gebruikt wordt en wat er allemaal mogelijk is**. **Dus eh, daar weet ik niet zoveel van, denk ik**.

Q: Nee okee, en wat vind je daarvan, wat is je mening daarover?

P4: Nou, daar waar technologie ingezet wordt om bijvoorbeeld stromen mensen of stromen informatie wat beter te laten lopen, nouja mensen stromen, fietsen of verkeer of dat soort dingen qua informatie, dat lijkt mij heel zinnig. Maar, wat ik natuurlijk wel zie. Net liepen we daar door Hoog Catharijne, dat je daar zo'n hoog scherm zag, oh nou bij het binnen rijden van de parkeergarage al. Dat je zo'n groot scherm ziet met informatie over van allerlei dingen, dat geeft wel heel veel mogelijkheden natuurlijk.

Q: En zou je meer willen weten van hoe een Smart City werkt en daarbinnen en de technologie en de dataverzameling bijvoorbeeld?

P4: Oh ja, dat lijkt me prima. Ik heb niet zo dat het moet of dat het niet moet. Het lijkt me leuk om er wel eens meer van te weten ja.

Q: Okee, nou dat waren de eerste vragen die ik heb voor jou. Dankjewel, dan gaan we nu lopen.

P4: Okee, spannend.

POST

Q: Rik, dankjewel. Je hebt net de tour gedaan. Ik heb nog een paar vraagjes voor jou. Wat vond je van de tour? Kun jij een paar dingen opnoemen die je leuk vond en een paar die je wat minder leuk vond?

P4: Ja. Ik vond het heel duidelijk hoe de onderwerpen aangesneden werden. Ik vond het wel juist fijn dat als er een onderwerp aangesneden werd dat er ook aangegeven werd dat er problemen waren, niet dat de stad in die app zich alleen maar mooier voorgedaan werd. Maar dat het leven, zeg maar, ook problemen heeft waar we oplossingen voor moeten zoeken. Dus dat is leuk. Ik vond het leuk dat je keuzes kon maken iedere keer, aan kon geven. Van welke richting je zelf zat te denken. Wat vond ik minder leuk? Nou ik had al aangegeven dat je als je aan het denken was dat het soms te kort was, dat is één. Ik zou niet zeggen echt minder leuk, maar dat was dat je technisch even moest wachten. Ehm, minder leuk... even denken. Nou, de opbouw van de schermpjes vond ik helder. Ja. Heb ik nog iets wat niet leuk is. Nee. Ik vond het informatief, dat is ook leuk. En sommige data stond ik van te kijken, bijvoorbeeld dat het bij het verkeer zo druk was ergens. Als ik terug denk, ik had ook evenementen ingetikt op gegeven moment, ik heb niet het idee dat ik daar veel mee in aanmerking gekomen ben in de app. Maar misschien zat het dan nog in de gebieden die der aan moeten aan informatie. Die eraan gekoppeld worden, dus dat weet ik even niet, of dat technisch is of dat het niet binnen jouw opdracht past. Ehm, nou, knap in mekaar gezet. Punt. Daar wilde ik mee afsluiten.

Q: Dankje, er zijn nog meer vragen hoor haha. Ehm, wat voor gedachten gingen er door je heen toen jij jouw data invulde?

P4: Niks, gewoon. Je doet het zo vaak. Zo vaak moet je dit soort dingen doen. Daar voel ik niet zoveel bij, mijn gedachten: okee, dat doe ik even, klaar. Vind ik meestal geen punt.

Q: Okee, en waarom heb je eigenlijk al je data gedeeld?

P4: Ja, ik weet niet. Ik denk dat ik ook wel hulpvaardig wil zijn. En soms moet je ook wat geven om wat terug te krijgen, dus dan doe ik dat wel. Als ik daar geen bezwaar in zie.

Q: Was dat dan dat je het meer voor mij deed, omdat je mij wilde helpen als persoon met mijn project of meer..

P4: Ja nou ik. Ook natuurlijk, maar ik loop hier ook gewoon op.. Als ik zo'n app zou krijgen, zo als utrechtenaar, dan wil je ook gewoon kijken, nou ja kan ik hier wat van leren of niet? Ik kan wel zeggen, dat soort dingen is helemaal niks, maar zo kijk ik niet tegen technologie aan. Dus, dan ben ik soms wel nieuwsgierig of het mij wat wijzer maakt, ja.

Q: Okee. En je hebt het privacybeleid wel gelezen, of nouja, een stukje. Is je daar iets uit opgevallen? Of was daaruit opgevallen dat je toestemming gaf voor het delen van jouw data en de gevolgen die het met zich mee heeft gebracht?

P4: Nou, eigenlijk merk ik dat ik dat soort dingen eigenlijk niet kan lezen. En toen ik zag hoe veel informatie het was haakte ik helemaal af. Dus eigenlijk interesseert het me geen ene moer. Want als het je echt interesseert dan ga je dat gewoon helemaal lezen, en dan doe je dat niet. Maar zo zit ik helemaal niet in mekaar. Dus eigenlijk hoeft die vraag helemaal niet gesteld te worden, aan mij. Want, ik doe dat, ik vul het toch in denk ik dan toch. Ik ga toch niet op grond van die informatie een beslissing nemen, nee. Eigenlijk heb ik de beslissing al genomen dat ik er aan meedoe.

Q: Snap ik. En hoe schat je het gevaar in van het delen van jouw data?

P4: Niet.

Q: Okee, en aan het einde?

P4: Nouja, dan zie je wel.. wat ik dan wel leuk vind, dat je, he op gegeven moment geeft ie die storingen weer en daarna geeft ie door aan wie het allemaal is, wat er feitelijk mee is gebeurt. En dan krijg je daarna ook nog eens een keer dat er bepaald wordt voor jou ten aanzien van bepaalde onderwerpen, dat gewoon iets bepaald wordt op grond van jouw gegevens. En dat gaat natuurlijk erg ver. En dan vind ik het wel heel erg aardig dat je deze app gebruikt en aangeeft dat je mensen wilt waarschuwen. Met, door daarna, als appbouwer zeg maar, mensen te waarschuwen voor de data en dat je aangeeft dat er met deze data niet echt wat gebeurt is. Dat is natuurlijk een geruststelling, want je schrikt wel dat het eigenlijk zo zou kunnen gebeuren. Dat wel.

Q: Okee, ja. En is jouw perspectief op het delen van jouw data iets verandert na deze tour?

P4: Eeh, ja. Nou, het zet me aan het denken denk ik. Of ik dan direct een andere stelling zou aannemen dat weet ik dan niet. Want stel dat ik volgende app weer gevraagd zou worden: lees even de privacy regels enzovoort enzovoort, dan weet ik niet of ik dat doe. Dus dan ga ik misschien wel beter nadenken over: ja, eh, naja het zet mij wel aan het nadenken over, wat doe je met je gegevens. En is dat verstandig? Dat vooral. Het maakt mij bewust, laat ik dat zeggen. Misschien bewuster als voorheen.

Q: Ja, dan heb ik nog een vraag. Dankjewel voor je antwoorden. Heb je zelf nog vragen of opmerkingen of aanmerkingen?

P4: Ik denk dat ik het meeste gezegd heb. Het was een heerlijke dag met zonnig weer tijdens de testdag. En het was gezellig, en vooral het patatje was fantastisch. En eh, nou, nee, knap in mekaar gezet en eigenlijk een leuk onderwerp. Om niet automatisme in te bouwen bij mensen, dat we gewoon mee moeten in die stroom maar ze een beetje bewust te laten nadenken erover.

Q: Dankjewel.

P4: Bitte.

Q: Oooh, hij is niet opgenomen... hahah nee grapje.

P4: aaaaaargh.

Participant 5 – Lia

PRE

Q: Okee, nou, dankjulliewel. Lia en Marion dat jullie hier zijn, in het zonnetje. Ik heb allereerst een vraag.[...] Lia aan jou de vraag. Ik moet jullie natuurlijk wel nog allebei vragen om alles te proberen te vergeten van wat ik jullie verteld heb van mijn afstuderen, bedenk ik nu. Lia, aan jou de vraag, wat weet jij van een Smart City?

P5: Ik vind het interessant, ik volg het een beetje. Gister heb ik een artikel gelezen over China. Dat ze dan, eh, bij een stoplicht of bij een punt ergens iets van mensen weten aan de hand van hun telefoon, alles is dan dus digitaal. Smart City heeft met digitalisering in een stad te maken. Waardoor ze dan gegevens van mensen kunnen krijgen, maar ook gegevens, ervoor zorgen dat dingen in een stad veranderd kunnen worden of aangepast kunnen worden. Dus eh, volgens mij werkt het zo, een beetje.

Q: Okee, mooi, dankjewel. Elk antwoord is goed hoor, dus ik ben overal blij mee. Want ik ben gewoon benieuwd naar jullie mening. [...niks mee] En Lia, wat weet jij over data verzameling binnen de Smart City?

P5: Ik denk dat als je WiFi aan hebt staan dat er veel data van jou verzameld kan worden op gegeven moment. Waar je dan bent, of welke winkel je wat koopt, of met wie je belt of waar je kijkt op dat moment op Google. Ik denk dat in zo'n stad er informatie naar boven komt wat je interessant vindt, welke winkels je bezoekt of waar je je begeeft, dus ik denk dat die data inderdaad verzameld kan worden. En dat daar inderdaad wat mee gebeurt. Denk ik, ja.

Q: En als je het wat breder trekt, data verzameling in het algemeen, dus niet specifiek van jou.

P5: Dat geldt voor iedereen denk ik. Ik denk dat data, zonder dat je het weet heel veel data verzamelt wordt, denk ik.

Q: Okee, en wat vind je daarvan?

P5: Ja, aan de ene kant denk ik van: het boeit me niet zo en ik doe mijn ding en natuurlijk zie je die reclames komen, maar als je dan gevolgd wordt of je mag in een keer dingen niet of wat dan ook.

Laatst wilden wij op school een site bekijken en niemand van onze collega's kon erop met je Google account niet, wel met een ander account. Dus dat vonden wij wel heel vreemd. Toen dachten we: he is dat iets van de toekomst dat Google gaat bepalen wat wij wel en niet mogen zien? Dus dat vonden we wel even apart. Dus ik denk dat dat door data verzameling onder andere komt.

Q: Ja, en wat vind je daarvan?

P5: Nou dat vind ik dus niet okee.

Q: Okee, duidelijk.

POST

Q: Hai Lia, dankjewel voor het meedoen.

P5: Haha ja graag gedaan.

Q: Ik heb ervan genoten. En ik heb nog wat vraagjes voor jou. Wat vond je van de tour? Kun je een paar positieve en ja, wat minder positieve punten noemen bijvoorbeeld?

P5: Ja, je leert toch weer op andere manieren kijken naar je eigen stad. En dat is wel heel grappig. Ik heb ook dingen geleerd, maar je hebt wel een beetje een kater gevoel dat je dan aan het eind dat je denkt van: shit. Dan zetten ze mij voor het blok van iets wat ik niet had bedacht. Dus ik vind het positief en leuk, maar dat dit erachter wegkomt dan denk ik van..

Q: Maar hoe voel je je voor het blok gezet?

P5: Nou, nou heb ik dit allemaal ingevuld bij wijze van. Dit is nou niet het geval, uiteindelijk wordt het me dat niet aangerekend, maar voor hetzelfde geldt wel. Dus ik heb een beetje een katten gevoel dat ik dan zelf overal zo intuïtief.

Q: Want, je hebt wel ook dingen ervoor terug gekregen.

P5: Ja ik heb er wel dingen voor teruggekregen, maar het is me mijn vrijheid niet waard. Plus ik denk van: volgende keer ga ik daar denk ik niet aan meedoen ofzo. En ik denk ook dat als ik in de stad loop dat ik mijn WiFi uitzet. Dat ze mijn data niet kunnen lezen.

Q: Want wat weet je daarvan?

P5: Dat ze mijn data niet kunnen lezen ofzo.

Q: Weet je hoe dat werkt?

P5: Nee. Ik weet niet, geen idee hoe dat werkt. Maar haha ik ben wel wantrouwig geworden.

Q: Weet je van een van deze technologieën van hoe het werkt of van hoe het werkt in een Smart City bijvoorbeeld?

P5: Nou ik denk dat ze wel iets met je telefoon doen. Gezichtsherkenning zie ik hier nog niet zo, volgens mij, bij stoplichten en dat soort dingen daar heb ik nog niks van gehoord en dat zal dan wel

heel ver gaan. Maar ik denk dat ze de telefoon kunnen traceren op een of andere manier. En dan denk ik van: nou als ik hem dan of uitzet of in ieder geval de WiFi uitzet...

Q: Zou je daar wat meer van willen weten?

P5: Ik zou daar wel wat meer van willen weten, want dan voel ik me wel wat veiliger.

Q: Duidelijk. Vind je.. en ja.. Wat vind je van jouw kennis daarvan dan? In het geheel?

P5: Oh dat is belabberd. Haha. Echt, je denkt dat je wat weet en hier en daar pik je wat op, maar je snapt het niet helemaal. En dan zie je ook wel wat de gevolgen zouden kunnen zijn. En dan denk ik van jemie. Ik ben eigenlijk te goede trouw, het zal wel niet zo'n vaart lopen. Maar je weet wel in andere landen loopt het wel zo'n vaart. Bijvoorbeeld in China. Dan heb je een puntensysteem blijkbaar en krijg je dan eh.. dus ik denk ja.

Q: Ben je dan bang dat dat hier ook zou kunnen gebeuren?

P5: Nee, nee. Nou ik.. ten goede trouw ga ik ervan uit dat in Nederland zo iets niet kan, omdat het een ander rechtssysteem is en omdat het een heel ander politiek stelsel is. Maar dat is ten goede trouw he. Haha. Dus, ja..

Q: Dus dan de vraag: waarom vertrouwt je daarin?

P5: Nou, omdat je te weinig ervan weet. Dan denk je van: nou het zou wel loslopen, maar dat kan ook heel goed zijn van niet natuurlijk. En hier hebben grote bedrijven de macht blijkbaar, wat is dan het verschil met China? Waar de Chinese regering de macht heeft? Niet zo veel denk ik dan.

Q: Okee, dankje. Ehm, en wat voor gedachten gingen er door je heen toen je je data invulde?

P5: Eerst dacht ik van: ah ja zal ik dat doen? Ze waarschuwen er altijd voor laat ik het maar niet doen. Maar toen dacht ik: ahja dat wil ik wel weten. Of, dat lijkt me wel interessant. Dus je wordt snel getriggerd dus dan doe ik het toch maar. Ja. Dus ik twijfelde wel even, maar dat was wel van korte duur. Haha.

Q: Ja, want wat heeft je dan wel overgehaald?

P5: Nou, ik wilde het toch weten. Of ik denk van: nah wat zit er achter, kan ik daar mijn voordeel mee doen? En ik heb ook leuke dingen me op ingeschreven waar ik mijn voordeel mee kan doen moet ik zeggen.

Q: Dus niet een gehele kater?

P5: Nee, helemaal niet. Maar wel een kater naar mezelf toe, dat je denkt van: ik weet iets niet, maar toch heb ik mijn data weggegeven of mijn belangrijke informatie. Ja.

Q: Ja. En waarom heb je de data gedeeld die je hebt gedeeld?

P5: Omdat, ik dingen wilde weten. Ik dacht van: leuk. Dus ik heb er wel wat voor teruggekregen, maar het voelt wel een beetje...kijk nou doen ze er dus niks mee, maar dat had voor het zelfde geld wel gekund. En dan was ik de sjaak geweest. Dus. Ik weet helemaal niet hoe ver het nu al gaat of zou kunnen gaan, dus tussen nu en een paar jaar zal het allicht misschien wel heel anders zijn. Dus ik moet echt wel beter opletten. Hahaha.

Q: Bezinningsmoment. Haha.

P5: Ja. Haha.

Q: En hoe schat je, voorheen, voor deze tour, de gevaren in van het delen van jouw data?

P5: Och, niet. Niet zo. Wel een beetje, van nou het zou.. ze zeggen dat het gevaarlijk is, of dat het niet verstandig is maar... neeuh, absoluut niet op dit niveau.

Q: Okee, en nu?

P5: Nou denk ik.. ik doe niet meer aan zulke dingen mee. Ik denk bekijk het haha.

Q: Okee, haha. Ja want zou je in de toekomst andere acties gaan ondernemen om dit.. om hier wat mee te doen... en zou je zeg maar.. ja.. zou je.. zou dit impact hebben op acties voor jou in de toekomst? Deze ervaring zeg maar.

P5: Nou wel dat, als ik nou ergens op mijn telefoon kom en ik...ze zeggen bijvoorbeeld.. cookies toegestaan. Daar ga ik alvast over nadenken. Haha. Want daar denk ik van eigenlijk wil ik dat al niet weet je wel.

Q: Want waarom wil je dat al niet?

P5: Nouja, daar krijgen ze toch ook informatie van?

Q: Dat klopt.

P5: En dan krijg ik natuurlijk al die reclames. Dat kan ik wel doorheen kijken, maar wat krijgen ze nog meer van mij dan? En wat zijn de gevolgen dan? Dus, ja...

Q: Dus je hebt veel vragen?

P5: Ja. En daar zou ik meer van willen weten. Want je beperkt jezelf, en daar baal ik van. Want dit is juist zo'n mobiele telefoon met alle mogelijkheden, geeft je vrijheden, maar eigenlijk beperk je jezelf daar ook mee, misschien wel op de lange duur. Dus het geeft je eigenlijk niet zoveel vrijheid als dat je denkt dat zou zijn. Daar baal ik dan wel van. Want, als ik iedere keer moet zeggen: ik accepteer die cookies niet, dan krijg je bepaalde dingen ook niet. Daar baal ik dan weer van.

Q: Ja. Als in: je betaalt met je data.

P5: Ja. Ik zeg nu heel dapper van eh, ik wil me daar schrap voor zetten. Maar ik ken mezelf. Ik kom na een week, misschien na een dag er al weer op terug..

Q: Ja, want waarom heb je de privacyvoorwaarden niet gelezen?

P5: Omdat ik denk van nouja zoveel lettertjes en ik denk het zal wel. Te goede trouw.

Q: Ja. Ja, nou dat was het eigenlijk wel. Je hebt ze allemaal wel beantwoord. Heb je zelf nog opmerkingen, aanmerkingen of vragen?

P5: Nee, ik vind het een hele leuke tour om te doen. Heel gebruiksvriendelijk en die Pusca vind ik wel een leuk poppetje. Zeg maar, dat vind ik grappig. En ik vind het ook grappig dat je op verschillende terreinen wakker geschud wordt of bezig bent. Dan denk je: hee of dat is leuk of dat is leuk. Vrij divers, dat vond ik wel leuk om te doen. Ik blijf het leuk vinden, maar haha, met heel veel vraagtekens dan toch wel, ja.

Q: Ja. En wat vind je dan van de tips aan het einde, bijvoorbeeld nog als laatste vraag.

P5: Ja dat is wel goed ja. Dat je even gaat onderzoeken van...

Q: Zou dat meer van je vragen beantwoorden?

P5: Ik denk het wel dat als ik daar dan in ga duiken, dan denk ik dat wel. Maar ik vrees al dat ik denk dat wat ik ga tegenkomen dat ik heel veel dingen niet meer moet doen. En dat zou ik wel jammer vinden.

Q: Jammer, vinden, want?

P5: Want dat is een keus.

Q: Ja dat is een keus, ja precies wat je zegt. Je hebt alsnog de keus.

P5: Ja...

Q: Nou, dankjewel.

Participant 6 – Marion

PRE

Q: [...] Ik begin even bij jou Marion. Wat weet jij van de Smart City?

P6: Niks.

Q: Kun je dat even iets meer uitleggen?

P6: Ehm, ja wat moet ik uitleggen, dat weet ik niet. Normaal heb je een plattgrond, is dit dan iets wat digitaals is en dat je niet met een plattgrond loopt maar met een digitale tool?

Q: En als ik het zo frame: de term Smart City, dat is eigenlijk een begrip, zeg maar. Kun je je daar iets bij voorstellen wat dat inhoudt?

P6: Ik denk Smart City, dat je langs een paar dingen gaat die belangrijk zijn voor de stad, als toerist zijnde? Zo iets denk ik.

Q: Okee dankjewel. [...] De tweede vraag Marion, aan jou. Wat weet jij over data verzameling binnen de Smart City, oftewel slimme stad?

P6: Pfff. Wat een ingewikkelde vragen stel je allemaal, Loes. Data verzameling. Nou ik neem aan dat heel veel mensen gebruik maken van die tool en dat je dan waarschijnlijk ook wel misschien wel feedback dat je op gegeven moment informatie verzamelt en dat je daar bepaalde analyse op kan loslaten.

Q: Ja, goed. Okee. En wat weet je dan over data verzameling, bijvoorbeeld jouw data verzameling?

P6: Nou, ik hoop niet dat ik al te veel gegevens nu vrijgeef met dit experiment. Maar dat zou natuurlijk wel kunnen. Dat mijn data gebruikt wordt en ik vervolgens ik bepaalde push berichten zou kunnen krijgen.

Q: Ja, je hebt net een toestemmingsformulier getekend, maar dat is allemaal heel vertrouwelijk als je het goed hebt gelezen. Dus er gebeurt niks mee.

P6: Nou, gelukkig.

Q: [...] En als laatste nog aan jou Marion, wat vind jij daarvan, over data verzameling, wat je weet?

P6: Nou ik weet dat we in alles gevolgd worden dus het is in die zin een illusie om te denken dat je privacy safe bent. Ehm, ja wat vind ik ervan, zolang er maar geen misbruik gemaakt wordt vind ik het op zich niet zo heel erg.

Q: En wat versta jij onder misbruik?

P6: Nou, dat we verleid worden om dingen te doen, knoppen in te drukken waar we achteraf vreselijk spijt van krijgen. Een soort phishing gebeuren zeg maar.

Q: Okee, en dat is dan dus eigenlijk negatief. Van een andere instantie misbruik.

P6: Ja. Ja.

Q: Okee, dankjulliewel. Hele duidelijk antwoorden. Dit waren de eerste vragen.

POST

Q: Nou, Marion, dankjewel voor het meedoen met deze tour.

P6: Graag gedaan.

Q: Ik wil graag vragen, wat vond je ervan? Kun je een paar positieve punten noemen en een paar wat minder positieve punten?

P6: Nou, positieve vond ik dat je je meer bewust wordt van de stad waar je woont. Eh, dat je daardoor ook meer betrokken bent. En ja, ik ga hem wel gebruiken denk ik die app. Dat vind ik heel positief.

Q: En wat ga je dan gebruiken bijvoorbeeld?

P6: Nou, bijvoorbeeld als ik wil wandelen dan ga ik kijken waar het druk is of als ik wat intensiever wil wandelen kijk ik naar de schone lucht. Em, nou we zijn natuurlijk allemaal met duurzaamheid bezig en ik zou heel graag de woning waarin we nu wonen zou ik wel eh, duurzamer willen maken. Niet alleen voor het milieu, maar natuurlijk ook voor mezelf. Dus dat vind ik wel een hele bijzondere.. En ja weet je het is altijd leuk om op de hoogte te zijn van, nou eten en drinken he, dat vind ik ook leuk, ik mag graag een terrasje pakken. Een keer bewust eten. Ja, ik voel me meer betrokken bij het geheel.

Q: Okee, leuk om te horen. En had je nog wat minder leuke punten?

P6: Nouja, als het dan het eind van de app is dat ik dan veel gedeeld heb vind ik dat natuurlijk minder leuk. He. Ik zei net al: ik ga altijd uit van vertrouwen. Maar misschien dat ik daar dan toch beter over na moet denken. Sommige dingen in de app kunnen nog misschien nog iets beter uitgelicht worden. Ik heb nog wel eens moeite met routes en dergelijke dingen. Dus hier en daar wat verfijnen, maar dan moet ik eigenlijk weer even terug kijken hoe dat precies en waar dat precies was.

Q: Ja, want heb je nog andere aanwijzingen dan bijvoorbeeld de routes die iets verfijnder mogen volgens jou?

P6: Eeeh. Dan moet ik even heel goed nadenken hoor.

Q: Breek je hoofd er niet over hoor.

P6: Nee, nou dan ga ik even niet breken.

Q: Dan gaan we door naar de volgende vraag.

P6: Ja, doe maar.

Q: Want wat voor gedachten gingen er door jouw hoofd toen je jouw data invulde?

P6: In het begin?

Q: Ja, tijdens dat je, eigenlijk door de tour heen.

P6: Eh, nou, ik vond het eigenlijk wel oke. Ik denk van ja, als dat mij dat helpt om een slimmere burger van Utrecht te worden, ja dat voelt wel goed. Dacht ik, toen.

Q: Ja, en waarom heb je de data gedeeld die je hebt gedeeld?

P6: Nouja, nogmaals wat ik zeg: omdat ik denk dat je daar uiteindelijk voordeel uit kunt halen.

Q: Okee, dat is begrijpelijk. En waarom heb het privacy beleid en de servicevoorwaarden niet gelezen?

P6: Luiigheid. Aannemen dat het allemaal wel goed zit. Dat is, nouja goed. Als je dan achteraf leest waar je allemaal toestemming voor hebt gegeven, dan krijg je tranen. Haha.

Q: Ja. Want aan het begin, hoe schatte je toen de gevaren in van het delen van jouw data?

P6: Ja, ik dacht dat zit wel goed. Ook dat is naïef. Ongelofelijk naïef gedacht.

Q: En hoe zou je dat nu doen?

P6: Ja, eerst zou ik alles lezen. Toch alles lezen. Hoe vervelend ik dat ook vind. Maar het is wel belangrijk.

Q: Ja, en waarom verschilt dat nu zo?

P6: Nou, omdat ze gewoon nu misbruik kunnen maken van mijn gegevens en dat wil ik niet. Ik geef gewoon dingen uit handen nu. En dat voelt niet lekker, dat voelt niet oke.

Q: En ga je ook daadwerkelijk alles lezen?

P6: Nou, ik wordt wel bewust of ik ergens in wil stappen of niet. Daar ga ik wel echt twee keer over nadenken en als ik echt in wil stappen dan ga ik inderdaad het wel lezen. Dat is wel mijn voornemen.

Q: Mooi voornemen. En is in het algemeen, want dit is natuurlijk een app en een service, maar is in het algemeen je perspectief op het delen van jouw data iets veranderd na deze tour?

P6: Ja, ik ben me toch nog wel nog bewuster geworden haha. Shit. Haha. Ja, echt wel.

Q: En hoe vertaalt zich dat naar in de Smart City bijvoorbeeld?

P6: Nouja dat ik eerst drie keer nadenk voordat ik dat ga doen. Ik vind het wel een hele leuke app en een hele leuke tool. Maar het moet wel veiliger.

Q: En ga jij in de toekomst bepaalde dingen anders doen of acties ondernemen op dit vlak?

P6: Nouja dat heb ik net al gezegd he, dat ik echt bewust wil nadenken: wil ik het wel of wil ik het niet. En dan toch lezen waar het dan uiteindelijk op uitdraait. Ja, misschien moet ik wel eens bellen naar degene die die app bedacht heeft ofzo, als dat kan.

Q: Ja.

P6: Ik zou me beter laten informeren in ieder geval.

Q: En stel bij de services waar je nu al bij aangesloten zit? Wat vind je daarvan? Hoe schat je daar de gevaren van in?

P6: Nou, ik hoop niet dat ze met me aan de loop gaan. Haha.

Q: Dat zal ook vast niet. Maar ehm.

P6: Nou, ik vind het gewoon geen prettig idee dat dit er toch weer achter zit. Kijk, je weet het wel en als ze je moeten vinden dan vinden ze je toch wel. Maar ik had het in eigen hand en dat heb ik wel gewoon uit handen gegeven.

Q: Want, aan het begin had je het over vertrouwen, eh, waarin heb jij dan vertrouwen dat het allemaal wel goed zit?

P6: Ja. Ten minste dat is een aanname van mij dan geweest dat het vanuit de gemeente Utrecht, zeg maar, geïnitieerd was. Maar dat is de vraag. Als ik daar achteraf op terugkijk.

Q: Okee, duidelijk. Dankjewel. Heb je zelf nog vragen, opmerkingen of aanmerkingen?

P6: Uh, ik vind het hartstikke leuk, ik denk wel dat je hiermee door moet gaan, want het is wel toekomst denk ik. Maar ik zou dan toch denk ik inderdaad zelf persoonlijk wat meer beschermd willen worden.

Q: Okee, duidelijk, dankjewel.

P6: Graag gedaan.

APPENDIX ZB: OBSERVATIONS FINAL CONCEPT DESIGN TEST

Observations Test

Legend:

Blue	DG1 reflect on personal data collection
Green	DG2 reflect on use of personal data and privacy consequences
Yellow	DG3 reflect on own behavior personal data collection and privacy consequences
Pink	Other findings

Participant 1 – Tom

Introduction

“Ik vind het redelijk veel tekst, mag van mij nog korter”. Niet geheel duidelijk waarom je bepaalde informatie van mij nodig hebt om een persoonlijke tour te maken. “Ik vind de chatbot erg leuk en persoonlijk.” Heeft de privacy policy en servicevoorwaarden niet gezien of gelezen. Toestemming voor locatie is geen probleem. Heeft hij ervoor over om de tour te doen.

Stop 1

De route is een beetje onduidelijk naar de eerste stop. “Waarom vertel je me dit, probleem snap ik niet helemaal. Ik wil het wel weten want ik ben benieuwd naar hoe dit beter kan.” De connectie tussen sport en de plekken is niet helemaal duidelijk. Beter idee om in het hier en nu iets in te vullen en dan gegevens te krijgen. Hoe is de luchtkwaliteit op dit moment hier. En dan laten zien hoe ik dit vervolgens kan gebruiken om vaker te raadplegen voor als je gaat hardlopen. “Locatie van dit park is een beetje opzichtig en niet echt chillbaar. Had het liever in een woonwijk gehad.”

Stop 2

Ik vind het probleem! Overbodig. Dat staat alleen maar in de weg. “Heel veel dingen die je kan doen voor je huis. Vind ik wel erg interessant.”

Stop 3

Kan de kaart niet inzoomen. “Ik zou graag een overzicht willen hebben en een kaart die dan kan inzoomen”. “Ik zou graag meer informatie hebben over de technologie die wordt gebruikt en toegepast zodat ik hier later meer informatie over kan hebben of kan gebruiken, maar dan niet via deze app, maar zelf.”

Stop 4

Route klopt niet. Staan typfouten in. “hoe worden deze fietsers geteld?” Meerdere informatie over achtergrond en geschiedenis zouden zijn gewenst. Niet verplicht moeten laten lezen, maar als optioneel zou prettig zijn. “maakt autogebruik uit voor mijn route als het hier gaat om de fiets?” Duidelijker maken dat de stoplichten ook voor auto's gelden.

Stop 5

Schaal is lastig te lezen. Wanneer is iets hoog. Wat betekent het als het 10 is? Is het deze app die het voorspelt of is het doorgespeeld? Fijn dat er geen gevolg aan zit als ik mijn locatie niet altijd deel.

Stop 6

“Leuk, ik weet alleen niet wat ik moet als ik op die site ben.” Meer uitleg van het platform is gewenst. Inlog met gmail.

Reveal

“Al die bedrijven. Veel. Haha wat een vervelende gevolgen. Fijn dat je je data opgesomd ziet die je hebt gegeven, dat is wel overzichtelijk en opeens heel veel”. Op pagina ‘geen zorgen’ zou het fijn zijn als je het doel van de app duidelijk formuleert. Wat de misleiding was welk doel en waarom dat doel het waard was.

Participant 2 – Pim

Introduction

Niet geheel duidelijk waarom je bepaalde informatie van mij nodig hebt om een persoonlijke tour te maken. Toestemming voor locatie is geen probleem. Heeft hij ervoor over om de tour te doen. “Erg duidelijk en overzichtelijk. Het overzicht al helemaal dan weet je wat je te wachten staat”. Privacy policy en servicevoorwaarden niet gelezen.

Stop 1

“Erg slechte lucht. Kaart is erg ingezoomd en ik zou graag een overzicht willen hebben. Ook mist de legenda”. Vraagstelling is een beetje statisch, mag iets dynamischer. “ik zou graag de externe link hebben aan het einde in het overzicht om deze technologie vaker te kunnen gebruiken. “Deze tour is voor 1 keer en voor nu. Niet voor vaker gebruik toch?” Melden dat er in dat overzicht die link te zien is op deze pagina.

Stop 2

Stap van greenhouse naar eigen greenhouse is vergezocht. De greenhouse doet dit dit als technologie (maak dat zichtbaar) en wil je je eigen greenhouse? “Ik vind het probleem en oplossing juist heel duidelijk. Elke keer dezelfde stappen die je doorloopt”. “Ik heb het knopje overslaan nog niet gezien tot nu toe, is echt heel erg klein”. “Ik wil dit helemaal niet invullen (inkomen)..” klikt op overslaan. Is geïrriteerd dat hij zonder dat in te vullen niet iets van een overzicht krijgt wat hij kan doen om zijn huis duurzamer te maken. Gaat weer terug en slaat het toch weer over. “Ik had graag meer gezien wat de echte toepassingen zijn in dit gebouw, behalve alleen ernaast staan want nu moet ik het zelf bedenken.”

Stop 3

Route klopt niet. Google maps leidt om. “Gaat het over dat we nu de stoppen bezoeken en informatie krijgen voor een keer? Of gaat het erom dat we vaker deze app gebruiken? Het eerste toch? “Verwarring over het data gebruik voor in de toekomst. Legenda is niet te zien op kaart, geeft verwarring. Kaart is niet inzoombaar en dit is wel gewenst.

Stop 4

“Ik vind een tour door winkelcentrum niet chill. Zou fijn zijn als ik hier omheen geleid kan worden, door juist de informatie van net te gebruiken”. “Zou tof zijn als ik de kruispunten kan aanvinken waar ik vaak langs ga met de fiets of auto dan weet ik dat het nut heeft”. Vraag van fiets en auto hoe vaak is ver gezocht voor het overzicht wat teruggegeven word. Complex om uit te rekenen hoe je tijd bespaart, zou anders geformuleerd moeten worden. “gemiddeld genomen bespaart het... voor een persoon. Zou jij dit ook willen? Geef dan toestemming om je locatie altijd te delen en de externe link waar Pusca bij aangesloten zit. Zodat je gegevens gelijk gedeeld worden met die partijen en je

Stop 5

Connectie met de locatie is niet duidelijk. Als je zegt: huidige locatie; Neude, zo hoog. Vul nu eigen postcode in.: Zo hoog. Gelijk een connectie met de locatie. Meer dynamische vraagstelling.

Stop 6

“Cool overzicht van alles waar Utrecht mee bezig is. Zou graag een meer overzicht willen hebben van de onderwerpen die voor mij interessant zijn. Directe relatie van welke data voor welk gevolg gebruikt word zou ik boeiend vinden.”

Reveal

“Verschijnt snel achter elkaar, maar dat voelt ook wel als een overspoeling. Erg negatief die gevolgen dat schrikt wel af.” Bronnen geven waar tips gevonden kunnen worden. Concrete tips ook noemen zou erg fijn zijn. Maar dat zijn twee verschillende dingen.

Participant 3 – Carmen

Introduction

Snel alles aan het lezen. Leuk en overzichtelijk. Chatbot is erg leuk. Vult alles makkelijk in. Heeft de privacy policy en servicevoorwaarden niet gezien. Vind het prima qua afstand en tijd. Heldere structuur.

Stop 1

Locatie delen is geen probleem. Probleem uitroepteken. Heel chill. “Heel erg duidelijk”. Snuffelfiets wat een leuke technologie. Data bolletjes moet wat beter zichtbaar worden wat de schaal is. Ook de legenda is niet duidelijk in de kaart. Dat je op de zwart omrande bolletjes kan klikken.

Stop 2

Erg leuk deze technologie. Alles ingevuld zonder probleem. Was niet helemaal duidelijk dat je op het huis kunt klikken. “oh ik ben niet echt hier mee bezig zie ik. Wat is er veel dat je kan doen aan je eigen huis”.

Stop 3

Notitie: ik heb haar om de drukte ‘heen geleid’ deze slides in de app stoppen. Knopjes van overslaan niet gezien. Meer informatie zou wel wenselijk zijn voor bepaalde termen. Dikgedrukte onderstreepte woorden die je begeleiden naar meer informatie. Ik ga graag niet door de drukte en het is fijn dat je gelijk iets hebt aan wat je hebt ingevuld.

Stop 4

“We gaan wel door het lelijkste deel van Utrecht vind ik. Nu we meer door het oude stadsdeel gaan vind ik dat wel echt prettiger”. Zo wat veel fietsers zeg. Die informatie vind ze interessant. Die slimme stoplichten zijn wel erg cool, jammer dat er zo weinig zijn nog.

Stop 5

Erg leuk die data op die manier weergegeven, is erg duidelijk. Schaal weergeving klopt niet helemaal. Handig om te weten wel en ik zou zeker meer informatie willen over mijn eigen wijk en hoe ik dit kan voorkomen.

Stop 6

Ik heb weinig vertrouwen in de overheid dat ze hier echt iets mee gaan doen. Dus ik zou hier niet zo geïnteresseerd in zijn. Wel leuk om te zien waar ze allemaal mee bezig zijn.

Reveal

Berichten volgen te snel op elkaar. Ik moet echt teruglezen. En ik had sommige bedrijven helemaal niet verwacht die ertussen zouden staan. Ook vind ik dat het wel erg ver zou gaan als dit daadwerkelijk zou gebeuren als gevolgen van mijn datadelen.

Participant 4 – Rik

Introduction

“Inhoud is erg duidelijk. Fijn dat er word uitgelegd wat een Smart City is en zeker het doel ervan.” Privacy policy and service voorwaarden niet gelezen. Toch terug gegaan en privacy voorwaarden gelezen. Voor een klein deel. Eigenlijk niet begrepen wat er stond en toen hij zag hoeveel het was zei hij: “jaaa pff laat maar. Jassus wat veel. Dat geloof ik allemaal wel”. “Pusca he jij daar: ah heel leuk haha. “ Cultuur, eten en drinken, sport, duurzaam ingevuld voor interesses. Erg leuk het gespreksformat. Dat je je eigen keuzes terug zou zien lijkt me leuk. “hier is tie en tadaa” taalgebruik vind ik erg toegankelijk en leuk.” “Toegang tot locatie dat begrijp ik helemaal en dat heb ik er voor over.”

Stop 1

“Leuk dat sport ding allemaal. ContRainer haha. Dit is echt heel leuk en heel wenselijk eigenlijk om in de buurt/wijk te hebben. Schaal is niet goed duidelijk in vandaag en weekoverzicht. Wel bizar om te zien want ik had hier helemaal geen weet van. “ Hij weet niet goed dat hij op die stop kan klikken zodat de tekst eronder ook zichtbaar word waar de stop voor dient. “Ik vind die tekst wel leuk want dan kun je bedenken wat je te wachten staat voor de volgende stop. “

Stop 2

“Heel leuk weergegeven. Ik vind het leuk dat er staat probleem! En oplossing etc. Dat maakt het voor elke stop heel erg overzichtelijk wat er nou eigenlijk aan de hand is. Daardoor kan je gerichter kijken naar de 6 stops. Wat veeeel dingen die je kan doen aan je huis. Heel veel ervan wist ik nog niet. Ik dacht dat we al goed bezig waren, maar er kan nog veel meer.”

Stop 3

“Wat ontzettend veel: getal van aantal mensen in Hoog Catharijne. De drukte is echt een leuk probleem, want dat is heel toepasselijk voor Utrecht. Winkels, parken, cultuur aangeklikt. Hé had ik dit niet al ingevuld? Deze lijken teveel op de interesses in het begin van de tour. Ik kies voor de rustige aangepaste route die niet door Hoog Catharijne gaat. Erg leuk dat je gelijk een terugkoppeling krijgt hiervan. Dan heb ik ook echt het idee dat het iets voor me doet.”

Stop 4

“WOW wat veel fietsers! Ik vind het echt bizarre aantallen en dat zou je helemaal niet denken.” Een vrouw komt gelijk praten over de drukte in Utrecht en haar beklag doen. Hij is niptje aan het zoeken in het stoplicht. Auto 2u, fiets 5u. Achtergrond bij gebruik. “Oh... nouja vooruit dan geef ik wel toestemming om het altijd te gebruiken. Ik zou het jammer vinden als ik deze technologie niet kan gebruiken.”

Stop 5

“Komende dagen is het laag. Oooh.” 4/10 is niet helemaal duidelijk de schaal. Hij hoeft geen notificaties. Dat heeft hij overgeslagen.

Stop 6

Erg geïnteresseerd in de kunst ernaast. “Gaaf om dingen te zien die je niet zo snel ziet. Als je ergens bij stilstaat dan vallen veel meer dingen op. Dat vind ik leuk aan zo rustig wandelen. Oh wat veel onderwerpen waar ze mee bezig zijn. Er zijn er heel veel waar ik in geïnteresseerd ben. Helder platform en goed dat ze dat zo communiceren.”

Reveal

“Knop dat was ik haha erg leuk. Ik vul de 5° smiley in. Toch wel erg vreemd he die code... Oooh. Nou er zitten wel vervelende gevolgen aan de info die ik heb gegeven. Daar zit ik helemaal niet op te wachten. Geheel ongevraagd en er worden random dingen bepaald voor mij”. Geen zorgen laatste slide word erg gewaardeerd en de uitleg is helder. “Ik zou zeker naar de tips kijken, ik weet er echt te weinig vanaf”. Tour komt niet op dezelfde plek terug, dat had ik wel verwacht.

Participant 5 – Lia

Introduction

“Leuk.” Is optimistisch over twee dingen: dingen over de stad te weten komen en dat het voor de inwoners is. “Prachtig jaar: haha”. Is in alles wel geïnteresseerd. Kan allicht hier wat van leren. Liever geen toegang geven tot locatie, maar dat is logisch dat dat nodig is om deze app te gebruiken, dus dan klikt ze toch wel op toestaan bij gebruik van app. Het overzicht is erg leuk en duidelijk.

Stop 1

Sporten ja en nee op deze locatie. Het is dicht bij heel veel dingen, maar het is ook heel druk met verkeer enzo. Meer groen zou leuker zijn. Een prima probleem, helemaal mee eens en goed idee. “Oh, zeer slecht”. Schaal klopt niet helemaal, is niet leesbaar zo. Dacht dat een 8 goed is. De groene punten zijn niet opgevallen op de kaart, moet duidelijker. Legenda in de kaart plaatsen. Wel heel leuk om te weten, ben het er helemaal mee eens. Weet nog niet helemaal wat fijnstof inhoudt. Leuk parkje wel.

Stop 2

Prima probleem. Huishouden haha. Oh wat een gave dingen die je kan doen. LagE tyfout. Sommige technologieën niet bekend, sommige wel. Nu naar ontloop de drukte, ik ben nu wel in de drukte “bah”.

Stop 3

“Zoveel hé, wat veel!” Eigenlijk wel grappig, want in corona is het ook al te druk en het is nu al aan de hand. Overslaan knop niet opgevallen en privacy voorwaarden etc ook niet gezien. Museum dat is rustig, daar ga ik heen! Heel handig om je plan bij te stellen. Heel duidelijk en heerlijk om niet in de drukte te hoeven zijn. Zo groot en zoveel mensen, ik kies graag voor de alternatieve drukte die niet door Hoog Catharijne gaat. Niet te druk, hou ik niet van.

Stop 4

“Zo dat is veel. Dat is heel handig”. Gaat meestal met OV of fiets. Optellen is wel een beetje lastig. Kaart zou fijn zijn om uit te kunnen zoomen of een overzicht te hebben. Wil eerst dingen niet invullen en gaat toch terug omdat ze nieuwsgierig is naar de kennis van de technologie.

Stop 5

“Jaaaa, mijn postcode en huisnr. Ja, ik twijfel.” Knopje overslaan niet gezien, op gewezen. Bewust nee gezegd, wil deze informatie niet prijsgeven.

Stop 6

Is in dronten ook zo. “Je weet helemaal niet wat de plannen zijn van de overheid/gemeente.” Email vind ze prima. Dat is neutraler dan je adres. Gmail ingevuld. Platform, oh, ja goede problemen. Interessante onderwerpen. Zou graag meedoen. Sommigen zijn al geweest, maar wel goed dat ze er nog op staan.

Reveal

Feedback, 5° smiley. “Gaat iets niet goed hier, okee... bedrijven, okee.. hmmm. Oh nee zeg, waarom? Zo, ziektekosten omhoog!? Snotverdee. Ik moet een valse naam op gaan geven. Hoezo? Tanken?” Was verbaasd dat ze helemaal niet zoveel data heeft opgegeven maar toch confronterende resultaten. Geen zorgen pagina, vind het wel heel fijn dat die tips er staan.

Participant 6 – Marion

Introduction

“kleine uitleg, hou ik wel van.” Erg benieuwd naar de persoonlijke tour. Op eigen tijd is ook erg fijn. Geb datum “waarom willen ze dat toch altijd weten? Gaat ze geen flikker aan”. Fijn om zelf dingen uit te zoeken. Taalgebruik erg leuk, tadaa hier is tie. Overzicht is duidelijk en leuk. Dat hij automatisch overspringt naar het volgende scherm als je ergens bent is ook erg fijn. Skatebaan en fitness, leuk, superdruk hier zeg.

Stop 1

Op zich prima plek. Niet veel auto's. Meer bomen zou fijn zijn voor meer zuivering. Mooi, die fijnstof dat je zelf kan besluiten hoe je er mee omgaat. Prima, heel goed idee. Erg nuttig. Schaal mag duidelijker. Meer info over fijnstof zou gewenst zijn. Route is slecht en klopt niet.

Stop 2

Geld besparen, altijd goed. Helemaal eens met het probleem. “Oeeh inkomen..” Vult het toch gewoon in, geen probleem verder mee. “Oh wat mooi, leuk lijstje zeg”. Voor de route te lopen zijn bordjes zoeken wel echt gewenst. Want nu is de route erg lastig te volgen. Leuk die achtergrond informatie.

Stop 3

“Zo, dat is veel, jeetje. Waar en hoe dan?” Privacy vw etc niet gezien en knopje overslaan ook niet. Hoog Catharijne is druk, zelf opgevallen. Kiest ervoor om de drukte te vermijden en om tivoli heen te lopen. De alternatieve route. “Leuke app”.

Stop 4

“Drukste punt, okee hoezo?” Veel fietsers? Uitlaatgassen, “absoluut”. Slimme stoplichten, leuk, heel mooi. Locatie is leuk. “Deze app zou ik willen hebben, heel handig.” Erg handig dus wil er toch gebruik van maken. Zeker als je een keer te laat bent.

Stop 5

Tussenverdieping, hmmm. Zou geen informatie willen geven omdat dat gevaarlijk lijkt. Knop overslaan niet gezien, op gewezen. Wil niet huisnr en postcode geven. “Spijtig, ik ben wel benieuwd, maar ik mis het niet nu want ik heb ervoor gekozen”.

Stop 6

“Is ook zo, zoveel mensen, dus lastig om mensen erbij te betrekken.” Google ingevuld. Stadswater interessant. Is niet duidelijk wat ze op de pagina moet doen, meer uitleg van het verkennen is gewenst. Ze vond wat ze zocht uiteindelijk.

Reveal

Feedback. Snel betrokkenheid. 5°, smiley. “Nu gaat hij alles verwerken, meer info.. mooi nieuws geselecteerd. Oh, lekker dan. Gegevens gedeeld enzo, gewillig...ja... Ik stap er altijd te snel in. Ik ga altijd uit van vertrouwen. Ja, dankjewel. Zwaar kut.”. Geen zorgen: wel extra trigger om te kijken naar de privacy voorwaarden, maar dat is ook echt teveel werk om helemaal te lezen en te begrijpen.