

APPENDICES

Master Thesis

Designing a data-enabled interactive tool for the early identification and referral of (expectant) families living in vulnerable circumstances

Lara Nettesheim
Design for Interaction

APPENDIX A.....3 - 10

Project Brief4 - 9

APPENDIX B DISCOVER..... 11- 30

- 1. Observation template12
- 2. Observations notes13 - 15
- 3. Interview guide parent..... 16 - 18
- 4. Sensitizing tool parents 18 - 22
- 5. Interview guides healthcare professionals 23 - 24
- 6. Interview analysis parents..... 25 - 28
- 7. Interview analysis healthcare professionals 29 - 30

APPENDIX C DEFINE..... 31 - 41

- 1. Co-creation session template parents.....32 - 35
- 2. Co-creation session template healthcare professionals36 - 38
- 3. Co-creation session results parents..... 39
- 4. Co-creation sessions results healthcare professionals..... 40
- 5. Brainstorming - Ideation41

APPENDIX D DESIGN42 - 49

- 1. Wireframes43 - 44
- 2. Flows..... 45
- 3. Concept.....46 - 49

APPENDIX E EVALUATE 50 - 62

- 1. Moderated user testing plan 51 - 53
- 2. Moderated user testing results.....54 - 58
- 3. Design iterations 59 - 61

APPENDIX A

IDE Master Graduation

Project team, Procedural checks and personal Project brief

This document contains the agreements made between student and supervisory team about the student's IDE Master Graduation Project. This document can also include the involvement of an external organisation, however, it does not cover any legal employment relationship that the student and the client (might) agree upon. Next to that, this document facilitates the required procedural checks. In this document:

- The student defines the team, what he/she is going to do/deliver and how that will come about.
- SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs) reports on the student's registration and study progress.
- IDE's Board of Examiners confirms if the student is allowed to start the Graduation Project.

! USE ADOBE ACROBAT READER TO OPEN, EDIT AND SAVE THIS DOCUMENT

Download again and reopen in case you tried other software, such as Preview (Mac) or a webbrowser.

STUDENT DATA & MASTER PROGRAMME

Save this form according to the format "IDE Master Graduation Project Brief_familyname_firstname_studentnumber_dd-mm-yyyy".

Complete all blue parts of the form and include the approved Project Brief in your Graduation Report as Appendix 1 !



family name	Nettesheim	6421	Your master programme (only select the options that apply to you):	
initials	L.K	given name	Lara Koyuki	IDE master(s): ☐ IPD ☒ Dfi ☐ SPD
student number	4670515			2 nd non-IDE master: _____
street & no.	_____			individual programme: - - (give date of approval)
zipcode & city	_____			honours programme: ☐ Honours Programme Master
country	_____			specialisation / annotation: ☐ Medisign
phone	_____			☐ Tech. in Sustainable Design
email	_____			☐ Entrepreneurship

SUPERVISORY TEAM **

Fill in the required data for the supervisory team members. Please check the instructions on the right !

** chair	Fernando Del Caro Secomandi	dept. / section:	MOD
** mentor	Lara van der Veen	dept. / section:	HCD
2 nd mentor	Lisan Hidding		
organisation:	Erasmus MC		
city:	Rotterdam	country:	The Netherlands

comments
(optional)

! Chair should request the IDE Board of Examiners for approval of a non-IDE mentor, including a motivation letter and c.v..

! Second mentor only applies in case the assignment is hosted by an external organisation.

! Ensure a heterogeneous team. In case you wish to include two team members from the same section, please explain why.

Personal Project Brief - IDE Master Graduation

Designing a data-enabled interactive tool for the early identification and referral of (expectant) families living in vulnerable circumstances

project title

Please state the title of your graduation project (above) and the start date and end date (below). Keep the title compact and simple. Do not use abbreviations. The remainder of this document allows you to define and clarify your graduation project.

start date 16 - 03 - 2023 04 - 08 - 2023 end date

INTRODUCTION **

Please describe, the context of your project, and address the main stakeholders (interests) within this context in a concise yet complete manner. Who are involved, what do they value and how do they currently operate within the given context? What are the main opportunities and limitations you are currently aware of (cultural- and social norms, resources (time, money,...), technology, ...).

This graduation project is part of an NWO-funded project at Erasmus MC called "Making Big Data Meaningful for a Promising Start in the First 1000 Days of Life." This project seeks to identify the risks, opportunities, and protective factors that contribute to the healthy development of children who live in vulnerable circumstances.

During the first 1000 days of life, infants and developing fetuses are both adaptable and vulnerable. The developing fetus is sensitive to its environment, which can have long-term consequences for the child's development (Moore et al., 2017). While cognitive, social, and emotional development can occur throughout a person's life, the early years can have a substantial effect on brain structure (Fox et al., 2010). During this vulnerable period, every child should have the best possible care.

To ensure the best possible start in life for vulnerable (expectant) families, guidance should be provided. Therefore, Erasmus MC has examined Central Bureau of Statistics (CBS) datasets and spoken with various stakeholders, including families and health care professionals to potentially assist these families. However, there may be questions about how and what data will be used, as well as privacy, ethics, and stigmatization concerns. The primary objective here is to understand the various stakeholders' perspectives on using data for a future digital tool for possible identification and referral to health care professionals.

Several stakeholders are involved in this graduation project : Erasmus MC, TU Delft (IDE), (expectant) families, and experts such as doctors, psychologists, data analysts/scientists, and policymakers.

Moore, T. G., Arefadib, N., Deery, A., West, S., & Keyes, M. (2017). The first thousand days: An evidence paper-summary.

Fox, S. E., Levitt, P., & Nelson III, C. A. (2010). How the timing and quality of early experiences influence the development of brain architecture. Child development, 81(1), 28-40.

space available for images / figures on next page

introduction (continued): space for images

TO PLACE YOUR IMAGE IN THIS AREA:

- SAVE THIS DOCUMENT TO YOUR COMPUTER AND OPEN IT IN ADOBE READER
- CLICK AREA TO PLACE IMAGE / FIGURE

PLEASE NOTE:

- IMAGE WILL SCALE TO FIT AUTOMATICALLY
- NATIVE IMAGE RATIO IS 16:10
- IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS IN UPLOADING, COVERT IMAGE TO PDF AND TRY AGAIN

image / figure 1: _____

TO PLACE YOUR IMAGE IN THIS AREA:

- SAVE THIS DOCUMENT TO YOUR COMPUTER AND OPEN IT IN ADOBE READER
- CLICK AREA TO PLACE IMAGE / FIGURE

PLEASE NOTE:

- IMAGE WILL SCALE TO FIT AUTOMATICALLY
- NATIVE IMAGE RATIO IS 16:10
- IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS IN UPLOADING, COVERT IMAGE TO PDF AND TRY AGAIN

PROBLEM DEFINITION **

Limit and define the scope and solution space of your project to one that is manageable within one Master Graduation Project of 30 EC (= 20 full time weeks or 100 working days) and clearly indicate what issue(s) should be addressed in this project.

Children born into vulnerable circumstances may be at higher risk for developmental problems, making early identification and referral to professionals essential for families considering or expecting a child in such circumstances.

Erasmus MC is analysing large datasets from the Central Bureau of Statistics (CBS) to potentially assist these families. However, it is important that this sensitive data is handled properly and that concerns such as privacy, ethics, and stigmatization are taken into consideration.

The objective of this project is to understand how the user experience and interaction of a possible data-enabled digital tool for possible identification and referral to healthcare professionals can be conceptualized. Hereby, it is vital to understand the risks associated with data from various perspectives in order to design a tool that is meaningful and acceptable to families in vulnerable circumstances.

ASSIGNMENT **

State in 2 or 3 sentences what you are going to research, design, create and / or generate, that will solve (part of) the issue(s) pointed out in "problem definition". Then illustrate this assignment by indicating what kind of solution you expect and / or aim to deliver, for instance: a product, a product-service combination, a strategy illustrated through product or product-service combination ideas, In case of a Specialisation and/or Annotation, make sure the assignment reflects this/these.

Design an interaction of a possible data-enabled digital tool, which considers risks and perspectives to improve outcomes for both child and family through possible identification and referral to health care professionals.

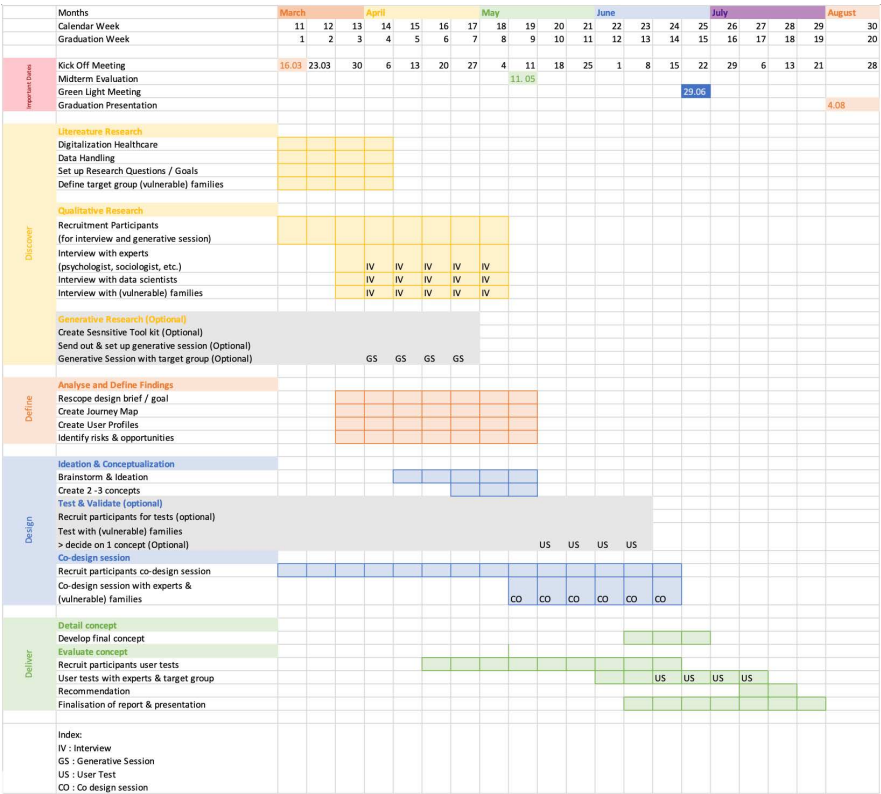
During the first phase of this graduation project, I am planning to conduct qualitative research through expert and target group interviews and sessions to understand the current and future contexts of vulnerable (expectant) families. Additionally, at this stage, I will research how data is used and what risk factors must be considered. Based on the qualitative research, I aim to use journey mapping to determine which touch points and needs are important for families in vulnerable circumstances in the 1000 days. Following this phase, I will define the solution space for this graduation project by narrowing the scope based on research findings. The second part will be dedicated to designing a digital tool concept, for which I intend to use co-creation sessions with the target group and experts to shape the design in a valuable way.

One potential result of this project could be the creation of a digital product/ tool/ interface or a combination of product and service, that could be used during the onboarding process for new vulnerable families or at other stages. Another possible outcome could be the development of a future vision or user flows to guide Erasmus MC in further developing a digital tool based on the research findings.

PLANNING AND APPROACH **

Include a Gantt Chart (replace the example below - more examples can be found in Manual 2) that shows the different phases of your project, deliverables you have in mind, meetings, and how you plan to spend your time. Please note that all activities should fit within the given net time of 30 EC = 20 full time weeks or 100 working days, and your planning should include a kick-off meeting, mid-term meeting, green light meeting and graduation ceremony. Illustrate your Gantt Chart by, for instance, explaining your approach, and please indicate periods of part-time activities and/or periods of not spending time on your graduation project, if any, for instance because of holidays or parallel activities.

start date 16 - 3 - 2023 4 - 8 - 2023 end date



For this graduation project I will be working full time for 20 weeks. Furthermore, I will be working through the national holidays and have planned accordingly.

MOTIVATION AND PERSONAL AMBITIONS

Explain why you set up this project, what competences you want to prove and learn. For example: acquired competences from your MSc programme, the elective semester, extra-curricular activities (etc.) and point out the competences you have yet developed. Optionally, describe which personal learning ambitions you explicitly want to address in this project, on top of the learning objectives of the Graduation Project, such as: in depth knowledge a on specific subject, broadening your competences or experimenting with a specific tool and/or methodology, Stick to no more than five ambitions.

As digital technology have advanced throughout society, so has the medical field. Information collected from patients allows for more efficient communication between healthcare providers, which ultimately improves the quality of care provided to each patient. Nonetheless, it is crucial to remember that data that is critical to effectively treating patients should be treated with care. As a designer, I believe it is critical to be involved between different stakeholders wishes and needs. Aside from my own interests, my experiences while earning my master's degree have reaffirmed my determination to focus my thesis on designing for health care.

I learned the value of eHealth in the modern healthcare system via Valentijn Visch's elective course "eHealth." By participating in this project, I gained experience in conducting in-depth interviews with experts and applying the knowledge in a valuable way. It was in this context that I saw the value of a designer as an intermediary between experts and patients. In addition, I got the opportunity to complete an internship as a UX researcher during my master's program. This helped me understand how to conduct research, execute it, and analyze the outcomes, which will be useful for this project.

For this project I have several ambitions :

1. Lead my own project forward while strengthening my time management skillset. My goals for this project is to take charge of this project and gain confidence in both the design process and my own abilities.
2. Enhance my qualitative research capabilities. I would like to develop these skills by conducting qualitative interviews and applying other research methods. Additionally, I would like to use empathic skills when designing for potential users.
3. Develop my stakeholder management skills. In this project, I believe it is especially important to develop stakeholder management abilities, as the designer will serve as a liaison between the families and experts.
4. Strengthen my adaptability and flexibility in a variety of situations. During the course of the project, it may be necessary for me to adapt as a designer and employ alternative techniques in response to certain outcomes. As a designer, I feel that the ability to take initiative and adapt to the situation are essential skills.

FINAL COMMENTS

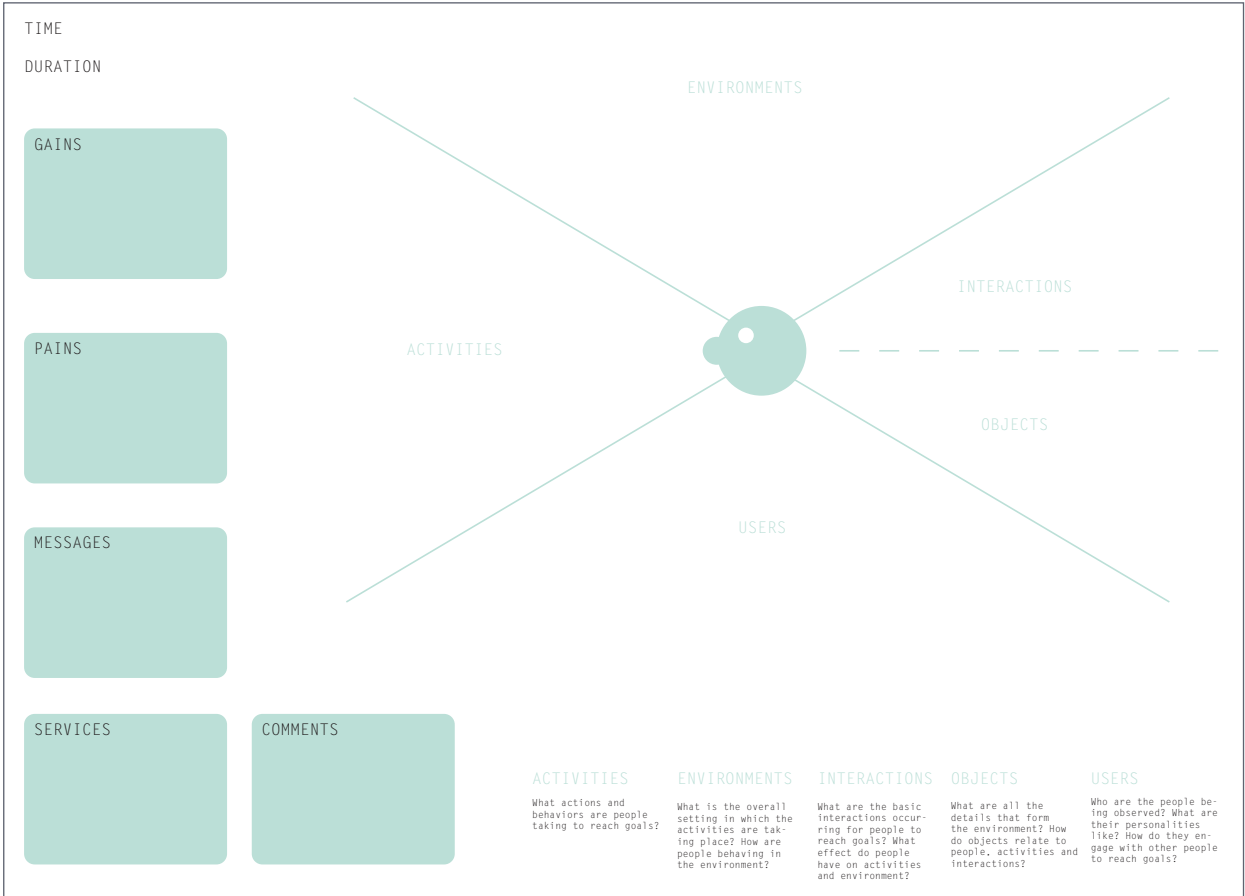
In case your project brief needs final comments, please add any information you think is relevant.

APPENDIX B

Discover

B.1 OBSERVATION TEMPLATE

B.2 OBSERVATION NOTES



Redacted

In order to document the context of the observations, a template was created. The methodology of an empathy map served as a source of ideas. Typically, an empathy map is used following interviews and observations to obtain insight into the needs, behaviors, or thoughts of the key population. For the observation, I reorganized the four quadrants into activities, environments, interactions, objects, and users in order to concentrate on various aspects. In addition, additional information boxes were created for noting the benefits, the suffering, the messages, the services, and any additional comments.

Redacted

B.3

INTERVIEW GUIDE

PARENT

Introduction

“Goedendag, ik ben <naam interviewer>
Welkom. Fijn dat u vandaag mee wilt doen aan ons onderzoek. Het doel van het onderzoek is om te begrijpen hoe zorgverleners werken en hoe ouders zorg hebben ervaren tijdens of na de zwangerschap (van de partner).

In dit onderzoek willen gaan onderzoeken hoe we eerder mogelijke kwetsbare of stressvolle situaties rondom de zorg voor je kind kunnen opsporen. Soms zijn er namelijk situaties die een gezonde ontwikkeling moeilijk maken. Ook willen we onderzoeken hoe we hulp in kwetsbare en stressvolle situaties beter passend kunnen maken. Op deze manier willen we bijdragen aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. Om de best mogelijke zorg te kunnen bieden, willen we graag meer ter weten komen over jouw ervaringen.
Ik ga nu de voice recorder an zetten, vanaf nu wordt alles dus opgenomen.

We zorgen ervoor dat we de opnames uiteindelijk uittypen zonder jouw naam of andere persoonlijke informatie er bij te zetten. De opnames en uitgetypte interviews worden opgeslagen in een beveiligde map van het Erasmus MC”

Relatie tussen de verschillende zorgverleners opdracht 1 [cultural probe – 15 min]

Ik wil graag met je praten over de verschillende zorg/hulpverleners waar je mee te maken hebt of hebt gehad. Als het goed is heb je van ons een pakketje ontvangen met allerlei verschillende papieren en opdrachten. Ik wil dit graag gezamenlijk met je doornemen.

Tijdens het interview hoor ik graag jouw mening en ervaring, mocht je je ergens niet fijn bij voelen of iets niet willen delen dan is dat ook goed! Als je ondertussen ergens een vraag over hebt mag je die op elk moment stellen.

Opdracht [1]

Als het goed is zie je een de eerste opdracht met een grote 1 erop.
Ik wil dit graag per zorgverlener met jou doornemen.

In geval van niet ingevuld

1. Je mag de gezichtjes voor elke zorgverlener in tekenen en als je wilt ook een dier voor elke zorgverlener kiezen. Hoe zou je het gezicht van de [zorgverlener: verloskundig etc.] tekenen ?
2. Wat voor koosnaam zou je voor [zorgverlener] kiezen? Waarom ?
3. Wat voor dier zou je voor [zorgverlener] kiezen ? Waarom ?
4. TOEKOMST
5. Welke eigenschappen zou de [zorgverlener] hebben ? Waarom ?

a. Welke eigenschappen zouden moeten ze hebben?

Relatie tussen de verschillende zorgverleners opdracht 2 [cultural probe – 5min]

Opdracht [2]

we pakken nu opdracht 2 erbij (papier 2) waar rechtsboven een grote 2 staat.

In geval van niet ingevuld

6. Zijn er zorgverleners die er nu niet bij staan maar wel een rol hebben gespeeld tijdens je zwangerschap of de jonge jaren van je kind ?

Kun je de verschillende mensen rond je zelf in de cirkel plaatsen ? Hoe dichtbij jezelf je ze plaats, hoe hechter hun band is met je.

7. Hoe zou je ieder persoon indelen. Wie zou het dichtst bij je staan?
8. Welke zorgverlener staat voor je het verst of dichtst? Waarom?

In geval van ingevuld

6. Waar staat ieder zorgverlener? Waarom?
7. Als je de relatie tussen elk zorgverlener in drie woorden zou moeten beschrijven wat zou het zijn ?

a. Als je naar de toekomst kijkt, hoe zou je dan graag willen dat de relatie tussen jou en deze zorgverleners is ? Kun je dat in drie woorden beschrijven ? (2 zinnen beschrijven)

Vooroordelen [5min]

9. Kun je mij vertellen of je ooit vooroordelen hebt ervaren tijdens een afspraak met een van de zorgverleners?
10. Welke vooroordelen waren dat en hoe voelde je je daarbij ?
11. Zijn er momenten geweest waarop je je in een hokje gestopt voelde?
12. Wat hadden de zorgverleners anders kunnen doen om dit te voorkomen?

Consultatie risico signalering en doorverwijzing opdracht 3 [cultural probe – 20min]

Opdracht [3]

Voor de volgende opdracht zou je weer een groot vel papier moeten zien met een vraag “wie zou ik wat vertellen ?”. Je ziet verschillende informatieblokjes op het papier staan, die niet-medisch van aard zijn.
Verder zie je ook verschillende kleuren stickers voor verschillende zorgverleners. De vraag is : met welke zorgverlener zou je de verschillende informatie willen vertellen ?

Bijvoorbeeld: Zou je je comfortabel voelen om over schulden met je verloskundige te praten? Plak dan een sticker van de verloskundige op het informatieblokje. Als je dat niet wilt, hoeft je geen sticker te plakken.

13. Op basis hiervan wordt gevraagd waarom ze bepaalde informatie aan specifieke zorgverleners zouden geven.

Consultatie risico signalering en doorverwijzing

14. Heeft een zorgverlener die betrokken was bij de zwangerschap of de jonge kinderjaren van je kindje wel eens vragen gesteld over niet medische zaken? Bijv. over een je thuissituatie of relatie?
15. Heb je ooit een vragenlijst van een verloskundige of jeugdarts moeten invullen die ging over verschillende niet medische risico's voor het gezond opgroeien van je kindje?
 - a. Hoe voelde je daarbij ?
 - b. Hoe was dit verlopen?
 - c. Had je de vragen liever samen ingevuld of alleen?
 - d. Waren er vragen waarbij je het liever op een andere manier had ingevuld? Waarom?
16. Waren er onderwerpen (niet medische risico's) die jullie hadden willen bespreken bij een afspraak die jullie toch niet genoemd hebben? Waarom lukte dit niet?
17. Ben je na een consult met een hulpverlener zoals de verloskundige of jeugdarts/ verpleegkundige wel eens doorverwezen naar een andere hulpverlener omdat je extra ondersteuning kon gebruiken?

Ja?

- a. Hoe voelde dat op het moment toen dat aan jou verteld werd?
- b. Hoe heb je toen de wissel of bijgekomen van zorgverleners ervaren ?

Nee?

- a. Hoe zou je het vinden als je a.d.h.v. antwoorden op vragen over stressvolle omstandigheden in je leven risico's werd doorverwezen naar een andere hulpverlener?

18. Kun je me vertellen of je ooit tijdens of na de zwangerschap behoefte had aan hulp (van een zorgverlener) maar het toen niet gevraagd hebt ? (of juist wel) Waarom? Waarom niet?

Overdracht ouders naar kraamzorg en jeugdartsen [5 min]

19. [hangt af van vraag 5] Was er een huisarts vlak voordat je zwanger was of aan het begin van je zwangerschap betrokken ? (of andere zorgverleners)

Ja?

- a. Hoe heb je de overgang van de huisarts naar de verloskundige ervaren?

Nee?

- b. Hoe heb je de overgang van de verloskundige naar de kraamzorg en het consultatiebureau ervaren?

Toekomst [5 min]

Opdracht [4]

In de laatste opdracht zie je de vraag hoe zou je willen dat de niet-medische risico's besproken worden?

Je mag hier allerlei wensen opschrijven voor de toekomst en niets hierbij is goed of fout. Je kunt een woord opschrijven of een zin dat maakt niet uit.

Eigen input geïnterviewde

Dit was de laatste vraag die ik je wilde stellen. Heb je nog vragen voor mij? Ben ik een voor jou belangrijke vraag of onderwerp vergeten te stellen?

B.4 SENSITIZING TOOL

Introductie

Bedankt dat je mee wilt doen aan het kansrijke start onderzoek!
In deze envelop vind je 4 verschillende opdrachten. We willen de verschillende opdrachten tijdens het interview met je bespreken en gezamenlijk doornemen. **Als je deze papieren bij je hebt tijdens het interview, zou dat heel fijn zijn!**

Indien je tijd hebt, kun je zelf al beginnen. Het is niet erg als je iets niet weet en het gaat alleen maar om je eigen ervaringen.

1

Jouw kijk op de bij jou betrokken zorgverleners

Op de volgende pagina zie je vier verschillende zorgverleners:

- jouw verloskundige
- jouw kraamverzorgende
- jouw jeugdarts
- jouw huisarts

We willen in deze opdracht graag bespreken hoe jij kijkt naar de verschillende zorgverleners die bij jou betrokken zijn (geweest). Zijn niet alle verschillende zorgverleners bij je betrokken (geweest) dan is dat geen probleem, we vullen alleen de vragen in voor de bij jou betrokken zorgverleners.

Voor dit opdracht zijn er vier stappen die je kan volgen:

- Stap 1** : Vul het gezichtje je zorgverleners in
- Stap 2** : Verzin een koosnaam voor ieder zorgverlener (optioneel)
- Stap 3** : Kies voor ieder zorgverlener een dier (optioneel)
- Stap 4** : Geef 3 - 4 eigenschappen

1

Stap 1

TEKEN HET GEZICHT

MIJN VERLOSKUNDIGE / GYNAECOLOGE

MIJN KRAAMVERZORGENDE

MIJN JEUGDARTS / VERPLEEGKUNDIGE

MIJN HUISARTS



Stap 2 (optioneel)

VERZIN EEN KOOSNAAM

Stap 3 (optioneel)

TEKEN EEN DIER

Stap 4

GEEF 3 - 4 EIGENSCHAPPEN

- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____

2

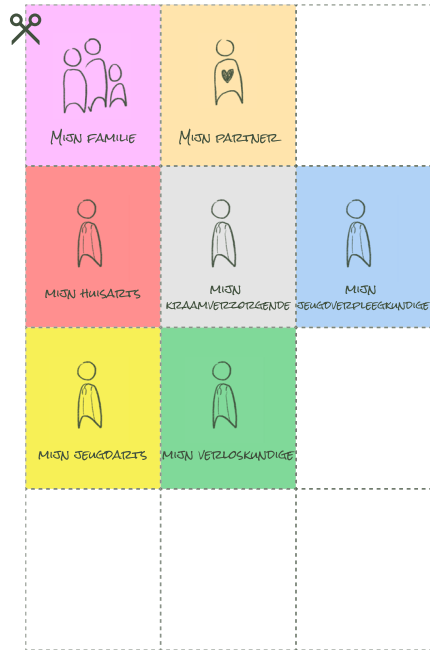
2 Jouw kring

Hier zie je een cirkel waar je zelf in het midden staat.

Aan de rechterkant zie je verschillende mensen die mogelijk een rol kunnen spelen tijdens en na de zwangerschap.

Plaats de mensen met wie je een hechte/goede band hebt dichtbij je, en de mensen met wie je dat minder of niet hebt verder weg.

Als je nog een persoon wil toevoegen kan dat in het open vakje.



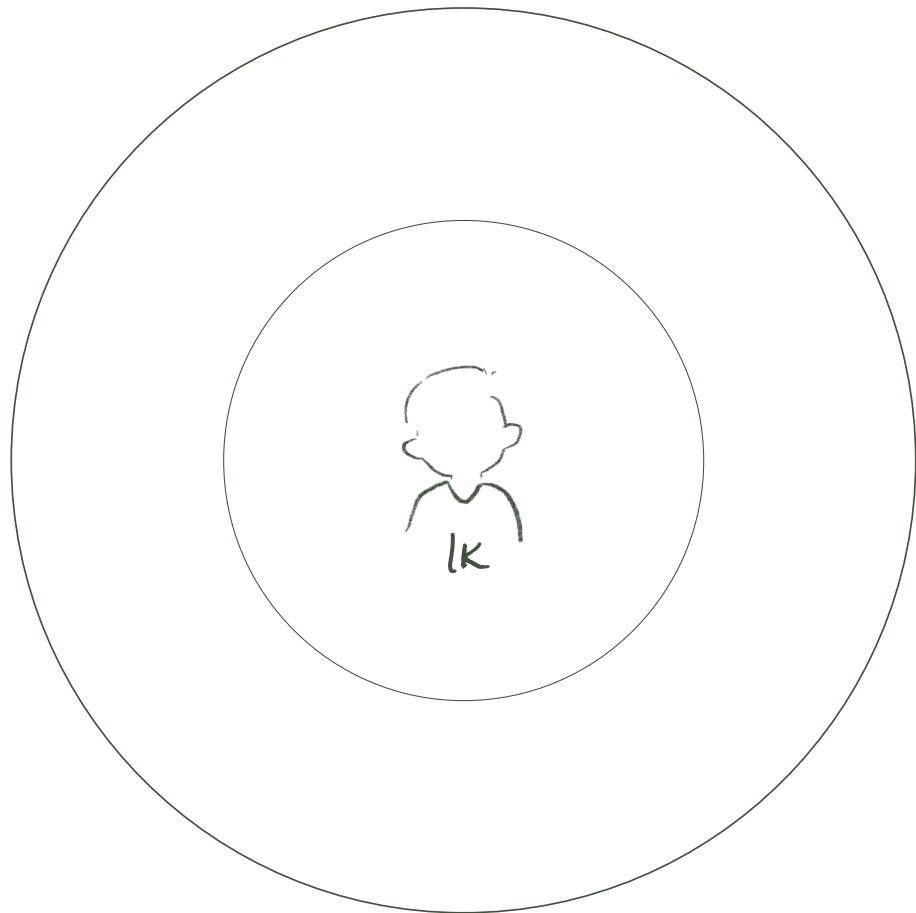
3

3 Wat denk je dat anders ouders wel/niet zouden delen?

Hier zie je een informatieblokjes met allerlei verschillende informatie.

Staan er dingen op die je niet wilt delen met een zorgverlener?

2



3

wat denk je dat anders ouders
wel/niet zouden delen?

Inkomen

Schulden?
Geld problemen

Psychische en
mentale
problemen

Steun van je
omgeving?

Crimineel
verleden?

Opleidingsniveau

Religie/ Geloof

Werk ?
Werkproblemen
en stress

Positieve omgeving

Migratie
achtergrond

Gezonde omgang
met stress en
uitdaging aan te
pakken

Gegevens waar iemand
woont : sociale woning
etc ?

Toegang tot
educatieve kansen

Sterke
persoonlijke
vaardigheden

Contact met
jeugdzorg ?

Relatieproblemen

Alcohol en drugs
geschiedenis

Huisvestings-
problemen

Gezinssamenstelling

4 Je wensen

In het midden staat een cirkel met een vraag: "Hoe kunnen bepaalde onderwerpen in de toekomst besproken worden tussen de zorgverlener en de ouder?".

Probeer vijf minuten lang ideeën te bedenken die bij deze vraag passen. Daarna kun je kijken naar de drie zinnen eronder. Hier kun je drie woorden opschrijven die aangeven hoe je in de toekomst graag wilt dat een verwijzing eruit ziet.

Je mag tekeningen of woorden/zinnen gebruiken voor deze twee onderdelen.

Hoe kunnen bepaalde onderwerpen in de toekomst besproken worden tussen de zorgverlener en de ouder?

1. Ik zou willen dat in de toekomst een doorverwijzing :
2. Ik zou willen dat in de toekomst een doorverwijzing :
3. Ik zou willen dat in de toekomst een doorverwijzing :

B.5

INTERVIEW GUIDE

HEALTHCARE

PROFESSIONALS

Introduction

"Goedendag, ik ben <naam interviewer>. Welkom. U bent benaderd met de vraag of u mee wilt doen aan een onderzoek om inzicht te krijgen in de huidige aanpak van verloskundigen m.b.t. het identificeren van toekomstige ouders die leven in kwetsbare omstandigheden en het doorverwijzen van deze ouders naar de passende hulp (indien nodig). Voor dit onderzoek zijn wel benieuwd naar uw visie en ervaringen over de interactie tussen u en de toekomstige ouders.

Door naar de ervaringen van aanstaande ouders en zorgverleners te kijken, kunnen we de huidige identificatie en doorverwijzing in kaart brengen en analyseren. Hierdoor kunnen we beter inzicht krijgen op verschillende perspectieven voor het identificeren van kwetsbare ouders.

Gaat u ermee akkoord dat het interview wordt opgenomen? Ik ga nu de voice recorder aanzetten, vanaf nu wordt alles opgenomen, we zorgen ervoor dat we de opnames uiteindelijk uittypen zonder uw naam of andere persoonlijke informatie erbij te zetten.

In dit interview ga ik u vragen stellen over uw ervaringen met het signaleren van niet medische risico's van het opgroeien van kinderen in kwetsbare omstandigheden.

Ervaring eerste contact moment met (aanstaande) ouder

1. Zou u mij kunnen vertellen hoe een eerste consult er uit ziet met een aanstaande ouder?
2. Kunt u mij vertellen wanneer uw eerste contact moment is met en (toekomstige) ouder?

Risico-signalering

3. Welke rol speelt de [zorgverlener: huisarts, verloskundige, jeugdarts/verpleegkundige, kraamzorg] in het risico signaleren van niet medische factoren gericht op de kwetsbaarheden van een (aanstaande) ouder?
4. Hoe loopt een risico signalering van niet medische factoren voor het identificeren kwetsbaarheden af?
 - a. Wanneer verloopt normaal gesproken een niet medische risico signalering af?
 - b. Gebruikt u tools voor risico-identificatie? Zo ja, welke?
 - i. Wat is uw mening over deze tools?
 - ii. Hoe introduceert u deze tools bij de ouders?
 - iii. Hoe reageren de ouders hierop? (resultaat van de risico, diagnose)
 - c. Hoe ervaart u een risico signalering van niet-medische factoren?
5. Welke niet-medische risico's zijn voor u moeilijk te identificeren?
 - a. Welke zijn moeilijk bespreekbaar?

- 6. Van alle consultatie momenten met de (aanstaande) ouder welk moment is het belangrijkste naar uw inschatting? I.v.m. risico signalering?
- 7. Hoe ervaart u momenteel de informatieoverdracht tussen verschillende zorgverleners als u bewust van een risico bent (bijv. verloskundige, kraamzorg / jeugdarts)

Vooroordelen

- 8. Kunnen er bepaalde (onbewuste) vooroordelen optreden tijdens een consult i.v.m. niet medische risico signalering? Zo ja, welke?
 - a. Hoe gaat u met deze vooroordelen om?
- 9. Hebben jullie ook ervaring met ouders die sociale gewenste antwoorden geven?
 - a. Hoe gaat u met deze sociaal gewenste antwoorden om?

Doorverwijzing

- 10. Hoe verloopt de doorverwijzing wanneer er een niet medische risico is geïdentificeerd?
 - a. Hoe ervaart u een doorverwijzing en hoe reageren de ouders hierop?
- 11. Bent u na een doorverwijzing nog betrokken bij ouders/een gezin?

Toekomst

- 12. Hoe kan de huisarts ondersteund worden bij het identificeren en doorverwijzen van deze gezinnen?
- 13. Hoe kan een screeningsinstrument huisartsen ondersteunen, en aan welke eisen en wensen moet zo’n screeningsinstrument voldoen?

Eigen input geïnterviewde

Dit was de laatste vraag die ik u wilde stellen. Heeft u nog vragen voor mij? Over het interview of het onderzoek? En zijn er nog andere aspecten, waarvan u denkt dat deze belangrijk zijn met oog op uw ervaringen in de risico signalering en doorverwijzing van kwetsbare ouders?

B.6 INTERVIEW ANALYSIS PARENTS

The interview analysis (parents) involved the following steps:

- 1. Transcribing the interviews
- 2. Clustering all the important notes
- 3. Creating statement cards/key insights

Due to confidentiality reasons, not all clusters have been included. Nevertheless, these selected clusters provided the most crucial insights that contributed to the discovery phase of this project.

Redacted

Redacted

From the interviews, several important themes emerged from the parents, which are written in green. These aided later in the define phase for the desired interaction qualities.

Redacted

Based on the insights gathered from interviews conducted with parents an user persona was constructed. User personas are fictional profiles that represent the key population and are developed to facilitate comprehension and empathy towards the needs, behaviours, objectives, and preferences of parents. aided me to not forget what kind of motivations or frustrations they encounter.

It's important to note that this user persona is a tool designed for my understanding and reference while working on the project. It does not fully represent the entire diversity of actual users. Nonetheless, it has been useful in helping me reminding me of the motivations and fears that parents may face.



Independent

Tech Savvy

Multitasker

Persona name: Anne

Demographics

Pregnant: 15 weeks

Age: 26 years

Family status: Single

Education: Bachelor's student in Economics (HBO)

Motivations

Wants to raise her child to have the best opportunities

Wants to graduate as soon as possible to have a stable income

Challenges

Work-life balance in her daily life

Mental support

Frustrations

A lot of information and new things she needs to learn about pregnancy

Scared of being a bad mother

Do not really know who she can tell and trust about her problems

B.7 INTERVIEW ANALYSIS HEALTHCARE PROFESSIONALS

Redacted

The interview analysis (healthcare professionals) involved the following steps:

- 1. Transcribing the interviews (obstetricians and maternity nurses)
- 2. Clustering all the important notes
- 3. Creating statement cards/key insights

The statement cards/key insights (marked in yellow) were then grouped into the topics discussed during the interviews.

Redacted

The statement cards/key insights were then grouped into the topics discussed during the interviews.

APPENDIX C

Define

C.1

CO-CREATION TEMPLATE

PARENTS

Welkom! (5 min)

Welkom Co-Creatie Bijeenkomst



Lara

Onderzoek

- "Big Data and a Promising Start"
- Erasmus MC
- Eerste 1000 dagen
- Identificeren van risico factoren & doorverwijzen hiervan
- Aan de hand van big data willen we proberen negatieve uitkomsten te voorspellen

Doel

Instrument ontwerpen waarmee we vroegtijdig kunnen zien of er thuis risicofactoren aanwezig zijn tijdens de eerste 1000 dagen van een kind.

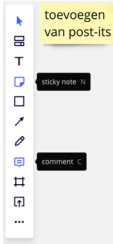
Wat gaan we doen

Planning

Gebruik van Miro

- Ice Breaker
 - Elkaar leren kennen
- Opdracht 1
 - Nadenken / behoeftes
- Opdracht 2
 - Idealen bedenken
- Opdracht 3
 - Ideeën uitwerken

Uitleg Miro



hello

op de post it klikken om tekst toe te voegen

Scrollen om te zoomen

Klik & sleep om te bewegen

Ice Breaker (10 min)

Opdracht 1 (2 - 3 min)

Emoji introduction

- Tijd : 5 minuten
- Stel je je zelf voor met emoji's
- Je kunt een combinatie van emoji's gebruiken om je naam, hobby of interesse te uiten.

Voorbeeld

Dit ben ik



Emoji introduction

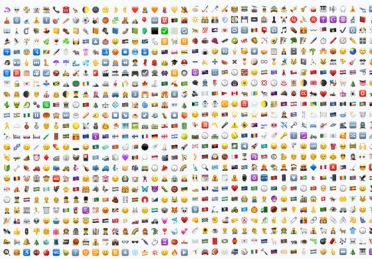
Dit ben ik

Dit ben ik

Dit ben ik

Dit ben ik

Je kan de emoji's kiezen uit de onderstaande lijst



Introduction

- About me
- About project & project aim
- About the reason of the co-creation session
- About the plan for the co-creation session
- Explanation about miro

Opdracht 2 (25 min)

Uitleg (5. min)

Pauze 5 min

Brainstorm : crazy 3

1 min 1 idee

Vraag 1

- Hoe kun je stressvolle of kwetsbare situaties signaleren (bij jezelf of in samenwerking met de zorgverleners) ?

Idee 1

....





Uitleg

Doel van het instrument

- Vroegrijpiger stressvolle / kwetsbare momenten identificeren
- Meerdere momenten
- Data / Gegevens gebruiken om te proberen te voorspellen latere uitkomsten
 - latere school uitval
 - sociale - motorische ontwikkeling

Bestaande gegevens CBS

Predictie modellen

Maakt voorspellingen

Predictie modellen geïntegreerd in online tool

ouder kan gegevens invullen

tailored advies over doorverwijzing

Opdracht 3 (30 min)

Brainstorm : crazy 3

Hoe kun je stressvolle of kwetsbare situaties signaleren (bij jezelf of bij zorgverleners) ?

Idee 1

Idee 2

Idee 3



Brainstorm : crazy 4

Hoe zou een voorspellende tool er uit kunnen zien?
--- (hoe zou jij het ontwerpen als jij een ontwerper zou zijn)---

Idee 1

Idee 2

Idee 3

Idee 4



Stap 1 : Keuze idee (5 min)

Kies een idee welke jullie verder willen uitwerken

Stap 2 : Idee uitwerken

Welke eigenschappen heeft jullie tool?

Wat voor informatie worden hierbij opgevraagd?

Welke dingen kan je tool doen?

Hoe geeft jullie tool vertrouwen in het invullen van informatie?

Welke vragensteller mag jullie informatie zien?

Hoe kan de ouder er zeker van zijn dat er veilig met de gegevens wordt omgegaan?

hoe kan jullie tool voorkomen dat ouders zich in een helpeloosheid verliezen of juist knijpen?

Op welk manier kunnen ouders de gegevens invullen?

Hoe verwerkt jullie tool het zelfvertrouwen van ouders?

Op welke manier helpt jullie tool bij het vermoedens van angst voor gevolgen voor ouders?

Stap 3 : Scenario bedenken

Na werk

Kies een voorwerp, kinderen

Na werken

Verwerk voorwerp, kinderen

Na werken

Verwerk voorwerp, kinderen

Wanneer wordt jullie tool voor het eerst gebruikt ?

Concept

Concept

1 jaar

2 jaar

Stap 4

Schem 1 (Computer)

Schem 1 (Telefoon)

Resultaat...

informatie over....

C.2

CO-CREATION TEMPLATE

HEALTHCARE

PROFESSIONALS

The first section of the co-creation sessions with healthcare professionals remained unchanged. Only the exercises for healthcare professionals and those for parents differ.

Opdracht 1 (2 - 3 min)

Terugblikken op risico signalering en doorverwijzen

Kun je denken aan momenten waarop je een (niet-medisch) risico hebt vastgesteld?
Hoe liep dat toen af?

Opdracht 2 (25 min)

Uitleg (5. min)

Brainstorm : crazy 3

1 min 1 idee

Vraag 1
Hoe kunnen zorgverleners vroegtijdig (niet) medische risico's identificeren?

Idee 1

....

Brainstorm : crazy 3

Hoe kunnen zorgverleners vroegtijdig (niet) medische risico's identificeren?

Idee 1

Idee 2

Idee 3

Uitleg

Doel van het instrument

- Vroegtijdiger stressvolle / kwetsbare momenten identificeren
- Meerdere momenten
- Data / Gegevens gebruiken om te proberen te voorspellen latere uitkomsten
 - latere school uitval
 - sociale - motorische ontwikkeling

Bestaande gegevens CBS → Predictie modellen → Maakt voorspellingen → Predictie modellen geïntegreerd in online tool → ouder kan gegevens invullen → tailored advies over doorverwijzing

Brainstorm : crazy 4

Hoe kan een voorspellende tool er uit kunnen zien?
Hoe zou het het beste kunnen werken?

Idee 1

Idee 2

Idee 3

Idee 4

Pauze 5 min

Opdracht 3 (30 min)

Ideën kaart groep 1

Stap 1 : Keuze idee

Stap 2 : Scenario schetsen (5 min)

Wanneer is het belangrijk om de tool te gaan gebruiken? Iedereen plaatst post its

Conceptie Geboorte 1 jaar 2 jaar

Wanneer kan je de tool zelf te gaan zetten?

Conceptie Geboorte 1 jaar 2 jaar

Scenario : Hoe wordt jullie tool gebruikt?

Stap 3 : Idee uitwerken (10 min)

Welke eigenschappen heeft jullie tool? Wat voor informatie worden hierbij opgeslagen?

Welke dingen kan je tool doen? Hoe kan jullie tool vertrouwen geven aan ouders voor/rijdens het invullen van informatie?

Welke zorgverlener mag jullie informatie zien? Hoe kan de ouder er zeker van zijn dat er veilig met de gegevens wordt omgegaan?

Hoe kan jullie tool voorkomen dat ouders zich te snel tekort voelen of label krijgen? Op welke manier kunnen ouders de gegevens invullen?

Hoe versterkt jullie tool het zelfvertrouwen van ouders? Op welke manier helpt jullie tool bij het verminderen van angst voor gevolgen voor ouders?

Stap 4 : Schermen tekenen (2 min)

1. Online tools die je kent
2. Wat voor functies / informatie word je toegevoegd?
3. Wat word je toegevoegd?

Scherm 1 (Computer) Scherm 1 (Telefoon)

C.3 CO-CREATION SESSIONS RESULTS PARENTS

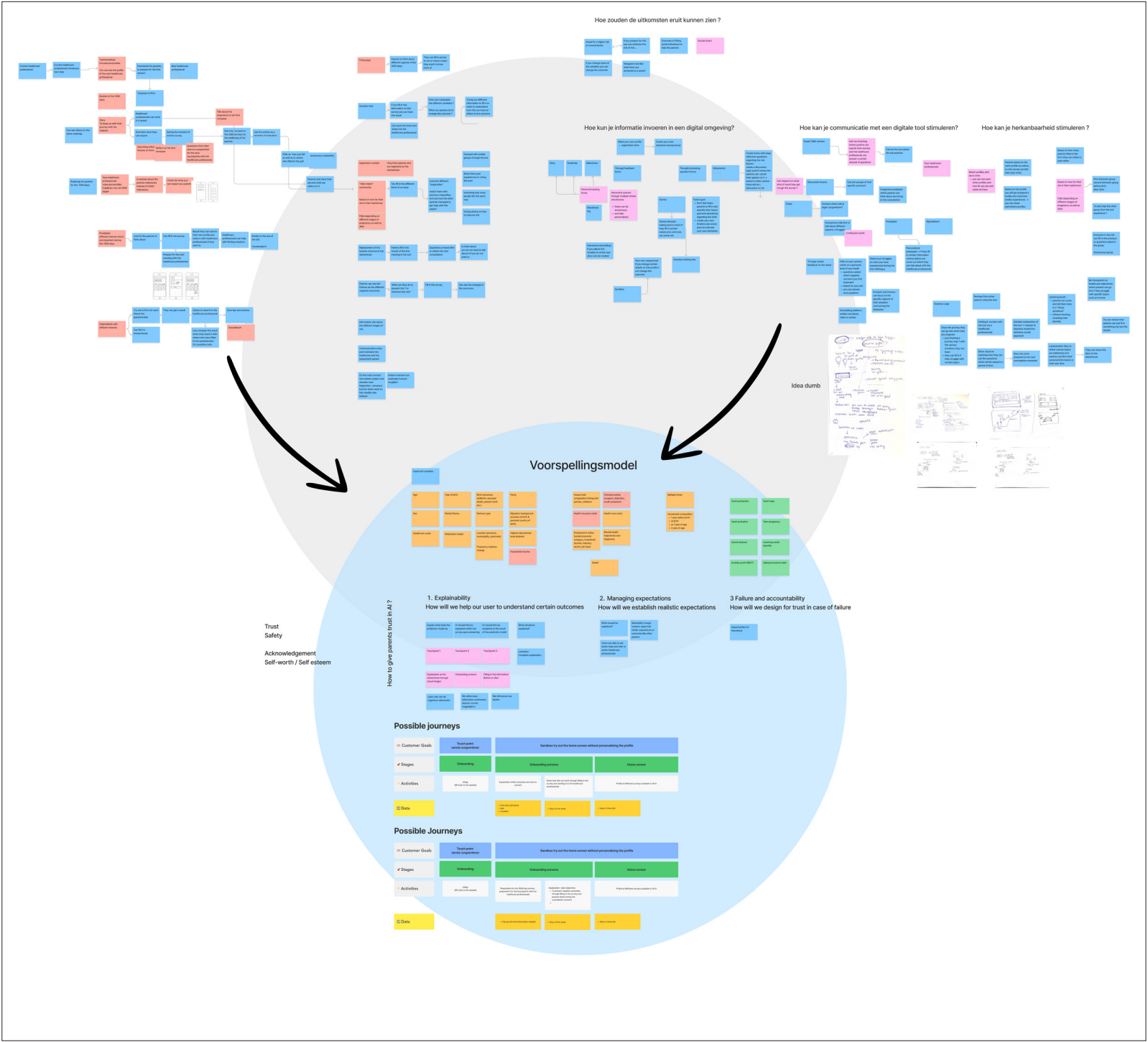
Redacted

The ideas from parents and healthcare professionals were grouped into various design elements.

C.4 CO-CREATION SESSIONS RESULTS HEALTHCARE PROFESSIONALS

Redacted

C.5 BRAINSTORMING IDEATION

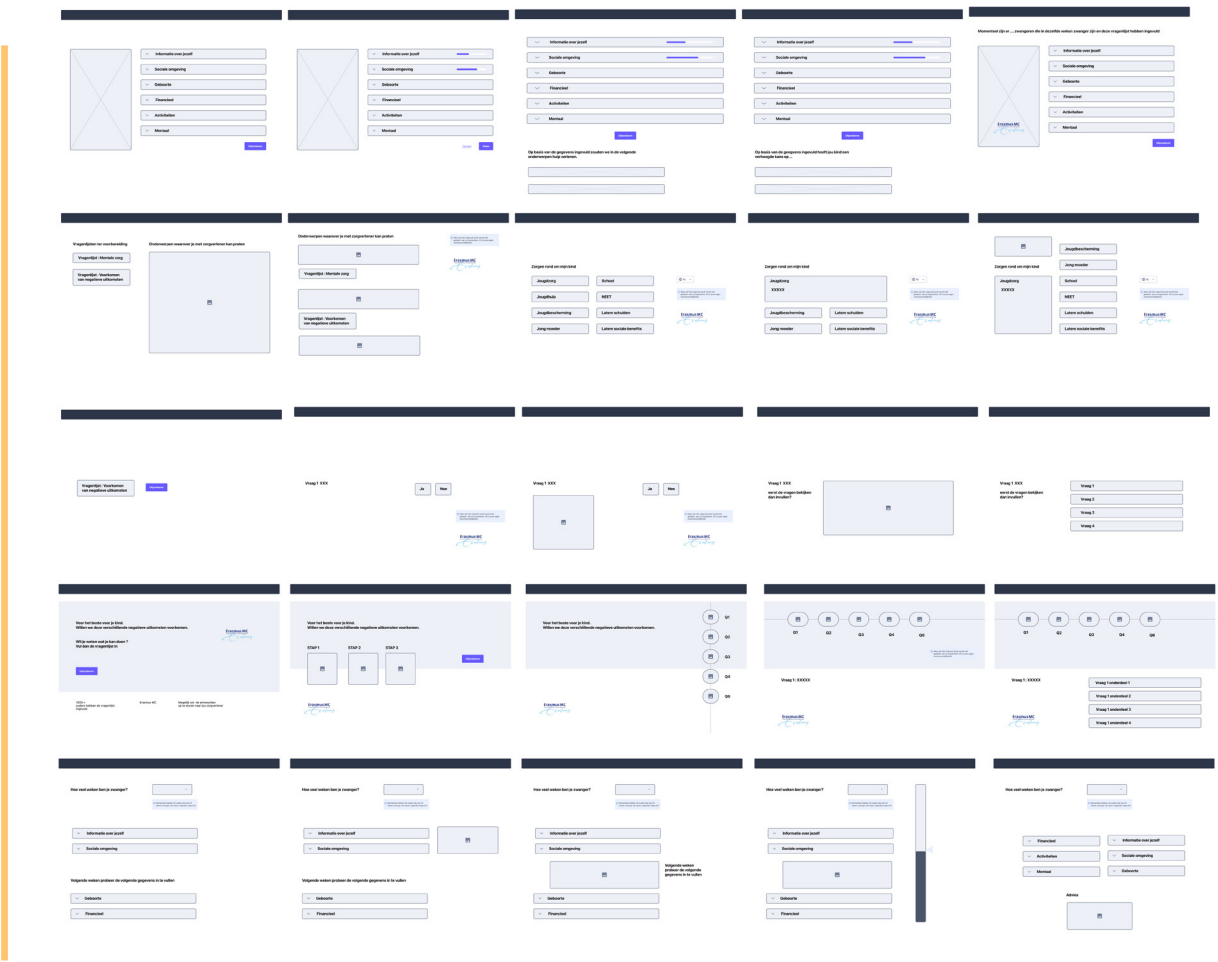


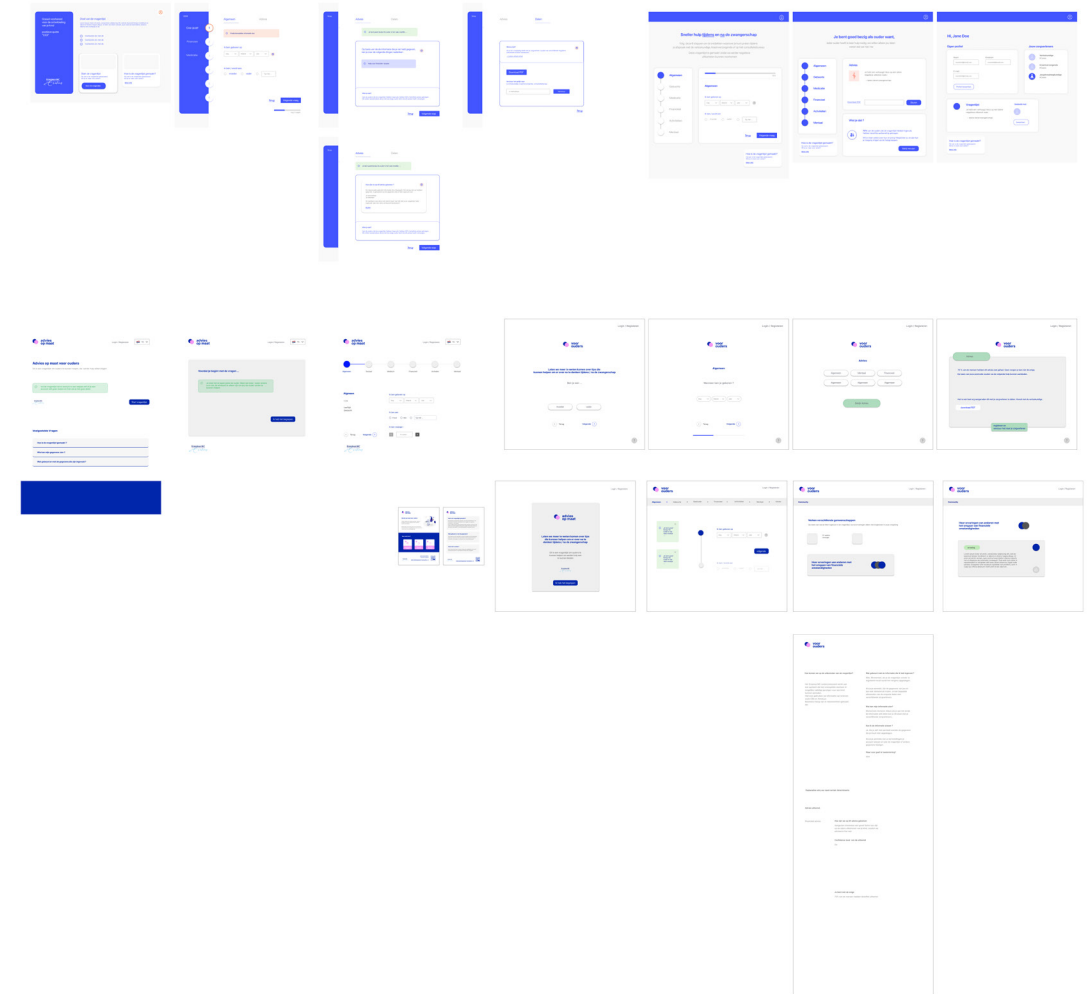
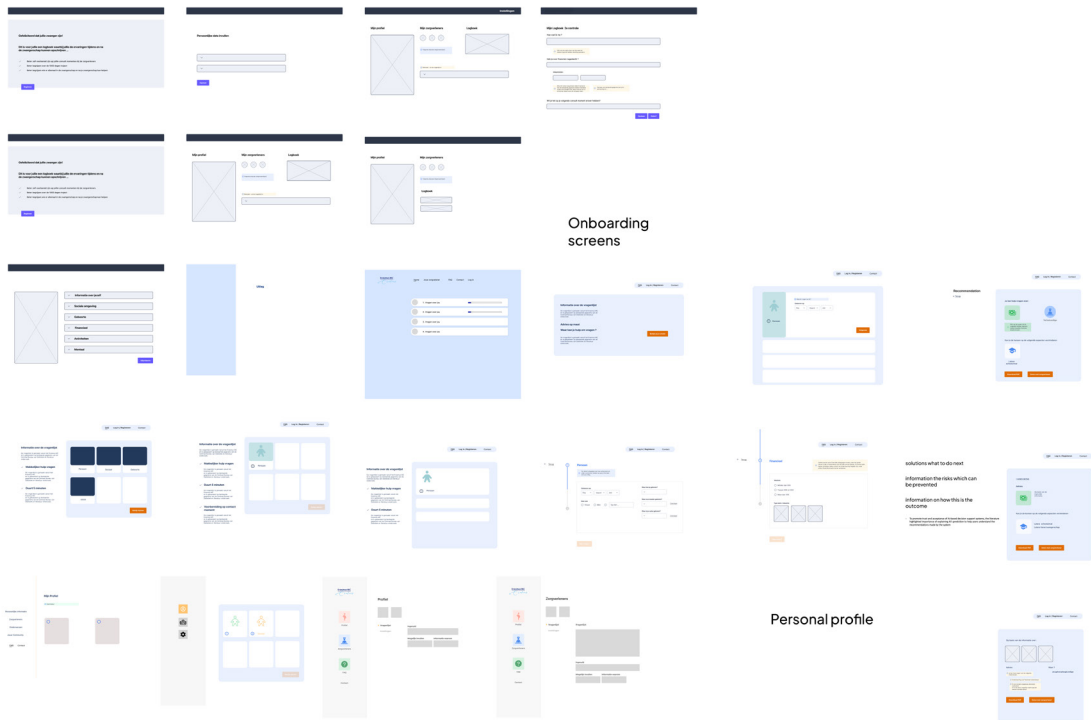
APPENDIX D

Design

D.1

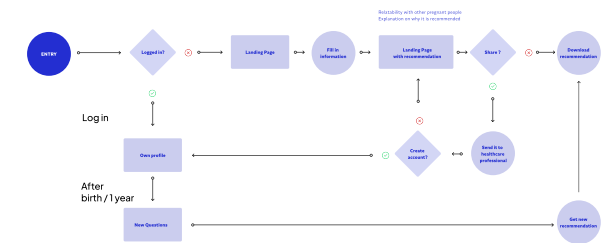
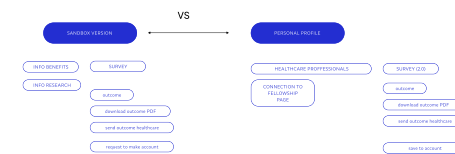
WIREFRAMES





D.2 FLOWS

Iser Journey

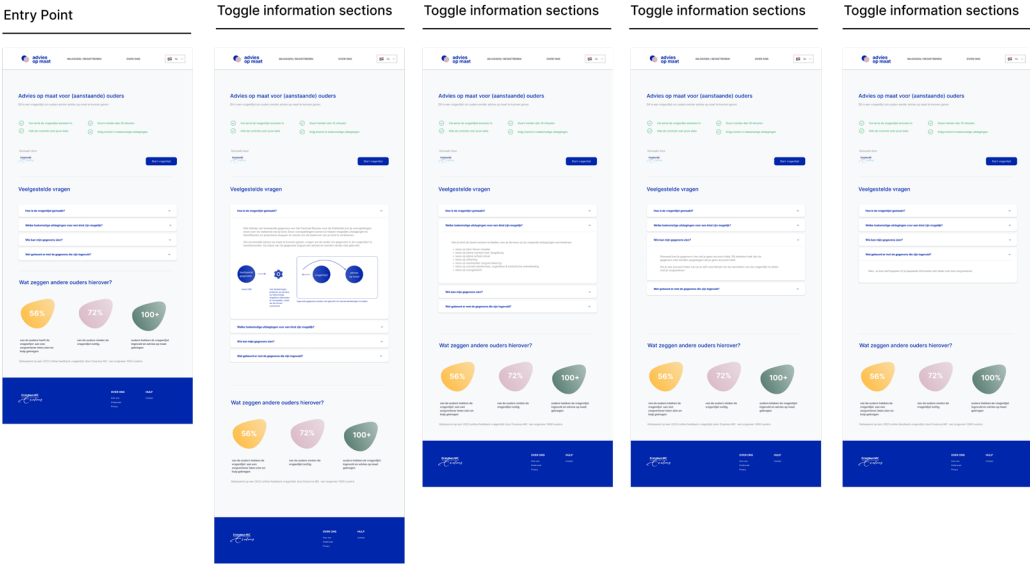


To explore various flows, several attempts were made to understand the necessary information and actions required in the UX flow.

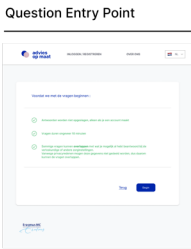
D.3 CONCEPT FLOW (1) ONBOARDING EXPERIENCE

First touchpoint

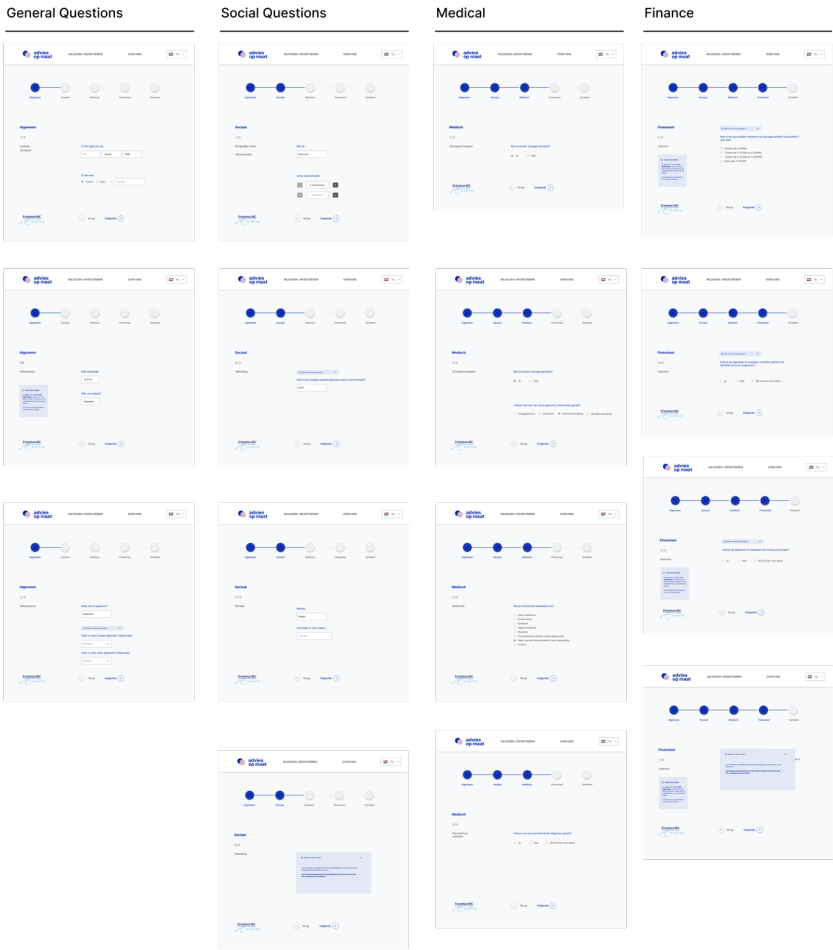
STEP 1: EXPLORE HOMESCREEN



STEP 2: QUESTION ENTRY POINT



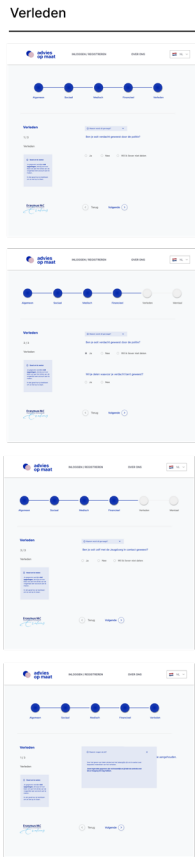
STEP 3: QUESTIONS



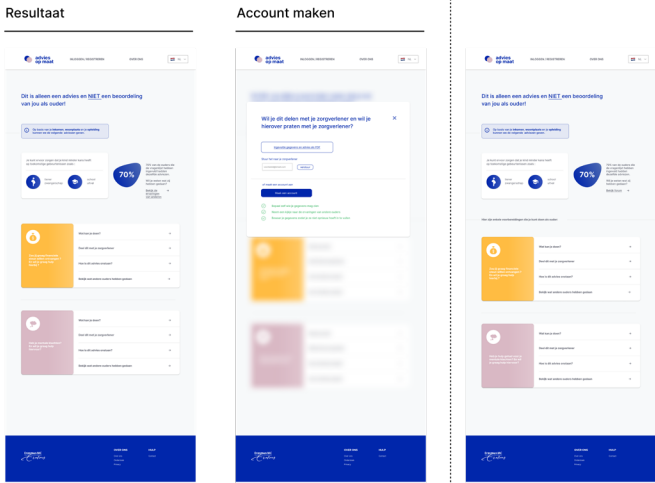
STEP 4: PROMPT TO CONFIDENCE LEVEL OF MODEL



STEP 5: FURTHER QUESTIONS

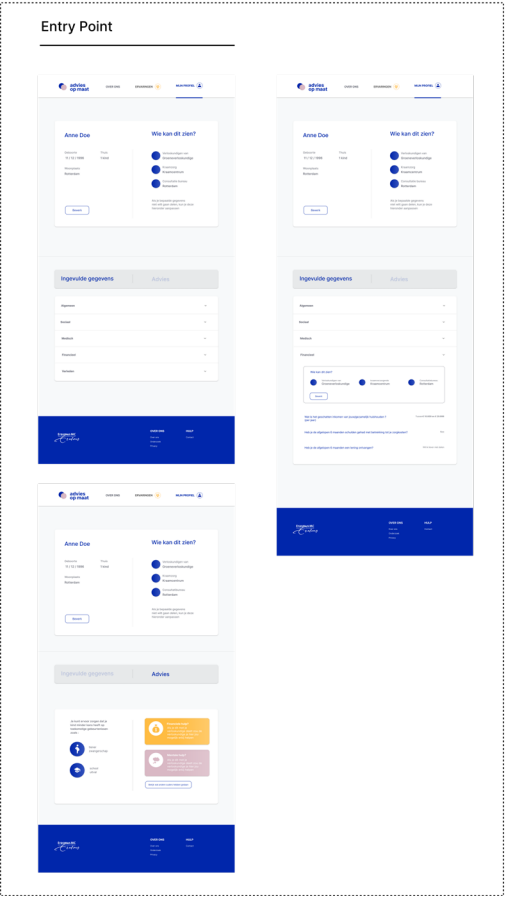


STEP 6: OUTCOME & REQUEST

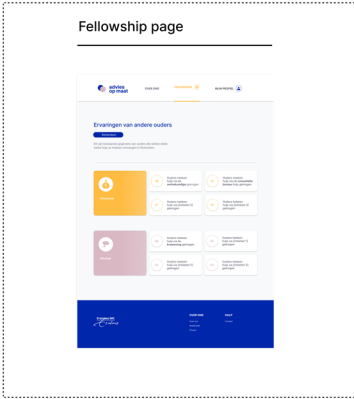


D.3 CONCEPT FLOW (2) ADAPTED EXPERIENCE

STEP 1 : EXPLORE OWN PROFILE

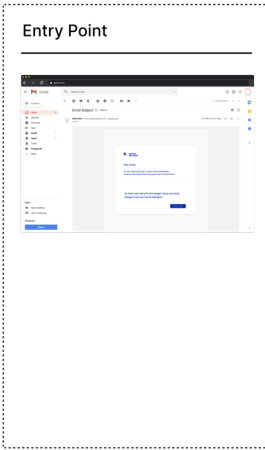


STEP 2 : EXPLORE FELLOWSHIP PAGE

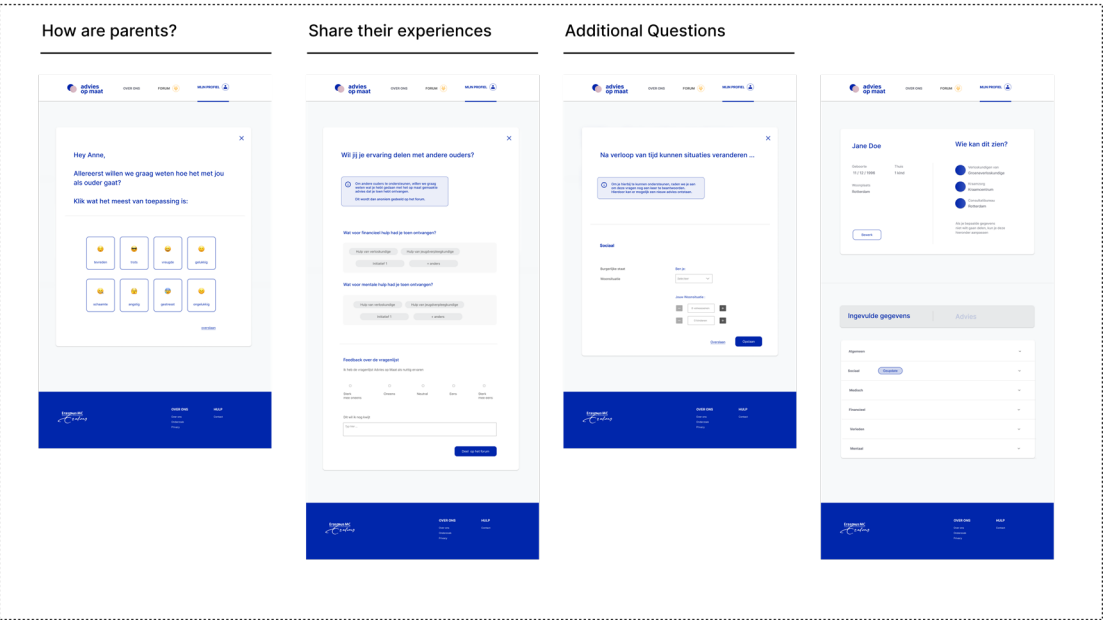


D.3 CONCEPT FLOW (3) RETURNING EXPERIENCE

STEP 1 : RECEIVE AN EMAIL



STEP 2 : QUESTION PROMPTS



APPENDIX E

Evaluate

E.1

MODERATED USER TEST PLAN

Research Goal

Understand onboarding experience

- Assess Trust and Safety: Evaluate user experience regarding trust and safety when interacting with the tool:
- When questions asked
- When seeing the advice -> facilitate communication
- Evaluate sense of Acknowledgement of self-worth
- When seeing the advice (do they feel labelled)

Understand adopted experience

- Assess Trust: Evaluate user experience regarding trust and safety when interacting with the tool:
- When parents are able to edit who can see their information
- Evaluate sense of Acknowledgement of reliability
- When parents see fellowship page

Understand returning experience

- Evaluate user acknowledgement of self-worth
- When parents are asked how they are + additional questions
- When parents are asked to provide feedback

Research Questions

Understand onboarding experience

- To what extent do parents trust the tool to fill in (their) information and trust the resulting outcomes?
- How do parents experience the questions asked?
- How do parents experience the use of this tool outcome ? (feeling of labelling)

Understand adopted experience

- How do parents perceive their own profile?
- How do parents experience the fellowship page?

Understand returning experience

- How do parents perceive their experience with the email received after one year, and how do they evaluate the additional questions asked?

Test setup

3 flows + interview (60 minutes)

Planning	• Introduction (± 5 min) • Pre-test interview (± 2 min) • Scenario 1 (± 20 min) • Task 1 • Task 2 • Task 3 • Task 4 • Scenario 2 (± 10 min) • Task 1 • Task 2 • Scenario 3 (± 10 min) • Task 1 • Task 2 • Post-test interview (± 5 min)
Introduction	“Goedendag, ik ben <naam interviewer>. Welkom. Fijn dat u vandaag mee wilt doen aan ons onderzoek. Het doel van het onderzoek is om te begrijpen hoe zorgverleners werken en hoe ouders zorg hebben ervaren tijdens of na de zwangerschap (van de partner). In dit onderzoek willen we helpen bij het eerder opsporen van mogelijke stressvolle of kwetsbare situaties rondom de zorg voor een kind. En hoe we vervolgens ouders in kwetsbare of stressvolle situaties beter kunnen ondersteunen. Op dit moment ontwikkelen we een online instrument/ vragenlijst om ouders die baat zouden kunnen hebben bij extra hulp of ondersteuning eerder op te sporen, en om deze ouders vervolgens door te kunnen verwijzen naar hulp. • Heb je tot nu toe vragen?
Pre-test	• Hoe vond je van de informatiebrief die je per e-mail had ontvangen? • Was er iets onduidelijk?

Flow 1	Voordat we beginnen, wil ik je uitleggen hoe we het interview gaan doen Je ziet strats een prototype van een website Het enige wat ik van je vraag is dat je hardop praat over wat je ziet en wat je denkt Hierbij is niks fout wat je zegt en ik wil juist graag jouw ervaringen horen Ik ga nu de voice recorder an zetten, vanaf nu wordt alles dus opgenomen. We zorgen ervoor dat we de opnames uiteindelijk uittypen zonder jouw naam of andere persoonlijke informatie er bij te zetten. De opnames en uitgetypte interviews worden opgeslagen in een beveiligde map van het Erasmus MC <u>Task 1 Explore Home (explore 3 minutes)</u> <u>Nu stel je voor dat je net zwanger bent en via de informatiebrief die je had ontvangen op deze website bent beland.</u> <u>Ik wil graag dat je nu gewoon de website bekijkt en hard op verteld wat je denkt</u> • Wat voor adviezen zou je verwachten? • Wat zie je? Wat denk je? • Zijn er onduidelijkheden? • Hoe voel je je in eerste instantie als je dit ziet? (3 woorden beschrijven) • Zou je het in eerste instantie vertrouwen? <u>Task 2 Questions</u> <u>Voordat je verdergaat met de vragenlijst, wil ik je kort scenario vertellen.</u> = <u>Ik wil daat je door de vragen heen klikt en me verteld wat je zou doen als je de vragen zou tegenkomen. De vragen zijn al gedeeltelijk ingevuld aangezien het een prototype is.</u> <u>Vragen</u> Sensitive questions Financieel Verleden • Hoe zeker voel je je om de vragen te beantwoorden? • Welke vragen zou je niet beantwoorden?
---------------	--

Welke wel? • Wat zie je? Wat denk je? • Wat kom ter in je op? • Wat denken ze over de extra informatie en uitleg? • Wat denken ze over de extra reminder? <u>Task 3 Result</u> • Wat zie je? Wat denk je? • Wat komt er in je op? Hoe voel je je? (Hoekje gestopt / label?) • Is dit wat je had verwacht? • Wat denk je over de 70 procent? • Wat denk je over de uitdagingen welke het kind kan hebben? <u>Task 4 Request to make account</u> • Wat zie je? Wat denk je? • Wat zou je nu doen? • Zouden ze zich veilig voelen om een account aan te maken? Waarom en waarom niet? • Hoe vond je de ervaring tot hier (beschrijf het in 3 woorden) Flow 2 <u>Task 1 Your own profile</u> <u>Stel je voor dat je een account hebt aangemaakt en je ziet nu je eigen profiel.</u> <u>Stel je wilt iets veranderen aan je financiële situatie. Wat zou je doen?</u> • Wat zie je? Wat denk je? • Hoe zeker voel je je nu? <u>Task 2 Explore (fellowship page)</u> <u>Stel je wilt iets meer te weten komen hoe andere ouders je hebt ervaren</u> <u>Voordat je hierop (forum) wat zou je verwachten wat je gaat zien?</u> • Wat zie je? Wat komt in je op? • Wat zou je nog willen? Mist er iets?? Is dit genoeg herkenbaarheid? • Als je deze ervaringn nu in 3 woorden zou moet beschrijven welke zou het zijn?

Flow 3	<u>Task 1 Email</u> <u>Stel je voor na een jaar na je zwangerschap zou een mail krijgen....</u> • Wat zie je? Wat denk je? • Hoe zeker voel je je nu? <u>Task 2 Hoe gaat het met je?</u> • Wat zie je? Wat komt in je op? <u>Task 3 Feedback</u> • Wat zie je? Wat komt in je op? <u>Task 4 Verdere vragen</u> • Wat zou je doen? Wat komt in je op? • Hoe ervaar je dit als je nog een keer dezelfde vraag zou krijgen? Post-test questions • Kan je me samenvatten wat je net hebt gedaan? • Wat kan beter? • Hoe safety / trust • Hoe acknowledged -> hoe voelde je nadat je dat advies had ontvangen? • feedback : hoe voelde je daarbij, hoe vond je dat • Control regie: • Waren er onduidelijkheden ?
---------------	---

E.2 MODERATED USER TEST RESULTS

The important quotes of the moderated user test have been included, with the data organized into several flows.

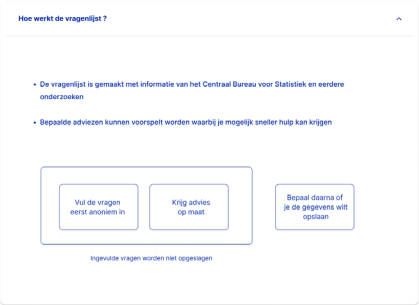
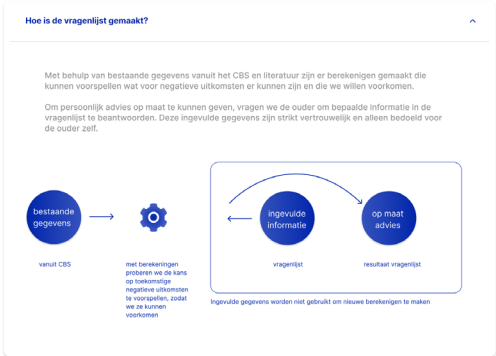
Redacted

Redacted

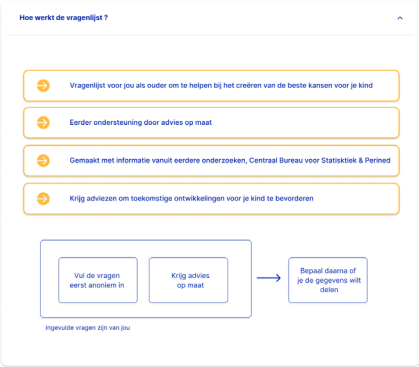
Redacted

E.3 DESIGN ITERATIONS

→ Too long & visual to complex



- We hebben een vragenlijst gemaakt om ouders eerder te kunnen helpen
- Vragenlijst voor ouders om eerder hulp te krijgen
- Gemaakt met informatie vanuit eerdere onderzoeken, Centraal Bureau voor Statistiek & Perined
- Adviezen worden gemaakt door voorspellingen
- Adviezen worden gemaakt door het vooruitzien van bepaalde uitkomsten
- Adviezen worden gemaakt door te kijken naar mogelijke uitkomsten in de toekomst
- Adviezen worden gemaakt door te kijken naar mogelijke uitkomsten die je kunt bevorderen



1. Exploring the explanation of the tool

2. Exploring the explanation of the tool

3. Exploring the design of the “why is this asked”

4. Exploring the design of several sensitive questions

→ Too confronting and the need for positivity

Welke toekomstige uitdagingen voor een kind zijn mogelijk?

Om je kind de beste kansen te bieden, kun je de kans op de volgende uitdagingen verminderen:

- kans op later tiener moeder
- kans op latere contact met Jeugdzorg
- kans op latere school uitval
- kans op uitkering
- kans op wanbetaler zorgverzekering
- kans op sociaal-emotionele, cognitieve & motorische ontwikkeling
- kans op overgewicht

Wat zijn de mogelijke uitkomsten die je kunt bevorderen voor je (toekomstige) kind?

Op basis van de vragen kan je als ouder bepaalde uitkomsten bevorderen. We willen juist de beste kansen voor een kind bieden. Om op deze vlakken te bevorderen kunnen we jullie advies op maat bieden waarbij je hulp kan gebruiken.

Als ouder kun je bepaalde uitkomsten bevorderen om het kind de beste kansen te bieden.

Om jullie de beste kans te geven, kunnen we bepaalde uitkomsten stimuleren:

Om ouders de beste kansen voor hun kinderen te bieden kunnen we bepaalde uitkomsten stimuleren

Om ouders de beste kansen voor hun kinderen te bieden kunnen we bepaalde uitkomsten stimuleren dooradvies op maat te bieden

Minder kans op overgewicht

Bevorderen van een gezond gewicht

Minder risico op latere overgewicht

Meer kans op een gezond gewicht in de toekomst

Sociaal - emotionele, cognitieve & motorische ontwikkeling

Stimuleren van sociale en emotionele ontwikkelingen

Stimuleren van gezonde mentale en lichaamlijke ontwikkelingen

Wanbetaler / uitkering

Bevorderen van financiële stabiliteit in de toekomst

Bevorderen van financiële stabiliteit in de toekomst

Schooluitval

Beschermen

Betere kansen op school

Stimuleren van onderwijskansen

Bevorderen van toekomstige onderwijsmogelijkheden

Stimuleren van een succesvolle schoolloopbaan

Vergroten van de kans op het succesvol afronden van de schooltijd

De kans vergroten om succesvol de schooltijd af te ronden

Jeugdzorg

Beschermen voor contact met Jeugdzorg

Voorkomen van latere betrokkenheid bij de Jeugdzorg

Voorkomen van latere betrokkenheid bij de Jeugdzorg

Beschermen tegen de latere betrokkenheid bij de jeugdzorg

Tienertijd

Voorkomen van ouderschap op jonge leeftijd

Bevorderen van ouderschap op latere leeftijd

Bevorderen van het ouderschap op een later moment in het leven

Het bevorderen van het ouderschap op een later moment in het leven van je kind

→ Too vague it should relate to the outcome

Waarom vragen wij dit?

Voor het geven van beter advies kan het belangrijk zijn om te weten wat je etnische achtergrond is, evenals die van je ouders.

Eerdere onderzoeken hebben aangetoond dat etnische achtergrond een rol kan spelen bij overgewicht (Retnakaran et al., 2006; Singh et al., 2008)

Jouw ingevulde gegevens zijn vertrouwelijk en jij hebt de controle over wie er toegang tot mag hebben.

Waarom vragen wij dit?

Om beter advies op maat te kunnen geven, vooral op het financieel gebied (example health trajectory), is het belangrijk om te weten wat je achtergrond is qua opleiding.

Om de beste kansen voor je kind te bieden, willen we ouders helpen met het:

Stimuleren van een succesvolle schoolloopbaan

Jouw ingevulde gegevens zijn vertrouwelijk en jij hebt de controle over wie er toegang tot mag hebben.

Waarom wordt dit gevraagd?

Om ouders te helpen om hun kind de best en kansen te geven door:

Stimuleren van een succesvolle schoolloopbaan

Om beter advies op maat te kunnen geven, vooral op het financieel vlak (example health trajectory) kan het belangrijk zijn om aan te geven wat je opleiding is.

Jouw ingevulde gegevens zijn vertrouwelijk en jij hebt de controle over wie er toegang tot mag hebben.

Waarom wordt dit gevraagd?

Met als doel ouders te ondersteunen bij het bieden van de beste kansen aan hun kind door:

Stimuleren van een succesvolle schoolloopbaan

Om beter advies op maat te kunnen geven, op het financieel vlak (example health trajectory) kan het belangrijk zijn om aan te geven wat je hoogst behaalde opleiding is.

Jouw ingevulde gegevens zijn vertrouwelijk en momenteel niet toegankelijk voor anderen

→ It does not indicate the entire picture...

Hoe is jouw financiële situatie dit jaar geweest?
Kies de beschrijving die het best bij jouw situatie past.

Met mijn inkomen kan ik soms op vakantie naar het buitenland gaan

Met mijn inkomen is het moeilijk om boodschappen te betalen

Met mijn inkomen kan ik wel meer dan 3 keer op een maand gaan uiteten

Hoe is jouw financiële situatie dit jaar geweest?
Kies de beschrijving die het best bij jouw situatie past.

Ik vind het best moeilijk om elke maand mijn huur/ hypotheek en boodschappen te betalen

Ik vind het moeilijk om elke maand mijn huur/ hypotheek en boodschappen te betalen

Ik heb af soms moeite mee om maandelijks kosten voor huur/hypotheek, boodschappen, te betalen

Ik heb geen moeite mee om maandelijks kosten voor huur/hypotheek, boodschappen, te betalen

Hoe is jouw financiële situatie dit jaar geweest?
Kies de beschrijving die het best bij jouw situatie past.

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Hoe vaak ga je per jaar op vakantie naar het buitenland?

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Hoe vaak ga je per maand uit eten in restaurants?

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Ik heb moeite om mijn huur/ hypotheek of boodschappen te betalen

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Hoe veel geef je gemiddeld per maand uit aan uitgaven zoals entertainment en hobby's?

minder dan 50 euro

meer dan 100 euro

meer dan 200 euro

meer dan 300 euro

meer dan 400 euro

Hoeveel geef je uit aan boodschappen maandelijks?

minder dan 50 euro

meer dan 100 euro

meer dan 200 euro

meer dan 300 euro

meer dan 400 euro

Ik ervaar moeite met het betalen van mijn boodschappen maandelijks

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Ik ervaar moeite met het betalen van mijn huur/ hypotheek maandelijks

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Ik ervaar moeite met het betalen van mijn verzekeringen maandelijks

Helemaal oneens

oneens

neutraal

eens

helemaal mee eens

Proxy questions

- Regarding household income
- On average, how much do you spend on expenses (entertainment, hobbies) each month?
 - In the past year, how many domestic vacations have you taken
 - How often do you dine out at restaurants per month
 - How many vehicles do you own ?

how many for monthly
wie viel geld haben sie zu verfügung exklusief verpflichtenden zahlungen

Je kind beschermen voor contact met Jeugdzorg en Politie

Het beschermen van je kind tegen contact met Jeugdzorg of Politie

Had je in de laatste 6 maanden contact met een van de instantie hieronder

De gegevens die je hebt ingevuld zijn anoniem en momenteel niet toegankelijk voor anderen.

Belastingdienst

Gemeente

Kindertoeslag

Jeugdzorg

Zorgverzekeraar

Politie

Heb je ooit gebruik gemaakt van enige vorm van welzijns ondersteuning of hulpverlening tijdens je jeugd of op een ander moment in je leven? (bijvoorbeeld, jeugdprogramma's, maatschappelijk werk, enz.)

Waarom wordt dit gevraagd?

Je wilt voorkomen dat je kind in aanraking komt met jeugdzorg en wetshandhaving instanties

Als ouder kun je een positieve en ondersteunende omgeving creëren voor je kind door verschillende stappen te nemen die bijdragen aan hun welzijn. Hierbij kunnen we advies bieden op de volgende gebieden:

Advies voor het opbouwen van een sociaal ondersteunende omgeving

Jouw ingevulde gegevens zijn vertrouwelijk en momenteel niet toegankelijk voor anderen

Wat kan je doen?

Doet dit met je zorgverzekering

Wie is dit advies ontstaan?

Bekijk wat andere ouders hebben gedaan

Met behulp van het advies kun je bijdragen aan

- > een positieve sociale en emotionele ontwikkelingen van je kind
- > een gezonde mentale en lichaamlijke ontwikkelingen van je kind
- > latere financiële stabiliteit in de toekomst van je kind

