

# Reflectie

Aan het begin van dit onderzoek heb ik voor mijzelf een aantal studiedoelen geformuleerd. Nu aan het eind van dit onderzoek kan ik evalueren of en hoe ik deze studiedoelen behaald heb. Daarnaast reflecteer ik op het proces van het onderzoek, de planning, het afgeleverde product en uiteindelijk de conclusie en aanbevelingen voor studenten die in de toekomst gaan afstuderen.

### **Studiedoelen**

Aan het begin van dit onderzoek heb ik voor mijzelf een aantal studiedoelen geformuleerd voor dit onderzoek. Het eerste studiedoel was om mijn vastgoedkennis op het gebied van financiën uit te breiden. Op dit gebied kan ik concluderen dat ik mij studiedoel zeker behaald heb maar dat dit absoluut niet gemakkelijk was. Tijdens mijn master heb ik weinig vakken gehad over vastgoedfinanciering en de financiële markt. Hierdoor ben ik een groot deel van mijn onderzoek bezig geweest om deze kennis tot mij te nemen. Achteraf gezien heeft dit veel tijd gekost. Alle theorie moest ik zelf eerst nog leren en begrijpen voordat ik het op papier kon zetten. Hierdoor heb ik deels veel te veel kennis verwerkt die voor dit onderzoek niet relevant was maar heb ik veel theorie ook vaak moeten veranderen omdat ik weer nieuwe kennis had opgedaan over het onderwerp. Het opstellen van het theoretisch kader was dan ook een lang en moeizaam proces. Nu kan ik stellen dat de kennis die ik heb opgedaan over vastgoedfinanciering en de financiële wereld erg nuttig is voor de rest van mijn carrière. Er zullen beslist momenten komen dat de opgedane kennis van pas zal komen.

Mijn tweede studiedoel was om me te verdiepen in het ziekenhuisvastgoed en alle facetten die hierbij komen kijken. Ook dat studiedoel heb ik mijn ins ziens behaald. Voordat ik aan dit onderzoek begon wist ik vrij weinig over ziekenhuizen en helemaal niks over ziekenhuisvastgoed. Aan het eind van dit onderzoek kan ik stellen dat ik heel veel kennis hierover rijker ben geworden. Het derde studiedoel was om een goed onderbouwd onderzoek af te leveren dat een brug zal slaan tussen de financiële wereld en de ziekenhuizen. Voor mijzelf heb ik een goed onderbouwd onderzoek afgeleverd het enige min punt vind ik persoonlijk dat door de onderzoekstechniek interviews er maar weinig volume is en daarnaast blijven interviews altijd een bepaalde interpretatie van wat andere je vertellen. Daarnaast ben ik van mening dat dit onderzoek een klein beetje heeft bijgedragen aan de brug tussen ziekenhuizen en de financiële wereld. Met dit onderzoek is er weer een stukje theorie bijgekomen en kunnen ziekenhuizen en kapitaalverstrekkers weer iets meer kennis opdoen over de mogelijkheden van alternatieve financieringsconstructies.

### **Proces**

Het proces is met veel ups en downs gegaan. Mijn eerste onderzoeksopzet gepresenteerd tijdens mijn P1 is voor mijn P2 totaal veranderd. Zelfs het onderwerp is toen nog aangepast. De onderzoeksmethode hebben vanaf het begin redelijk vastgelegd alleen heeft het na mijn P2 nog vrij lang geduurd voordat ik duidelijk voor ogen had wat ik wilde bereiken met de interviews. Toen ik echter duidelijk had wat ik wilde bereiken met dit onderzoek hebben er niet veel veranderingen meer plaatsgevonden. Ik had alleen graag nog voor mijn P4 een expert meeting willen houden met een aantal van de geïnterviewde partijen om de resultaten van het onderzoek en het afwegingsmodel te bespreken en te bediscussieren. Helaas is dit er door de drukke agenda's van de partijen niet meer van gekomen. Ik vond het vooral moeilijk om niet alle kennis die ik tijdens het onderzoek op deed te gebruiken in mijn onderzoek. Doordat ik heel veel kennis wilde gebruiken ben ik soms veel tijd kwijt geweest om alleen het relevante op papier te zetten. Daarnaast heb ik veel moeite gehad om alle begrippen juist te beschrijven en te bewoorden ten opzichte van elkaar. In de financiële wereld worden veel verschillende begrippen niet eenduidig gebruikt waardoor ik zelf af en toe het spoor bijster was. Dit geldt ook voor het feit dat ik doordat ik zoveel nieuwe kennis en informatie tot mij nam mijn hoofd af en toe overvol zat waardoor ik de rode draad niet meer zag. Uiteindelijk heb ik met behulp van mijn docenten toch de rode draad weer gevonden. Tijdens het onderzoek ga je vooruit dan weer achteruit en soms sta je even stil. Dit vond ik soms erg moeilijk. Achteraf kan ik stellen dat het hele proces van het afstudeeronderzoek zeer leerzaam is geweest. Ik heb zeer veel kennis opgedaan over ziekenhuizen, ziekenhuisvastgoed, de financiële wereld, financieringsconstructies en zeker niet onbelangrijk het doen van onderzoek. Want dit laatste punt wordt tijdens de rest van de opleiding maar weinig gedaan. De interviews waren zeer leuk om uit te voeren omdat iedereen enthousiast over het onderwerp was. Het enige nadeel was dat ik vrij open vragen had waardoor er bij sommige interviews een beetje afgedwaald werd. Naarmate de interviews volgde werd ik hier wel steeds bedrevenner in. In een toekomstig onderzoek zou ik echter de interviewvragen iets gestructureerde vragen. Hierdoor is het makkelijker om er eenduidige conclusies uit te trekken.

### **Planning**

De planning van mijn eerste twee peilingen is goed verlopen. Daarna werd de planning af en toe iets lastiger. Het plannen van de interviews heeft veel tijd in beslag genomen. Eerst wist ik zelf niet zo goed welke richting ik op wilde met de interviews en vervolgens duurt het vrij lang voordat alle interviews zijn ingepland. Doordat dit proces veel tijd in beslag heeft genomen heb ik mijn P3 niet op tijd kunnen waardoor ook mijn P4 en P5 een kwartaal uitgesteld zijn. De volgende

keer plan ik eerder mijn interviews en moet ik sneller duidelijk zien te krijgen wat het doel van de interviews is. De rede waardoor dit proces vrij lang heeft geduurd is dat mijn onderzoek voor mijn P2 nog helemaal veranderd is en dat ik zelf eerst nog alle kennis moest opdoen over het onderwerp. Ik moest het onderwerp eerst nog zelf onder de knie krijgen. Persoonlijk vind ik het maken van een planning en mij er elke dag aan houden vrij moeilijk. Door mijn enthousiasme voor dit onderwerp ben ik vaak afgedwaald van de hoofdlijn. Hierdoor heb ik wel heel veel kennis opgedaan maar dit heeft me ook veel tijd gekost. Dit onderzoek heeft me tevens weer duidelijk gemaakt dat ik het best presteer onder druk. Zodra er weer een peiling of deadline aankwam kreeg ik de focus terug en wist ik knopen door te hakken en heb ik geconcentreerd op een hoog tempo doorgewerkt.

### **Product**

Het uiteindelijke product van dit onderzoek is een bundeling van de kennis over ziekenhuisvastgoed en financieringsconstructies voor ziekenhuisvastgoed met een conclusie over de potentie van de financieringsconstructies en een afwegingsmodel voor ziekenhuizen. Ik ben erg tevreden met het eindresultaat van dit onderzoek en het afwegingsmodel. Het enige minpuntje vind ik dat je door middel van interviews maar een beperkte onderbouwing van de resultaten krijgt. Helaas is er in het tijdsbestek van dit onderzoek niet meer mogelijk maar hierdoor blijven er toch altijd vragen over. De interviews waren wel erg leuk om uit te voeren omdat alle partijen met zeer veel passie en kennis over het onderwerp gesproken hebben. Daarnaast kwam ik er tijdens de interviews achter dat het onderwerp ook daadwerkelijk relevant is op dit moment.

### **Aanbevelingen toekomstig studenten**

In de loop van dit onderzoek heb ik veel dingen geleerd die ik graag overdraag aan toekomstig afstudeerders. De eerste is pin je aan het begin niet te erg vast op een onderwerp en een vraag. Uiteindelijk veranderd jet onderzoek voortdurend. De belangrijkste tip die ik wil meegeven is plan je interviews op tijd. Het kost heel veel tijd om ze in te plannen, uit te voeren en uit te werken. Geniet voor de rest van het leer proces.

### **Conclusie**

Ik heb afstudeeronderzoek als een moeilijk maar leerzaam proces ervaren. Wat ik het moeilijkste vond is dat er bij het beantwoorden van een hoofdvraag er steeds nieuwe vragen opduiken en nieuwe inzichten die ook interessant zijn om mee te nemen in het onderzoek maar helaas niet relevant zijn. Het liefst zou ik alle opgedane kennis toegevoegd hebben aan het onderzoek.