

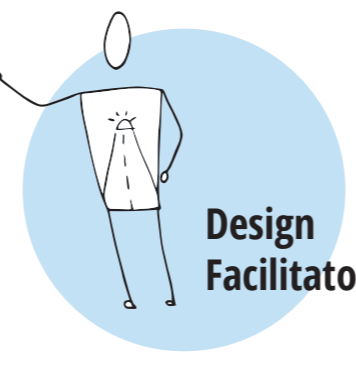
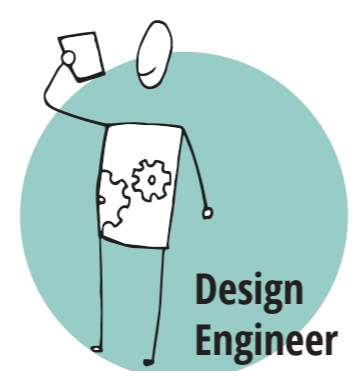
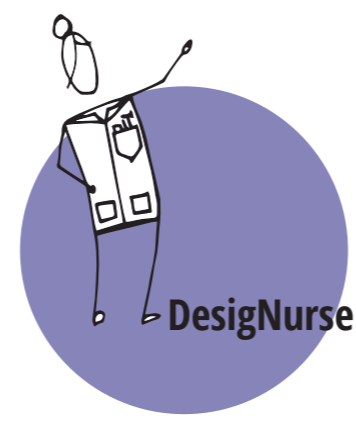
How and when can nurses be actively involved in improving their own work environment?



De Ontwerpgroep

Doel

Het verbeteren van de producten en services op de verpleegafdelingen door middel van een goede samenwerking tussen verpleegkundigen en technici.



Je houdt je bezig met:

- Ophalen van verbeterkansen op je eigen afdeling
- Delen en prioriteren van verbeterkansen
- Meedenken over mogelijke oplossingen
- Je collega's op de hoogte houden van de voortgang
- Evalueren van geteste oplossingen

De DesignNurse is een verpleegkundige met de verantwoordelijke rol om zich bezig te houden met het verbeteren van de afdeling. Elke afdeling kan een DesignNurse hebben.

Zo werk je als DesignNurse samen met DesignNurses van andere afdelingen om de verbeterkansen te verzamelen en te prioriteren. Je werkt samen met de ontwerpgroep van het ziekenhuis om de verbeteroplossingen te testen en te evalueren. Om te valideren of het verschil maakt op de werkvloer.

Bevoegdheden

- Tijd om te besteden aan De ontwerpgroep activiteiten.
- Keuzes maken over de prioriteit.
- Keuzes maken over de oplossingen.
- Op de afdeling afspraken maken over test momenten.

Wie kan deze rol vervullen?

Een verpleegkundige met:

- Een interesse voor het verbeteren van zijn/haar werk omgeving.
- Analytisch denkvermogen
- Affiniteit met technologie
- Interesse in het ontwerp proces

Je houdt je bezig met:

- Verbeterkansen prioriteren
- Meedenken over mogelijke oplossingen
- Het kopen en of maken van prototypes
- Het testen van verbeteroplossingen
- Evalueren van geteste oplossingen

De Design Engineer is een engineer/ontwerper die verantwoordelijk is voor het verbeteren van de producten en services in de werk omgeving van verpleegkundige.

Als Design Engineer ben je betrokken bij het delen en prioriteren van de verbeterkansen en denk je samen met de DesignNurses na over mogelijke oplossingen. Daarna ben je als Design Engineer verantwoordelijk voor het maken van een test/evaluatie plan aan de hand van een gemaakt/gekocht prototype. Deze zal de Design Engineer testen op de afdeling op momenten die de DesignNurses hebben vrij gemaakt op hun afdelingen.

Bevoegdheden

- Tijd om te besteden aan ontwerpgroep activiteiten.
- Keuzes maken over de prioriteit van de verbeterkansen.
- Keuzes maken over de oplossingen.
- Het gebruiken van budget voor het maken van prototypes

Wie kan deze rol vervullen

De verbeter maker moet verstand hebben van:

- Technologie en bestaande zorgproducten
- Het maken van prototypes
- Het verbeterproces

Binnen het ziekenhuis zijn er mensen met deze vaardigheden die de rol van verbeter maker kunnen vervullen.

Sommige ziekenhuizen hebben een samenwerking met studenten van een hogeschool in dat geval kunnen groepen van ontwerp of werktuigbouw studenten deze rol ook vervullen.

Je houdt je bezig met:

- Plannen van ontwerpgroep activiteiten
- Leiden van ontwerpgroep vergaderingen
- Houdt het grote doel in de gaten

De Design Facilitator is verantwoordelijk om het proces in goede banen te leiden. Het is de projectleider van de ontwerpgroep en zorgt dat het proces helemaal wordt doorlopen. Door zijn/haar ontwerp kennis, zorgt de Design Facilitator voor de juiste tools en activiteiten om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Daarnaast kan de Design Facilitator zorgen voor een gedeelde taal tussen de verpleegkundige en de technici.

Bevoegdheden

- Experts betrekken wanneer nodig
- Aanmerken van leden van de ontwerpgroep
- Veranderingen in het proces aan te brengen wanneer nodig

Wie kan deze rol vervullen

Vanwege de ontwerp gerelateerde stappen in het proces is het belangrijk dat de Design Facilitator kennis en ervaring heeft met het ontwerpproces. De rol zou vervuld kunnen worden door een externe ontwerper of een ontwerper in dienst van het ziekenhuis die het verbeter team kan meenemen en ondersteunen in het proces

HET VERBETERPROCES

Deze poster geeft een beschrijving van de stappen die het verbeter team zal doorlopen en wie bij welk onderdeel op welke manier betrokken is. De keuzemomenten worden toegelicht en wie de bevoegdheid heeft deze keuzes te maken. Onderaan de poster staan de voordelen van het proces.

PROCESSTAPPEN



VERBETERKANSEN VERZAMELEN
De verbeterkansen die op de verschillende afdelingen bedacht worden, worden verzameld.



VERBETERKANSEN DELEN
De verbeterkansen van verschillende afdelingen worden gedeeld.



CLUSTEREN EN PRIORITEREN
De verbeterkansen van alle afdelingen worden gedeeld. Vervolgens wordt er een orde aangebracht tussen de verbeterkansen.



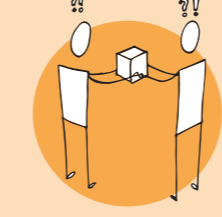
AFDELING UPDATEN
Om de keuze voor prioriteit te verifiëren, wordt de top 3 verbeterkansen voorgelegd aan de verpleegkundigen op de afdeling.



IDEEËN GENEREREN
De verbeterkansen met de meeste prioriteit vormt de basis voor het genereren van verbeterideeën.



PROTOTYPEN
Om te kunnen testen of de gekozen oplossing de kans verbeterd, wordt er een prototype gemaakt of gekocht.



TESTEN
Op de afdeling wordt het prototype uitgetest door verschillende verpleegkundigen.



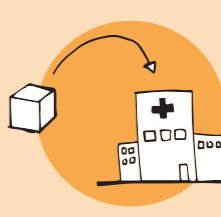
EVALUEREN
Na het testen, komt het team weer samen om het geteste idee te evalueren.



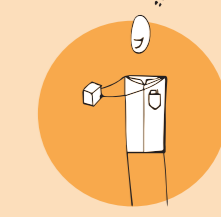
AFDELINGEN OP DE HOOGTE HOUDEN
Na het testen en evalueren, wordt er aan de afdelingen gecommuniceerd wat er verder gaat gebeuren met de verbeterkansen.



VERBETERAANVRAAG INDIENEN
Als de verbetering waarde oplevert voor de afdeling, wordt er het idee aangebracht voor implementatie.



IMPLEMENTEREN
Wanneer een verbetering is gerealiseerd, kan deze worden verspreid door het ziekenhuis.



VERBETERING VAN DE WERKOMGEVING
Dit resultaat in verbeteringen voor de werkomgeving van verpleegkundigen.

BETROKKENHEID PER ROL



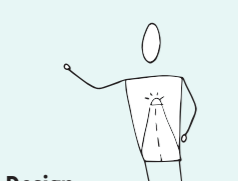
Verpleegkundigen

Verpleegkundigen kunnen de verbeterkansen laagdrempelig aankunnen bij de DesignNurse.



DesignNurse

De DesignNurse houdt zijn/haar oren en ogen open voor verbeterkansen.



Design Engineer

De Ontwerpgroep komt samen om de verbeterkansen van de afdelingen te delen met elkaar.



Design Facilitator

De Design Engineers zijn hier bij om te snappen waar de verbeterkansen vandaan komen.

De Design Facilitator leidt de meeting.

De Design Nurses representeren het perspectief van de afdeling in het prioriteren van de verbeterkansen.

De Design Facilitator leidt de meeting.

De Design Nurses delen de meest kansrijke verbeterkansen met hun afdelingen.

De Design Facilitator ondersteunt de activiteiten die onderdeel zijn van de ideeëngeneratie.

De Design Nurses zorgen ervoor dat er op de afdelingen een mogelijkheid is om te kunnen testen.

De Design Engineers zorgen dat het idee getest kan worden d.m.v. een prototype.

De Design Engineers gaan langs de afdelingen om het prototype te testen.

De Design Facilitator kan, in een overleg van afdelingshoofden, de gekozen richting pitchten, zodat de afdelingshoofden op de hoogte zijn van de toekomstige verbetering.

Na de test, evalueert de Ontwerpgroep samen de resultaten.

De Design Engineers maken een implementatie plan.

De verbetering wordt geïntroduceerd aan de verpleegkundigen.

De Design Facilitator leidt de evaluatie.

Gebaseerd op de resultaten van de test, schrijft de Design Facilitator een voorstel voor implementatie.

De Afdelingshoofden maken de beslissing of er geïnvesteerd kan worden.

Verpleegkundigen kunnen hun mening geven over de geselecteerde verbeterkansen.

Verpleegkundigen die interesse hebben, kunnen betrokken zijn bij het bedenken van ideeën.

Verpleegkundigen nemen deel aan de test.

De verbetering wordt geïntroduceerd aan de verpleegkundigen.

Elke verbetering die wordt geïmplementeerd draagt bij aan het werk plezier van verpleegkundigen.

Het Afdelingshoofd wordt door de DesignNurse op de hoogte gehouden.

Karin Tetteroo
DesignNurse: Active involvement of nurses in the improvement of their own work environment.
12-03-2020
DFI

Committee
Pieter Jan Stappers
Carlijn Brinkman
Rosa de Vries (company)
Company
COUNT project
University of Applied Sciences Utrecht