

### 7.3 Reflectie

Het doel van dit onderzoek was om tot een integrale beschrijving te komen van wat een business model voor CPO in zou kunnen houden. In de aanloop naar het praktisch onderzoek bleek al dat dit een zeer ambitieus onderzoek zou gaan worden. Hierbij ligt de ambitie vooral in de omvang van hetgene dat onderzocht gaat worden. Immers, CPO projecten zijn vaak complex met meerdere actoren en veel onvoorziene gebeurtenissen. Desondanks was de keuze voor een integrale benadering een bewuste keuze. Echter, dit heeft op sommige momenten tot stress geleid aangezien er veel in korte tijd gedaan moet worden. Desondanks wordt deze manier van onderzoeken nog steeds als waardevol beschouwt door de onderzoeker. Want op met dit onderzoek lijkt het mogelijk te zijn geweest om de huidige stand van zaken op een rijtje te zetten. Hierdoor zijn ook de hiaten in de kennis aan te wijzen die gevuld moeten worden voordat het beleid achter CPO door corporaties kan worden geëvalueerd.

Daarnaast is er gekozen voor een onderzoeksopzet met een meervoudige projectanalyse en Delphi-onderzoek. projecten te analyseren in combinatie met een in plaats van een enkele diepgaande casestudie. Immers, het is lastig een representatief CPO project aan te wijzen. Desondanks was het onderzoekstechnisch misschien wel makkelijker geweest om een enkele casestudie uit te voeren. Er zou dan namelijk minder tijd te hoeven worden besteed aan het contacteren van mensen. Maar de breedte die dit onderzoek biedt heeft naar de mening van de onderzoeker ook zeker toegevoegde waarde.

De uitvoering van het onderzoek volgde niet altijd de vooraf opgestelde planning. Hierdoor verliep het onderzoek op sommige punten minder geordend als dat van te voren was bedoeld. Na het inleveren van het concept rapport voor de P4 presentatie moest het rapport op een aantal punten nog worden aangepast. Toen is er van de gelegenheid gebruik gemaakt om het rapport consequent op te bouwen. Hieruit bleek dat door de methodologie systematisch te volgen en te rapporteren, het onderzoek veel eenvoudiger kan worden opgeschreven zonder de boodschap te verliezen. Dit lijkt een veel duidelijker onderzoeksrapport op te leveren.

Een punt van onverwachte voordeel wordt geleverd door de samenwerking met een medelabgenoot. Omdat je allebei in hetzelfde proces zit kan je elkaar op cruciale momenten ondersteunen. Niet alleen bij praktische zaken zoals de opzet van het rapport of onderzoek was dit behulpzaam. Ook bij het filosoferen over mogelijke uitkomsten of voor mentale ondersteuning bleek deze samenwerking van toegevoegde waarde voor het onderzoeksproces. Dit is wat dat betreft een aanrader voor andere afstudeerders.

Een persoonlijke aanbeveling gaat in op hoe er tegen het onderzoek aangekeken kan worden. Ondanks dat van te voren de notie bekend was dat een negatief antwoord ook goed is in de wetenschap bleek de resultaatgedrevenheid de boventoon te voeren. Echter, het is evenzoveel van belang dat het onderzoeksproces goed wordt uitgevoerd. De methodologische opzet was van te voren al redelijk goed bedacht, echter nog niet optimaal uitgewerkt. Dit is pas tegen het einde van het onderzoek gedaan. Was dit van te voren gedaan dan had dit zeker gescheeld bij de uitvoering. Niet alleen qua resultaat maar ook voor de persoonlijke gemoedstoestand.