

APPENDIX 1 Questionnaire

1. What is your age?
2. What is the brand of your current smartphone?
3. When did you get your current smartphone?
 - Less than 1 year ago
 - 1 year - 2 years ago
 - 2 years - 3 years ago
 - 3 years - 4 years ago
 - More than 4 years ago

4. What did you do with your old phone?

- I..
- Saved it
- Returned it to the store
- Threw it away
- Gave it to somebody else
- Other..

Answer question 4: Saved it

- As a back up for when my old phone dies
- I don't know what I should do with it
- For privacy reasons
- Other..

Answer question 4: Returned it to the store

- Why?
- I got money for my old phone
- Other..

Answer question 4: Threw it away

- Why?
- Short answer..
- Where?
- Short answer..

Answer question 4: Gave it to somebody else

- To whom?
- Short answer..

APPENDIX 2 In dept interviews

Quotes derived from the in dept interviews:

- Ik hoop dus dat ik 'm kan vinden, misschien in de kelder in een verhuisdoos.
- Misschien heb ik ook wel met het verhuizen het hele bakje weggegooid, of misschien heb ik 'm toch ingeleverd.
- Als ik deze zou gebruiken dan zou de sim kaart het niet doen, dus dan zou ik 'm alleen gebruiken met wifi.
- Deze mobiel is alleen als back-up voor hele korte termijn, totdat ik een nieuwe mobiel heb. Hij is te slecht om te houden totdat mijn abonnement is afgelopen.
- Ik kan er niet tegen he, dat ik het niet meer precies weet (de pincode van mobiel, niet van sim kaart).
- Het is nostalgie, al die mobiels.
- Ik zou niet weten wat ik zou moeten doen om alle gegevens eraf te halen en waar ik die gegevens dan zou moeten laten.
- We bewaren het overal in huis, in de kledingkast in de slaapkamer en in een laatje hier in de woonkamer.
- Ik heb nog een mobiel liggen bij de T-mobile store die gemaakt zou worden maar die heb ik nooit meer opgehaald (is nu 1 jaar geleden).
- Mijn vriend heeft 'm een keer gebruikt als back-up.
- Er staat nog informatie in van mijn vriend.
- Er zit nog een SD kaart in met apps en foto's.
- Ik hou deze mobiel nog omdat hij nog werkt, stel iemand moet 'm nog een keer gebruiken..
- Er staat ook nog heel wat op de mobiel waardoor ik 'm niet wil inleveren.
- Als ik 'm naar fabrieksinstellingen zet dan weet ik niet of ik alles eraf heb gehaald. Stel er staan per ongeluk nog dingen op.
- Ik weet niet zo goed of je op een bepaalde manier nog dingen terug kan halen nadat je alles naar fabrieksinstellingen heb gezet.

- Ik vertrouw het wel als ik weet dat mijn mobiel helemaal uit elkaar gehaald wordt en niet hergebruikt wordt.
- Het is een gevoel dat je hebt, ze kunnen tegenwoordig zo veel.. (gaat over dat ze misschien nog gegevens van je mobiel kunnen halen nadat je alles hebt gewist).
- Ik heb nog een mobiel (iPhone 4) die is kapot, ik heb wel m'n foto's van die telefoon door iCloud, maar ik kan de mobiel niet meer aan krijgen dus niet alles eraf gooien en terugzetten naar fabrieksstand.
- Ik weet niet wat ik ermee moet doen.
- Het kost ook moeite om 'm weg te laten gooien ergens.
- Hij ligt hier ergens, maar ik weet niet waar.
- Hier is mijn oude iPhone maar die is kapot, die krijg ik niet meer aan.
- Mijn oude iPhone breng ik niet terug, want er staan nog dingen op.
- Ik gebruik niet de iCloud of iTunes, ik back up alles handmatig want ik vertrouw Apple niet.
- Ik moet eerlijk zeggen dat ik niet wist dat ik deze telefoons überhaupt nog had.
- Als ik deze kapotte iPhone weg zou doen zou ik 'm verbranden of kapot slaan, maar waarschijnlijk bewaar ik 'm voor eeuwig.
- Ik vertrouw de industrie gewoon niet.
- Als je je telefoon laat repareren dan zeggen ze altijd heel makkelijk stuur je telefoon op, maar juist dat idee van opsturen ben ik heel huiverig over. Je weet niet wat er dan mee gebeurd.
- Ik gooi 'm liever eerst 10x kapot en geef 'm dan weg.
- Deze telefoon doet het niet meer, maar ik wil 'm niet weg doen.
- Ik vertrouw de service van Apple wel, maar de bedrijven die ertussen zitten om mijn mobiel terug te sturen vertrouw ik niet.

APPENDIX 2 In dept interviews

Statement cards

Statement cards were used to analyze the results of the in dept interviews. An example of a statementcard is shown in figures 27 and 28. The statement cards helped to find categorize problems that were encountered during the interviews. All the quotes (see page 97) were translated and created into an statement cards. The statement cards were categorized. The categories that derived were:

- 1. Reasons to keep old phones
- 2. Trust
- 3. Personal information
- 4. Places of the old phones

Categories 1,2 and 3 have an overarching theme: it all had to do with information on the old phones. For category 1, it was one of the reasons given. Categories 2 and 3 are about trust in de companies that handle old phones and the attachment towards the old phones because the personal information was still on those phones. Because overall the personal information was found important by the interviewees, this was the direction to go further with.

colorbar	
para-phrase	She does not know where she saved her back-up phone.
quote	Ik hoop dus dat ik 'm kan vinden, misschien in de kelder in een verhuisdoos. Space for notes during session

Figure 27 Statement card

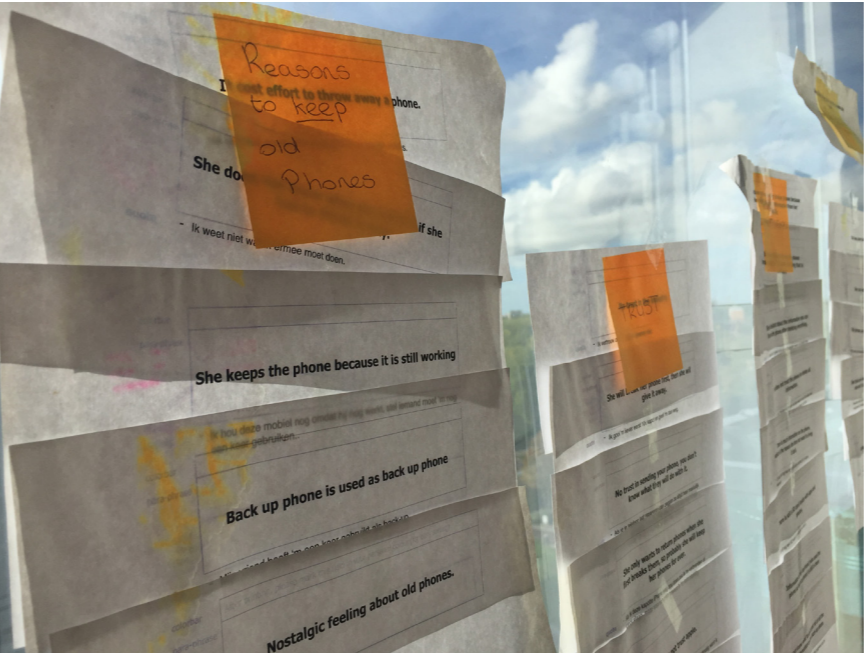


Figure 28 Statement cards

APPENDIX 3 Colors

Different colors for BackUps

In figure XX there are different colors applied in the home screen of the app BackUps. Red was not chosen because it can stand for a negative emotion and it is an too agressive color. Furthermore the colors blue and purple were tested. These colors seemed to cold for the app. The feeling orange is giving is energy and happiness, which makes orange the chosen color.

