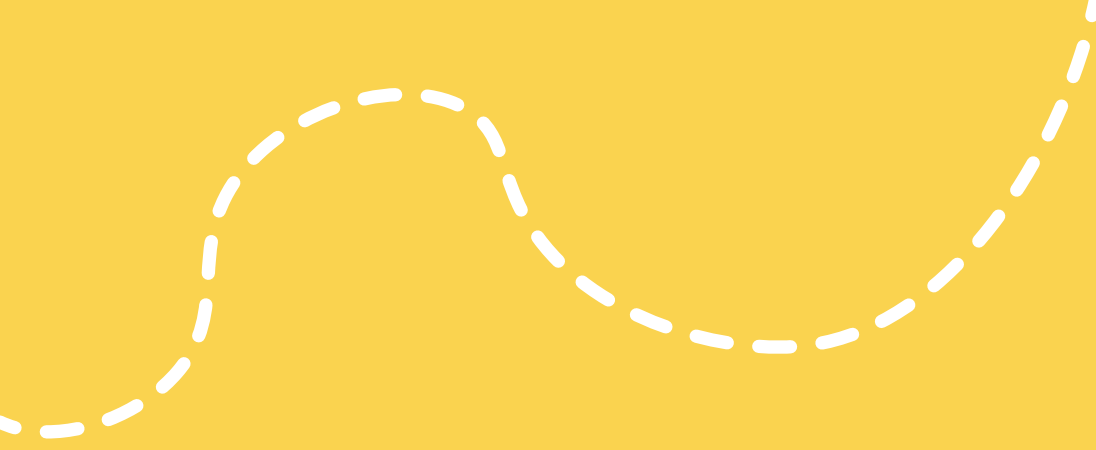




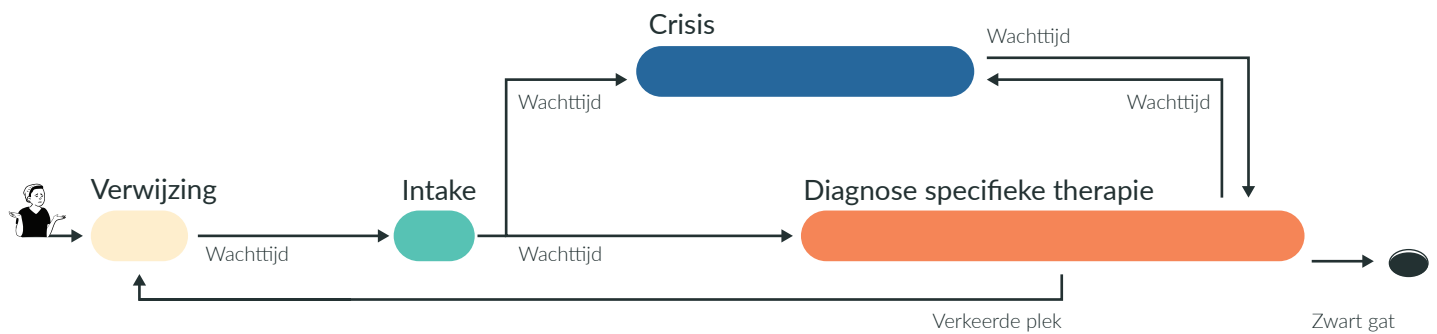
LooS

Leven op orde Samen



Een nieuwe werkwijze
voor meer werkplezier
als oplossing voor wachttijden

UitzichtLooS zorgpad voor jullie cliënten





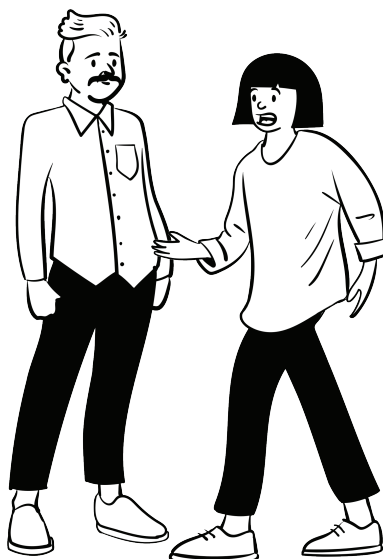
Van machteLooS voelen Naar moeiteLooS verbeteren

Hallo allemaal! Bij Shoshin geloven we dat er kansen liggen in de huidige situatie van de jeugdzorg. We begrijpen dat werken in de zorg een enorme uitdaging kan zijn en dat er dagelijks veel druk is. Maar in plaats van ons te concentreren op wat er allemaal fout gaat, willen we graag de focus leggen op oplossingen die kunnen helpen om deze uitdagingen aan te gaan. We willen jullie graag helpen om de zorg te bieden die jullie voor ogen hebben en die jullie cliënten verdienen. Samen kunnen we werken aan het optimaliseren van jullie zorginstelling en ervoor zorgen dat jullie je minder machteloos voelen.

We begrijpen dat er een hoge werkdruk is in de sector en dat er enorme personeelstekorten zijn. Maar we zien hierin mogelijkheden om nieuwe technologieën te gebruiken en herstelcoaches in te schakelen naast de schaarse specialisten, zodat we de zorg kunnen blijven bieden die we voor ogen hebben. Door te investeren in herstelcoaches die zich richten op het

verbeteren van omliggende factoren in het welzijn van jongeren en door het systeem mee te nemen, kunnen we de wachttijd omzetten in waardevolle hersteltijd voor jongeren. Ook willen we ons richten op het voorkomen van problemen en het versterken van de veerkracht van jongeren, zodat we de wachttijd kunnen omzetten in hersteltijd.

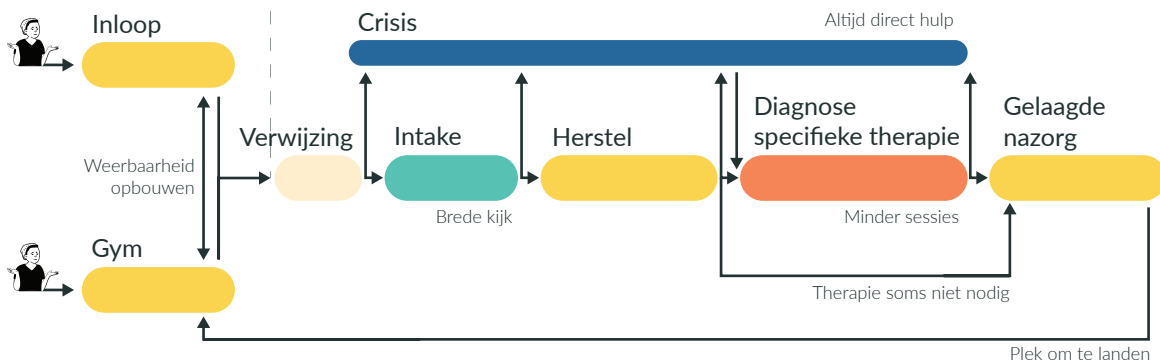
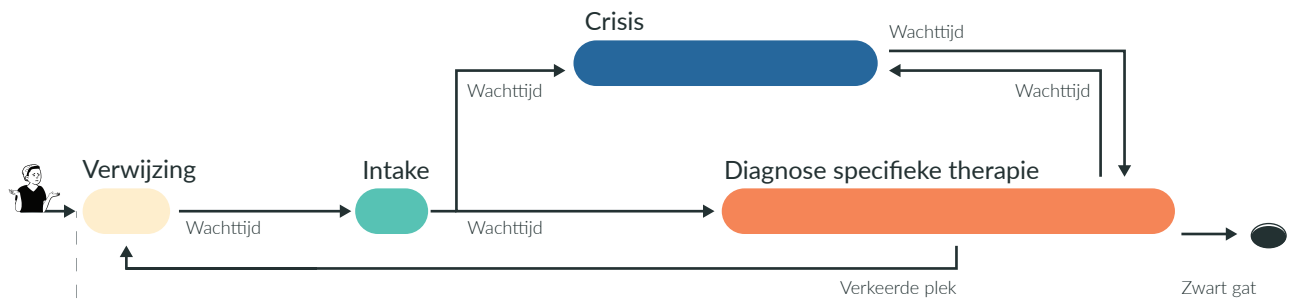
Bij Shoshin willen we graag samenwerken met zorginstellingen om oplossingen te vinden die de zorg kunnen transformeren en ervoor kunnen zorgen dat zorgaanbieders zich minder machteLooS voelen. We hebben een brochure samengesteld waarin we meer uitleggen over deze kansen en hoe we samen kunnen werken aan de zorg van de toekomst. Laten we samen werken aan het optimaliseren van jullie zorginstelling en ervoor zorgen dat jullie moeiteLooS de gewenste zorg kunnen bieden. Neem een kijkje in onze brochure en ontdek hoe we samen de zorg kunnen transformeren.





Deze impact kunnen we samen maken voor jongeren

HUDIG



VISIE

ZorgeLooS zorgpad voor jullie cliënten

We zijn enthousiast over de impact die we kunnen maken voor jongeren in de zorg. In het huidige zorgtraject valt 80% van de jongeren na hulp terug in het zorgsysteem. Dit kan leidt tot langere wachttijden en hogere werkdruk. Daarbij ook tot grote frustratie van jongeren die al genoeg uitdagingen hebben op die leeftijd. Maar wat als we jongeren de kans geven om met begeleiding zelf aan hun veerkracht te werken? Dat is precies wat we samen met jullie willen bereiken.

We willen dat jongeren zich gesteund voelen door iemand met dezelfde ervaring die naast hen staat en voor hen klaar staat. Een zorgpad waar meerdere mensen tegelijk doorheen kunnen wandelen en op verschillende plekken ondersteuning kunnen krijgen. Hierdoor wordt de verwacht dat de wachttijd kan worden geëlimineerd binnen 3 maanden zoals bij de FOWP, de voorganger van LooS voor volwassenen. Laten we samen werken aan een zorgpad waar jongeren niet alleen staan en waar ze de steun krijgen die ze verdienen.

Hoe we dat voor ogen zien

Stel je voor, een plek waar jongeren op elk moment kunnen werken aan hun mentale weerbaarheid. Dit kan bij LooS.

LooS is een vernieuwende werkwijze binnen de jeugd-ggz, waarbij de focus ligt op het verbinden van bestaande onderdelen zodat jongeren op elk moment aan hun welzijn kunnen werken.

We zien LooS als een huis met verschillende platformen, die allemaal aan elkaar verbonden zijn en onder een geheel vallen. Er zijn verschillende platformen binnen LooS, zoals de gym waar jongeren workshops kunnen volgen, de inloopkamer waar ze laagdrempelig hulp kunnen krijgen en de intakekamer waar ze worden gekoppeld aan een ervaringsbuddy. Het herstelplatform is een belangrijk onderdeel van LooS, waar jongeren in groepsessies werken aan verschillende aspecten van hun mentale gezondheid, zoals slaap, eten, sport, muziek en

het sociale leven. Hierbij worden ze begeleid door een herstelcoach. In geval van spoed kunnen jongeren altijd direct door naar crisis en als er verdere therapie nodig is, gaan ze door naar het specialistenplatform. De nazorg bouwt geleidelijk af en de Innovatiegarage is een belangrijke plek voor zorgaanbieders om samen te werken en het stelsel te verbeteren.

Door het creëren van overzicht en inzicht ontstaat er uitzicht voor zowel de jongeren als de professionals in een onhoudbare situatie. LooS zorgt ervoor dat de instroom, doorstroom en uitstroom beter verdeeld zijn en jongeren op de juiste plek terechtkomen voor de juiste hulp.

LooS zal gezamenlijk moeten worden ingericht door co-productie. Op de volgende pagina is de LooS praatplaat te vinden, die als gespreksbasis dient voor het co-productie proces. Daarna is uitgebreide uitleg van elk platform en wie daarbij betrokken is te vinden.

LooS voor overzicht, inzicht en uitzicht

Met inzet van een 'Herstelcoach' en 'Ervaringsbuddy'



Ervarings Buddy

De ervaringsbuddy is een belangrijke schakel in het zorgtraject voor jongeren. Deze deskundige biedt steun gedurende het hele traject, van intake tot nazorg, en begrijpt als geen ander wat de jongere doormaakt door eigen ervaringen. De buddy heeft meerdere jongeren onder zich en is altijd beschikbaar om hen bij te staan en oplossingen te vinden. Door ervaring kan de buddy zorgen voor een veilige omgeving voor de jongere om open te zijn en laten zien dat herstel mogelijk is.

De herstelcoach is een expert in het helpen van jongeren om hun welzijn te verbeteren door te kijken naar factoren zoals slaap, beweging en sociale relaties. Ze werken in groepssessies met jongeren om deze omliggende factoren aan te pakken en te verbeteren, waardoor jongeren sneller kunnen herstellen en beter voorbereid zijn op specifieke therapie.



Herstel coach



Loos

Leven op orde Samen

GNOSE
CIFIEKE THERAPIE

GELAAGDE
NAZORG

INNOVATIE
GARAGE

WELZIJNS
GYM

creative





VERWIJZING

Verwijzen kan gemakkelijker worden gemaakt omdat er een social kaart is en duidelijk is waar de jongere heen kan worden gestuurd voor directe hulp. Verwijzers kunnen jongeren zo ook beter helpen, in plaats van dat jongeren bij hen aankloppen en er niets gedaan kan worden.



POH
GGZ



Huisarts



Wijk
team



Wijk
team



Ervarings-
deskundige



Wijk
team



Ervarings-
deskundige



School

INLOOP PLEK

De Inloop plek is een locatie waar jongeren op elk moment kunnen binnenlopen en hulp kunnen krijgen bij het vinden van de juiste informatie of een gesprek kunnen hebben met een ervaren leeftijdsgenoot. De Inloopkamer is laagdrempelig en toegankelijk en werkt met ervaringsdeskundigen en het wijkteam. Het helpt bij vroegsignalering.

WELZIJS GYM

De Welzijs gym is de meest laagdrempelige plek voor jongeren waar ze altijd terecht kunnen en graag willen zijn. Het is een plek waar jongeren leren over belangrijke onderwerpen voor hun welzijn, zoals assertiviteit, seksualiteit en identiteit. Het is net als een sportschool, maar dan gericht op het opbouwen van veerkracht en preventieve zorg.

BREDE INTAKE

Als eerste stap na verwijzing wordt de jongere direct gekoppeld aan een ervaringsbuddy die het hele traject naast de jongere blijft staan voor support. De jongere en ouder(s) krijgen een eigen welkomstpakket voor verwachtingsmanagement en een uitgebreide intake wordt gedaan waarbij het systeem wordt meegenomen. Dit zorgt voor een juiste start van het zorgtraject.



Herstel
coach



Familie



Ervarings
Buddy



JGGZ

WERKEN AAN HERSTEL

Na een brede intake kan de jongere in groepstherapie direct aan diens herstel werken door met een herstelcoach en e-health alle omliggende factoren die impact hebben op diens welzijn te verbeteren. Het hele systeem wordt hierbij betrokken.



Herstel
coach



Familie



Ervarings
Buddy

DIAGNOSE SPECIFIEKE THERAPIE

Soms zal werken aan herstel met een herstelcoach genoeg zijn, maar indien dit niet het geval is, krijgt de jongere aansluitend diagnose specifieke therapie. Dit zal ook in groepssessies plaatsvinden en minder lang duren omdat omliggende factoren al zijn opgelost. De jongere is al gewend aan groepssessies uit de herstelfase.



Ervarings
Buddy



JGGZ



CRISIS SITUATIE

In geval van crisis kan er altijd direct worden opgeschaald, ongeacht waar de jongere zich bevindt in het traject, en kan er gepaste hulp worden geboden. Dit wordt altijd gevolgd door diagnose specifieke therapie.



Ervarings
Buddy



JGGZ

GELAAGDE NAZORG

Er zal altijd nazorg worden geboden op verschillende niveaus. Dit zal ook met de herstelcoach gebeuren om de schaarse specialisten te sparen. De nazorg biedt jongeren de mogelijkheid om zichzelf te testen met een vangnet voor een zachte landing. Zodra de jongere genoeg weerbaarheid heeft opgebouwd, kan deze afscheid nemen van diens buddy en verder werken aan veerkracht in de Welzijns gym.



Herstel
coach



Familie



Ervarings
Buddy



Wijk
team



School

INNOVATIE GARAGE

De Innovatie Garage is een ruimte waar professionals uit verschillende disciplines samenkomen om te werken aan de ontwikkeling en verbetering van het systeem voor jeugdige mentale gezondheidszorg. Het stimuleert eigenaarschap bij de professionals en zorgt ervoor dat het systeem altijd up-to-date blijft met de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Dit leidt tot meer werkplezier en betere uitkomsten voor jongeren.



Gemeente



Wijk
team



JGGZ



Herstel
coach



POH
GGZ



Huisarts



Ervarings-
deskundige



Ervarings
Buddy

Voor wie we het verschil kunnen maken

Jongeren tussen de 12 en 27 jaar verdienen speciale aandacht in de mentale gezondheidszorg. Ze bevinden zich in een cruciale fase van hun leven, waarin ze zelfstandig beslissingen kunnen nemen maar nog steeds bezig zijn met hersenontwikkeling. Psychische stoornissen ontstaan meestal vóór het 25e levensjaar, benadrukkend dat juiste zorg en ondersteuning essentieel zijn. Jongeren staan voor belangrijke keuzes en uitdagingen in hun studie, carrière, relaties en identiteit. Het

betrekken van het sociale netwerk is een sleutelaspect bij begeleiding, omdat jongeren sterk afhankelijk zijn van familie, vrienden, leraren en anderen. Personalisatie van zorg is belangrijk gezien de individuele verschillen in ontwikkelingstempo en behoeften. Door zorgverleners die zorgvuldig aandacht besteden aan jongeren, het sociale netwerk betrekken en gepersonaliseerde zorg bieden, kan een positieve impact worden gemaakt op hun mentale welzijn en toekomstige groei.



Aandachtspunten die ik nodig heb

WAT



Een positieve aanpak

Focus op persoonlijk
ontwikkeling

Overzicht, inzicht en
uitzicht in mijn zorg-
traject

HOE



Eigen regie over mijn
leven

Aansluiting bij mijn
dagelijkse leven

WIE



Iemand die naast mij
staat

Een vangnet voor als
het (toch) niet goed
gaat

WANNEER



Direct terecht
kunnen als ik het
nodig heb

Altijd een veilig basis
om terecht te
kunnen

Waarom is LooS belangrijk?

- 20-30% stroomt uit na het werken aan herstel en heeft geen diagnose specifieke therapie meer nodig
 - GGZ Delfland, 2022
- 50% van de jongeren ervaart een terugval van hun psychische problemen na herstel
 - Wellink, 2022
- Effectief door de integratie van een multidisciplinair team, voor een holistische zorg aanbod.
 - Headspace Australia, 2017
- Terugval wordt voorspeld door restsymptomen, zoals concentratie problemen of slecht slapen.
 - Wellink, 2022
- Effectievere behandeling voor jongeren met veel voorkomende comorbiditeit
 - Leijdesdorff et al., 2019
- Groepsessies zijn effectiever en efficiënter en bekend bij klanten door werken aan herstel in groep
 - Interviews, 2022
- Voor groep 'mentale problemen' die tussen tussen 'gezond' en 'mentale stoornissen' valt.
 - Schoemaker et al., 2019
- Behandeling zonder schaarse specialisten en de overgang van wachttijd naar hersteltijd.
 - GGZ Delfland, 2022
- 80% van de geboden zorg in de ggz draagt momenteel niet bij aan het oplossen van problematiek.
 - Melanie, 2019
- Vast aanspreekpunt is enorm belangrijk, iemand die jongeren gedurende hun traject kan steunen
 - Generatieve sessie, 2023

‘Fit Op Weg Poli’ Onze succesvolle voorganger van LooS

Samen met GGZ Delfland hebben we een aanpak ontwikkeld die effectiever en efficiënter is dan de huidige GGZ aanpak. De Fit op weg poli (FOW-poli) in Spijkenisse is de succesvolle voorganger van LooS, specifiek gericht op volwassenen. De focus ligt hierbij op het

eliminieren van de wachttijd en het creëren van betere randvoorwaarden voor een effectieve therapie. Bij GGZ Delfland loopt deze aanpak sinds begin 2019 in de vorm van de FOW-poli in Spijkenisse. De poli heeft de volgende succesvolle resultaten.

WACHTTIJD ELIMINEREN



De wachttijd is binnen enkele maanden weg en cliënten kunnen binnen drie weken worden gezien. Er zijn ook geen interne wachttijden meer. Het proces wordt voortdurend beoordeeld om te voorkomen dat cliënten ineffectief worden behandeld.

EFFICIËNTERE INZET



Door de inzet van groepstherapie en de herstelcoach is er minder tijd nodig van schaarse hoogopgeleide GZ'ers, waardoor er meer mensen geholpen kunnen worden.

EIGEN REGIE



De inzet van de herstelcoach en e-health zorgt ervoor dat cliënten meer huiswerk maken en zelf in staat zijn om nodige gedragsveranderingen door te voeren. Dit blijkt effectief te zijn, zelfs na de behandeling.

LEEFSTIJL WERKT



Er is veel wetenschappelijke onderbouwing dat leefstijlinterventies een positieve bijdrage kunnen leveren aan het herstel van de cliënt. De innovatieve FOW-poli richt zich dan ook op het beter op orde krijgen van de basis.

MEER WERKPLEZIER



Doordat er meer als team wordt gewerkt, kunnen behandelaren zich meer richten op cliënten behandelen. Een gelukkige werknemer is bovendien een effectieve werknemer, waardoor de poli makkelijk nieuwe GZ'ers aantrekt.



LooS in jullie organisatie van exploratie tot opschaling

Bij Shoshin geloven we dat een human-centred aanpak en co-productie essentieel zijn voor het behalen van de beste resultaten in de zorg. Co-productie is een proces waarbij alle betrokken partijen samenwerken om een gemeenschappelijk doel te bereiken, waarbij oplossingen worden ontwikkeld die voor

iedereen werken. Shoshin is gespecialiseerd in het faciliteren van co-productie, om zo zorgaanbieders te helpen bij het optimaliseren van hun zorgproces en het behalen van betere resultaten voor hun cliënten. Het co-productie proces is opgebouwd uit drie verschillende stappen.

STAP 1 | EXPLORATIE

1

In de eerste stap van het implementatieproces werkt Shoshin samen met een klein team uit de eigen organisatie om de innovatie en geleerde lessen in te bedden in de organisatiestructuur en -cultuur, en naar de bestaande behandelaanpak. Op basis hiervan wordt voor elke locatie een plan met meetbare KPI's voor verdere uitrol van de innovatie gemaakt. Vervolgens wordt een eerste interne test van de aanpak uitgevoerd, om te kijken hoe de innovatie past in de organisatie.

STAP 2 | PILOT FASE

2

De tweede stap is de pilot fase, waarbij het team een 'soft-launch' van de innovatie start met een klein aantal echte cliënten. Het doel van deze fase is om alle problemen snel te vinden, zodat deze opgelost kunnen worden zonder grote gevolgen. Het team leert in deze fase het proces van 'testen en verbeteren' te implementeren, zodat zij zichzelf steeds verder kunnen verbeteren. Het is essentieel dat het team zoveel mogelijk zelfsturend is.

STAP 3 | OPSCHALEN

3

De laatste stap is het opschalen van de innovatie, waarbij Shoshin het team bijstaat en ingrijpt waar nodig op basis van gestelde KPI's en resultaten. De innovatie wordt opgeschaald door te beginnen met een deel-team dat cliënten aanneemt waar plek voor is, terwijl cliënten zonder plek doorstromen naar de reguliere poli. Dit is de beste manier om te groeien en in het verleden is dit al binnen drie maanden gelukt. Het resultaat is een soepel draaiende LooS locatie die succesvol is geïmplementeerd.



Samen doorpraten?

Bij Shoshin geloven we in de kracht van samenwerking om betere zorg te bieden aan jongeren. Co-productie is ons antwoord op het creëren van oplossingen die aan de specifieke behoeften van zorgaanbieders voldoen. Wij willen graag samen met jullie team aan de slag om de persoonlijke ontwikkeling van jongeren te bevorderen en hen te ondersteunen bij het maken van zelfstandige keuzes.

LooS is onze visie die zich richt op het bieden van een veilige basis waar jongeren altijd op terug kunnen vallen en waar ze ondersteund worden bij het vinden van hun eigen weg in het leven. Met LooS willen we de jeugdzorg transformeren en ervoor zorgen dat zorgaanbieders trots zijn op hun nieuwe werkwijze. Onze expertise op het gebied van het ontwerpen van processen, het ontwikkelen van hulpmiddelen en het begeleiden van verandertrajecten kunnen jullie helpen om jullie zorgproces te optimaliseren.

Ons herstelplatform met herstelcoach en de ervaringsbuddy kunnen hierbij ondersteunen door jongeren te helpen om weer grip te krijgen op hun leven en de regie te ervaren over hun herstelproces. Wij willen graag onze kennis en vaardigheden delen om samen met jullie betere zorg te leveren en te zorgen voor tevreden cliënten.

Mochten jullie nog vragen hebben over onze aanpak of verder willen praten over LooS, neem dan gerust contact op met Tim Haarlemmer of Frens Pries. Zij staan altijd klaar om jullie verder te helpen. Samen kunnen we het verschil maken voor jongeren in hun persoonlijke ontwikkeling en hen ondersteunen op weg naar een mooie toekomst.



Tim Haarlemmer



+31 6 xxxxxxxx



tim@shoshin.nu

Frens Pries

+31 6 xxxxxxxx

frens@shoshin.nu



