

Fieldwork analysis

Experiencing the lives of the elderly in Huis Assendorp

Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff



Fieldwork analysis

Experiencing the lives of the elderly in Huis Assendorp

Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff

List of contents:

Introduction	p. 03
Fieldwork plan	p. 04
Activity	p. 05
Daily routines	p. 06
Conclusion	p. 13
Neighbourhood facilities	p. 14
Activity on larger distance	p. 15
Encounter	p. 16
Public/private	p. 17
Public spaces	p. 18
Communal spaces	p. 20
Conclusions	p. 45
Emotions	p. 47
Front door spaces	p. 48
conslusion	p. 58
Extra space claimed by residents	p. 59
Emotion tracker	p. 61
Contribution	p. 62
Community - Network	p. 63
Conclusion	p. 65
Appendix: transcript of interviews and photos	p. 66

Fieldwork analysis

Experiencing the lives of the elderly in Huis Assendorp

Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff

Introduction:

At the beginning of this research project, we conducted anthropological research during a three-day overnight stay in the elderly home Huis Assendorp in Zwolle. During these days, we tried to get a sense of how the elderly people spend their time and how their living environment influences them and they influence their living environment. To get a sense of this, we created four themes to study: Activity, Encounter, Emotion and Contribution. These themes were the foundation for the questions we wanted to answer with our fieldwork. These questions are visible in the fieldwork plan on the following page. To get answers to our thematic questions, we used research methods which find their origins in anthropological and sociological fields of study such as observation, interviewing, counting and mapping activities.

In this research booklet we have visualised our findings and drawn conclusions about our four topics which can be useful for our future design choices for elderly housing.

Observation

Activity

Encounter

Emotions

Contribute

What does a day in the life of an elderly look like? (routines)

How often do they go outside?

Where do they go outside the building? Do they meet people on their way?

What are obstacles?

How do people move through the building?

Can people from the outside easily find/reach/enter the building? What do they do inside?

What amenities are in walking distance around the building? (500m radius, map)

Where do elderly meet people?

How often do they meet with someone? What times?

What kind of people do they like to meet?

Where do people sit/stay for a while?

What do the communal spaces look like? how are they used?

Where do people with & without care meet? What do these places look like?

What does the boundary between public &private look like?

What are moments of happiness?

What are valuable moments / objects ?

Question for staff: Is there room for contributions by elderly?

Do the elderly already contribute?

What activities do the staff do now that the elderly could do themselves?

Interview questions

Hoe ziet uw dag eruit ? (wat doet u in de ochtend / middag / avond ?)

Wat is het eerste wat u doet zodra u wakker bent?

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Waar gaat u dan heen?

Doet u dit met anderen?

Waar komt u wel eens andere bewoners / burens tegen?

Blijft u hier dan lang of maakt u alleen een kort praatje met ze?

Hoe vaak krijgt u iemand over de vloer? (wanneer, wie, wat vindt u daarvan)

Waar ontvangt u uw gasten? Waarom?

Komt u wel eens kinderen tegen (van de opvang hiernaast)? Wat vindt u daarvan?

Hoe voelt u zich hier in dit huis?

Wat vindt u leuk aan dit tehuis? En wat minder?

Wat zou u eraan veranderen?

Zou u zelf kunnen helpen met deze verandering maken?

Welke plaatsen vindt u rustgevend / geeft u gevoel van geluk?

Zijn er dingen in het huis waarvan u gestrest of gefrustreerd raakt?

Waar wordt u blij van? (Wie maakt u blij als persoon? Van welke activiteiten wordt u blij?)

Wat zijn objecten /dingen die u gelukkig maken (als u ernaar kijkt/ iets mee doet)?

Waar kijkt u naar uit in de week?

Doet u wel eens dingen met mensen van buiten het tehuis? Wat?

Doet u wel eens iets om anderen te helpen?

Helpt u mee met taken in het huis?

Heeft u het idee dat u iets bijdraagt in het huis of in de buurt?

Lijkt het u leuk om bij te dragen aan taken binnen het huis / buurt?

Wat denkt u dat u kunt bijdragen in het huis of in de buurt?

Waar bent u goed in?

Participation

Going outside with a resident is possible

Interview about topic

Observe living spaces

Organizing a tea/coffee round bringing some cookies to invite people

Observe entrances of houses (mailboxes in front of door)

Activity

What the elderly do in Huis Assendorp

Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff



Daily routine

observations

While staying at Huis Assendorp, we tried to talk as much as we could to the residents. Getting to know them as an individual was important to us. They told us a lot about themselves, their lives and experiences. With these stories and questions about their daily habits, we tried to figure out how a day in a life looked like. Here are a few raw materials we gathered during the fieldworkweek.

- vandaag komt Esther bij Ad schoonaak
1x per week. (woont niet hier)

11:30 zorg lunch, begint officieel 12:00

- Ad: weinig mensen willen echt praten, de meeste willen alleen zeuren over waar ze last van hebben.

11:30 Evelyn komt kletsen in koffiehamer -
oudere in kolstoel

- heeft met groepje vis besteld, gaat Thea halen met auto

- Wouter doet ook veel voor mensen, organiseert veel

- Rijkje neemt regelmatig taaat mee

- "20. leuk dat er hier mensen zijn die veel voor anderen doen"

- veel mensen die op zichzelf blijven, waarom?

- 13.00-15.00 doet Ad dutje, zegt dat veel mensen dat doen na de lunch

- boven zitten "opgesloten", vindt lift ook niet fijn

- Wouter haalt lampenbollen voor Ad

- Wouter heeft lang voor vrouw gezorgd nu weer "vrijheid" - zoekt gezelligheid in thuis ± 13 man aanloopt koffiehamer

16:30 Ad elektrisch, zelf sturen 1941

- woont in normale woning, normaal geen zorg, maar word aan been geholpen

- hierheen door oude vriendin (relatie) want was leegstand

- door corona blijven hangen, wil eig teerug naar Kampen

- eerste winkels ver weg ± 300m

- koopt zelf, wast zelf, 1x per week schoonmaak niet fijn dat machine in kamer niet mag

- familie nog in Kampen

- 3 kids rond 50 verspreid over land met meerdere kleinkids

- 17g duur - grote caravan 45m²

- koffiehamer, samenkomstplek van groep mannen (3), voorheen ook wel met mensen op afdeling maar op verhaan uitgekeken

- contact met buurtbewoner die vrijwilliger was in moestuin - stopte door asbest & geen zin meer

- in elkaar geslagen & zaai kwijt door staar & verbleed geconstateerde blindheid uiteindelijk behandeld

- antrosouf & schilderen geleerd op 46e

Frits

Harry → goed geholpen
goed gevoel, thuisvoelen
bly → oude bekenden zien

gez. ruimtes

zo elke dag komt vriendin (woont in de buurt)

kyut tv 's avonds

hobby: antiek (had een antiekwinkel)

Fijn om klan: - niet veel rommel
- heb meer overzicht
- herinneringen: "waardvol"

wandelen in het bos (alleen)

Corona is slecht ervaren

sociale contact zijn speciaal, waardvol.

12:09 man met scooter gaat weg, bridge om met hand is snel terug

vrouw met Rotator (eigenaar gebouw)
loopt naar deenzaal voor het middageten

Cellist = Veelzijdig, leuk
RATTA: doet iets voor het huis: boodschappen doen voor Enk

Veranderen: ruimte, te klein
Veel gez. ruimtes, vindt ze fijn

kent niet zo zeer mensen in de buurt, maar wel in het huis. Dat is fijn, veel mensen veel contact het is er gezellig

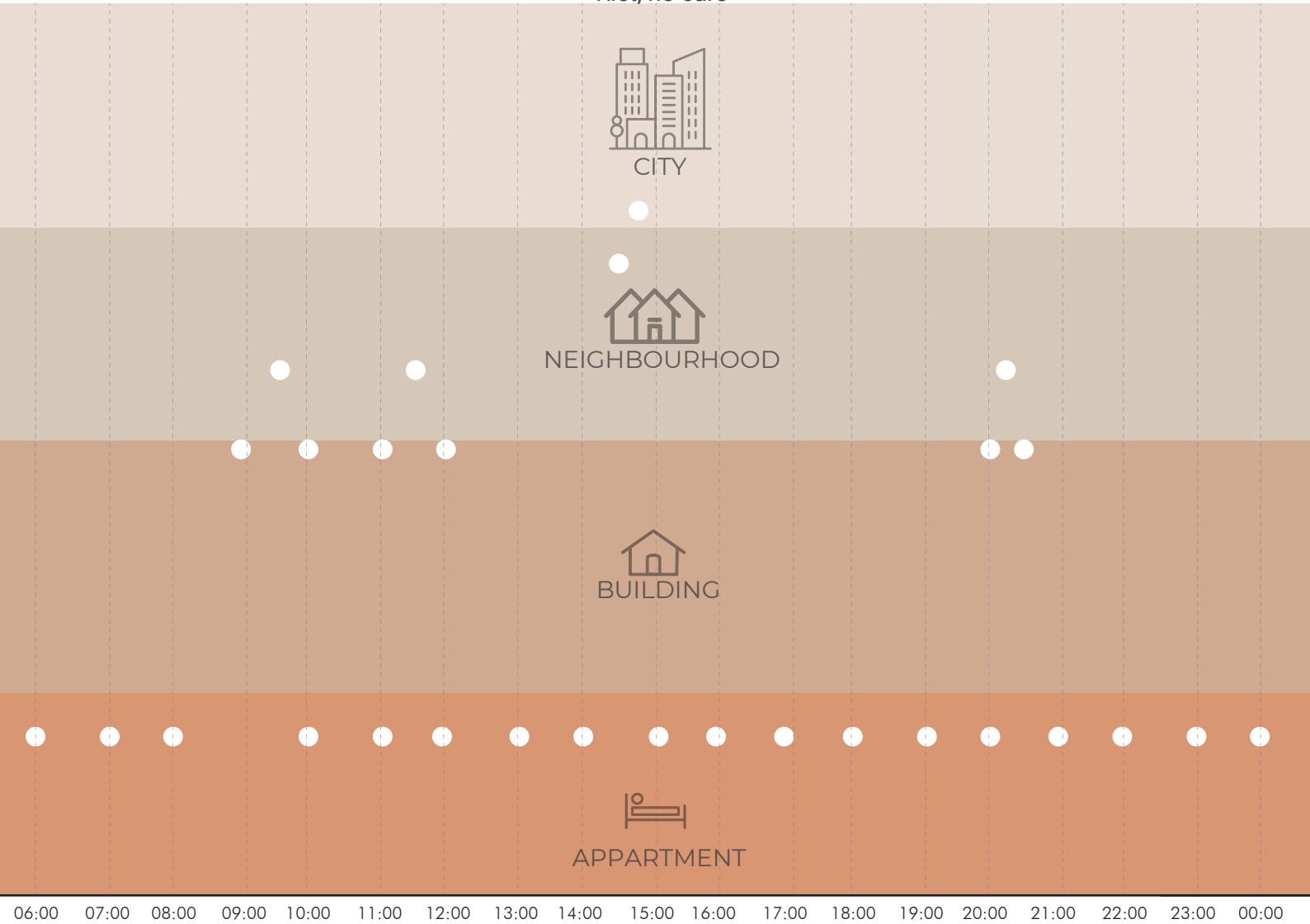
12:40 Er hangt een rustige sfeer

Frits: Sportief bezig zijn zou wel leuk zijn
alleen kan tniert doormantje

met dochter doet hy leunelingen als wandelen / naar Zwolle centrum

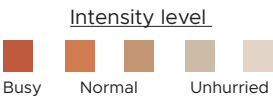
Daily routine

Riet, no care



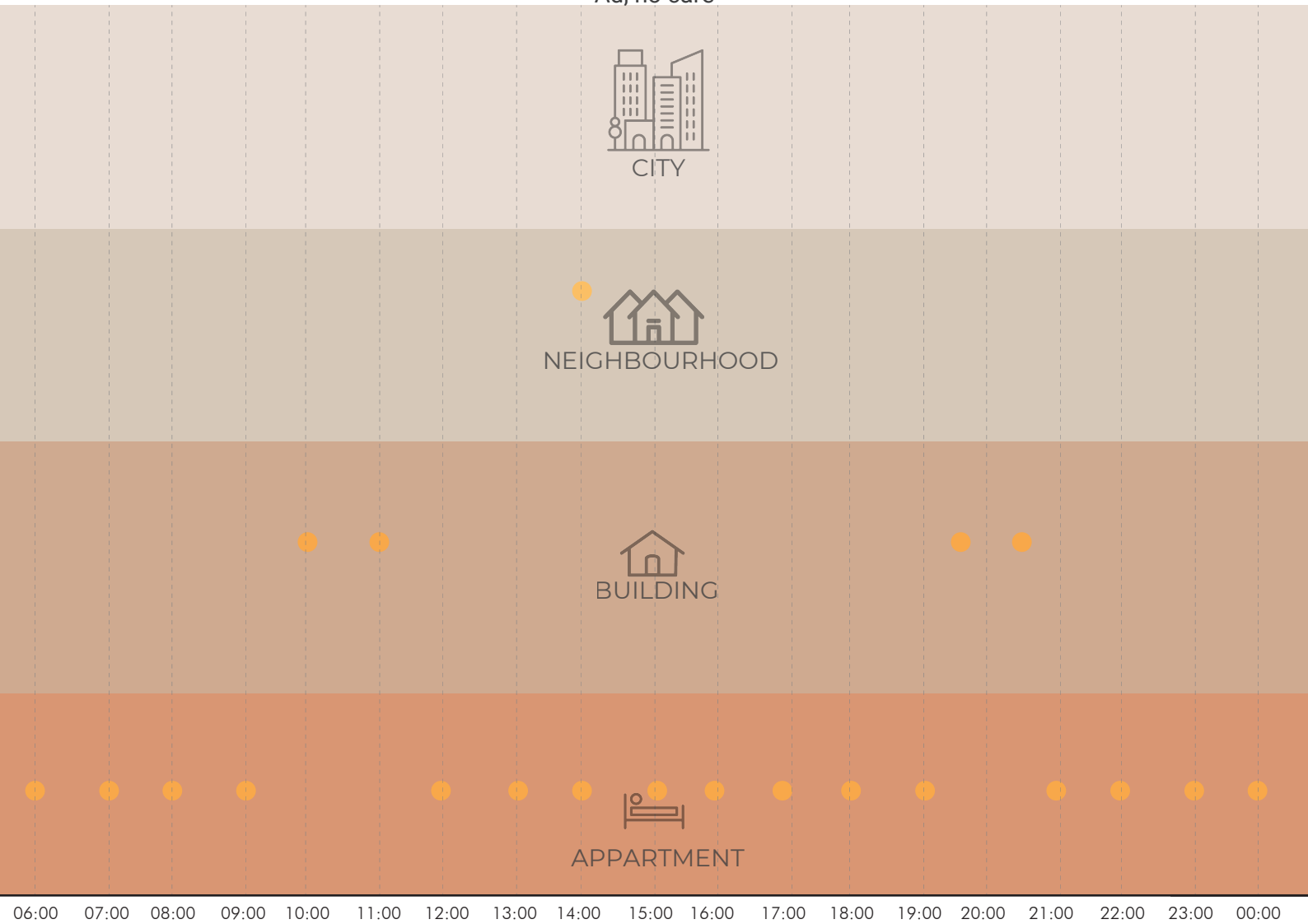
Riet | no care

Sleeping	Getting ready	Dog w/ Ria	Coffee	Dog w/ Truus	Lunch @ Home	Daily activities in or outside house, visits of grandchildren or repose.	Cooking & Eating	Dog w/ Joke	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	--------	--------------	--------------	--	------------------	-------------	----------------------	----------



Daily routine

Ad, no care



Ad | no care

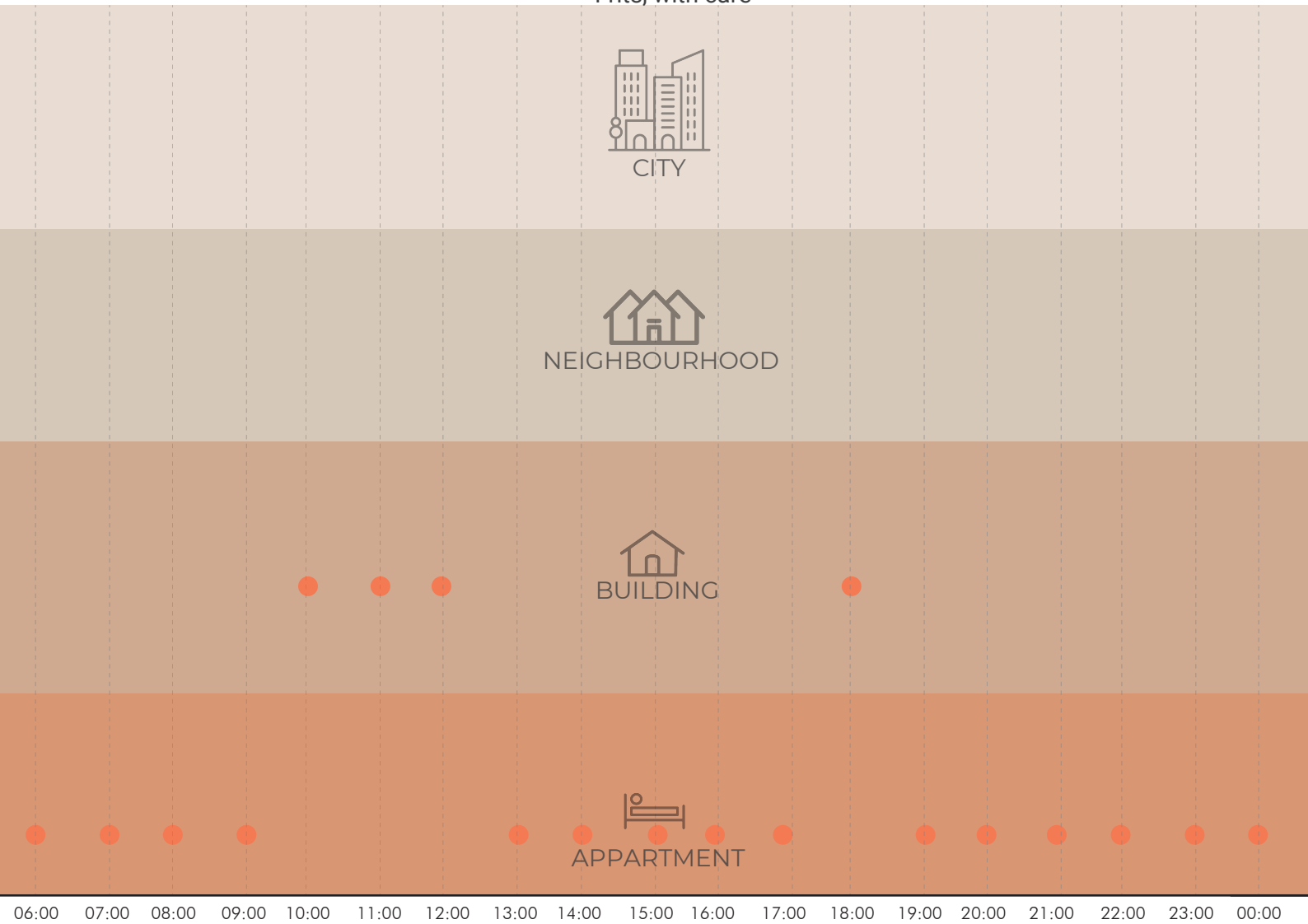
Sleeping	Getting ready	Break-fast	Tea @ Grotezaal	Lunch @ Home	Daily activities in or outside house, Time for some rest.	Cooking & Eating	Tea @Grote zaal	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	-----------------	--------------	---	------------------	-----------------	----------------------	----------

Intensity level



Daily routine

Frits, with care



Frits | with care (dementia?)

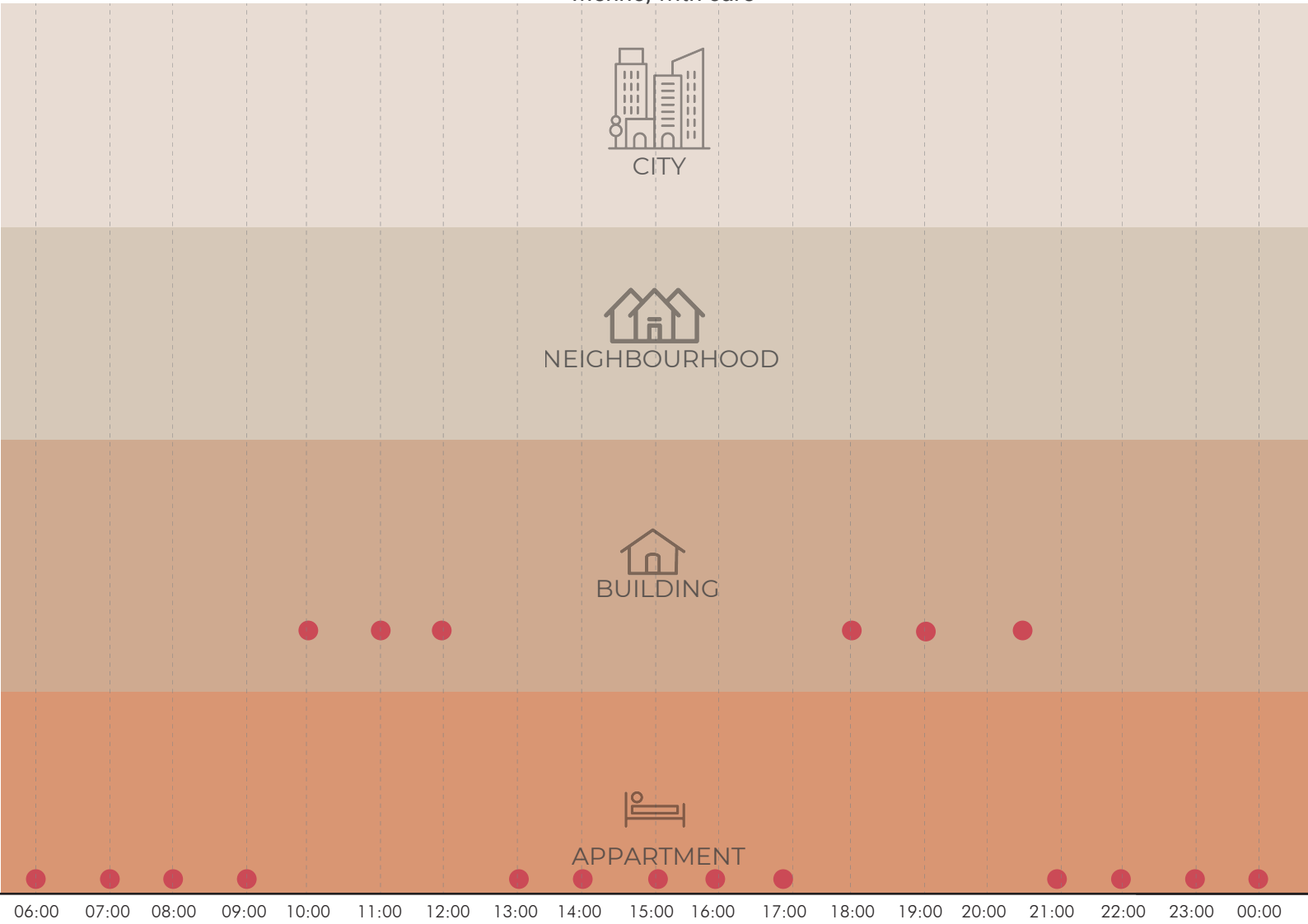
Sleeping	Getting ready	Break-fast	Coffee @PGVZ	Sit at front door	Lunch @ PGVZ	Have some rest at the place in front of the door, wander around.	Dinner @ PGVZ	Rest @ home	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	--------------	-------------------	--------------	--	---------------	-------------	----------------------	----------

Intensity level



Daily routine

Menno, with care



Menno | with care

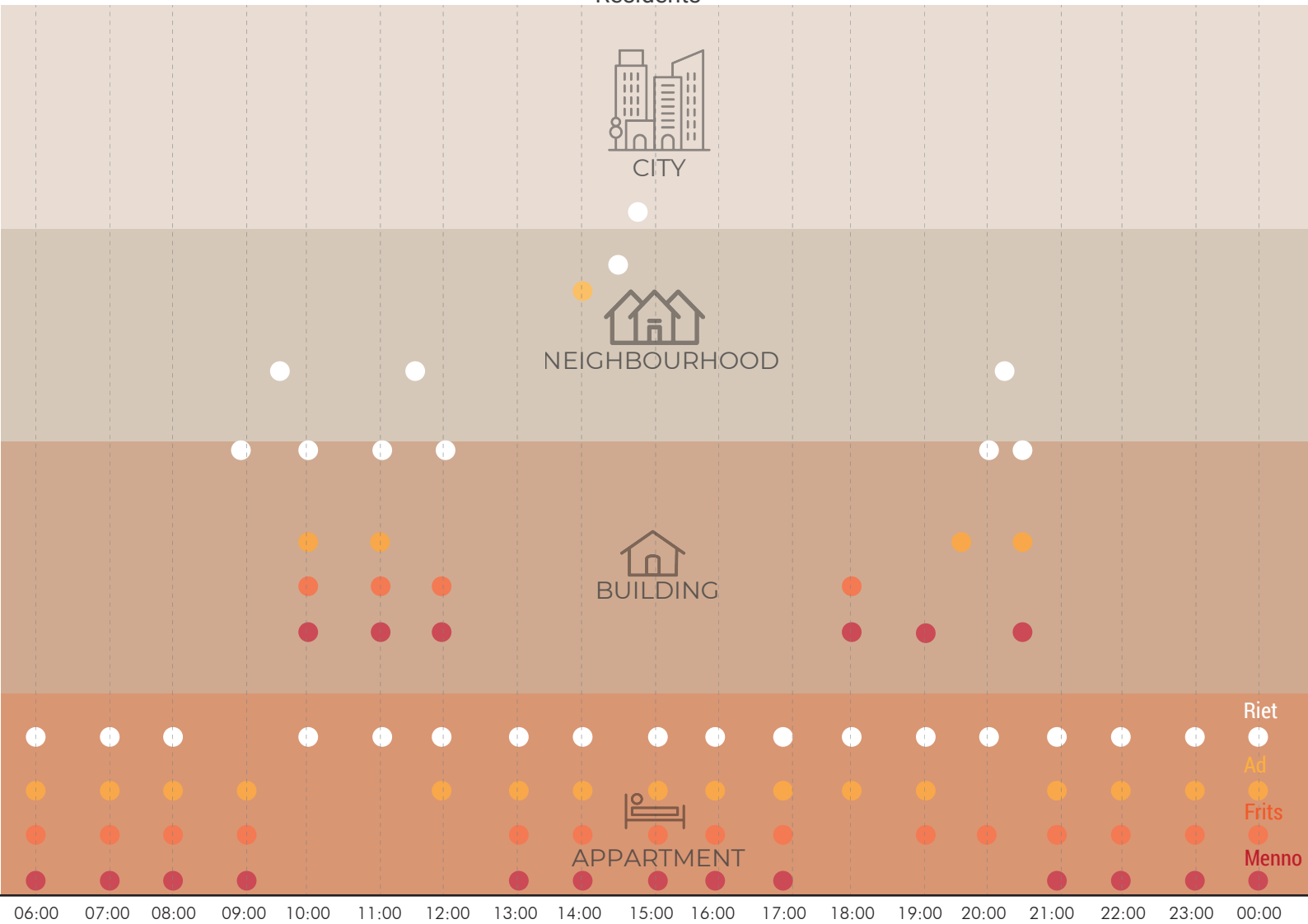
Sleeping	Getting ready	Break-fast	Coffee @ Grotezaal	Lunch @ PGVZ	Have some rest at home, watching TV, sometimes organised daily activities.	Dinner @ PGVZ	Tv / Tea @Grote zaal	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	--------------------	--------------	--	---------------	----------------------	----------------------	----------

Intensity level



Daily routine

Residents



Riet | no care

Sleeping	Getting ready	Dog w/ Ria	Coffee	Dog w/ Truus	Lunch @ Home	Daily activities in or outside house, visits of grandchildren or repose.	Cooking & Eating	Dog w/ Joke	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	--------	--------------	--------------	--	------------------	-------------	----------------------	----------

Ad | no care

Sleeping	Getting ready	Break-fast	Tea @ Grotezaal	Lunch @ Home	Daily activities in or outside house, Time for some rest.	Cooking & Eating	Tea @Grote zaal	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	-----------------	--------------	---	------------------	-----------------	----------------------	----------

Menno | with care

Sleeping	Getting ready	Break-fast	Coffee @ Grotezaal	Lunch @ PGVZ	Have some rest at home, watching TV, sometimes organised daily activities.	Dinner @ PGVZ	Tv / Tea @Grote zaal	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	--------------------	--------------	--	---------------	----------------------	----------------------	----------

Frits | with care (dementia?)

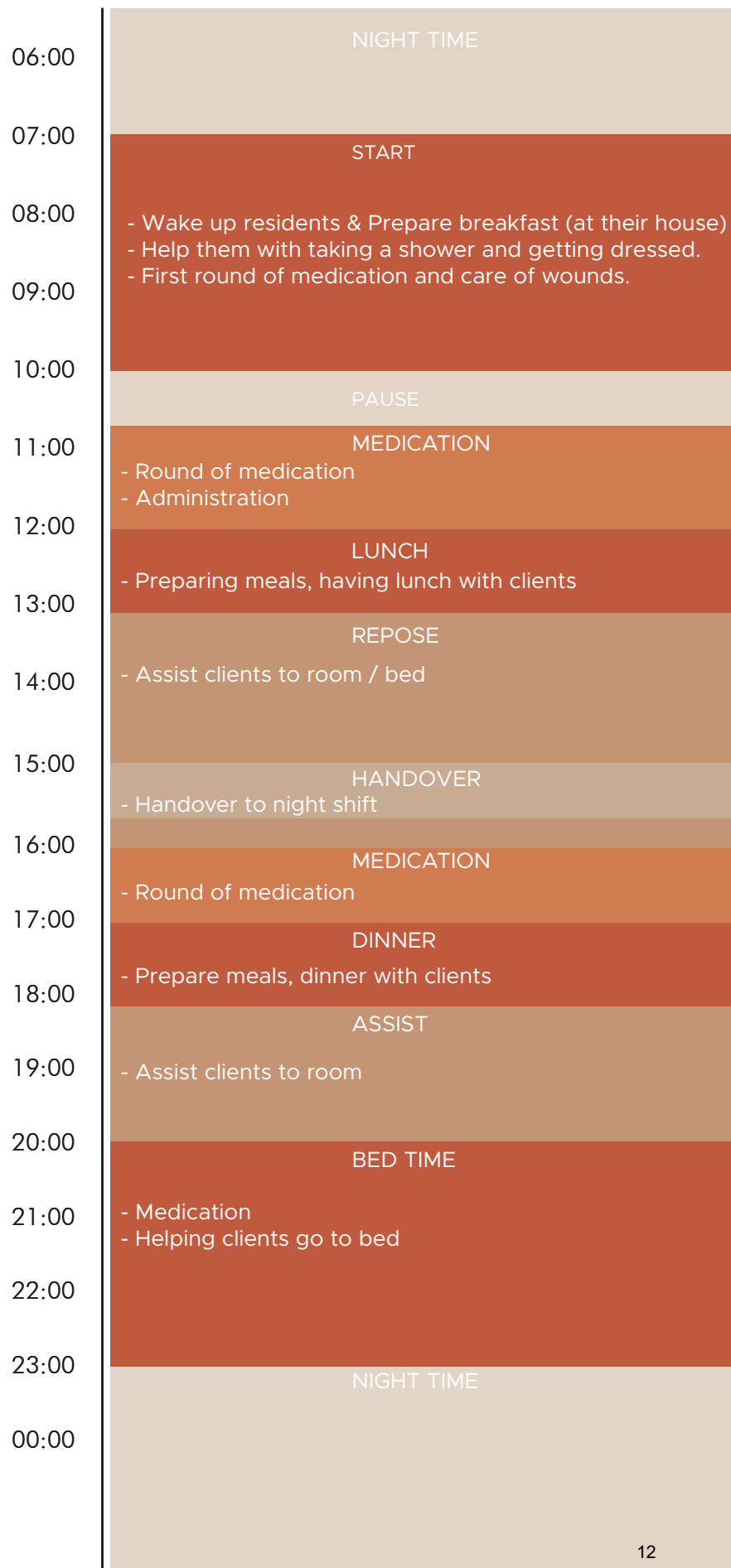
Sleeping	Getting ready	Break-fast	Coffee @PGVZ	Sit at front door	Lunch @ PGVZ	Have some rest at the place in front of the door, wander around.	Dinner @ PGVZ	Rest @ home	Rest Prepare for bed	Sleeping
----------	---------------	------------	--------------	-------------------	--------------	--	---------------	-------------	----------------------	----------

Intensity level



Daily routine

Caregivers PGVZ



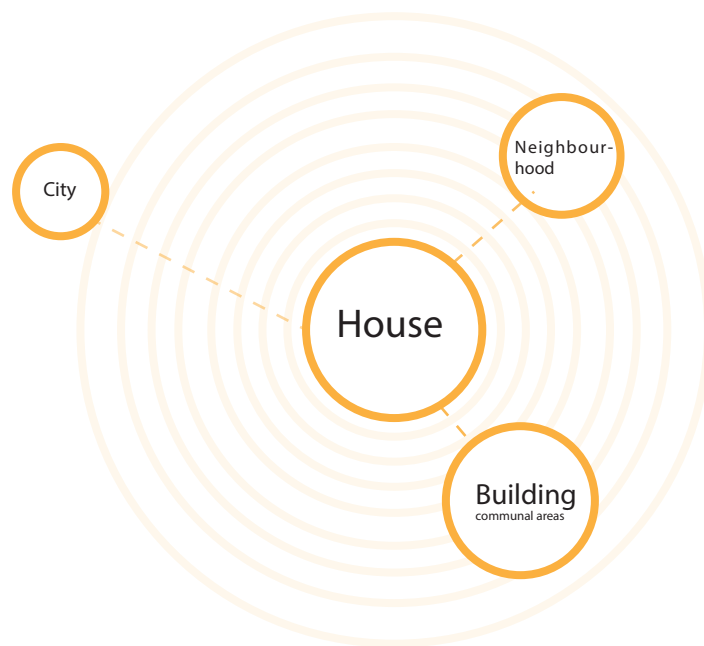
Intensity level



Daily routine

Conclusion

The daily routines of the elderly are more and less comparable. Depending on the care they need, it will take a little longer to prepare in the morning or evening. Both elderly with care and without do not go that far from the house. Occasionally the elderly (without care) do their shopping in the neighborhood and walk the dog here. They don't go too far, because of the long distances that they can no longer handle. Usually they visit the city with family.



There are 3 specific time slots when most of the elderly leave their house:



9:00 - 12:00

Morning Coffee,
Walking with dog



13:00 - 15:00

Appointments, Groceries or
going out with family,
Walking with dog



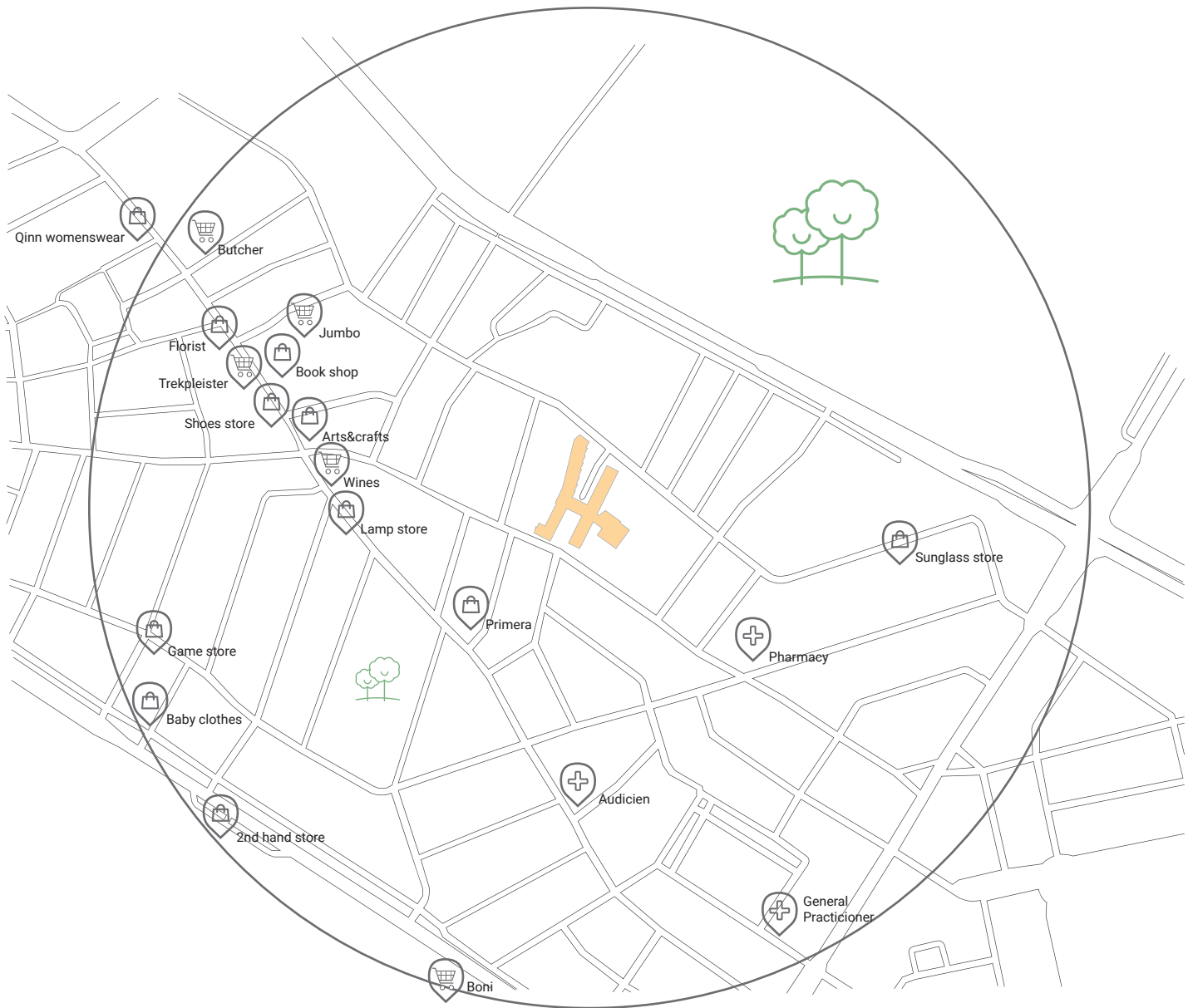
18:00 - 20:30

Watching TV together
at the coffee hall,
Walking with dog

Neighbourhood facilities

In a 500m radius around Huis Assendorp

Not all residents do their own groceries, but those that do mostly go to Jumbo. Some women buy their clothes in the same street.



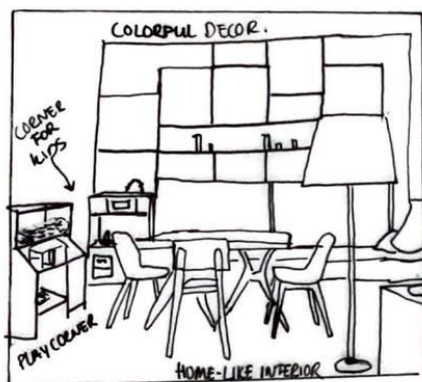
In a radius of 500m there is a lot of functions available for the elderly. They do not have to go far for their needs. The elderly like the local shops, like the butcher or baker. The small talks they have with these locals are valuable for them.

Activity on larger distance

A day at "De Kas van Kaatje"

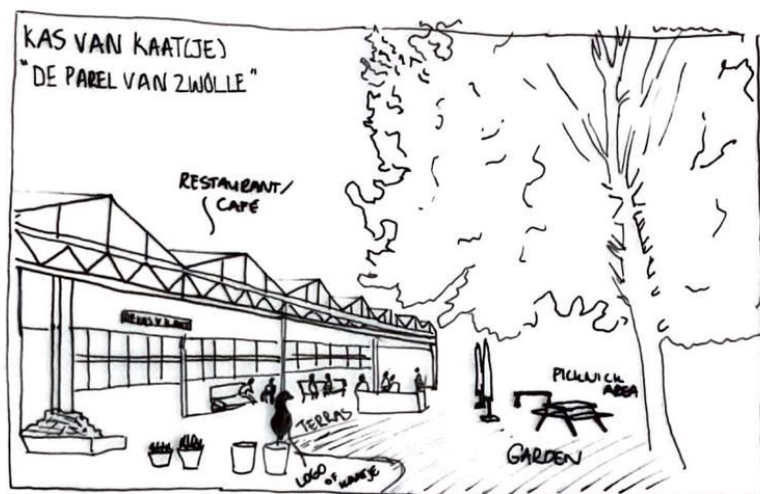


"DE REGIOTAXI KOMT MIJ OPHALEN, EN DAN GEEF IK DOOR HOE LAAT ZE MOETEN KOPEN OM MIJ OP TE HALEN"

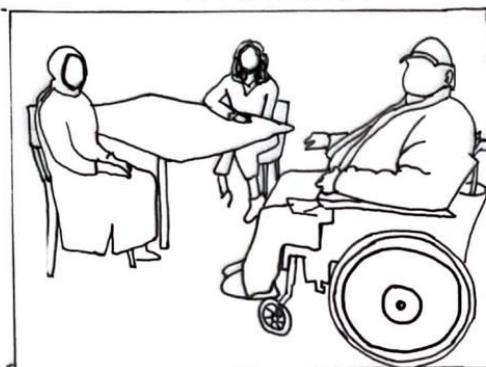


"HIER SPELEN DE KINDJES ALTYD, HEEL ERG LEUK IS DAT"

"ER KOMEN VEEL GEZINNEN HIER, LEKKER DRIJK WAS HET VOOR CORONA"



"ZO, DIT IS DAN DE KAS VAN KAAT, HET PARELTJE VAN ZWOLLE"
 "ALLES IS HIER BIOLOGISCH, ZEIJF GETEELD EN VERVOLGENS GEBAKKEN"
 "IS HET MISSCHIEN EEN IDEE VOOR JULLIE OM EEN KLEIN WINKELTJE TE BEGINNEN IN HUIS ASSENDORP?"



"IK VIND HET ERG LEUK OM UIT ETEN TE GAAN"

"IK VOND HET ERG LEUKER & GEZELLIG DAMES!"

"DE POMPOENSOEP VAN HIER MOETEN JULLIE PROEVEN, JE KIJGT EROOK ROOD BY DIE ZE HIER ZEIJF BAKKEN"

"ALS AFSLUITER NOG EEN CAPPUCCINO MET EEN WARME APPELKAATJE, DIE IS ERG LEUKER"

"MET MOOI WERK IS HET ZO GEZELLIG HIER, KINDEREN KUNNEN SPELEN, OUDERS WAT ETEN, DAAR HOUD IK VAN"

One of the residents with whom we had good, invited us to "De kas van Kaatje". A farm restaurant where they have organic meals and treats. He was very enthusiastic about this place and asked if we would like to join him. So on the last day we went there for lunch. Ad was picked up by the regiotaxi and we got a lift from Thea, as we could not drive with Ad due to the corona rules. Once we got there, Ad talked about this place and why he liked it so much. We could really see he was enjoying this place, watch the nature, the children playing and enjoy his warm apple pie. He also told us that he wants to come to this place more often, but that the residents of huis assendorp do not always want to come along with him.

Encounters

Public and communal spaces in Huis Assendorp

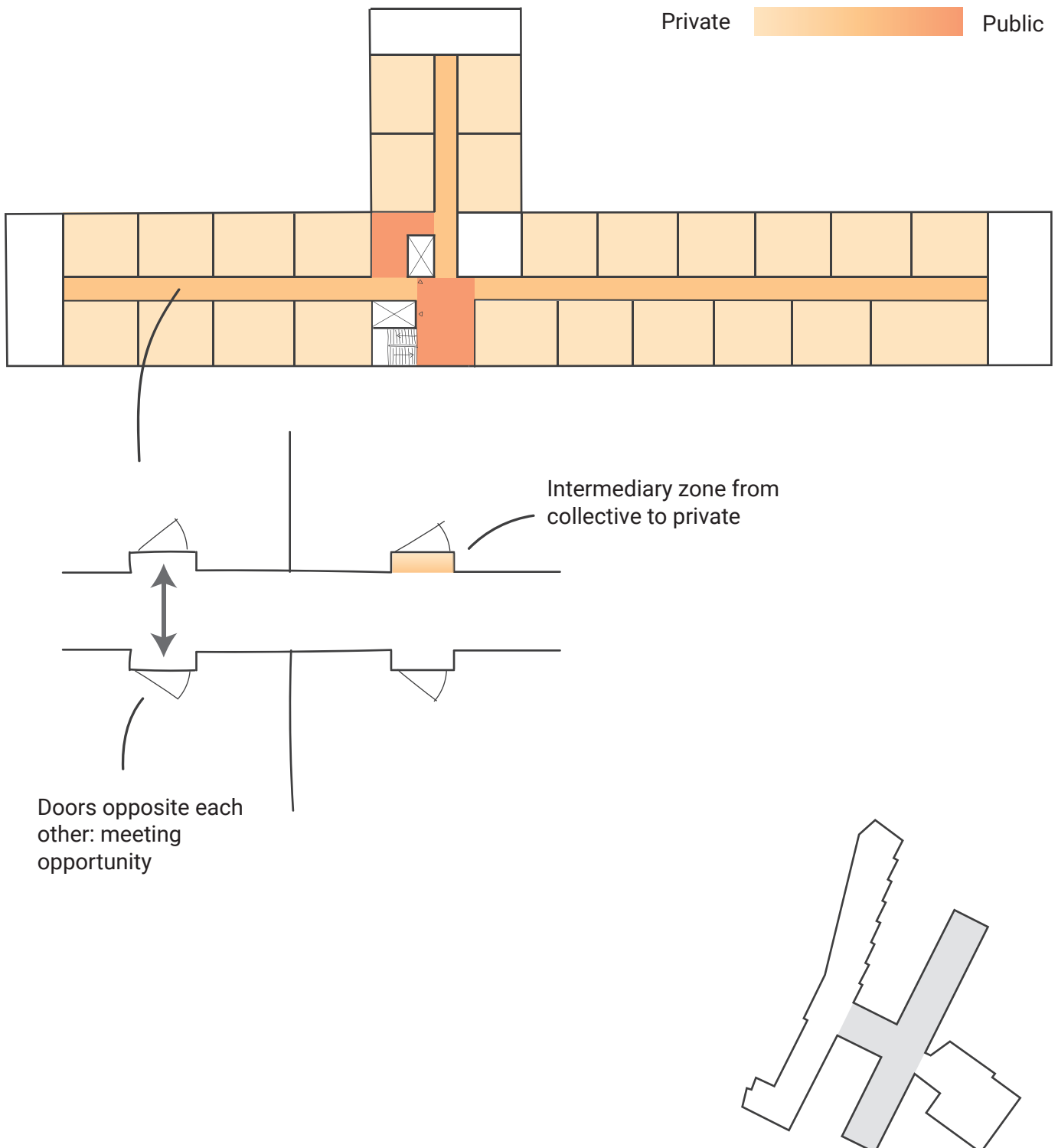
Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff



Public/Private

The boundary between public and private in Huis Assendorp

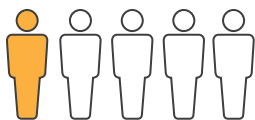
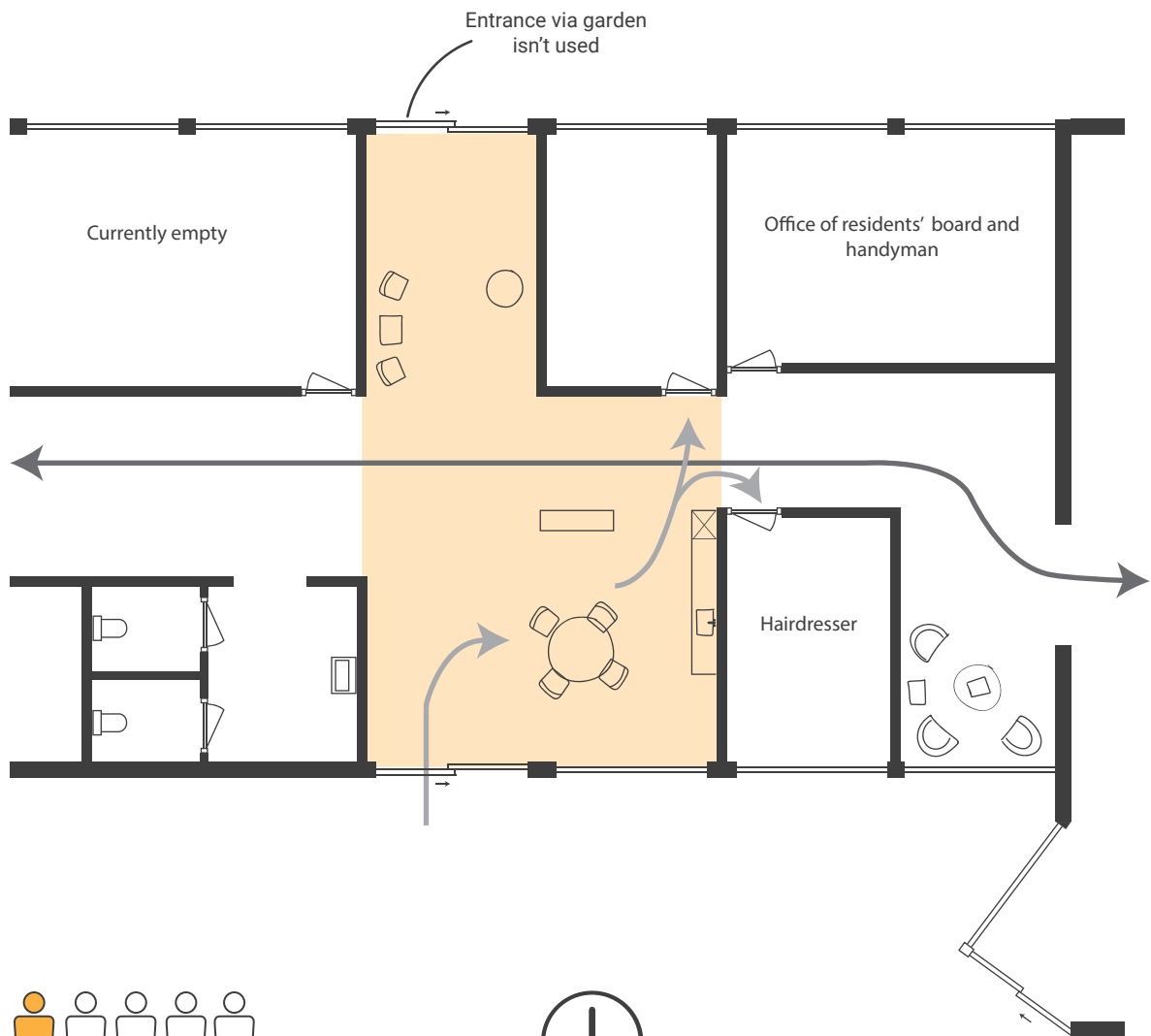
People have their private apartments, that are attached to a communal hallway. This hallway leads to a more open communal space, where it is possible for people to move through the building vertically. When one goes to the ground floor, the communal spaces have a more public feeling to them, since they are more closely connected to the outside world and outsiders at times walk through them or even make use of them for short periods of time.



Public spaces

Waiting area for public functions

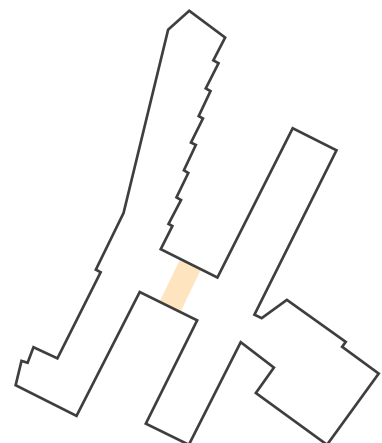
Not used by residents, but used to be used for playing games before it was changed
Used (rarely) by outsiders to wait for appointment at hairdresser



Outsiders come in for public functions like hair dresser, residents move through it to get from Achter de Hoven to the communal rooms in the main building.



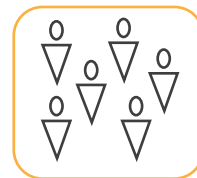
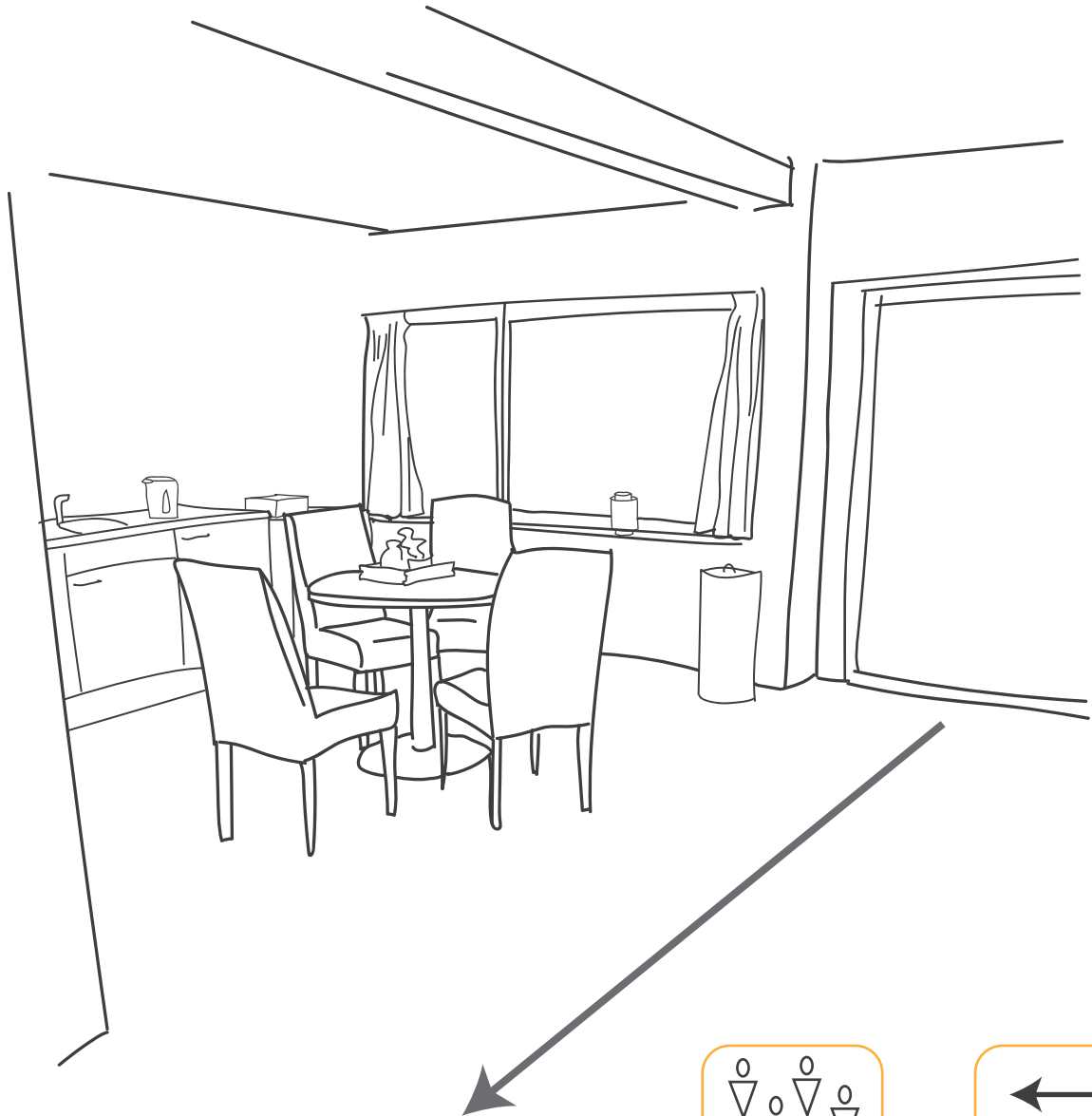
Used sporadically during the day by outsiders and constantly by residents. Busiest when coffee-time starts and ends: 9.30-11.30.



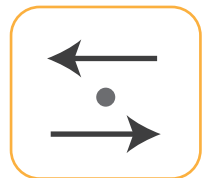
Public spaces

Waiting area for public functions

Not used by residents, but used to be used for playing games before it was changed
Used (rarely) by outsiders to wait for appointment at hairdresser



Can sit with a group



On way during daily routine



View outside



Natural light



Outsiders pass
by



Possible to sit

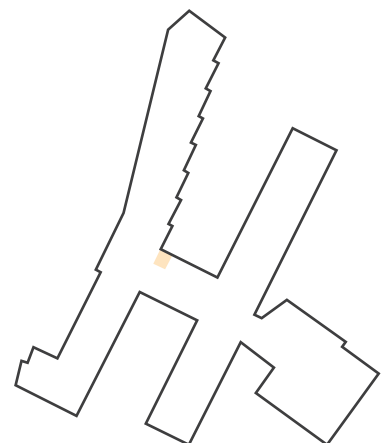
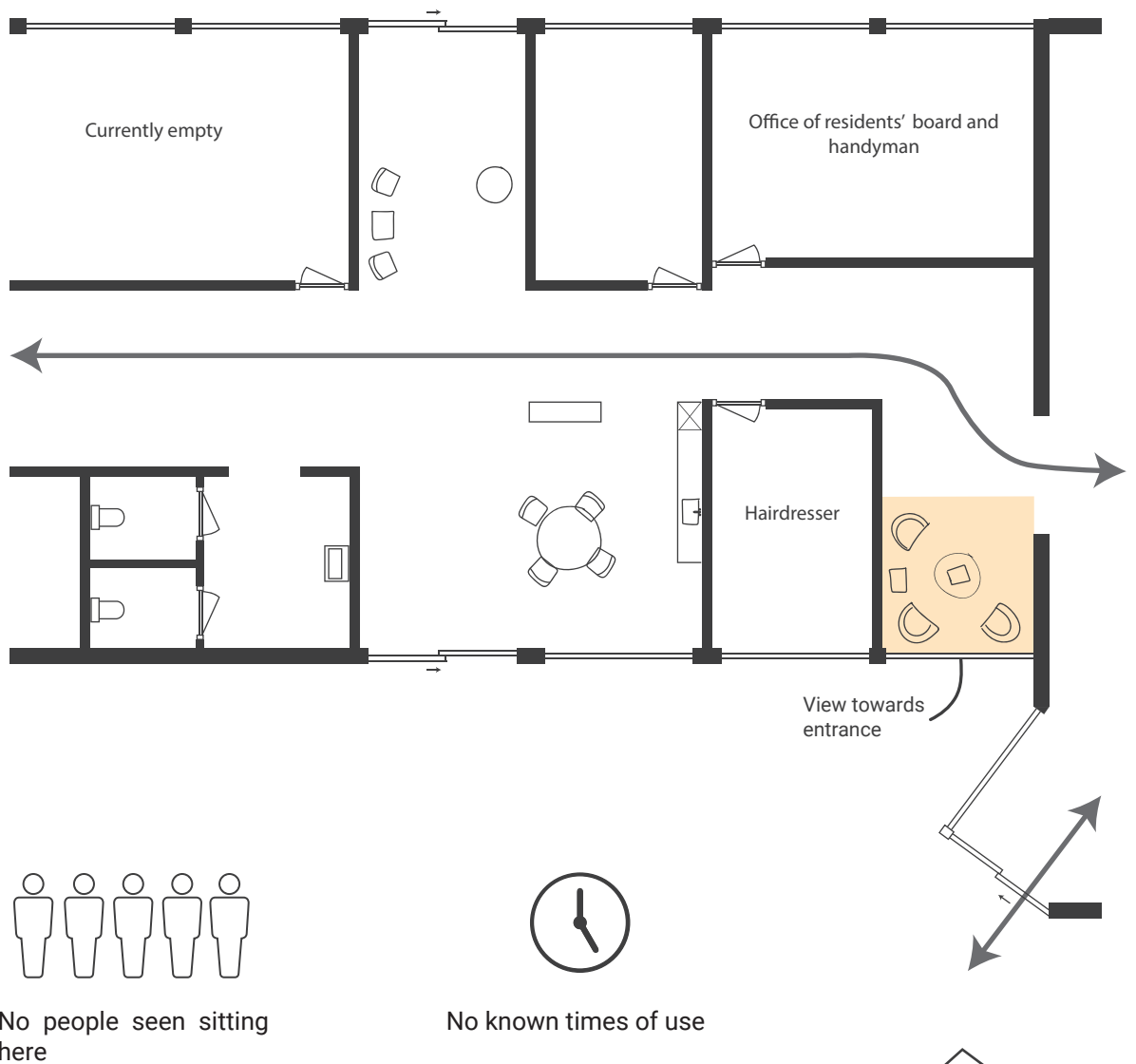


Spacious for wheelchair

Communal spaces

Seating area near entrance of Achter de Hoven

Not used by residents or visitors while we visited



Communal spaces

Seating area near entrance of Achter de Hoven

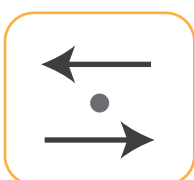
Not used by residents or visitors while we visited



View outside



Natural light



On way during
daily routine

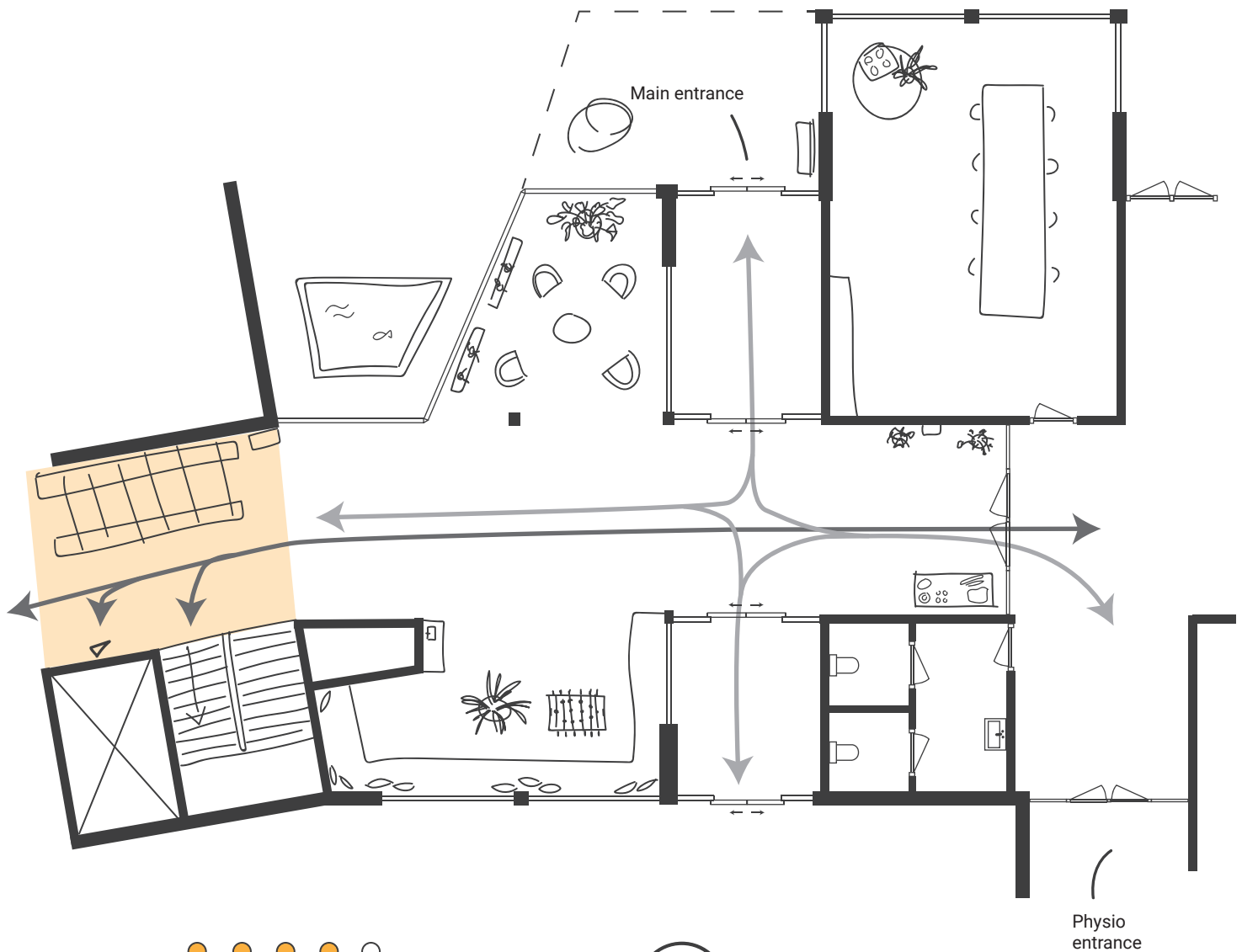


Possible to sit

Communal spaces

Central hall with mailboxes

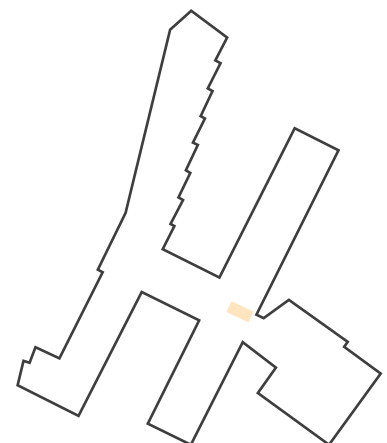
Used often by both residents and visitors (that come to see residents), place of spontaneous meetings



This is not a place people stay for long, but they often pass through it since it is located in the middle of the building and close to the elevator, stairs and mailboxes. This is where spontaneous meetings happen.



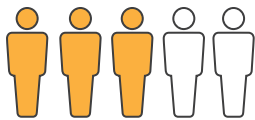
Used almost constantly throughout the day. Most busy moments are before and after coffee-time: 9.30-11.30.



Communal spaces

"Tea house" near the main entrance

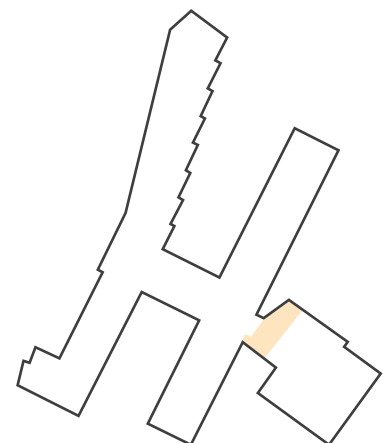
Used mainly by residents, place where most residents and visitors enter the building.



Residents often sit next to the main entrance, drinking tea, chatting to each other and looking outside. Spontaneous meetings take place when people come inside. The couch area is not used.



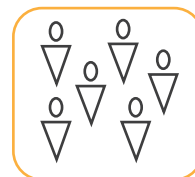
Used sporadically during the morning and more often at tea-time: 16.00-17.00.



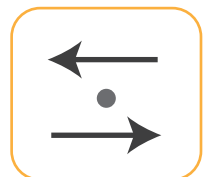
Communal spaces

"Tea house" near the main entrance

Used mainly by residents, place where most residents and visitors enter the building.



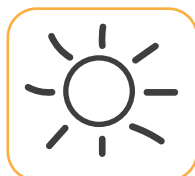
Can sit with a group



On way during daily routine



View outside



Natural light



Outsiders pass
by
24



Possible to sit

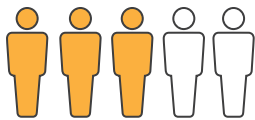


Spacious for wheelchair

Communal spaces

Giveaway table and announcement board

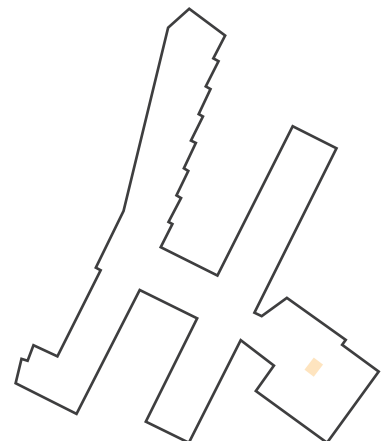
Residents often walk by the giveaway table on their way to the dining room or coffee room to see what is on the table. It often happens that residents meet here and have a quick chat.



This is not a place people stay for long, but they often pass through it since it is located close to the entrance, dining room and coffee room. Spontaneous meetings happen here.



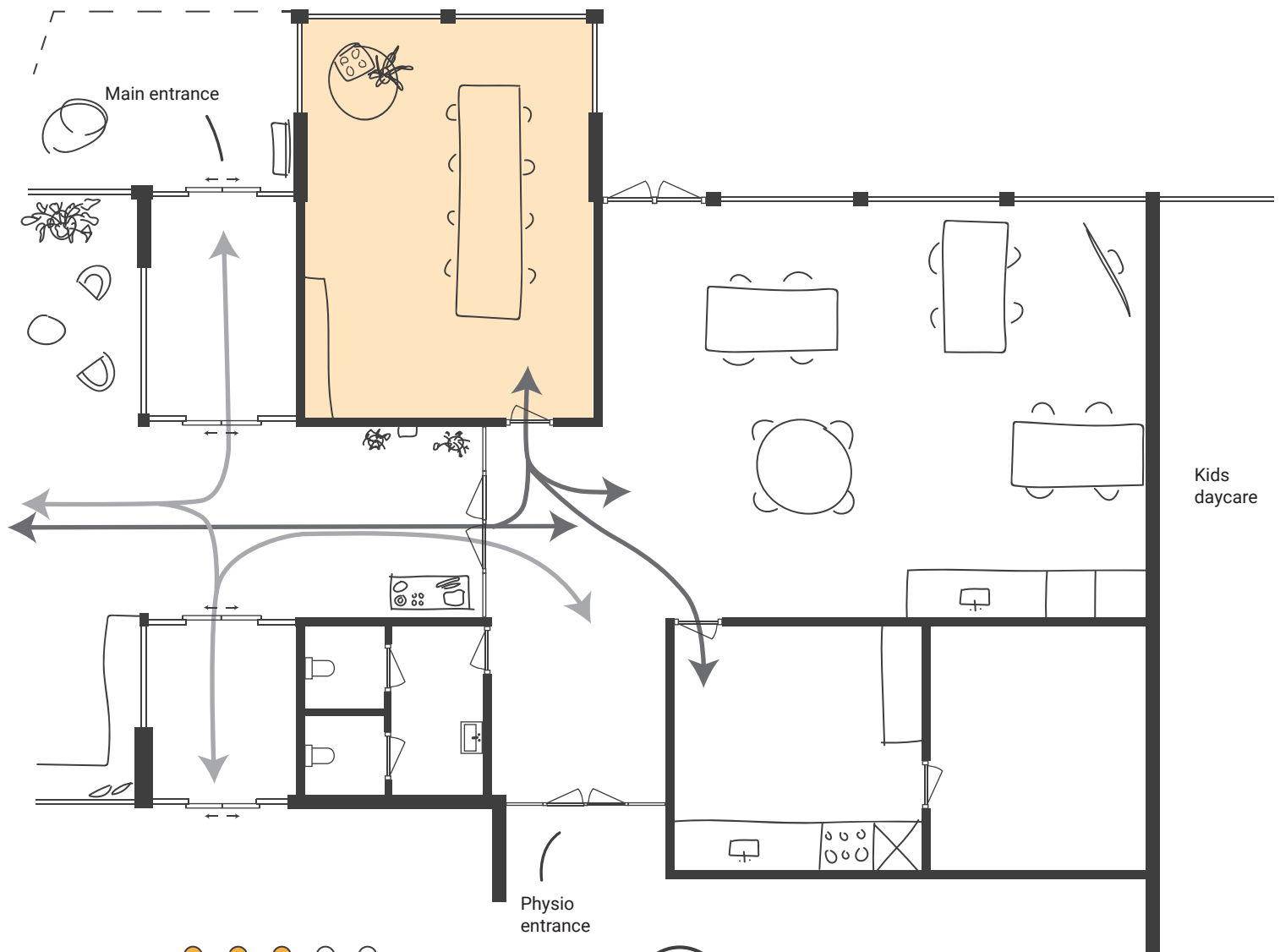
Happens most often around coffee and eating times:
9.30-11.30
12.00-14.00
17.00-18.00



Communal spaces

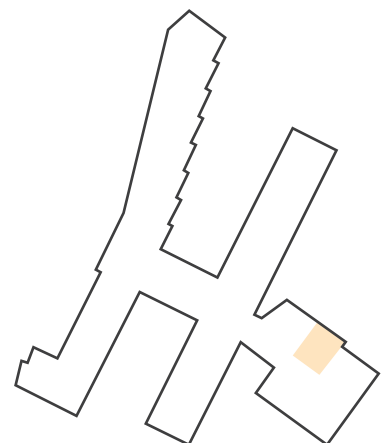
The dining room

This room is only used by residents that need care and their caregivers. People do sometimes have a chat with someone in the coffeeroom after meals.



A room that is used quite often, always by the same people. The residents that need care get their meals here. They are the only users of the room together with the care staff.

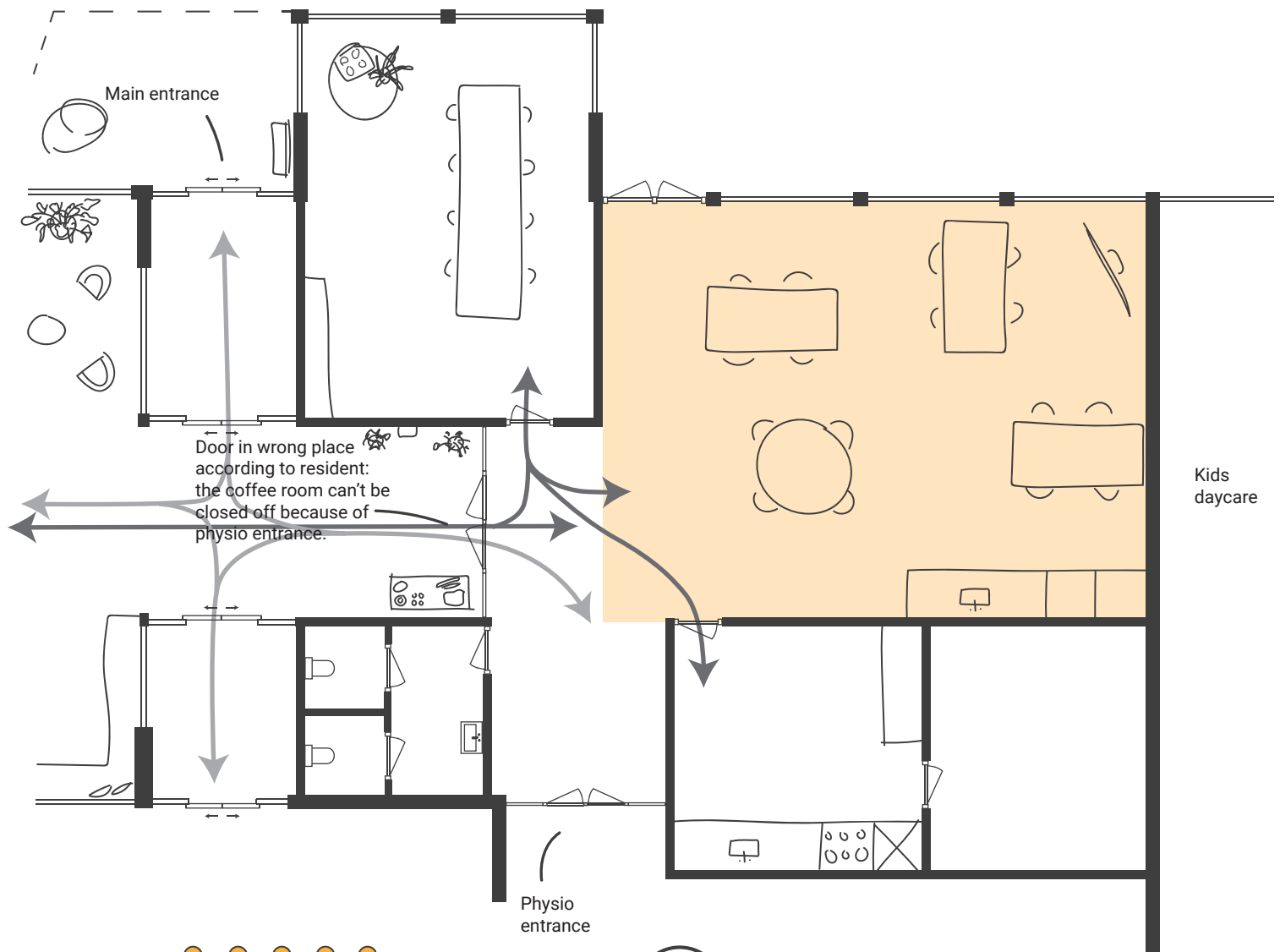
Used intensively at meal times:
8.00-10.00
12.00-14.00
17.00-19.00



Communal spaces

The coffee room

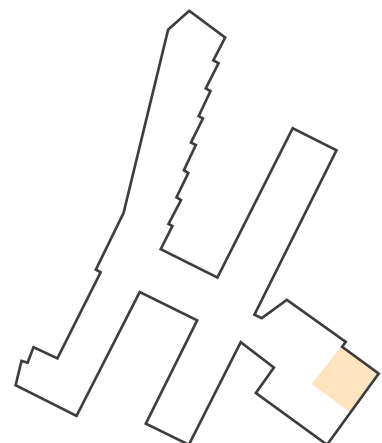
Used very often by residents throughout the day. People coming into the building often say a quick hello,



The most used room in the building. Residents like to come here to have a cup of coffee or tea and chat with each other during the morning and evening.



Used intensively at coffee times and tea-time:
 9.30-11.30
 16.00-17.00
 18.30-20.30
 Every friday it is also used by a group of men to eat dinner together.



Communal spaces

The coffee room

Used very often by residents throughout the day. People coming into the building often say a quick hello,



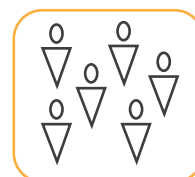
View outside



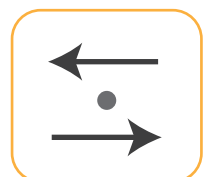
Natural light



Outsiders pass
by
28



Can sit with a
group



On way during
daily routine



Possible to sit

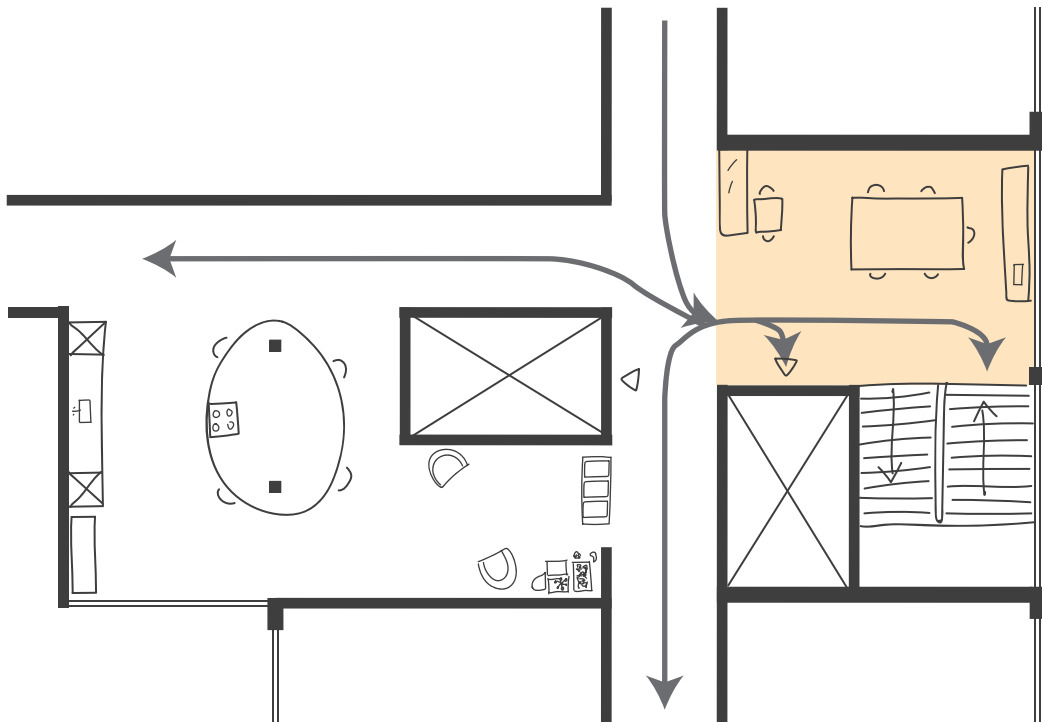


Spacious for
wheelchair

Communal spaces

"Atelier" on 1st floor

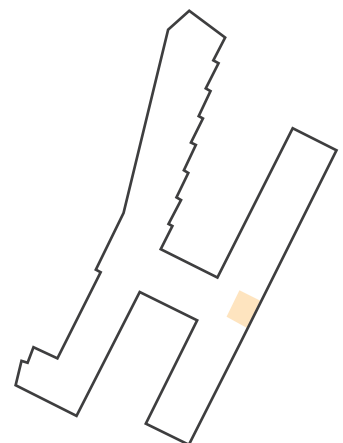
The place for creativity, used by residents in the "painting club" on wednesday mornings.



Used one morning a week by the painting club, this week 5 residents came. On other days the atelier is empty. Lourens was there alone one evening too.



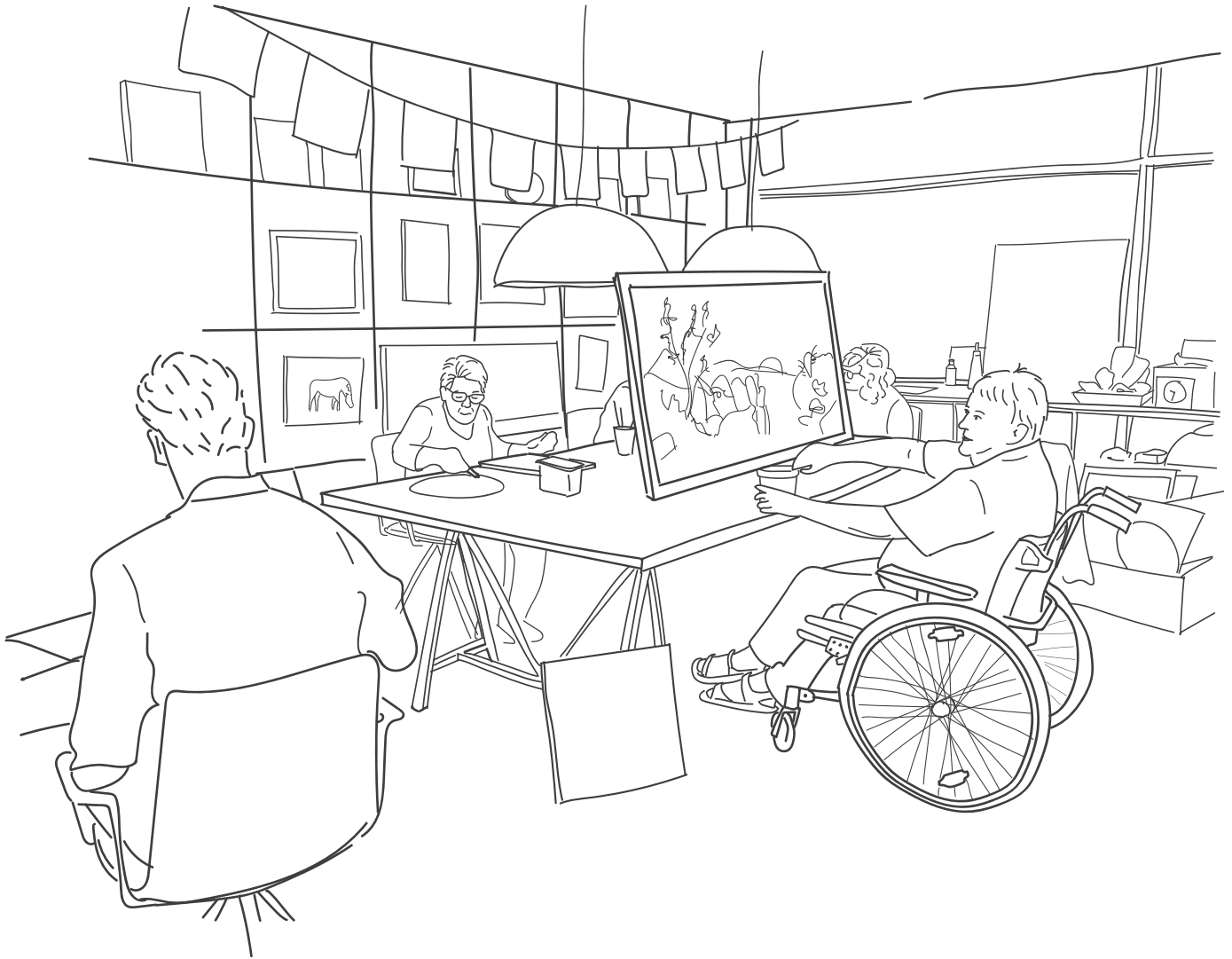
Used tuesday mornings:
10.00-12.00.



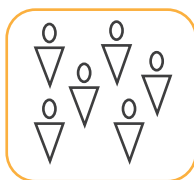
Communal spaces

"Atelier" on 1st floor

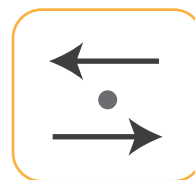
The place for creativity, used by residents in the "painting club" on wednesday mornings.



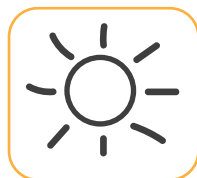
View outside



Can sit with a group



On way during daily routine



Natural light



Possible to sit

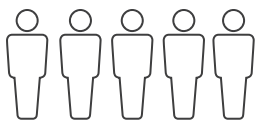
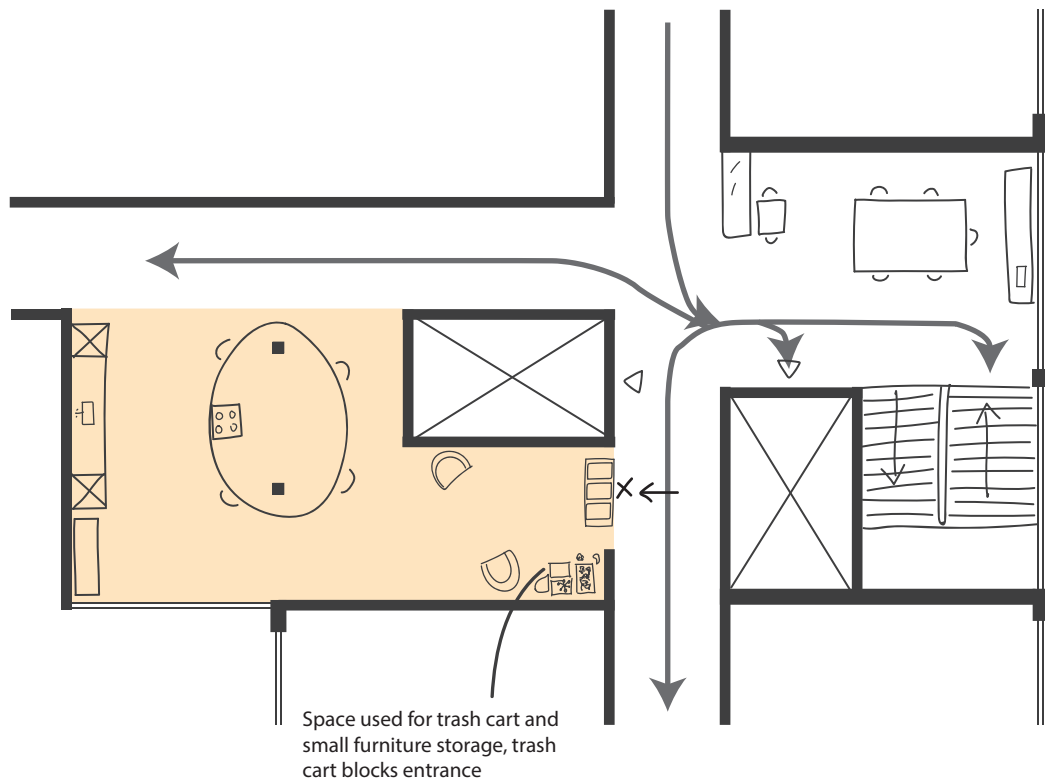


Spacious for wheelchair

Communal spaces

Kitchen on 1st floor

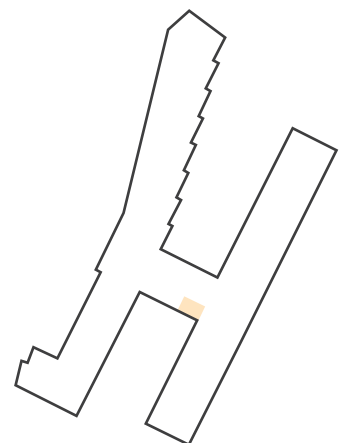
Largest kitchen in the building, currently not used by residents. Care staff uses part for storage.



Currently, this space is not used. Residents say that previously they would sometimes eat there (before the coffee room was finished) and some students would cook there for them sometimes.



Currently not in use, but was previously used for dinners:
17.00-19.00.



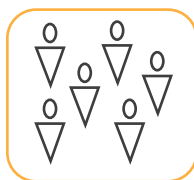
Communal spaces

Kitchen on 1st floor

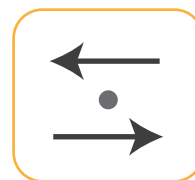
Largest kitchen in the building, currently not used by residents. Care staff uses part for storage.



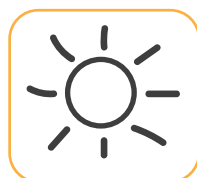
View outside



Can sit with a group



On way during daily routine



Natural light



Possible to sit

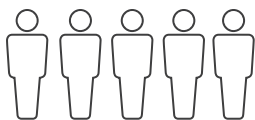
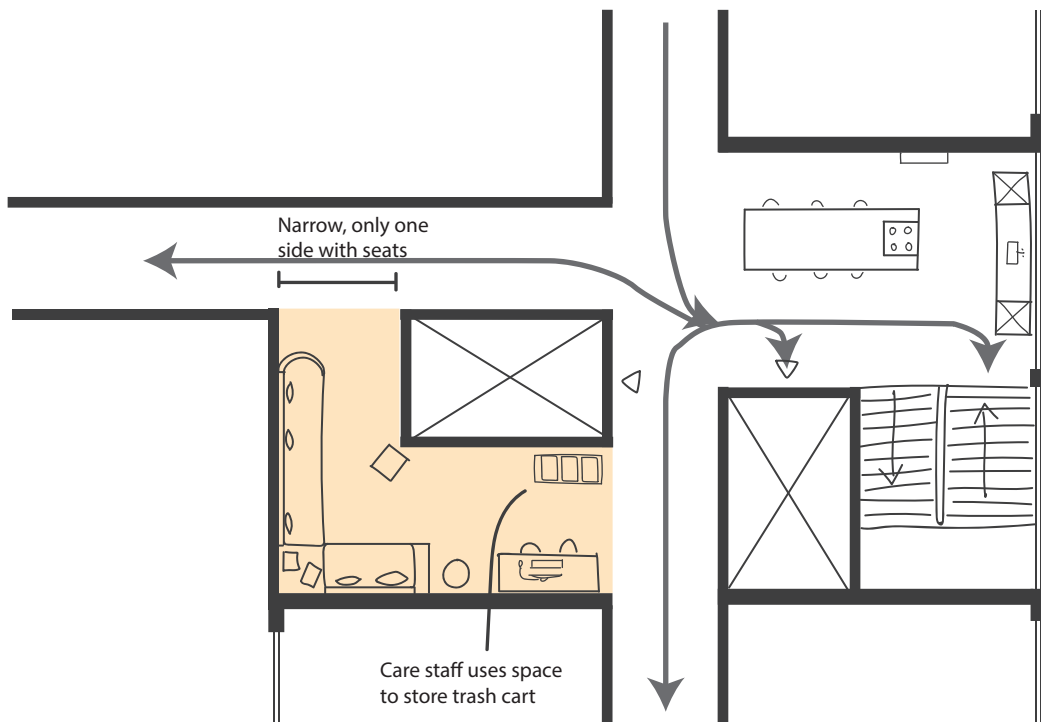


Spacious for wheelchair

Communal spaces

"Music room" on 1st floor

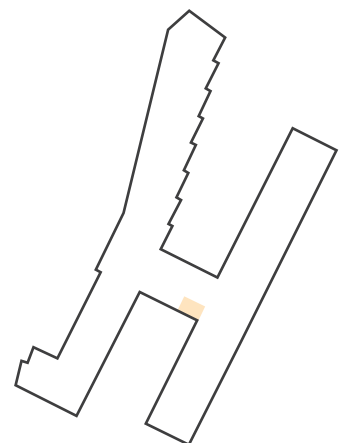
Quite small, hidden space with no natural light. No music instruments, so the origin of the name is unknown.



Currently, this space is not used. None of the interviewed residents mentioned having used this room.



Currently not in use.



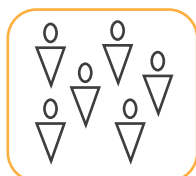
Communal spaces

"Music room" on 1st floor

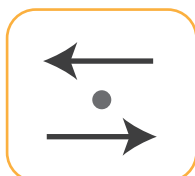
Quite small, hidden space with no natural light. No music instruments, so the origin of the name is unknown.



Possible to sit



Can sit with a
group

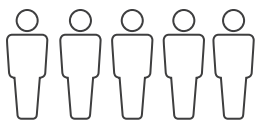
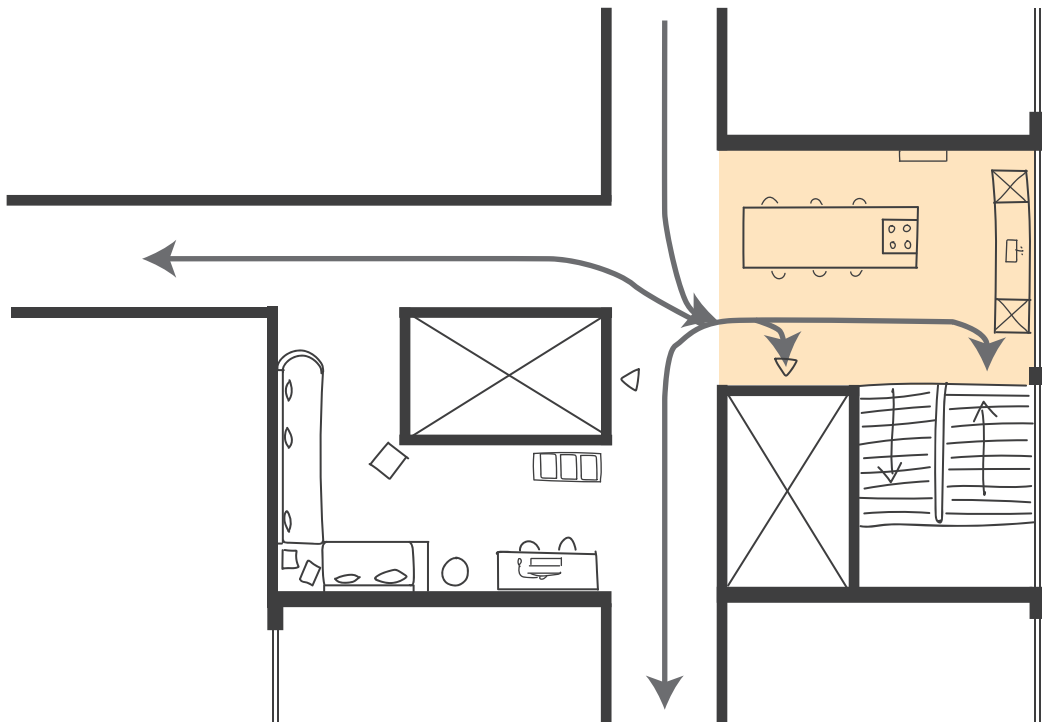


On way during
daily routine

Communal spaces

Kitchen on 2nd floor

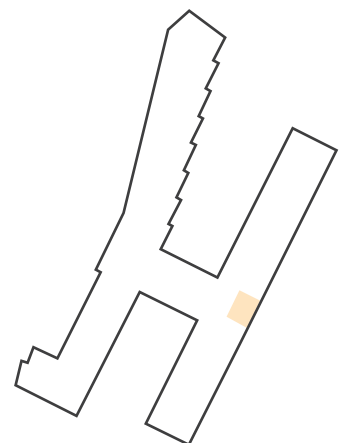
Kitchen currently not used by residents. View outside partially blocked by kitchen.



Currently, this space is not used. Residents say that previously people living on this floor would sometimes eat there (before the coffee room was finished).



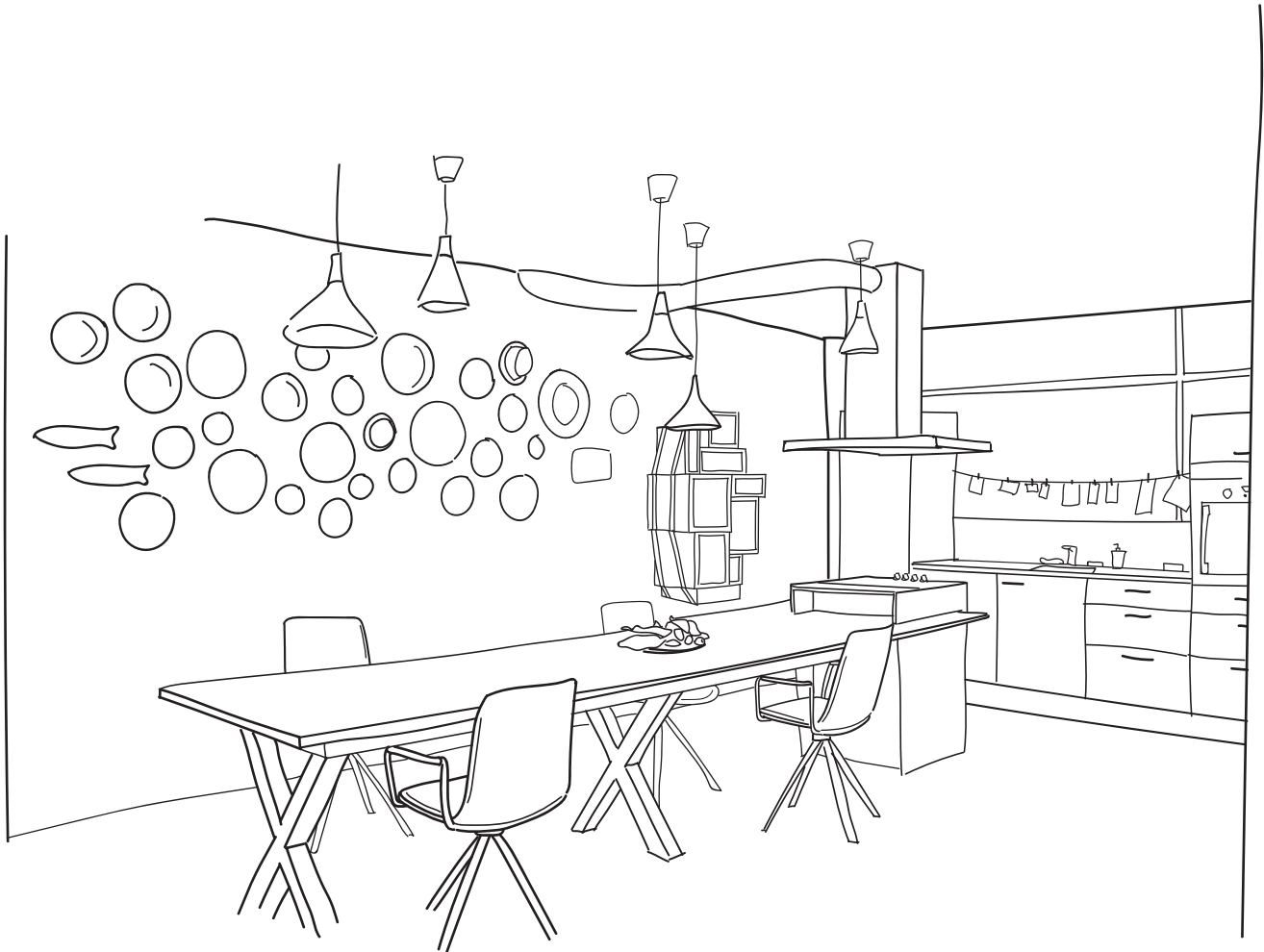
Currently not in use, but was previously used for dinners:
17.00-19.00.



Communal spaces

Kitchen on 2nd floor

Kitchen currently not used by residents. View outside partially blocked by kitchen.



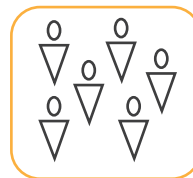
Natural light



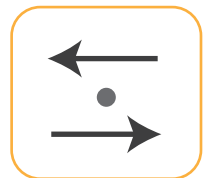
Possible to sit



Spacious for
wheelchair



Can sit with a
group

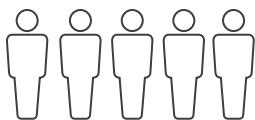
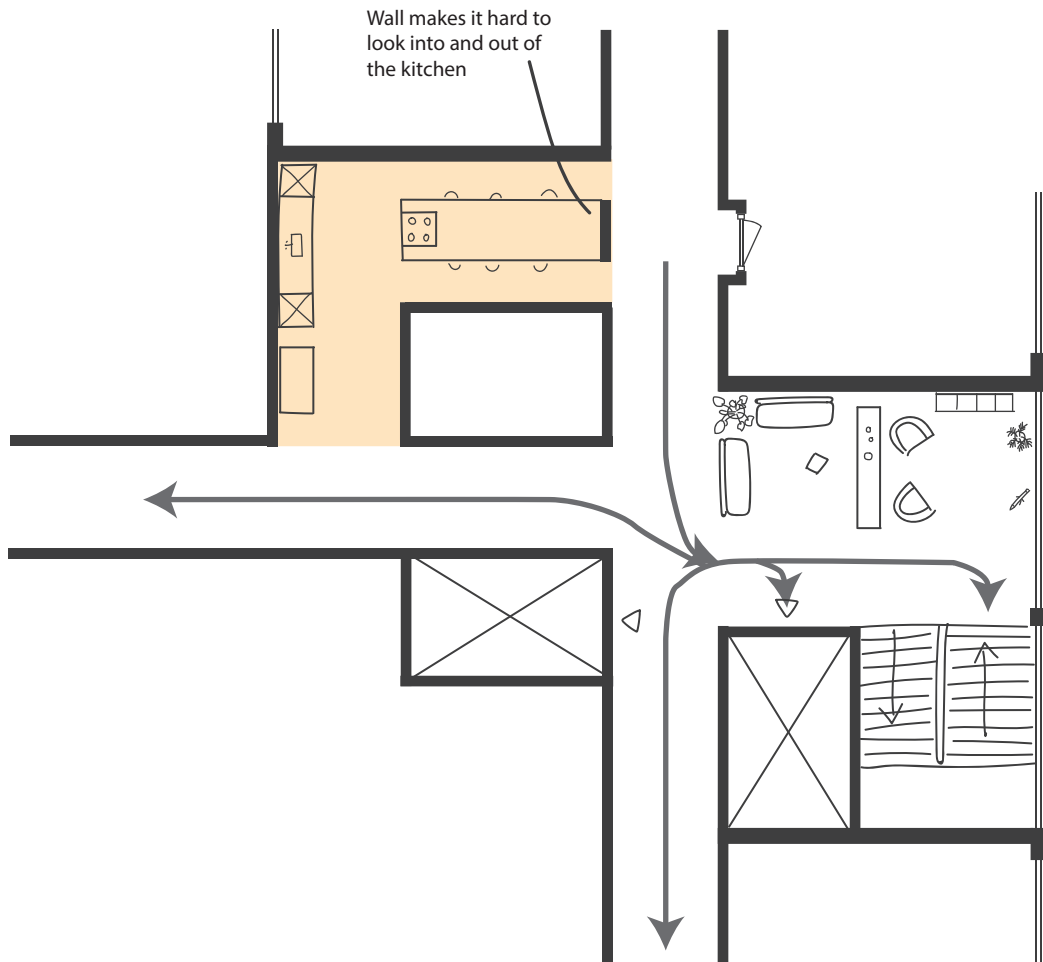


On way during
daily routine

Communal spaces

Kitchen on 3rd floor

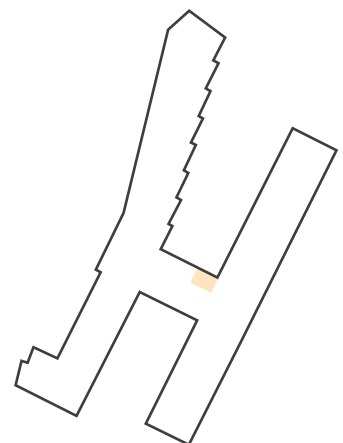
Kitchen currently not used by residents. No view outside, natural light from above.



Currently, this space is not used.



Currently not in use.



Communal spaces

Kitchen on 3rd floor

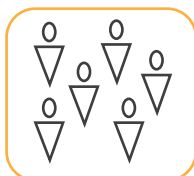
Kitchen currently not used by residents. No view outside, natural light from above.



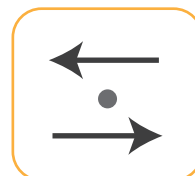
Natural light



Possible to sit



Can sit with a
group

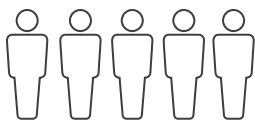
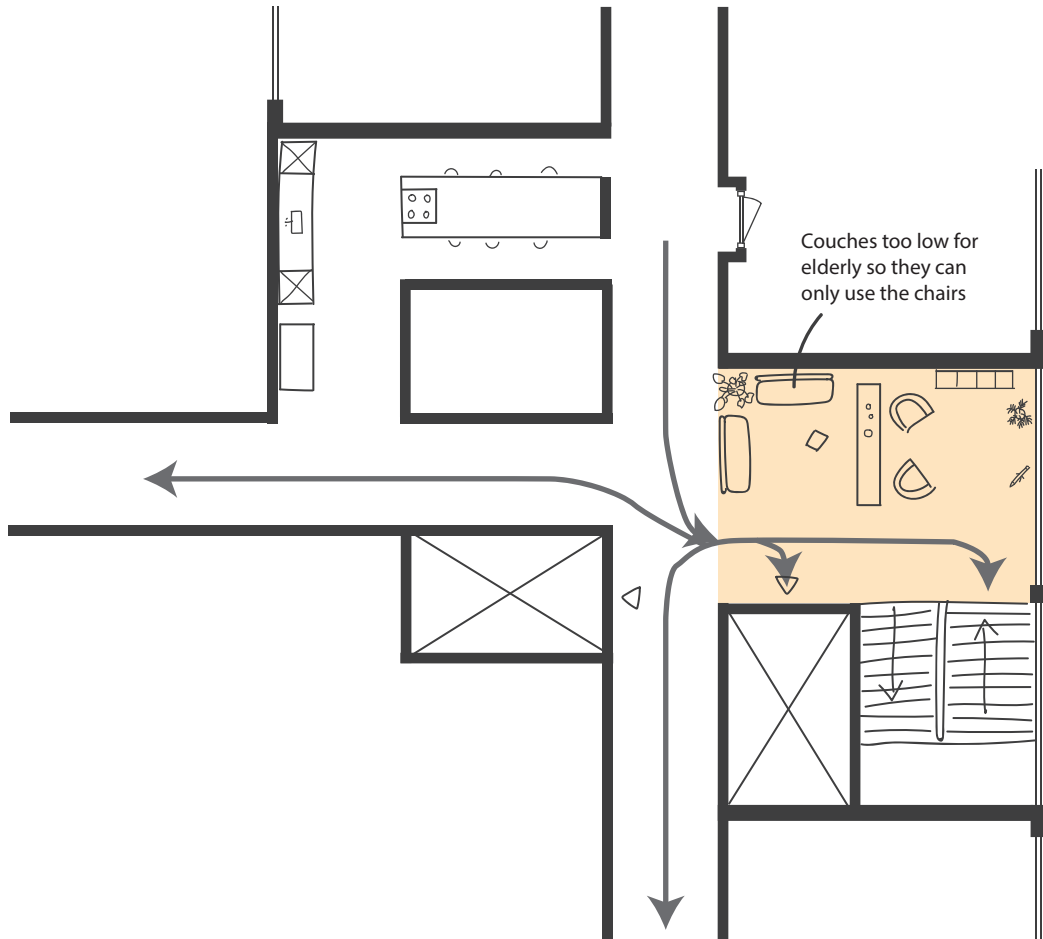


On way during
daily routine

Communal spaces

"Library" on 3rd floor

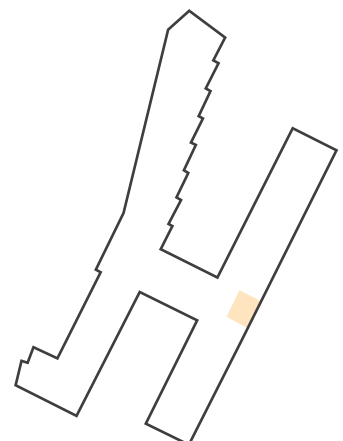
Library currently not used. Does have the best view towards the church.



Currently, this space is not used.



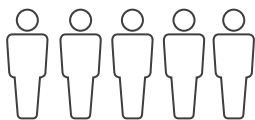
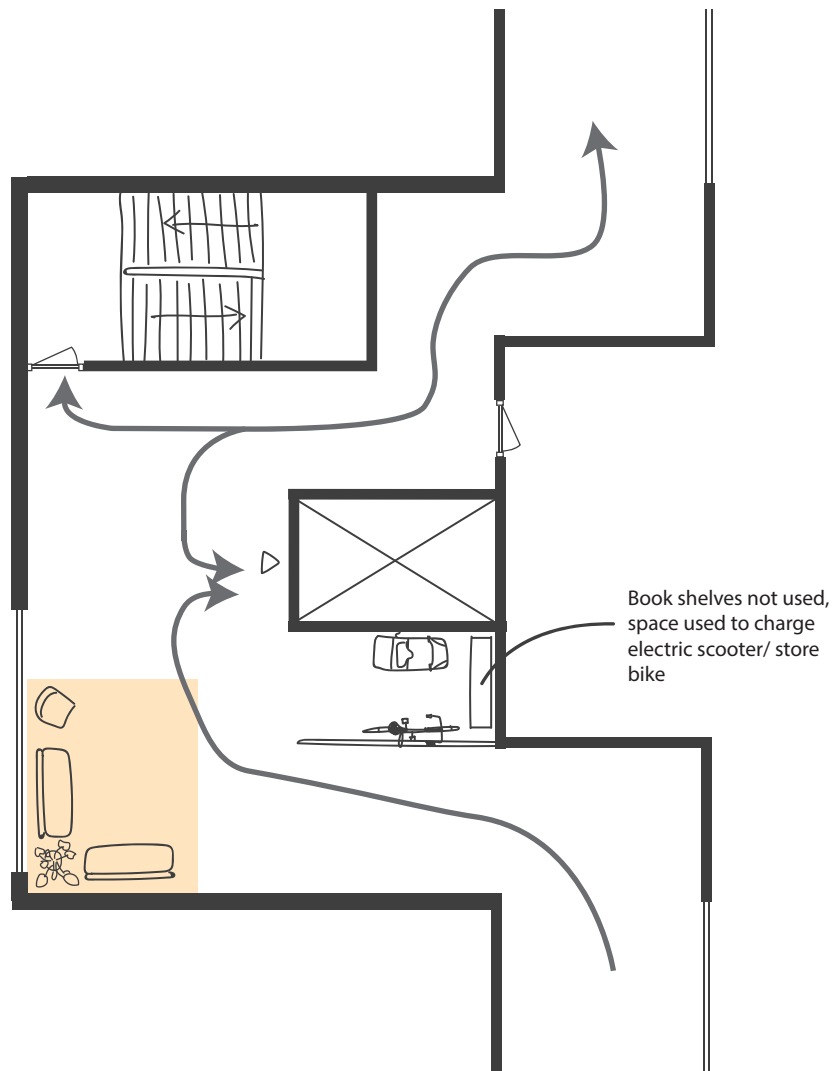
Currently not in use.



Communal spaces

Sitting area each floor Achter de Hoven

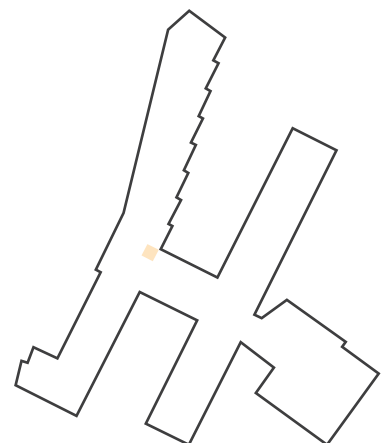
This space is only used to walk through. There is no view outside and the furniture is old. The sitting area has small variations per floor but exists out of 1 or 2 couches, 1 or 2 chairs, a table or plant and a cabinet.



This space is not used to stay for a while. People charge their electric scooters here or store a bike and walk through it to get to their appartments.



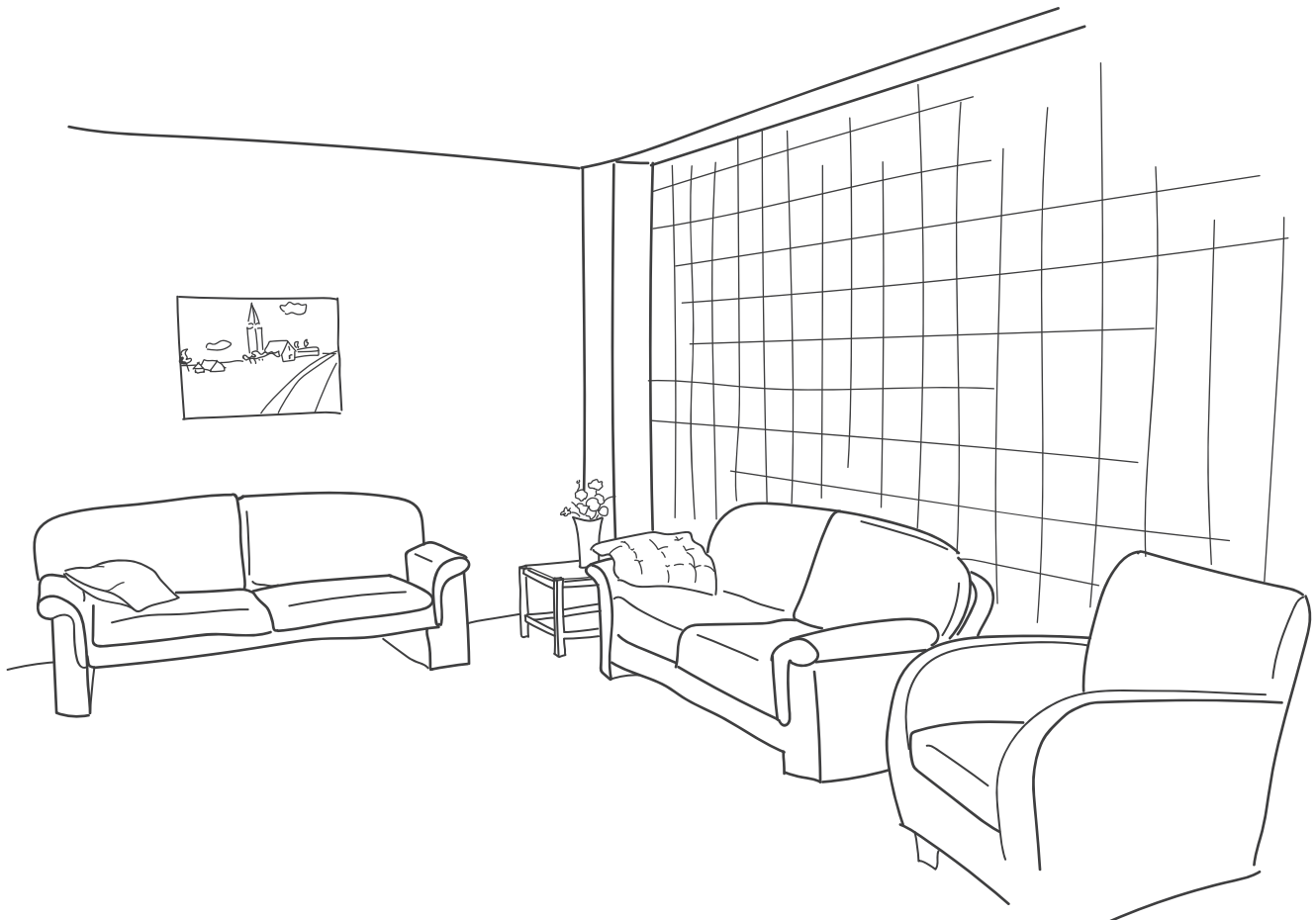
Used sporadically (to walk through) throughout the day.



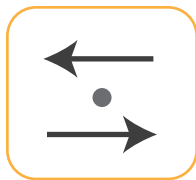
Collective spaces

Sitting area Achter de Hoven

This space is only used to walk through. There is no view outside and the furniture is old. The sitting area has small variations per floor but exists out of 1 or 2 couches, 1 or 2 chairs, a table or plant and a cabinet.



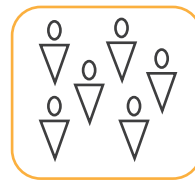
Natural light



On way during
daily routine



Possible to sit

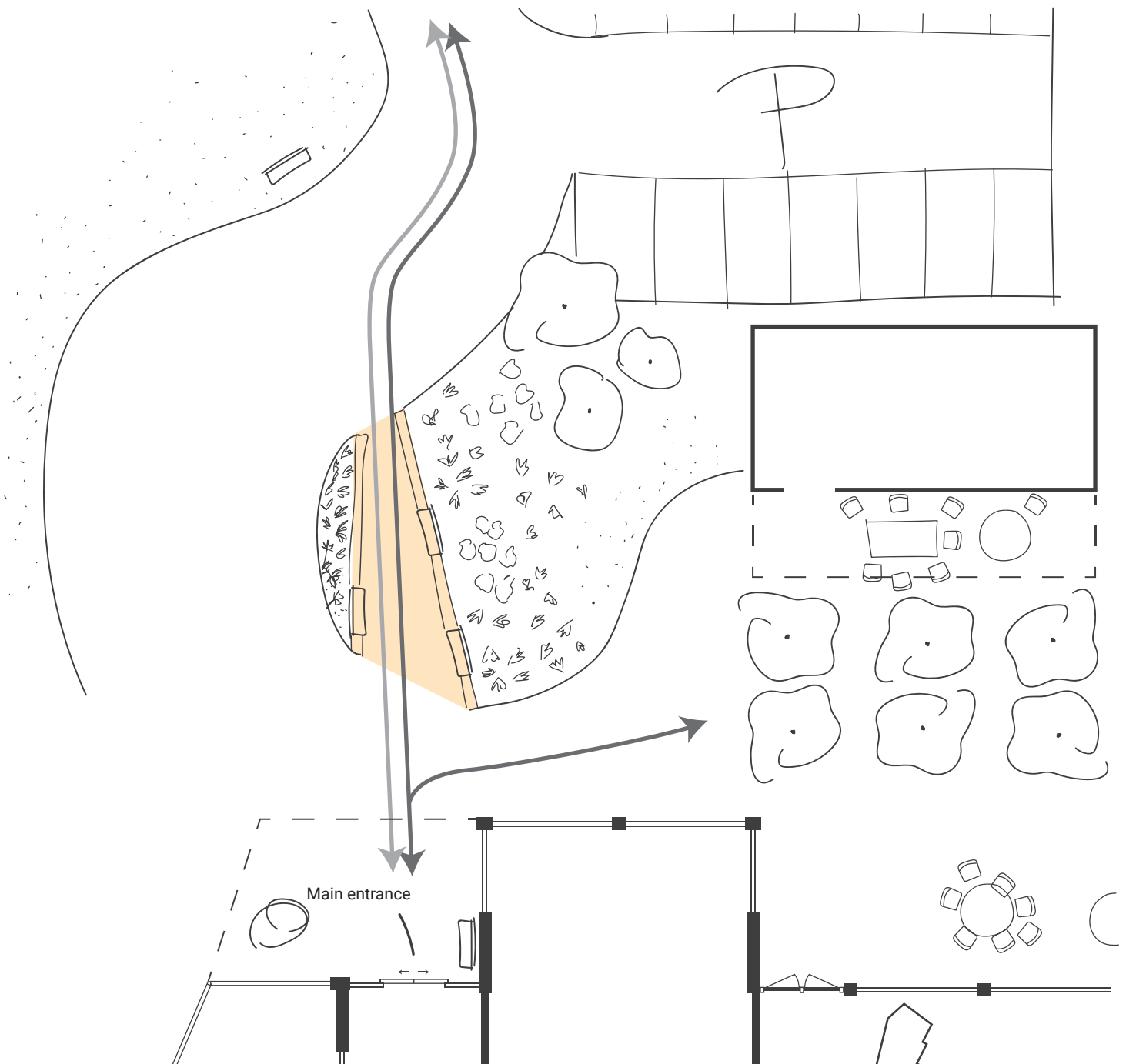


Can sit with a
group

Communal spaces

Sitting area in front of the main entrance

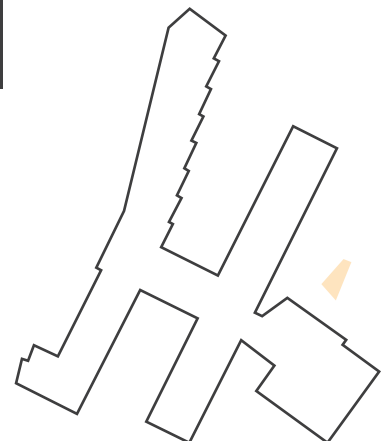
This space is often walked through when people enter or exit the building. When the weather isn't terrible, residents often sit here for a while to see people coming and going and chat with one another.



This space is used by residents to stay for a while, watch people coming and going and chat with one another.



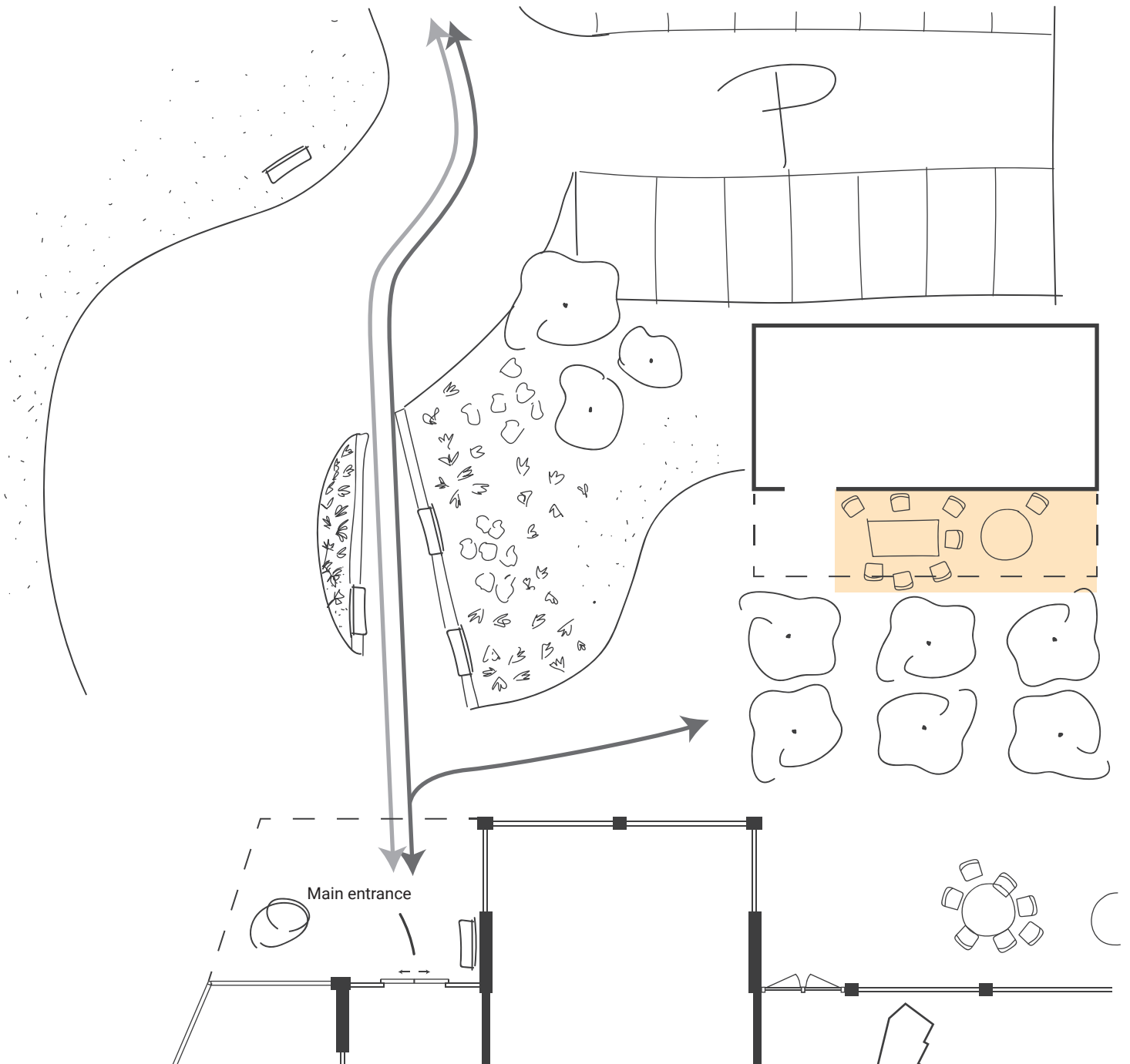
Used sporadically throughout the day by residents, when the weather allows for it.



Communal spaces

Smokers' shed

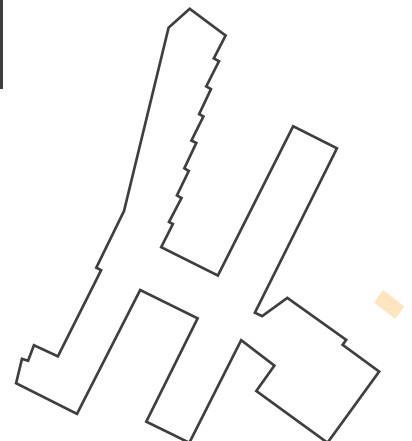
This space is almost solely used by smokers, but is used quite often. Not many people walk by this place, it is a bit hidden.



This space is used by a group of residents that smokes and caretakers. They sit here for a while to smoke and chat. Some times non-smokers join too.



Used a little throughout the day by residents and caretakers (not at the same time). Residents often sit here at night: 19.00-23.00



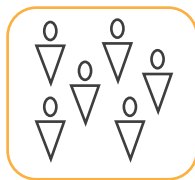
Communal spaces

Smokers' shed

This space is almost solely used by smokers, but is used quite often. Not many people walk by this place, it is a bit hidden.



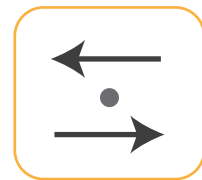
Natural light



Can sit with a group



Possible to sit



On way during daily routine



View outside



Shelter from weather

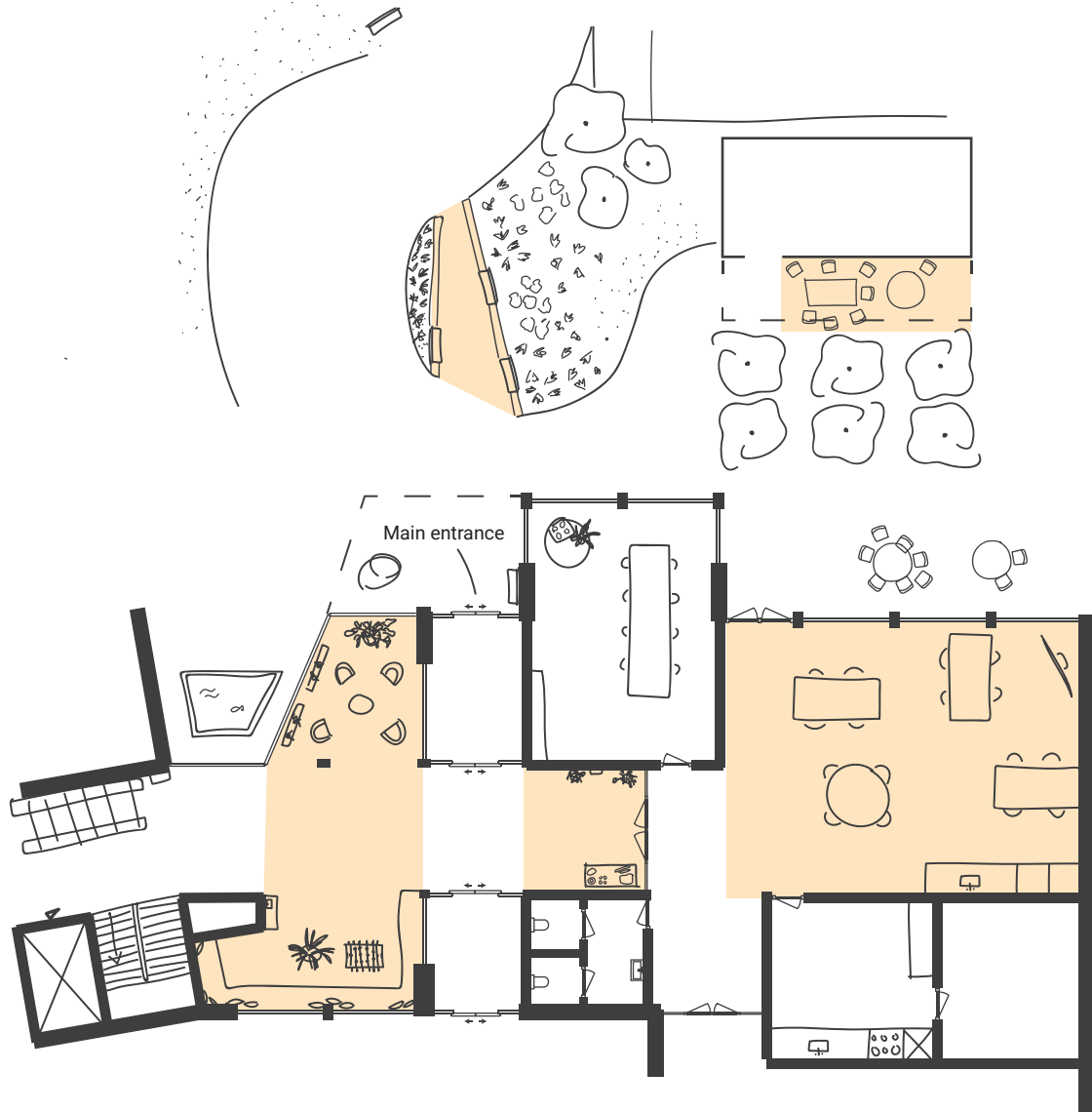


Spacious for wheelchair

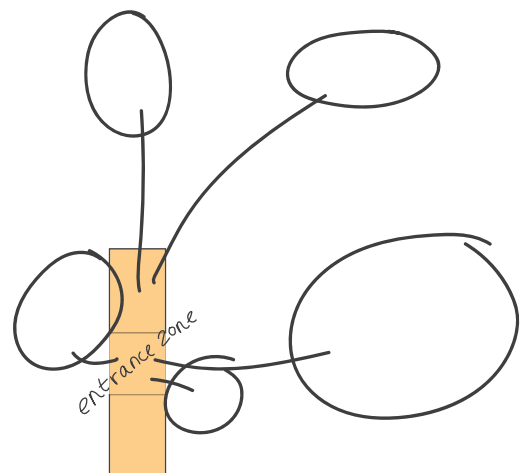
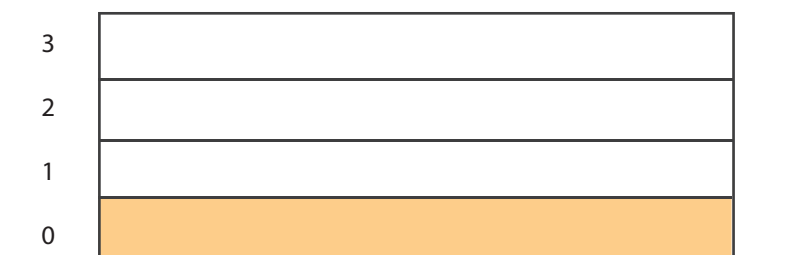
Communal spaces

Conclusions: location

The most used spaces are located on the ground floor of the building, around the main entrance.



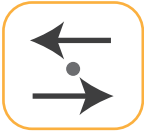
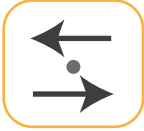
Location most used spaces:
On the ground floor - Around the main entrance



Communal spaces

Conclusions: qualities

The most used spaces have different qualities, but all of them are frequently passed by residents during their daily routines, offer plenty of space for people in a wheelchair and have natural light coming in. Or in other words: the spaces are accessible, there is constant movement through or past them and they have a light and open atmosphere.

Smokers shed	 View outside	 Natural light		 Possible to sit	 Spacious for wheelchair	 On way during daily routine	 Can sit with a group
seat in front of entrance	 View outside	 Natural light	 Outsiders pass by	 Possible to sit	 Spacious for wheelchair	 On way during daily routine	
Tea house	 View outside	 Natural light	 Outsiders pass by	 Possible to sit	 Spacious for wheelchair	 On way during daily routine	 Can sit with a group
Giveaway table		 Natural light	 Outsiders pass by		 Spacious for wheelchair	 On way during daily routine	
Coffee room	 View outside	 Natural light	 Outsiders pass by	 Possible to sit	 Spacious for wheelchair	 On way during daily routine	 Can sit with a group

Emotions

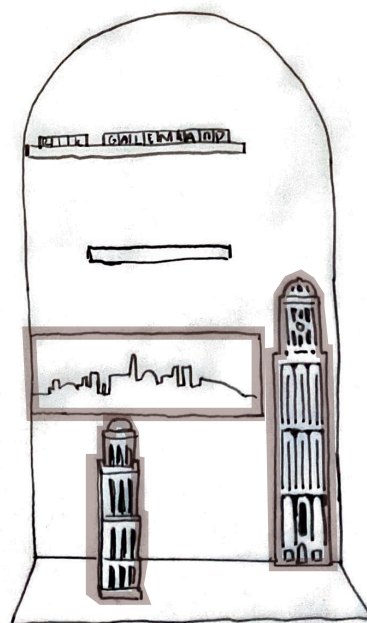
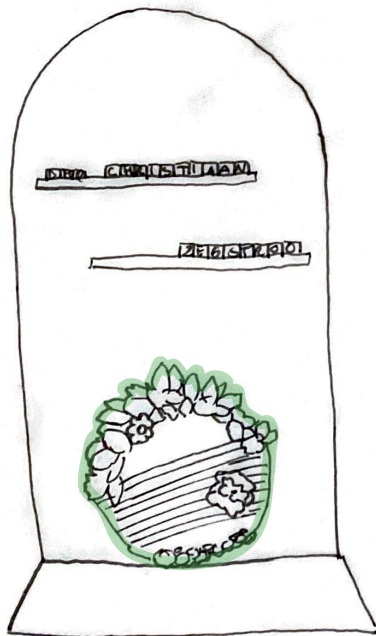
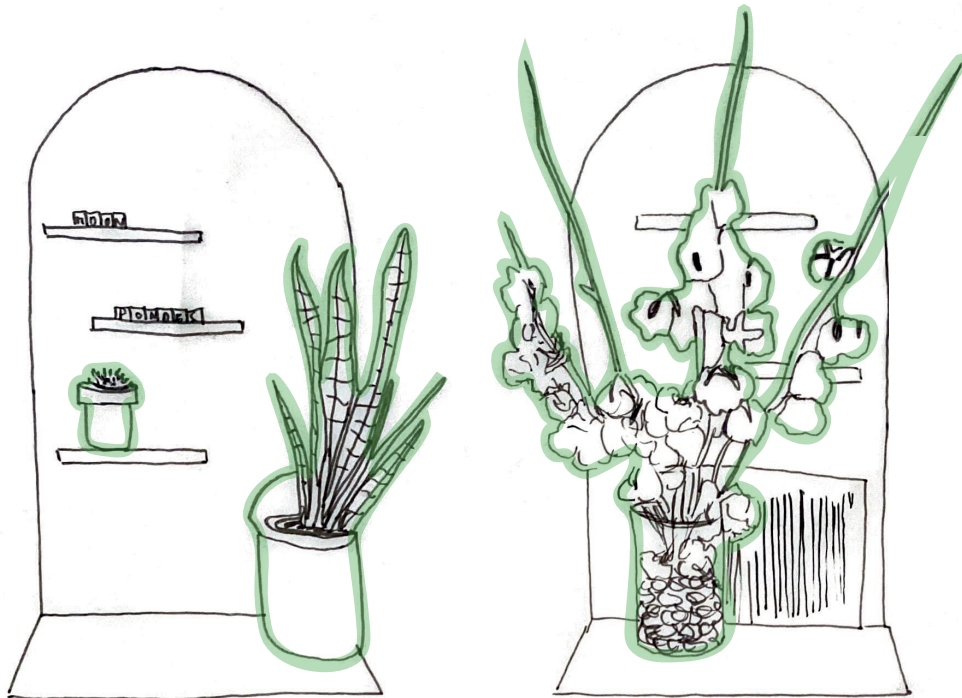
How the elderly feel in Huis Assendorp

Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff



Front door spaces

Decorated by residents



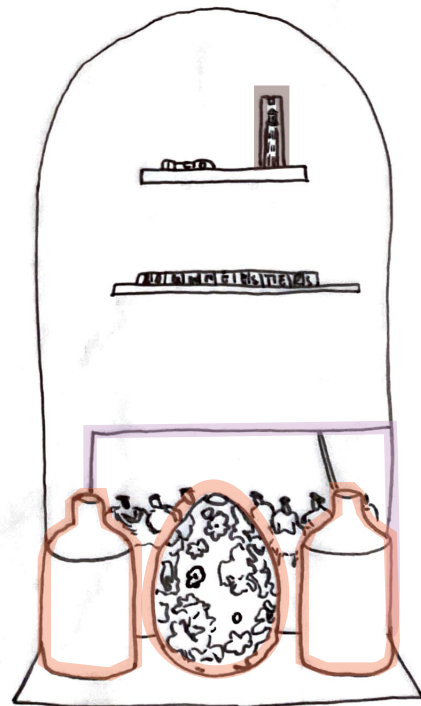
Plants



Home town

Front door spaces

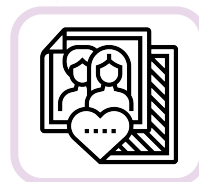
Decorated by residents



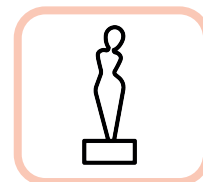
Plants



Home town



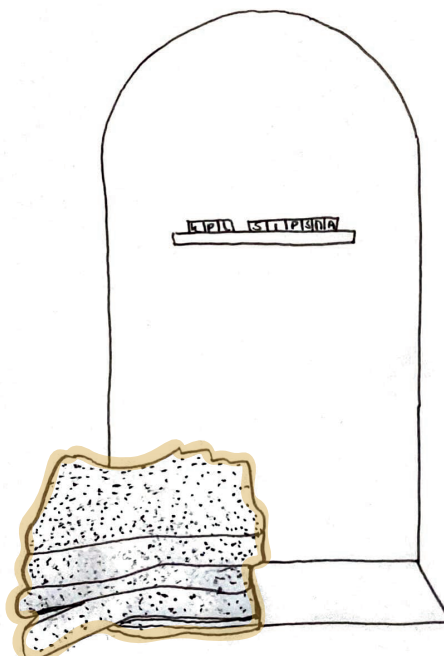
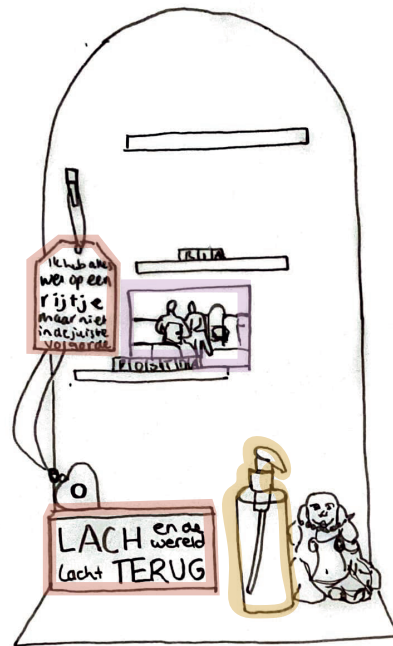
Memories of
beloved ones



Objects

Front door spaces

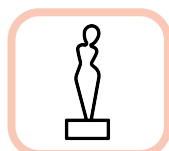
Decorated by residents



Plants



Memories of beloved ones



Objects



Quotes



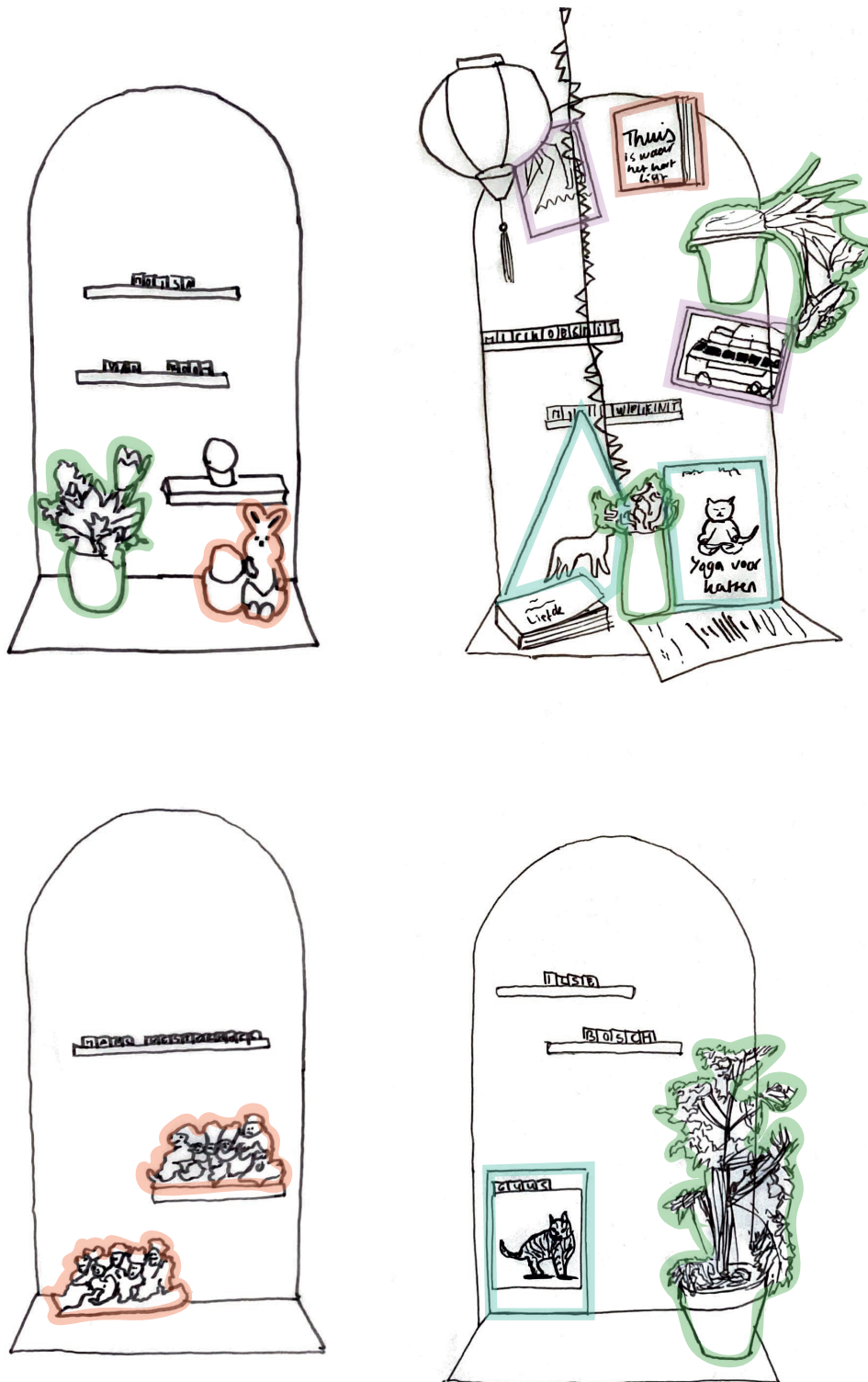
Pets



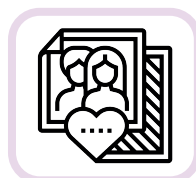
Care

Front door spaces

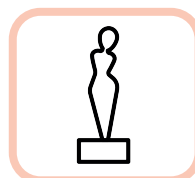
Decorated by residents



Plants



Memories of
beloved ones



Objects
51



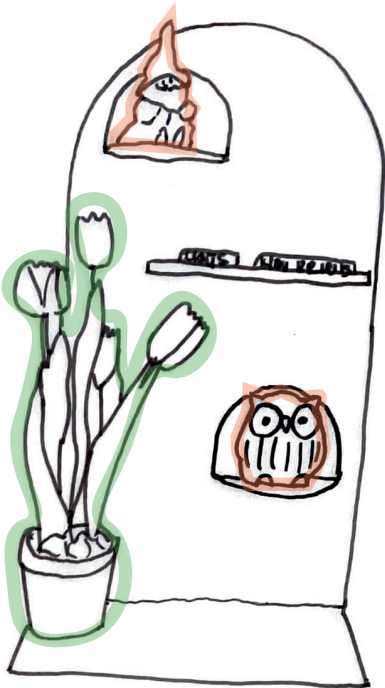
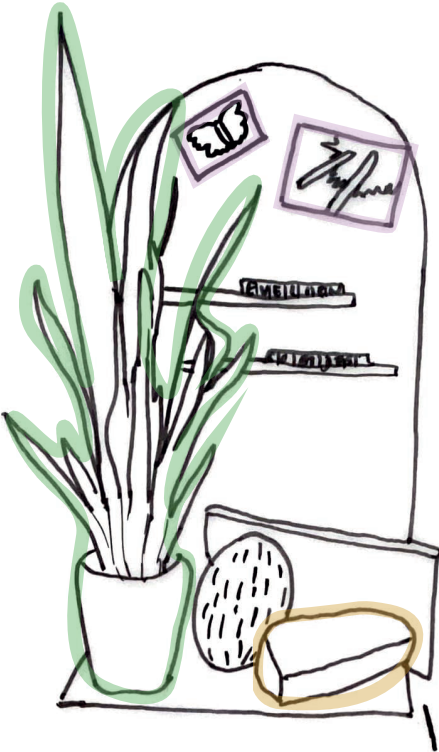
Quotes



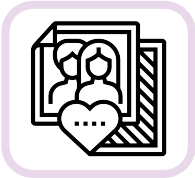
Pets

Front door spaces

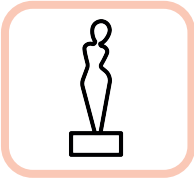
Decorated by residents



Plants



Memories of
beloved ones



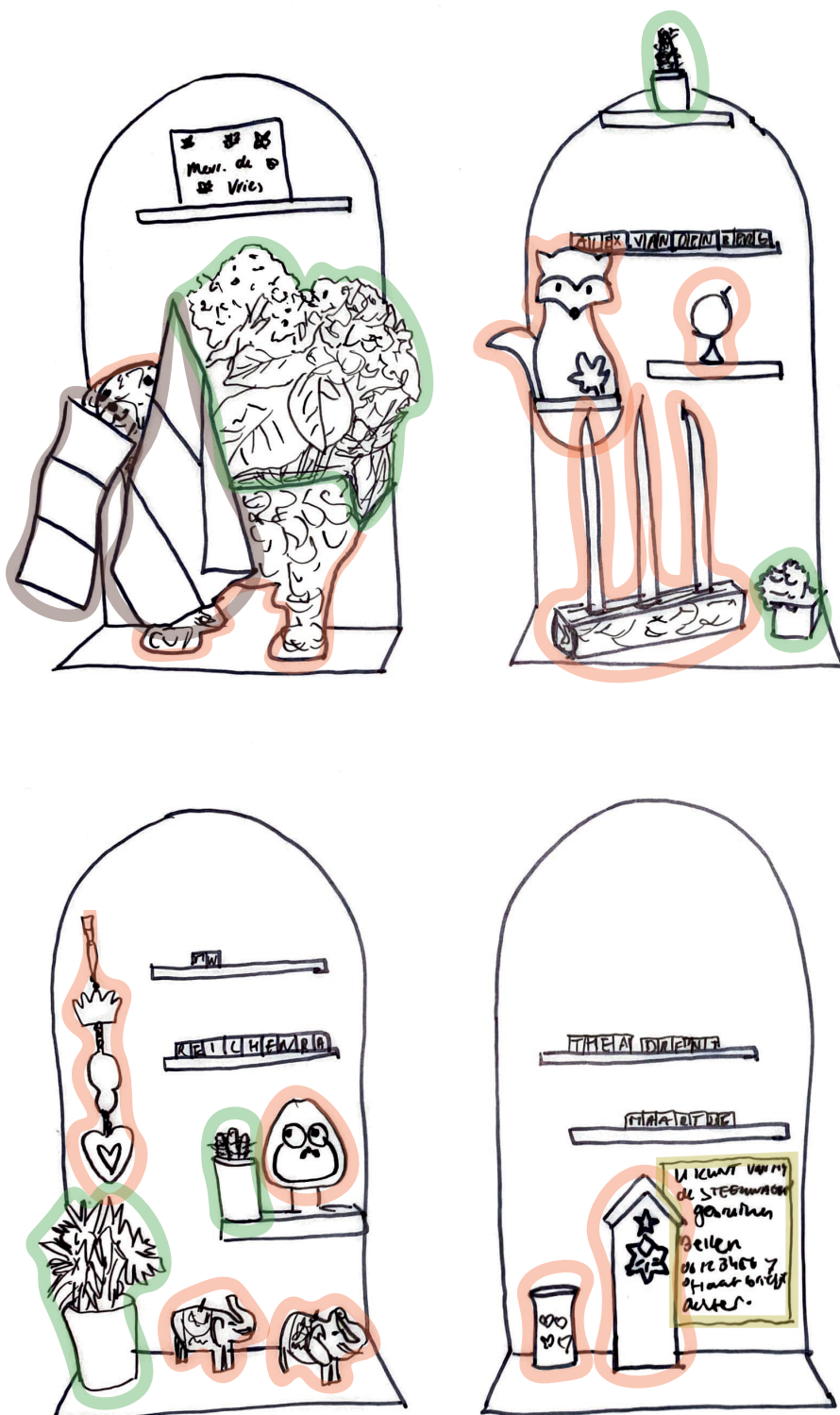
Objects



Care

Front door spaces

Decorated by residents



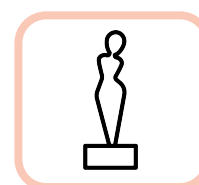
Plants



Home town



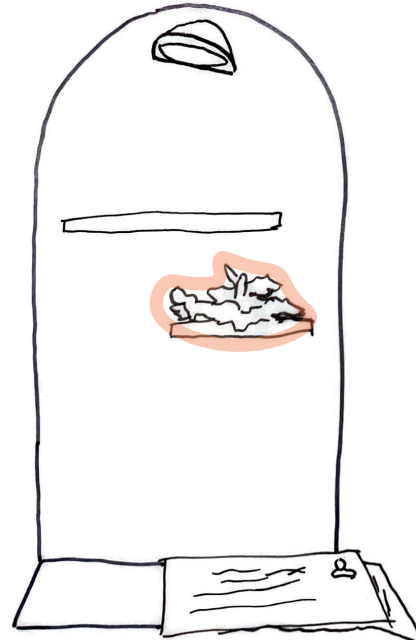
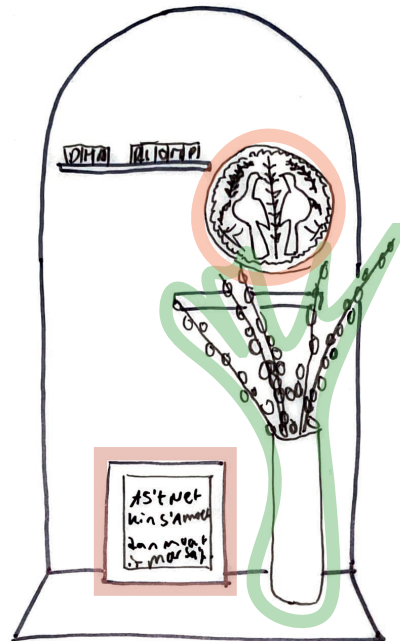
Notes



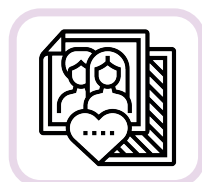
Objects

Front door spaces

Decorated by residents



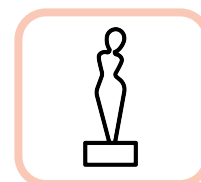
Plants



Memories of
beloved ones



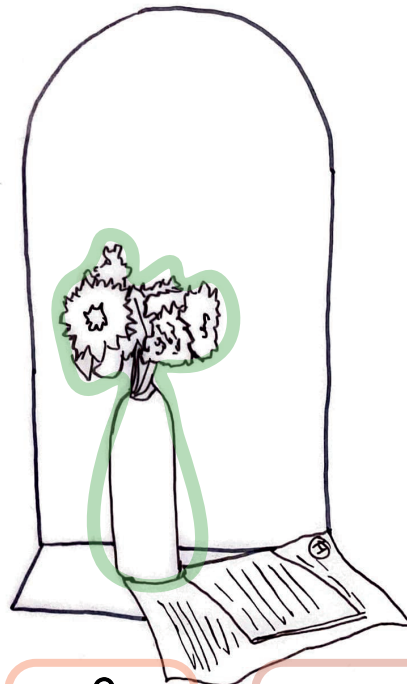
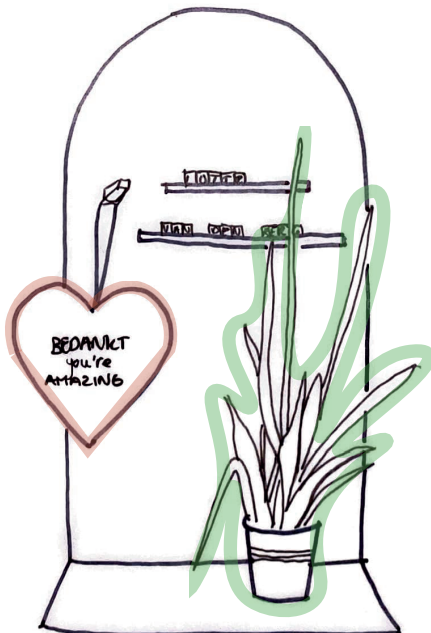
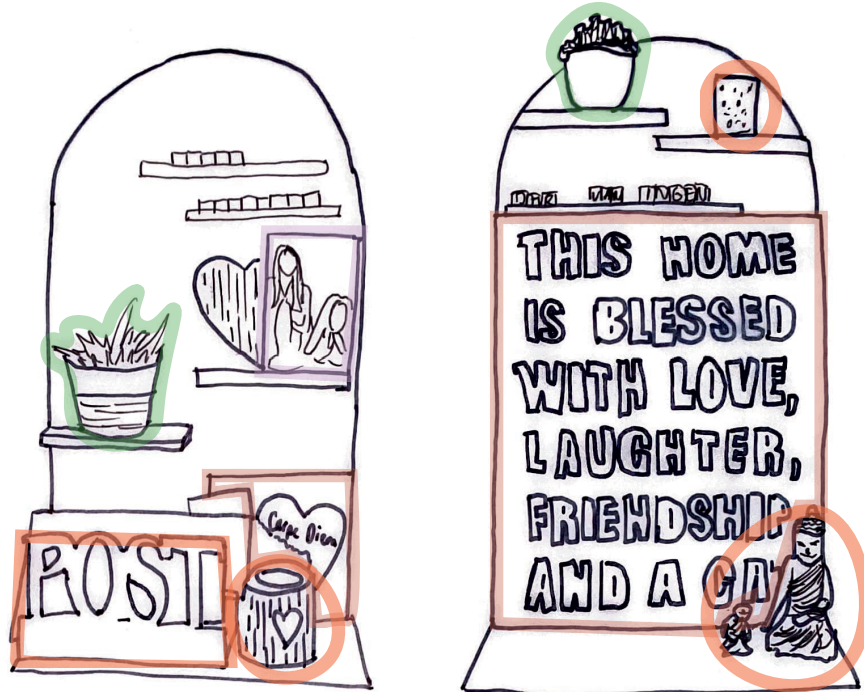
Notes



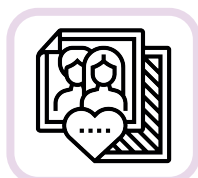
Objects

Front door spaces

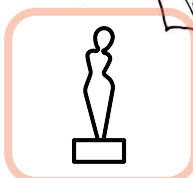
Decorated by residents



Plants



Memories of
beloved ones



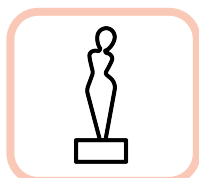
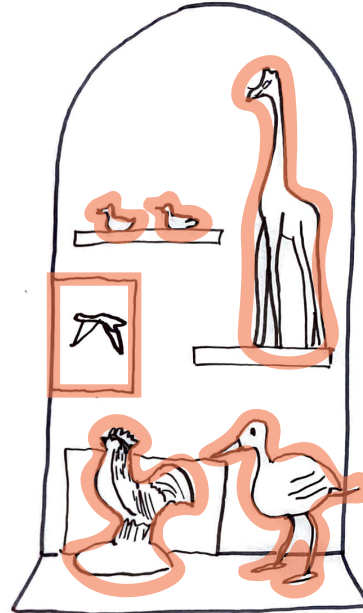
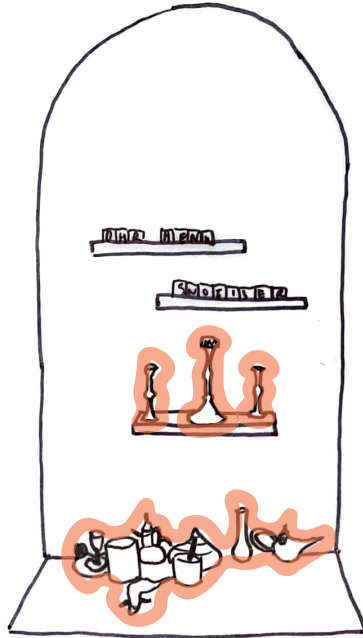
Objects



Quotes

Front door spaces

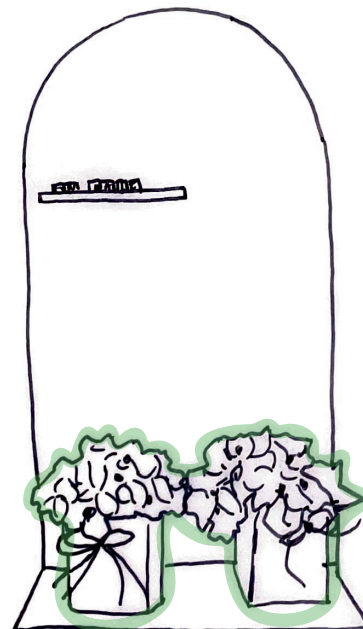
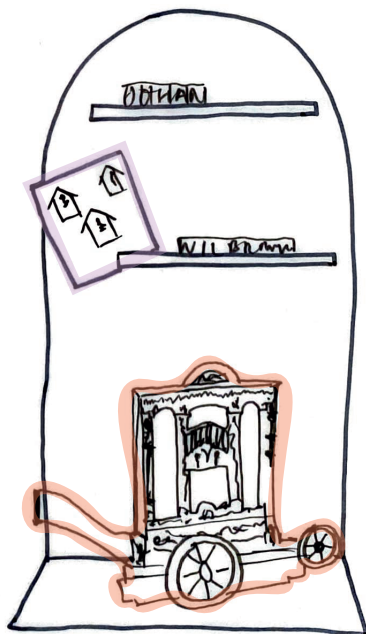
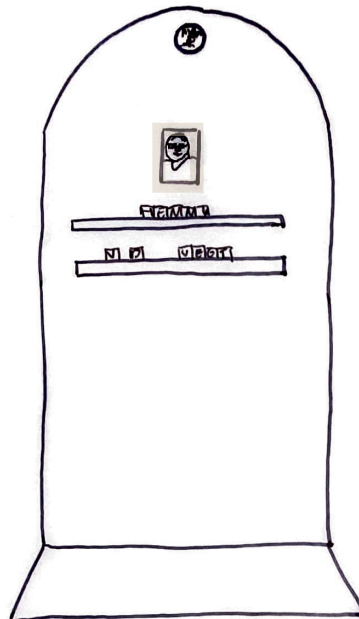
Decorated by residents



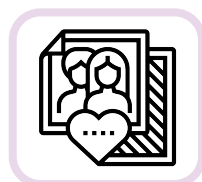
Objects

Front door spaces

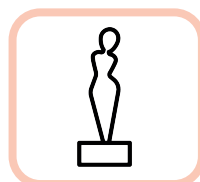
Decorated by residents



Plants



Memories of
beloved ones



Objects

Front door spaces

Conclusion



Plants

70%

Plants as decorative items. It varies from fresh flowers, green plants to artificial greenery



Notes

5%

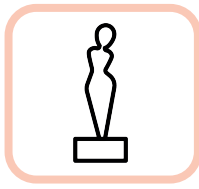
Has notes represented. Mostly to give a message to other residents in the building



Home town

10%

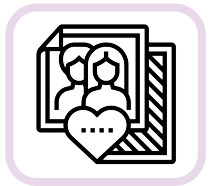
Refers to home town related images, statues and drawings



Objects

54%

Places objects like statues, figures and personal items



Memories of beloved ones

20%

Represents photos and / or postcard that refer to memories with beloved ones (friends / family)



Quotes

30%

Shows quotations about life, home or spirituality



Pets

6%

Has a name tag of their pets and /or a photo of them represented



Care

20%

Has items of the care facility in front of their doors. These do not directly belong to the resident

It was striking that every resident decorates its front door differently. While some of the residents like to decorate extravagant, some of them like to keep it simple as it is. Most of the residents like to have some greenery in front of their entrance, like plants or fresh flowers. Also it is common that they place decorative objects and quotations, in which they can identify themselves. Finally we see a lot of pictures and postcards of beloved ones, which residents can cherish the memories with them.

Front door spaces

Extra space claimed by residents

We found that residents not only decorated the designated area next to their door, but also the door itself or space around their door. This space was sometimes also used to store things. This shows that residents prefer to have more space to decorate and perhaps need more storage space than they have in their homes.



Front door spaces

Extra space claimed by residents

We found that residents not only decorated the designated area next to their door, but also the door itself or space around their door. This space was sometimes also used to store things. This shows that residents prefer to have more space to decorate and perhaps need more storage space than they have in their homes.



Mood tracker

moods based on quotes of residents



Sociaal contact (75%)

"HET CONTACT DAT HIER PLAATS VINDT IS SPECIAAL, WAARDEVOL" -F.

"HET IS HIER VEELZIJDIG, DAT MAAKT HET LEUK OM HIER TE WONEN" -R.

"HIER ZIE IK TENMINSTE MENSEN" -T.

"MORGEN HENK"

"MORGEN, WIL JE KOFFIE?"

"JA, LEKKER"



Kinderen (60%)

"HET IS ALTIJD FEEST ALS DE KLEINE LANGSKOMT" -L.

"DE KINDEREN UIT DE KLAS VAN ILSE NOEMEN MIJ OPA. ZO NU EN DAN HEBBEN WE CONTACT, DAT VIND IK ERG LEUK" -A.

"MIJN KLEINKINDEREN ZITTEN HIER VLAKBIJ OP SCHOOL EN KOMEN DAAROM VAAK LANGS. DAAR WORDT IK BLIJ VAN." -R.

"MIJN KLEINZON VAN 8 IS LAATST HIER BLIJVEN SLAPEN" -L.



Behulpzaamheid (45%)

"ZO LEUK DAT ER HIER MENSEN ZIJN DIE VEEL VOOR ANDEREN DOEN" -R.

"MIJN BUURVROUW STAAT ALTIJD KLAAR VOOR ME" -S.

"JE WORDT HIER GOED GEHOLPEN. JE VOELT JE THUIS" -F.

"JE LEERT VAN ELKAAR" -A.



Samenkomst (Diversiteit) (50%)

"JE LOOPT ELKAAR VOORBIJ" -R.

"HET SAMENKOMEN HOEFT NIET PERSE" -J.

"ALLEEN AAN ILSE EN LAURA HEB IK WAT" -A.

"JE LEERT VAN ELKAAR" -A.



Ruimte (40%)

"IK HEB ZO MEER OVERZICHT" -F.

"IK HEB VEEL SPULLEN MOETEN ACHTERLATEN" -R.



Faciliteiten (30%)

"ER IS GEEN BILJART TAFEL WAAR ER GESPEELD EN MEEGEKEKEN KAN WORDEN" -A.

"TUINIEREN MET KINDEREN LIJKT ME LEUK, MAAR DAAR HEBBEN WE GEEN GESCHIKTE TUIN VOOR." -A.

"HET IS SOMS ZO CHAOTISCH IN DE ZAAL. JE KUNT GEEN NORMAAL GESPREK VOEREN, WANT JE WORDT TELKENS GESTOORD." -V. A.



Beperkingen (45%)

"IK ZOU HET WEL WILLEN, MAAR MIJN LICHAAM KAN DAT NIET MEER AAN" -F.

"WEINIG MENSEN WILLEN ECHT PRATEN, DE MEESTEN WILLEN ALLEEN ZEUREN OVER WAAR ZE LAST VAN HEBBEN" -A.

"IK HEB ALLES AL GEZIEN, IK HEB DIE TIJD AL GEHAD" -F.

"OP DEZE LEEFTIJD?" -A.

"IK KOM NIET ZO VAAK BENEDEN. IK HEB DE LAATSTE TIJD VEEL ONGELUKKEN GEHAD." -V. A.



Gemis (25%)

"VEEL MENSEN ZIJN WEGGEGAAN, DE SPONTANE WELKOM IS WEG" -H.

"IK MIS DE STAD WAAR IK BEN OPGEGRÖEID, IEDEEREEN KENDE ELKAAR" -A.

Eenzaamheid (30%)

"DE CORONA PERIODE VOELDE AAN ALS EEN ZWART GAT" -F.



During the fieldwork we asked the residents what makes them happy and what makes them unhappy. Based on the conversations, we took out the most striking quotations and put them on a moodtracker. It turns out that elderly appreciate social contact, even if it is a small talk, a goodmorning or a handwave. Also they like to have contact with younger people, but unfortunately they do not have much contact with them. This lack of contact makes them unhappy. They miss their own hometown, neighbours and friends which they can not see longer

Contribution

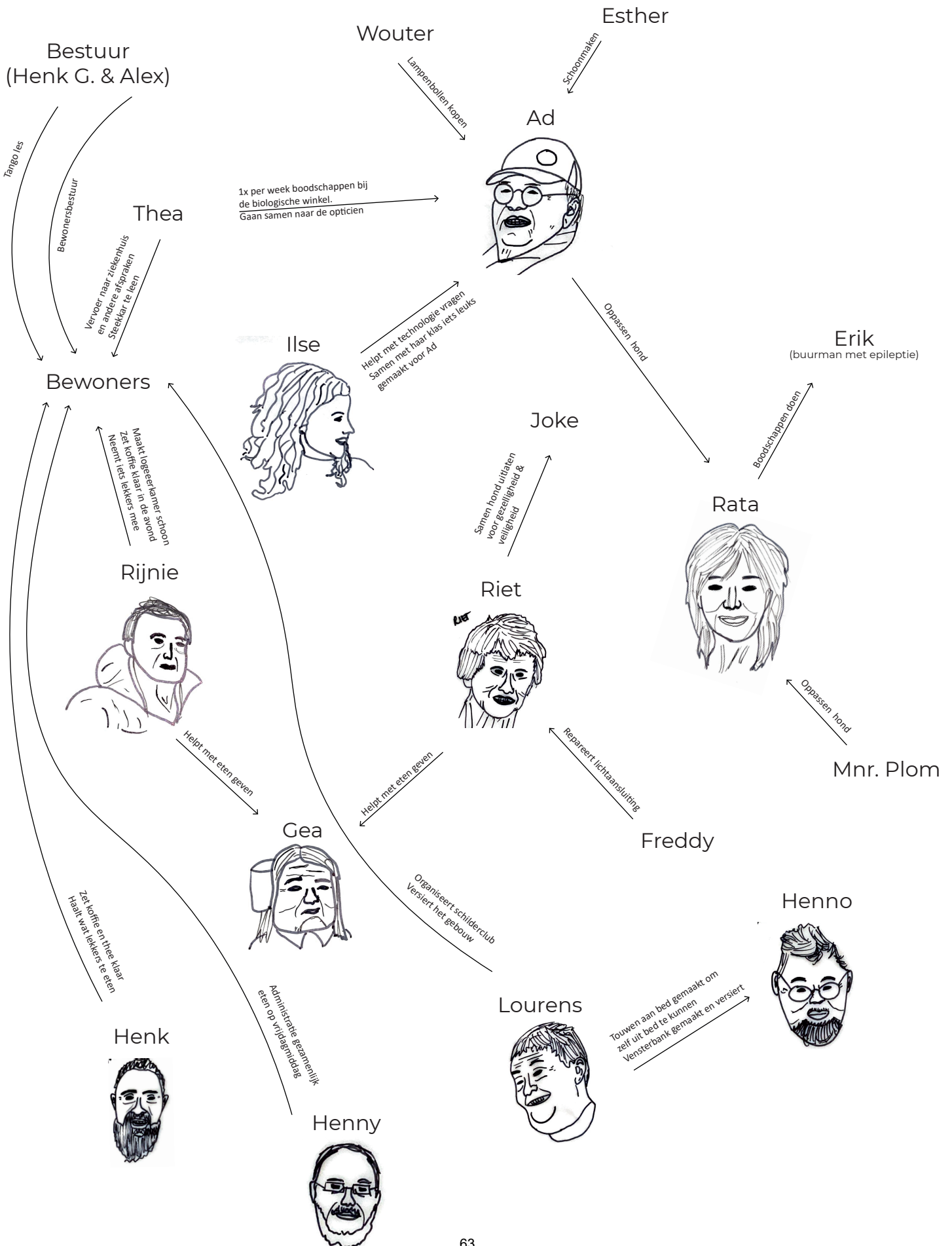
How residents help each other in Huis Assendorp

Ruveyda Kocak and Sophie Borgdorff



Community- Network

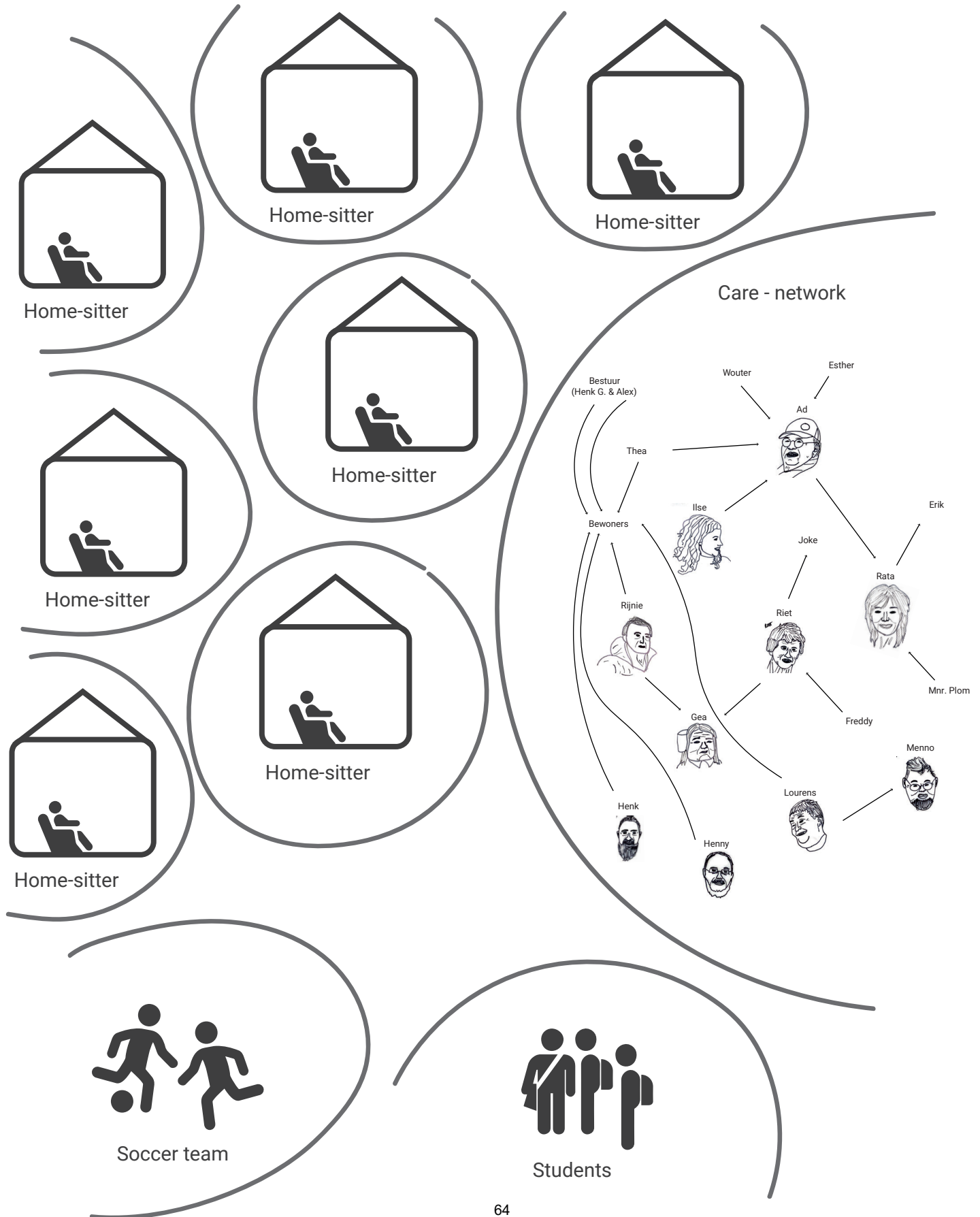
People that help each other



Community - Network

People that are not involved in the informal care-network

Unfortunately, a large amount of residents is not actively involved in the informal care-network in Huis Assendorp. The groups that are not involved are people that do not leave their home (home-sitters) and the students/ soccer players that live in the building.



Community - Network

Conclusion: involved residents

Based on our observed care network and information from interviews, we have made an estimation of how many people are involved in the informal care network. We have used the following numbers: 25 people involved in care network (5 more than observed), 15 students and soccer players and 90 home sitters. The overall makes 130 residents.



Home-sitters

69%

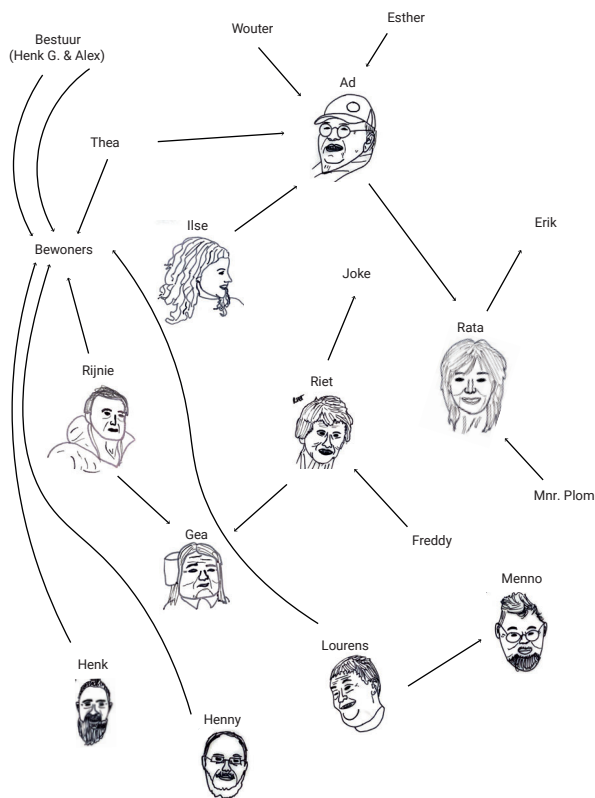


Soccer team & students

12%

Uninvolved

Involved



19%

Care - network

Appendix

Transcript of interviews

On the following pages our raw material of the interviews is written. Since the interviews were conducted in Dutch, this material is too.

30 sept. 2020 - interview with resident Henk G. (84)

Wat vindt u leuk in dit huis?

Er wordt veel georganiseerd, we hebben zelf de controle in plaats van een zorginstelling en je zit hier dicht bij het centrum van Zwolle.

Wat zou u aan dit huis veranderen?

De keuken aan de koffieruimte kan niet gebruikt worden om gezamenlijk te koken en de deur waarmee de koffieruimte afgesloten kan worden, kan niet dicht i.v.m. de ingang van de physio.

Doet u wel eens iets met anderen in het tehuis?

Niet veel, doet liever dingen met zijn kinderen dan met andere bewoners.

Heeft u het idee dat u iets bijdraagt in het huis of in de buurt?

Rol in het bewonersbestuur, wilde tango les organiseren maar kan niet i.v.m. corona.

Positief over nieuwe bewoonster die mooie bloemstukken voor het huis heeft gemaakt, "we willen meer mensen zoals dat".

Komt u wel eens kinderen tegen van de opvang hiernaast?

Er is geen contact met de kinderen van het kinderdagverblijf. Voorheen liepen ze nog wel eens voor de vooringang langs, nu niet meer. Waarschijnlijk door corona.

30 sept. 2020 - interview with resident Riet (elderly)

Hoe ziet uw avond eruit?

Tussen de middag warm eten, 's avonds brood. Om 20.00 hond uitlaten samen met medebewoonster Joke. Verder blijf ik 's avonds thuis.

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Meestal 3 of 4 keer per dag, om de hond uit te laten.

Waar gaat u dan heen?

Ik kan wel een stuk lopen, maar blijf meestal in de buurt. Ik ga bijvoorbeeld niet meer naar het park, dat vind ik wat te ver.

Doet u dit met anderen?

Ja, samen met andere bewoonsters.

Wat vindt u leuk aan dit huis en wat minder?

Ik vind het een gezellige groep mensen en mijn kamer is mooi. Ik heb een kamer van 30m² en dat is prima, er past precies genoeg in. Ik kan niet klagen.

Waar kijkt u naar uit in de week?

Als mijn kinderen of kleinkinderen langskomen. Mijn kinderen wonen dichtbij, dus daar kan ik ook met de driewieler heen.

Doet u wel eens dingen met mensen van buiten het huis?

Geen afgesproken activiteiten, maar tijdens het uitlaten van de hond komen we regelmatig mensen uit de buurt tegen. Ik kom hier ook uit de buurt dus ik ken wel wat mensen. Ook paste ik voor corona wel eens op mijn kleinkinderen, die wonen aan de andere kant van het park.

Doet u wel eens iets om anderen te helpen?

Helpen zou ik niet zeggen, maar ik laat samen met andere bewoonsters de hond uit, dan is het voor ons allebei gezellig en veiliger.

Lijkt het u leuk om (meer) bij te dragen aan taken binnen het huis / buurt?

Ik help anderen erg graag, ik zat voorheen ook in de zorg. Maar nu (na 2x hersenletsel) kan mijn hoofd dat niet meer aan. Ik moet voorzichtig zijn. Ik kan wel een oogje houden op anderen, zodat zij ook de benodigde hulp kunnen krijgen.

30 sept. 2020 - interview with resident Ad (79)

Wat is het eerste wat u doet zodra u wakker bent?

De tv aanzetten en dan een ontbijtje maken.

Hoe ziet uw dag eruit?

Na het ontbijt ga ik naar de koffieruimte. Henk zet daar om 9.30 koffie voor iedereen. Het smaakt nergens naar, dus ik drink thee. Maar het is wel gezellig. 'S middags slaap ik altijd een uurtje of twee. Ik kook zelf en ik was zelf in de avond omdat de machines dan minder vaak bezet zijn. Na het eten om 18.30 bakkie koffie in de koffieruimte, meestal gezet door Rijnne, smaakt beter. Rond 20.30-21.00 ga ik meestal weer naar huis, maar ik slaap pas laat, rond twaalf. 1 keer per week wordt er bij mij schoongemaakt.

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Als het lekker weer is ga ik vaak buiten zitten. Verder ga ik meestal 1 keer per week boodschappen doen.

Waar gaat u dan heen?

Naar de Jumbo. Er zou hier eigenlijk een winkel in het gebouw moeten zitten, want de eerste winkels zijn hier ongeveer 300m vandaan, dat is best ver weg. Met zo'n zware tas aan mijn rolstoel heb je onderweg dan ook wel kans om te kiepen bij hellinkjes. Heel af en toe ga ik wel eens naar de Kas van Kaat, dat is een fantastische plek. Het is een restaurant, bakkerij en bio-winkel. Daar ga ik dan met de regio taxi heen.

Doet u dit met anderen?

Nee, deze boodschappen doe ik alleen. Thea gaat ook 1x per week met de auto naar de boerderijwinkel en neemt dan ook dingen voor mij mee.

Waar komt u wel eens andere bewoners/buren tegen?

In de koffiekamer komen vaak de mannen samen. Voorheen zat ik ook wel eens met de mensen op mijn afdeling, maar daar was ik na een tijdje op de verhalen uitgekeken. Er werd vaak gezeurd over klachten, daar word je zelf ook niet blij van.

Blijft u hier dan lang of maakt u alleen een kort praatje met ze?

In de koffieruimte zitten we altijd wel een tijdje. Maar als je geen zin meer hebt kun je zo weer weg.

Komt u wel eens kinderen tegen van de opvang hiernaast? Wat vindt u daarvan?

Nee eigenlijk niet meer. Het is altijd leuk om mensen te zien, ook de kinderen van het dagverblijf. Alleen het loopt niet zo lekker. We zouden meer met de kinderen kunnen doen, zoals samen tuinieren. Maar dan moet er een betere tuin voor komen.

Wat vindt u leuk aan dit huis en wat minder?

Het is fijn dat we hier veel zelf kunnen doen, niks is verplicht. Ook is het leuk dat hier bijvoorbeeld studenten wonen en meiden van het voetbal team. Daar kun je een leuk praatje mee maken, "je leert van elkaar". Door de voetbalclub zijn we in het begin ook uitgenodigd voor een voetbalwedstrijd, dat was erg leuk. Het is ook fijn dat als het 's winters koud is, je hier binnen af kunt spreken en nog steeds dingen kunt doen.

Ik zou graag teruggaan naar Kampen, daar ken ik nog mensen van vroeger en heb ik familie wonen. Ik mis het mooie landschap en de paarden die ik daar had. Ik ben hier komen wonen via een oude vriendin die nu overleden is en ben hier blijven hangen door corona. Ik mis het mooie landschap "je kunt niet zomaar ergens wonen". Ook is mijn appartement hier duur. "€719,- voor een grote caravan van 45m²".

Wat zou u aan het huis veranderen?

Ik vind het vervelend dat je geen eigen wasmachine mag hebben. Nu zijn ze vaak bezet of mensen vergeten hun was op te halen. Het zit in de kelder, dus dan moet ik met die wasmand op mijn schoot rijden en met de lift naar beneden wat ik niet fijn vind.

Ook is de vooringang van het huis slecht verlicht, dus de taxi kan moeilijk parkeren en weggkomen (ook i.v.m. geblokkeerde rotonde).

Zijn er dingen in het huis waar u gestrest of gefrustreerd van raakt?

"Mensen denken dat ze de baas zijn, omdat ik in een rolstoel zit".

Doet u wel eens dingen met mensen van buiten het huis?

Ik had contact met de buurtbewoner die vrijwilliger was in de moestuin. Maar er werd asbest ontdekt en hij had geen zin meer. Nu komt hij hier niet meer. Ik doe vooral dingen met mensen binnen het huis. We zien elkaar dagelijks en op vrijdagmiddag bestellen we met een groep altijd avondeten samen.

Heeft u het idee dat u iets bijdraagt in het huis of in de buurt?

Nou, ik ben altijd een soort koppelaar. Ik heb door hoe mensen zijn en wat mensen leuk vinden en vind het dan leuk mensen te koppelen aan elkaar, een soort groepjes te maken. Ook heb ik Rata (celliste) overtuigd een keer een klein concertje te geven.

Lijkt het u leuk om (meer) bij te dragen aan taken binnen het huis / buurt?

Opzich is het wel prima zo. Ik vind het interessant om mensen te helpen gezonder te leven. Ik drink en rook bijvoorbeeld niet en ben al lang vegetarisch. Maar mensen luisteren daar niet zo naar.

Wat denkt u dat u kunt bijdragen in het huis of in de buurt?

Ik ben antroposoof dus ik weet veel over voeding en tuinieren is mijn passie. Ik ben erg geïnteresseerd in de biologische landbouw. De kas van Kaat is een mooi voorbeeld hiervan, de parel van Zwolle. Ik vind het erg leuk om hier naar toe te gaan, maar de andere bewoners zijn daar niet echt geïnteresseerd in.

Waar bent u goed in?

Ik kan best goed schilderen, ik heb het Adam en Eva schilderij gemaakt dat in de koffieruimte hangt.

Zou u het leuk lijken om een Kas van Adtje hier in huis Assendorp te hebben ?

lacht Dat zou een leuk idee zijn, maar op deze leeftijd? Gaat toch niet gebeuren. Daar hebben we geen genoeg support voor.

30 sept. 2020 - interview with neighbourhood resident / volunteer Hans (middle-aged)

Wat doet u hier in het huis?

Ik kom hier al 2,5 jaar om een bewoonster te helpen. Thea heeft namelijk één verlamde arm en kan daarom bepaalde dingen niet zelf.

Zou u het leuk vinden om ook anderen te helpen?

Thea kende ik voor ze hier ging wonen al, de anderen die hier wonen ken ik ondertussen ook goed, maar ik weet niet of ik per se meer zou willen doen voor anderen. Ik denk dat als Thea overlijdt ik hier geen rol meer heb. Ook moet je 10€ betalen aan Habion als vrijwilliger. Veel mensen zijn hier daarom ook weggegaan, het spontane welkom is weg.

Wat vindt u van het huis?

Leuke manier van wonen, zelfstandig maar toch gezamenlijk. Ik heb me zelf ook al ingeschreven voor een aanleunwoning, maar dat schiet niet op.

Wat zou u verbeteren?

Voorheen was hier voor de ingang een rotonde, wat veel handiger was voor de taxi en het bezoek. Die zou ik terug brengen. Het zitje hier in het midden is fijn, maar dat kan makkelijk gecombineerd worden met een betere doorgang.

30 sept. 2020 - interview with resident Ad (79) while watching tv with Ilse (30)

Heb je veel contact met de studenten hier?

Er wonen denk ik ongeveer 13 of 14 studenten/voetbalsters. Ik zie ze vaak wel lopen, maar naast Ilse spreek ik ze niet vaak. Ik denk dat ik in totaal maar aan 2 of 3 iets heb. De rest zijn vrij op zichzelf.

Hoe is het contact met Ilse nuttig voor u?

Ilse helpt mij wel eens met technische dingen, of papieren invullen. Ik kan niet alles meer goed lezen, doordat ik een grijze vlek in mijn zicht heb. Toen ik ziek was en gedacht werd dat ik corona had, moest ik in quarantaine. Ilse heeft toen de kinderen uit haar klas brieven voor mij laten schrijven, dat vond ik heel bijzonder, echt leuk.

Is deze koffieruimte waar je meestal mensen ontmoet? Of zijn er ook andere ruimtes waar je graag zit?

Ja vooral hier. Voorheen zaten we daar bij de kapper in de keuken vaak spelletjes te doen aan tafel, maar dat mag nu niet meer. Hier in de koffieruimte komen mensen de hele dag door voor koffie in de ochtend, thee in de middag en koffie en tv kijken in de avond. Je loopt er ook makkelijk langs.

Zitten mensen hier dan 's avonds tot laat?

Soms wel, bijvoorbeeld als er een voetbalwedstrijd is. Maar vaak is het hier voor 21.00 wel stil.

1 okt. 2020 - interview with resident Lourens (elderly)

Hoe laat bent u vanochtend opgestaan?

Ik werd 7.30 wakker door de grasmaaier, normaal sta ik iets later op.

Wat bent u verder vandaag van plan?

Om 10.00 ga ik naar de fietsenmaker, want de wielen van mijn rolstoel moeten opgepompt worden. Daarna ga ik naar de supermarkt.

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Met goed weer ga ik vaak fietsen, zo blijf ik fit. Wel meestal alleen als ik een doel heb, bijvoorbeeld ergens iets halen of naar iemand toe.

Doet u dit met anderen?

Nee, meestal niet.

Hoe vaak krijgt u iemand over de vloer?

Ja dat weet ik niet precies, wel regelmatig. Mijn kleinzoon van 8 is bijvoorbeeld pas wezen slapen hier, dat was heel gezellig.

Waar ontvangt u uw gasten? Waarom?

Meestal gewoon bij mij thuis, maar dan gaan we ook wel eens naar buiten. Daar ben je gezellig samen.

Heeft u het idee dat u iets bijdraagt in het huis of in de buurt?

Ja, ik leid de schildersclub op woensdag en ik heb allerlei mooie dingen gemaakt die nu in het huis hangen. Ook heb ik voor Menno een vensterbank gemaakt en geholpen een touw aan zijn bed te maken.

1 okt. 2020 - interview with resident Carolus (67)

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Af en toe naar zus, die woont in de buurt. Ook wel eens met de trein naar Deventer.

Hoe vaak krijgt u iemand over de vloer?

Nu weinig door corona, maar voorheen kwamen mijn neven wel langs.

Waar ontvangt u uw gasten? Waarom?

Meestal bij mij thuis, dat is ook normaal. Dan kun je lekker met elkaar praten.

Komt u wel eens kinderen tegen van de opvang hiernaast? Wat vindt u daarvan?

Nee bijna nooit, maar dat vind ik niet zo erg. Ik vind de combinatie met het kinderdagverblijf maar raar, want er is weinig contact mee. Het zou leuk kunnen zijn, maar is ook niet per se nodig.

Wat vindt u leuk aan dit huis?

Je zit vlakbij het station, in 10 minuten ben je met de fiets of bus in het centrum en er zit veel in de buurt: jumbo, artsenpraktijk, apotheek en ziekenhuis.

Wat zou u aan het huis veranderen?

Het is leuk bedacht dat hier een kapper enzo zit, maar daar maken wij weinig gebruik van. De Kapper hier is bijvoorbeeld duur (€30,-), terwijl die achter het gebouw in de straat maar €18,- is. Ik heb wel af en toe contact met de eigenaren als ik ze tegenkom.

Wat vindt u van het wonen met de studenten hier?

In het begin ben ik wel eens naar een PEC wedstrijd geweest, toen waren we uitgenodigd, maar dat is daarna niet meer gebeurd. Je merkt er eigenlijk niet veel van.

Doet u wel eens iets om anderen te helpen?

Helpen niet per se, maar ik ging wel eens met Henk (overleden) naar de kerk. Ik had heel leuk contact met hem. Toen hij overleed heeft hij dit beeld voor mij nagelaten omdat ik die altijd erg mooi vond.

1 okt. 2020 - interview with resident Frits (elderly)

Hoe ziet uw dag eruit?

Ik doe niet zoveel, en dat is heerlijk. Ik heb mijn hele leven al hard gewerkt en veel gedaan. Het is goed zo.

Komt u wel eens naar de koffieruimte om gezellig wat te drinken?

Ja, 's ochtends en 's avonds kom ik er wel eens bij zitten. Maar het is wel erg druk. Ik zit liever hier (theehuis).

Wat vindt u zo fijn aan het theehuis dan?

Dit is mijn favoriete ruimte. Hier kun je goed naar buiten kijken en veel zien gebeuren, beter dan op mijn kamer hier boven. Daar kan ik ook wel het plein zien, maar minder goed wie er allemaal lopen. En hier zeggen mensen even gedag tegen je!

Waar wordt u blij van in dit tehuis?

Eigenlijk alles. Ik word goed geholpen en voel mij thuis. Ik wordt ook blij als ik zo nu en dan iemand zie die ik ken.

Waar wordt u minder blij van ?

Ik ben best een vrolijk mens, maar het ergste wat ik tot nu toe heb ervaren was de corona-periode. Het voelde aan als een zwart gat. De sociale contacten zijn voor mij speciaal, waardevol.

1 okt. 2020 - interview with resident Ad (79)

Drinken jullie ook wel eens ergens anders koffie, bijvoorbeeld bij iemand thuis?

Nee niet bij elkaar thuis eigenlijk. Er is ook een koffieronde op dinsdag bij de aanleunwoningen, maar daar moet je voor betalen, dus daar gaat niemand van de reguliere woningen naartoe.

Zitten jullie dan vaak met dezelfde groep of verschilt het per dag?

Ja vaak wel dezelfde mensen, natuurlijk is niet iedereen er elke dag. Maar dit groepje is leuk om mee te praten. Maar weinig mensen willen echt praten, de meeste willen alleen zeuren over waar ze last van hebben.

Wat vindt u zo fijn aan deze hechte groep?

Je hebt er echt iets aan. Bijvoorbeeld vrijdag gaan we met zijn allen vis eten wat gezellig is. Thea gaat dat dan halen met de auto. Die brengt vaak ook mensen naar het ziekenhuis. Ook wouter doet veel voor anderen en organiseert veel. Rijnne neemt regelmatig taart mee voor iedereen. "Het is zo leuk dat er hier mensen zijn die veel voor anderen doen".

Wat mist u in uw woning?

Mijn woning kan niet aangepast worden voor mijn rolstoel. Daardoor is er weinig ruimte voor de wastafel voor mijn stoel en zitten in de keuken de bovenste kastjes te hoog en de kookplaat te hoog om inductieknopjes te zien. Ook zijn de keukenkastjes een obstakel voor mijn rolstoel, het is veel beter als het gewoon schuifdeuren zijn. In de aanleunwoningen kunnen die aanpassingen wel gemaakt worden, dus ik snap niet waarom.

Wat mist u in het tehuis?

Er zijn weinig faciliteiten binnen het gebouw. We kunnen niet bepaald iets doen. Het zou bijvoorbeeld leuk zijn om een biljardtafel te hebben. Zo kun je niet alleen meespelen, maar ook meekijken. Ook is er een behoefte aan een klein winkeltje binnen het gebouw, dan hoef je niet voor kleine dingen heen en weer naar de Jumbo. Een klein winkeltje met biologische spullen, net zoals bij kas van kaatje.

1 okt. 2020 - interview with neighbourhood resident (31) with baby

Bent u wel eens in Huis Assendorp geweest?

Nee nog nooit. Wij wonen hier ondertussen al wel een tijdje, en het lijkt me eigenlijk ook wel leuk, maar ik heb nog geen reden gehad om er naartoe te gaan. De kapper daar is vrij duur, dus ik ga naar een andere. Naar de kinderopvang daar hebben we eigenlijk niet eens gekeken, omdat we hem niet echt kennen. Over andere opvangplekken hadden we goede verhalen gehoord.

Wat vindt u van het idee om kinderopvang te combineren met de ouderen in het huis?

Ja ik vind het een goed idee, zolang er toezicht is. Ik denk dat de interactie leuk is voor zowel jong en oud, maar ouderen hebben vaak zelf ideeën over hoe kinderen opgevoed moeten worden en kunnen bijvoorbeeld hardhandig zijn. Daarom vind ik het fijner als er wel iemand bij blijft.

Zou u zelf iets in het huis willen doen met de ouderen?

Ja zeker, ik zou graag meer actief iets willen doen voor de ouderen, maar ik weet niet wat. Er wordt vanuit het huis ook niet gevraagd om vrijwilligers uit de buurt voor activiteiten volgens mij, dus dat maakt het moeilijker.

1 okt. 2020 - interview with resident Alex (57)

Waar komt u wel eens andere bewoners/buren tegen?

Op de tweede verdieping werd de keuken voorheen gebruikt voor koffieleuten tot wel 5 keer per week. Dan zaten ze daar lekker te kijken naar iedereen die langs kwam. Maar nu de koffiezaal beneden geopend is, zit iedereen daar. De keuken op de eerste verdieping werd twee keer per week gebruikt om eten te koken (zorg), nu eten mensen beneden in de grote zaal.

Blijft u hier dan lang of maakt u alleen een kort praatje met ze?

Dat verschilt per keer. Vaak kom ik terug van werk dus zeg ik alleen even gedag.

Hoe voelt u zich hier in dit huis?

Welkom. Het is leuk dat je hier een beetje aanspraak hebt, ook al ben ik meer een einzelganger. Je kunt de gezelligheid makkelijk opzoeken.

Wat vindt u leuk aan dit huis en wat minder?

Fijn dat je hier lang zelfstandig kan wonen, want de zorg wil ouderen behandelen als kleuters, terwijl veel mensen nog heel veel kunnen. Het is wel jammer dat het zo moeilijk is om een wat groter appartement te krijgen. Alle grotere appartementen zijn ingenomen door de zorginstelling.

Wat zou u aan het huis veranderen?

Er moet in het contract eigenlijk een verplichting staan om anderen te helpen. Het hoeft niets groots te zijn, maar het is de bedoeling dat mensen hier iets bijdragen. Dat is nu ook al bekend. Maar veel mensen doen dit niet. Vooral ook de studenten, en dat is heel jammer. Die hebben in het begin nog wel eens een kerstdiner georganiseerd wat erg leuk was. Maar als ze nu niets meer bijdragen, vind ik dat ze hier niet meer zouden mogen wonen.

Zou u zelf kunnen helpen met deze verandering maken?

Met het bewonersbestuur willen we dit voor elkaar krijgen ja. Daar zijn we mee bezig.

Er zijn ook veel ouderen die op hun kamer blijven, wat vindt u daarvan?

Ja dat heb je in een gewone wijk ook, je bent niet vrienden met iedereen en niet iedereen is even sociaal. Ik vind het belangrijk dat zij ook iets doen voor anderen, maar ik denk niet dat je dat zover kunt krijgen. Mensen die hun kamer niet uit komen krijg je er sowieso niet uit, hooguit kort met een gratis hapje en drankje.

Doet u wel eens iets om anderen te helpen?

Ik zit in het bewonersbestuur, dus wij proberen dingen voor mensen te organiseren. We wilden allerlei clubjes opzetten, zoals een breiclub, koffieclub en dat soort activiteiten. Ook wilden we samen met de kerk een burendag met rommelmarkt organiseren op het plein. Maar door corona is dat nu even op pauze gezet.

Helpt u mee met taken in het huis?

Als bewonersbestuur gaan wij nu over de coronamaatregelen in het huis. Dat wordt alleen niet altijd even goed ontvangen. We hebben in het begin de koffiezaal dichtgegooid, maar daar konden mensen toch nog in met hun sleutel dus dat werkte niet. En nu hebben we stoelen weggehaald, maar zijn er mensen boos over.

1 okt. 2020 - interview with resident Mrs. X (elderly)

Wat heeft u vandaag gedaan?

Niet zo veel, ik ben bij de kledingwinkel geweest om een broek te kopen.

Waar gaat u dan heen?

Naar Qinn in de Assendorperstraat, bij de jumbo in de buurt.

Doet u dit met anderen?

Nee, dan ga ik alleen.

Waar komt u wel eens andere bewoners/buren tegen?

Ja, ik ken wel wat mensen hier in de buurt, dus die zie ik af en toe. Dan spreken we af.

1 okt. 2020 - interview with resident Mrs. Y (elderly)

Waar komt u wel eens andere bewoners/buren tegen?

Ik ken niet echt mensen in de buurt, want ik kom uit Groningen. Ik zie wel eens mensen op straat, dan zeg ik even gedag. Maar ik praat vooral met de andere bewoners hier. Ik weet waar veel mensen wonen en je komt ze hier beneden ook wel tegen. We drinken elke middag samen thee en koffie en gaan soms samen een rondje lopen.

Wat vindt u van het samenwonen met de studenten hier?

Ik moet zeggen dat ik er eigenlijk niet veel van merk. Je ziet ze wel eens, maar ze zijn vaak weg. Je loopt elkaar voorbij. Contact heb ik eigenlijk alleen met de oudere groep bewoners.

1 okt. 2020 - interview with resident Gea (middle-aged)

Wat vindt u leuk aan dit huis en wat minder?

Ik vind het gezellig, er wonen veel aardige mensen die me helpen. Maar ik zou wel graag meer zelf willen doen en bepalen. Omdat ik zelf weinig kan, bepaalt de zorg alles voor mij en dat vind ik soms heel vervelend.

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Ik doe niet heel veel buiten, maar ik zit wel eens bij de mannen buiten als ze roken. Voor de gezelligheid.

Welke plaatsen vindt u rustgevend of geeft u een gevoel van geluk?

Ik heb een eigen atelier buiten het huis, waar ik 4 keer per week een paar uur heen ga. Dat vind ik een erg fijne plek. Ik kan er doen wat ik wil.

U noemde dat anderen u vaak helpen, wat doen ze zoal?

Ik kan niet zelf eten, dus normaal geeft de zorg mij eten, maar soms doet Riet of Rijnne dat wel eens. Of Rijnne neemt me mee naar buiten naar de andere mannen.

2 okt. 2020 - interview with resident Riet (elderly)

Wat gaat u vandaag doen?

Net de hond uitgelaten (9.00) met Ria. Dat doe ik vier keer per dag, maar telkens met iemand anders. Rond 12.00 ga ik bijvoorbeeld met Truus en 's avonds met Joke. Gewoon een rondje door de wijk. Dat is leuk, want ik kom dan ook wel eens mensen tegen die ik ken. Verder ben ik vandaag niet veel van plan hoor.

Doet u verder wel eens iets buiten het huis?

Ik ging voorheen nog wel eens naar de kerk, die zit richting de stad. Maar nu kijk ik op zondagochtend de kerkdienst op tv, dat vind ik ook prima.

Wat zou u aan het huis veranderen?

Ik zou niets aan het huis veranderen, "ik klaag nooit".

Waar wordt u blij van?

Als mijn kinderen en kleinkinderen langskomen. De kleinkinderen komen vaak heerlijk bij mij in de tuin zitten, want ze zitten in de buurt op school en dan komen ze langs. En ik word heel blij ook als ik foto's van hun zie.

Waar kijkt u naar uit deze week?

Marleen en Ruud, mijn dochter en schoonzoon, brengen morgen (za) boodschappen en dan gaan we naar het park met de kleinkinderen. Voorheen deed ik zelf boodschappen en paste ik op de kleinkinderen, maar dat kan ik nu niet meer.

Waar ontvangt u uw gasten? Waarom?

Meestal in de tuin als het lekker weer is en anders in mijn kamer.

U heeft in de zorg gezeten, zou u het leuk vinden om de zorg hier een handje te helpen?

Ik hielp vroeger bij arbeidstherapie, dus dan leerde ik mensen bijvoorbeeld naaien. Dat vond ik heel leuk, mensen blij maken met activiteiten. Maar nu organiseer ik niets meer hoor, ik heb zelf veel zorg nodig. Ik heb huishoudelijke hulp en ik word twee keer per week gedoucht, ik moet mijn hoofd sparen. "Maar ik heb plezier in het leven, ik ben het nog totaal niet beu".

2 okt. 2020 - interview with resident Mw. van Amse (elderly)

Hoe vaak gaat u naar buiten?

Niet zo vaak. Ik ben snel duizelig dus dat is gevaarlijk. Voorheen fietste ik graag, maar dat kan nu niet meer. Als mijn dochter komt, ga ik wel eens in de rolstoel naar buiten, dan kunnen we naar het park. Dat vind ik de mooiste plek hier in de buurt.

En boodschappen, doet u die zelf?

Nee, mijn dochters doen 1 keer per week boodschappen voor mij.

Waar komt u wel eens andere bewoners/buren tegen?

Nou ja op de gang wel eens, maar ik kom niet zo vaak beneden. Ik heb de laatste tijd veel ongelukken gehad. Hier bij de brievenbussen viel laatst mijn bril en ik bukte om hem op te pakken, maar mijn rollator reed weg en toen ben ik gevallen. Gelukkig hebben een aantal van de mannen me weer overeind kunnen helpen.

Zou u het leuk vinden om vaker beneden bij andere bewoners te zitten?

Ja, opzich is het een leuke groep. Maar ik spreek iedereen nu ook wel hoor, "dat is Henk, volgens mij".

Hoe vaak krijgt u iemand over de vloer?

Mijn familie komt regelmatig op bezoek. Mijn drie dochters en schoonzoon komen minstens een keer per week op bezoek, dus dan komt er 4-5 keer iemand langs.

Waar ontvangt u uw gasten? Waarom?

Bij mij thuis. En één van mijn dochters moet wel een stuk rijden hierheen, dus ik wil kijken of zij eens kan blijven slapen. Hoe duur is de logeerkamer eigenlijk?

Is er iets wat u mist hier in het huis? ... Zou u bijvoorbeeld een groter appartement willen, of een balkon of tuin?

Nee ik mis eigenlijk niks. Ik hoef geen tuin of zoiets, ik kan amper nog lopen.

Zijn er dingen in het huis waar u gestrest of gefrustreerd van raakt?

Ja hier (koffieruimte) is het soms zo chaotisch in de zaal. Je kunt geen normaal gesprek voeren, want je wordt telkens gestoord. Met mijn gehoor kan ik dan niet goed horen wat jullie bijvoorbeeld zeggen.

Waar wordt u blij van?

Hier in huis zijn de mensen heel vriendelijk, daar ben ik blij mee. En ik word er blij van als ik boven visite heb.

Wat zijn objecten die u gelukkig maken?

Ik heb mooie foto's van mijn familie. En ik speel nog wel eens viool en piano, maar dat kan ik niet zo goed meer als vroeger.

Doet u wel eens dingen met mensen van buiten het huis?

Nee. Ik heb 14 jaar in Zwolle gewoond, en toen een paar jaar hier vlakbij aan het park. Maar hier in de buurt van het huis ken ik niemand. In het park ben ik een tijd geleden nog wel eens iemand tegengekomen van waar ik hiervoor woonde, dat was heel leuk.

Wat doet u dan graag overdag? Doet u wel eens mee aan activiteiten?

Nee, niet zo vaak. Ik heb genoeg om mee bezig te zijn, activiteiten hoeft van mij niet. Ik slaap ook veel, "als ik ga zitten, val ik in slaap".

2 okt. 2020 - interview with resident Rata (middle-aged)

Waar komt u wel eens andere bewoners/buren tegen?

Er zitten hier altijd wel mensen in de koffiezaal, dus daar ga ik soms wel eens even bij zitten en ik zeg sowieso altijd even gedag. Vooral hier beneden dus rondom de ingang zie je vaak veel mensen.

Wat vindt u leuk aan dit huis en wat minder?

Ik vind het idee van een steentje bijdragen aan de gemeenschap, dus je buurman of buurvrouw een beetje helpen, heel goed. Iets kleins kan een groot verschil maken. Zo heeft mijn hond bijvoorbeeld al wel eens bij mnr. Plom geslapen en een keer bij Ad. En er zit veel variatie hier in de buurt en het is levendig, daar word ik blij van. Ook de veelvormigheid van het gebouw is leuk, je hebt hier allerlei verschillende ruimtes. De gezamenlijke keukens heb ik bijvoorbeeld een aantal keer gebruikt met vriendinnen.

Wat zou u aan het huis veranderen?

Het zijn erg kleine woningen, dus voor mij is het bijvoorbeeld niet mogelijk om hier voor lange tijd te blijven wonen. Als ik met iemand wil gaan samenwonen, kan dat hier niet.

Welke plaatsen vindt u rustgevend of geeft u een gevoel van geluk?

Ik vind mijn eigen woning een rustgevende plek. Dat is het fijne hier in huis: er is van alles, maar je moet niks.

Doet u wel eens iets om anderen te helpen?

Ja, ik doe boodschappen voor mijn buurman Erik, die heeft epileptie. Laatst heb ik hem ook bij mij thuis uitgenodigd. En ik heb een klein concertje gegeven. Nu met corona is dat natuurlijk niet zo makkelijk meer.

Lijkt het u leuk om (meer) bij te dragen aan taken binnen het huis / buurt?

Nee, ik vind het zo wel goed. Boodschappen doen moet ik zelf ook, dus dat is makkelijk toe te voegen aan je eigen schema en dat vind ik ook leuk om voor mijn buurman te doen, Maar ik werk overdag ook gewoon, dus anders wordt het teveel.

2 okt. 2020 - interview with resident Frits (elderly)

Wat gaat u vandaag doen?

Niet zoveel. Ik heb net gegeten en nu blijf ik hier (theehuis) even lekker zitten. Dan zie ik iedereen die boodschappen gaat doen enzo.

Is er iets wat u graag doet of waar u goed in bent?

Vroeger speelde ik piano, maar dat doe ik nu niet meer, ik heb ook geen piano meer. En ik kan wel een beetje schilderen, maar nee ik doe niet mee met de schilderclub. Daar heb ik geen zin in. Sportief bezig zijn zou wel leuk zijn, alleen kan ik dat niet meer door mijn lijf.

Doet u ook wel eens iets buiten het huis?

Ja, mijn dochter uit Purmerend komt best veel langs. Dan gaan we wandelen en leuke dingen doen. Af en toe gaan we samen naar de binnenstad, dat is heel leuk.

Welke plaatsen vindt u rustgevend of geeft u een gevoel van geluk?

Hier (theehuis) zit ik altijd heerlijk. Het is niet zo luidruchtig als in de koffieruimte, maar je kunt wel wat zien gebeuren. En af en toe dut ik hier dan ook even weg. De planten zijn ook mooi, die worden door andere bewoners onderhouden.

Zijn er dingen in het huis waar u gestrest of gefrustreerd van raakt?

Ik kan me soms aan andere mensen irriteren, die kunnen wel eens stom doen. Maar dan negeer ik het gewoon. Gelukkig zijn maar weinig mensen zo.

Zijn er dingen die u wilt veranderen aan uw huis?

Nee ik vindt het heel fijn om klein te wonen. Ik heb zo meer overzicht, geen rommel als voorheen. Ik had een antiek winkel en mijn hobby was dan ook het verzamelen van antieke spullen. Heel mijn huis zat vol. Ik heb veel weg moeten doen toen ik hier kwam. Nu is het rustiger, ik heb meer overzicht in mijn huis. Alleen de belangrijkste heb ik bewaard, die hebben herinneringen en zijn waardevol.

2 okt. 2020 - interview with resident Thea (elderly)

Wat gaat u vandaag doen?

Ik breng jullie nu weg, en heb vanochtend al iemand naar het ziekenhuis gebracht, dus die haal ik straks weer op. En ik moet eerst nog even met de hond naar buiten, dus dan pak ik de fiets (driewieler) en gaan we naar het park.

Wij hebben gehoord dat u wel vaker anderen helpt, dat vinden ze erg fijn. Vindt u het leuk om anderen te helpen?

Van wie heb je dat gehoord, van Ad zeker? Ja ik vind het wel fijn om anderen te helpen. Ik rijd dagelijks met de auto, dat vind ik leuk. Dus dan haal ik inderdaad wel eens een boodschapje voor iemand en als het nodig is breng ik mensen naar het ziekenhuis of de opticiën. Dinsdag doe ik altijd boodschappen voor Ad. Ik vind het heel leuk om te horen dat de anderen dat appreciëren, daar word ik wel blij van ja.

Doet u verder ook veel met de andere bewoners?

Nee niet zo, de koffie bij mij thuis is veel lekkerder dan in de koffieruimte. En thuis kan ik lekker tv kijken en spelletjes doen op de computer.

2 okt. 2020 - interview with caregivers

Hoe ziet een dag eruit van de zorg?

We starten om 7.00 dan zijn de eersten aan de beurt voor hun was of douche beurt. In de ochtend zijn we vooral bezig met wassen, aankleden en medicijnen toedienen. Dat doen we tot een uur of 10.00, dan hebben we een korte pauze van een half uur. Vervolgens is er een andere ronde van medicijnen toedienen tot 12 uur. Ondertussen doen we ook de administratie van de zorg, dat moet ook gebeuren. Om 12.00 wordt er gegeten, wij warmen de maaltijden op en zitten mee aan tafel. Tussen 12.00 en 16.00 worden de mensen geholpen met het meelopen naar hun kamer, zij mogen dan even rusten of slapen. Tussen 15.15 en 15.30 vindt de overdracht plaats voor de avonddienst. Dan om 15.30 tot 17.00 weer een ronde medicijnen en om 17.00 avondeten. Na het avond eten gaan de bewoners naar hun kamer worden eventuele wonden verzorgd en tussen 20.00 en 23.00 gaan ze naar bed.

Zijn er taken die bewoners in het huis kunnen overnemen van de zorg?

Ze kunnen wel helpen met niet zorg gerelateerde taken zoals keuken taakjes of het opwarmen van eten. Ook zou er geholpen kunnen worden met het organiseren van activiteiten voor de ouderen, iets creatiefs doen, muziek maken, spelletjes spelen, nagels lakken, gezelschaps bezoeken of gewoon wandelen. Wij hebben daar helaas geen tijd voor.

Wat vinden jullie als zorgpersoneel van de studenten die hier wonen?

Wij hebben er geen last van. Ze zouden ouderen goed kunnen helpen. Dit zal de eenzaamheid verminderen. Ook zorgt het voor sociaal contact.

