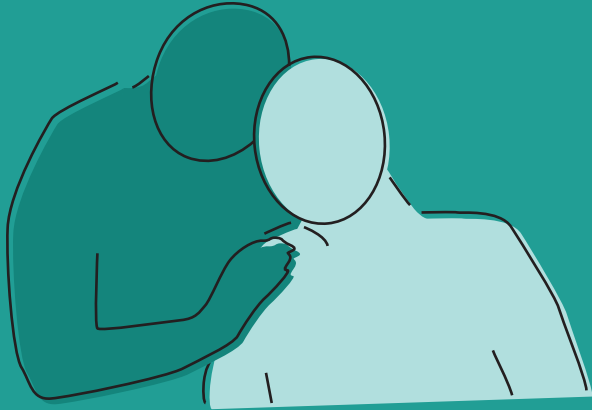




OOG VOOR NAASTEN!

Workshop om met het hele team oog te hebben voor naasten voor- en na het overlijden van patiënten met een levensverkortende ziekte of kwetsbaarheid.



Deze gids beschrijft de verschillende stappen die onderdeel zijn van de workshop. Elke stap bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Korte instructie
2. Tool voor de bijhorende stap
3. Voorbeeld van hoe de tools gebruikt kunnen worden

Als het goed is hebben jullie al een eerste opdracht uitgevoerd, waarbij je aan naasten hebt gevraagd wat hun belangrijkste behoeften zijn. Neem die inzichten mee naar deze workshop en deel ze ook met je collega's!

STAP 2:

Welke belangrijke behoeften krijgen volgens jullie niet genoeg aandacht binnen jullie instelling?

Kies in totaal vijf behoeften uit die belangrijk zijn voor naasten, maar nog niet genoeg aandacht krijgen binnen jullie instelling. Dit kan door iedereen anders ervaren worden, dus ga hierover met elkaar de discussie aan. Als de behoefte die voor jou belangrijk is er niet tussen staat, schrijf deze dan op een van de lege kaarten.

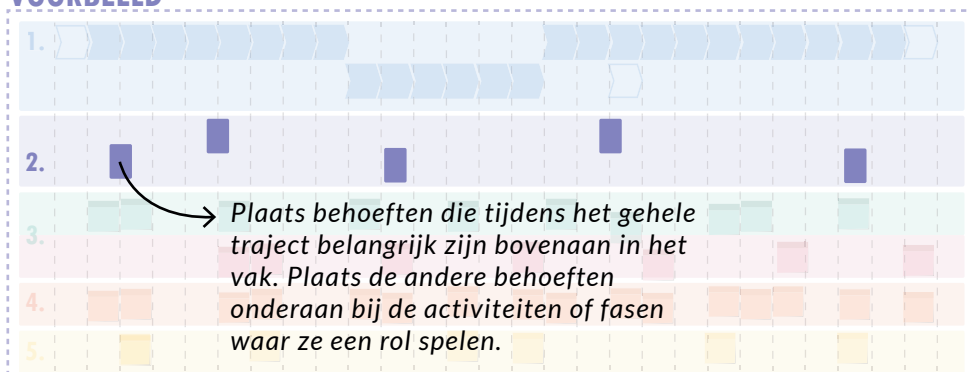
Verdiepingsvragen:

- Waarom heb jij deze behoefte gekozen?
- Wat heb je uit de gesprekken met naasten kunnen halen?



Voorbeeldkaart

VOORBEELD



STAP 1:

Hoe ziet de reis van de naasten eruit in jullie instelling?

Gebruik de activiteiten om de reis van de naasten weer te geven in jouw instelling. Kijk ook uit welke zorgsettings de naasten kunnen komen en naar welke zorgsetting ze kunnen toe gaan. Als er een activiteit ontbreekt, schrijf deze dan op een lege kaart.

Verdiep je vervolgens in enkele activiteiten. Vaak zitten juist de mogelijkheden in de details.

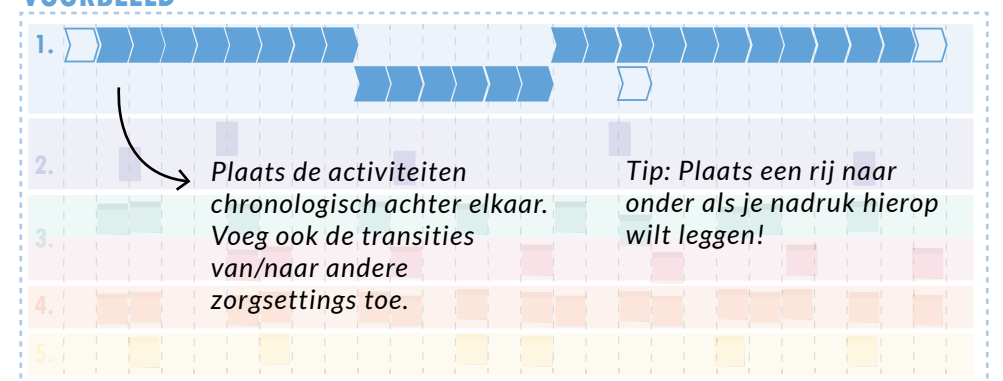
Verdiepingsvragen:

- Hoe wordt er gecommuniceerd met de naasten?
- Hoe worden de naasten in de activiteit betrokken?



Voorbeeldkaart

VOORBEELD



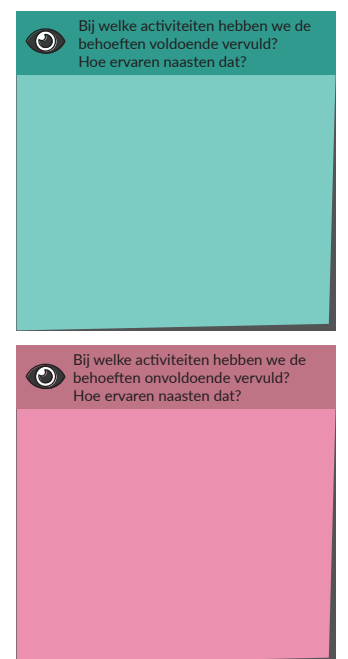
STAP 3:

Bij welke activiteiten hebben jullie de eerder gekozen behoeften voldoende of onvoldoende vervuld?

Plak de groene post-its op de activiteiten, waarbij de behoeften voldoende vervuld zijn. Plak de rode post-its op de activiteiten, waarbij dit niet zo is. Beschrijf hoe naasten zo'n activiteit ervaren. Bespreek met elkaar en kijk of de andere mensen binnen het team het ook zo ervaren.

Verdiepingsvragen:

- Waarom denk je dat in deze momenten de behoeften voldoende of onvoldoende vervuld zijn?



Post-its voor markeren van activiteiten

VOORBEELD



STAP 4:

Welke functie kan het beste welke behoefte(n) vertegenwoordigen?

Kijk bij de verschillende activiteiten, wie binnen het team voor welke behoeften op dit moment verantwoordelijkheid neemt of kan nemen. Overleg ook of er mensen zijn buiten de instelling, die in bepaalde behoeften kunnen voorzien. Schrijf op de post-it wie verantwoordelijk is voor welke behoeften bij een activiteit.

Verdiepingsvragen:

- Welke zorgprofessionals buiten jullie instelling zouden een rol kunnen spelen ?



Post-it voor bepalen verantwoordelijkheid

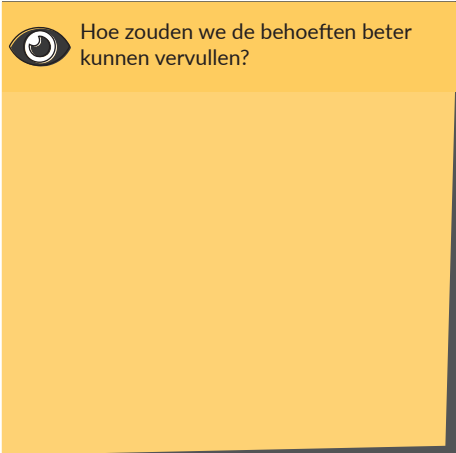
STAP 5:

Hoe zouden we in de toekomst de behoeften beter kunnen vervullen?

Brainstorm met het team over potentiële oplossingen om de onvoldoende vervulde behoeften beter te vervullen in de toekomst. Schrijf en/of teken de ideeën op post-its.

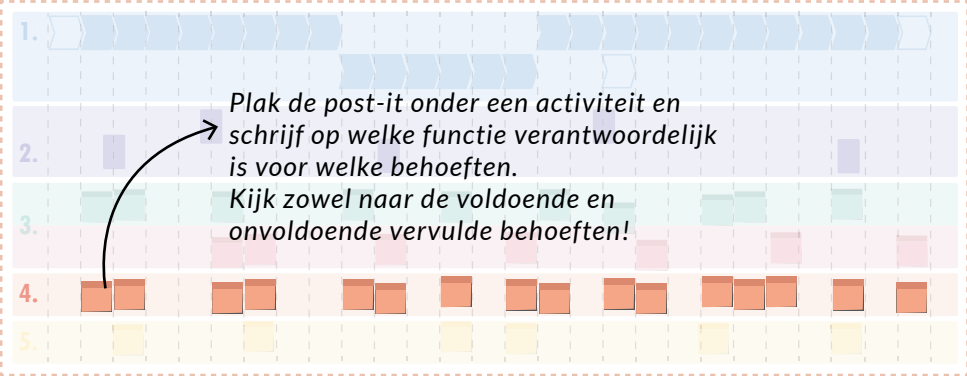
Verdiepingsvragen:

- Welke ideeën spreken jullie het meeste aan?
- En waarom?

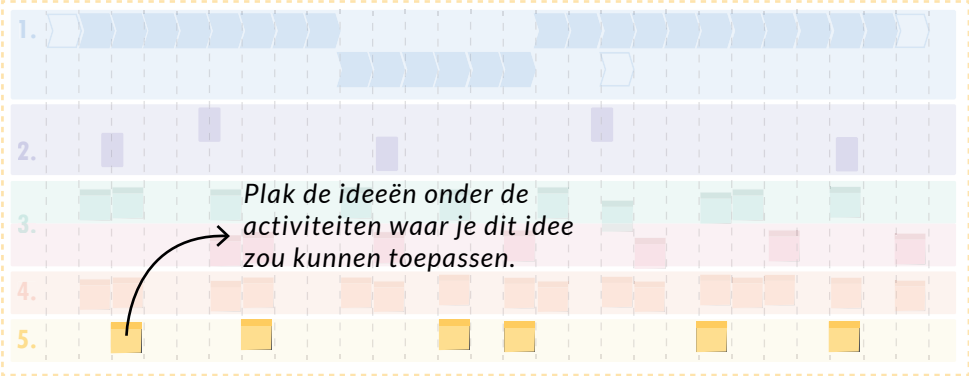


Post-it voor ideeën

VOORBEELD



VOORBEELD



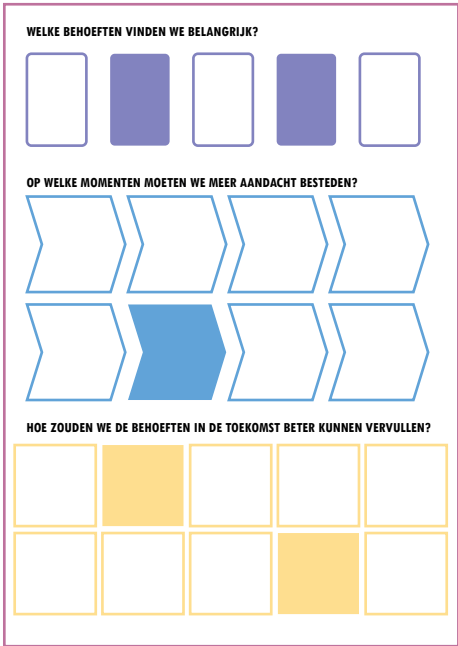
STAP 6:

Waar gaan we nu op focussen?

Maak een foto van wat je hebt neergelegd, zodat je hier eventueel later nog op terug kan komen. Vat dan alle besproken punten samen door ze op de poster te plakken. Bespreek met elkaar wat de belangrijkste aandachtspunten zijn. Hang vervolgens de template aan de muur ter herinnering.

Verdiepingsvragen:

- Waarom zijn dit de belangrijkste aandachtspunten?



Poster template

HOE NU VERDER?

De inzichten uit de workshop kunnen gebruikt worden om te bepalen waar de focuspunten liggen voor de implementatie. Gebruik deze inzichten om een SMART-doelen-plan te vormen, zoals beschreven in het Oog voor Naasten en Nabestaanden implementatie-werkboek.

Laat je tijdens het opstellen van de doelen je ook inspireren door de tips uit de Oog voor Naasten en Nabestaanden-methodiek en kijk of je deze tips in jullie instelling kunt implementeren om behoeften in de toekomst beter te vervullen.