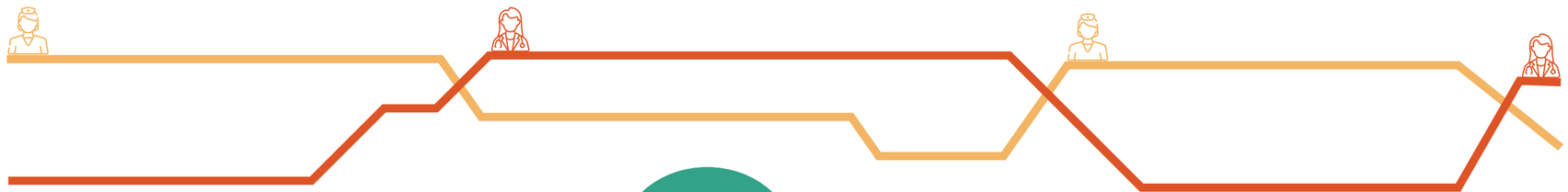
DiaMediPort

Virtueel huisbezoek met de mantelzorger

KLACHT ONTSTAAT → TELEFOON-TRIAGIST → KEUZE DIAMEDIPORT →

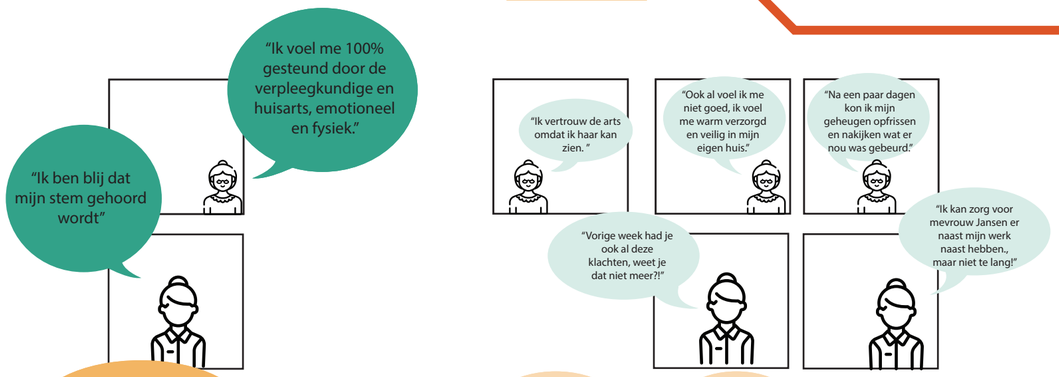
	ENTREE	INTRODUCEREN	TRIAGE OP AFSTAND	UITLIJNEN	OPVOLGEN	VERLATEN	CHECK-UP
BESCHRIJVING	De verpleegkundig specialist betreedt de context van de oudere. Hij opent de deur met een sleutel, verkregen via een nood-code. 1. Huisarts: deelt medische informatie met verpleegkundig specialist. 2. Verpleegkundige: betreedt context van de oudere persoon.	De oudere persoon ontmoet en maakt kennis met de verpleegkundige. De verpleegkundige zegt "Ik ben hier namens de huisarts, een collega van uw huisarts, dokter de Waal." Dit helpt de oudere deze nieuwe gezichten te plaatsen en te vertrouwen. De verpleegkundige stelt de oudere op het gemak en vraagt of er een mantelzorger aanwezig is. Zo ja, dan wordt hij erbij gehaald, zo nee: dan wordt deze gebeld. Ambulant verpleegkundige: 1. maakt zichzelf bekend bij de oudere persoon. 2. relateert de huisarts tot de oudere persoon. 3. maakt non-verbaal duidelijk dat hij er helemaal is, door zijn jas uit te doen. 4. betrekt de mantelzorger 5. opent een virtuele verbinding met de huisarts. Huisarts: 6. maakt zichzelf bekend en relateert aan de patiënt en mantelzorger.	Ambulant verpleegkundige en huisarts: 1. luisteren naar de oudere persoon om te begrijpen wat hij denkt en voelt wat er aan de hand is. 2. controleren aannames van de mediische geschiedenis met de oudere persoon. 3. checken met de mantelzorger wat hij denkt Oudere persoon: 4. beantwoordt vragen. Huisarts: 4. Identificeert diagnostische acties. 5. Vraagt aan verpleegkundig specialist om deze uit te voeren. Ambulant verpleegkundige: 6. Vertelt de oudere wat er gaat gebeuren, welke handelingen er verricht gaan worden en vraagt of dit goed is. 7. Voert de diagnostische handeling uit. Ambulant verpleegkundige: 8. Vertelt de huisarts en de patiënt de gegevens. Huisarts: 9. Reflecteert hierop, komt tot een besluit. 10. Legt dit uit aan de patiënt en mantelzorger 11. Vraagt aan de mantelzorger wat diegene denkt.	De oudere persoon en de huisarts delen in een beslissing voor triage en opvolging. Huisarts: 1. "Beste mevrouw Janssen, we hebben bepaald wat er aan de hand is. Het is xyz, we gaan u helpen door abc te doen" 2. Ziet hoe de oudere persoon reageert, non-verbaal en verbaal.	De verpleegkundig specialist draagt zorg voor de oudere persoon. Hij vraagt de mantelzorger om de oudere persoon naar het ziekenhuis te brengen, op een ander moment, bijvoorbeeld. De verpleegkundige neemt ook contact op met de reguliere zorg of zorgt voor een verslag. Als het nodig is, wordt meteen een doorverwijzing geplaatst naar het ziekenhuis voor bijvoorbeeld een röntgen-foto of voor nadere controle. De mantelzorger wordt, nu de huisarts heeft opgehangen, bijgepraat door de ambulant verpleegkundige.	De verpleegkundig specialist verlaat het huis van de oudere. Hij vraagt nog een extra keer of er nog vragen zijn en of hij nog iets kan doen. Hij laat een visitekaartje achter met een hyperlink, zodat de medische gegevens kunnen worden nagekeken. De sleutel wordt teruggeplaatst.	Een dag nadat de verpleegkundige is langsgekomen om te helpen, belt de huisarts nog een keer terug om te vragen hoe het gaat en of hij nog iets kan betekenen.
DOEL	Betreedt context van de oudere persoon	Oudere persoon dienen met holistische blik: met sociale, psychologische en medische behoeftes	Deel en verzamel digitale informatie voor een juiste triage	Gezamenlijke beslissing op basis van actuele en medische informatie	Pas de medische en praktische opvolging aan bij de mogelijkheden van de oudere en mantelzorg-er Geheugen opfrissen, aan vrienden en familie uitleggen wat er gebeurde	De verpleegkundige laat de oudere persoon zo prettig mogelijk achter	De huisarts vraagt aan de patiënt hoe het is gegaan en of deze nog vragen heeft

INITIATIEF



VOORDEEL VOOR OUDERE PERSOON

VOORDEEL VOOR MANTELZORGER



EFFECT VOOR AMBULANT VERPLEEGKUNDIGE

EFFECT VOOR HUISARTS