

Appendices

A. Personal learning objectives

Main competences for me are to master both skills of making customer journeys and scalable business models. The reason for this is that I would like to be my future job in either both of these two fields of expertise. The optimum of this assignment academically would be being able to find whether the two methods influence each other and in what way if that is the case.

The assignment is also in the scope "smart and sustainable mobility". This is a scope that I explored earlier in my masters for an assignment at Ford. I have great interest in this scope, since I think a lot is going to change here the coming 20 years. Contributing in any kind of way to this change is what drives me.

The biggest challenge for me personally is to have my own project again. Since I am a person that works best in teams, my graduation project will be different since I am always end responsible for it. This is different than for example other projects I had in my master. However coming up with ideas is something that still has to be done in team context in my opinion.

Another challenge for me is to master the time in such a way I can keep weekends most of the time free from working on the project. I also would like to still be able to execute sports activities 5 times a week. In order to master this competence, I have to work efficient and also added an extra optional week for the total project at the end.

B. Benchmark Excel files

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
	Provider	Operates	App only	Subscription	Price /km	Price /min	Price /hour	Price /day	Insured	Own risk	Electric	Petrol	Type of Car*	Parking	Minimum age	Free km	Per km	Late check out	Fine *	Cancel/prospone reservation		
14	Shared (e-)bikes																					
15	Donkey Republic	Netherlands			Bike	Possible			n/a	3	13										In zone	
16					E-bike				n/a	6,6	22											
17	Keobikes	Veluwe NL				No			n/a	1,5	3											
18	OV Flets (NS)	Netherlands				Obligatory			n/a	n/a	3,85										Same spot	
19	Hopperpoint	Brabant NL				No																
20	Flickbike	Amsterdam							n/a	2	24										No pricing available	
21	LeasePlan																					
22																						
23	Shared scooters																					
24	GoSharing	Netherlands			Yes	Possible			0,23		0,05					yes	no				In zone	18
25	Lev (4 wieler)	Rotterdam			Yes	No			0,4	1	0,15	WA			500	yes	no				In zone	18
26	Felyx	NL-BE			Yes	No			0,3		0,1	WA			500	yes	no				In zone	18
27	Check	Netherlands			Yes	No			0,25	0,5	0,1	WA			500	yes	no				In zone	18
28																						
1																						
2																						
3	Snappcar	West-Europe		No	No	n/a	n/a	75	All-risk	0	Yes	Yes	BMW 2	Same sp	21	n/a	n/a	50/h			24hr before; no return	
4	SIXT Share	Netherlands, Germany	Yes	Possible	n/a	0,19	13	87	WA	950	Yes	Yes	BMW 13	In zone	21	200	0,34	0,19/min	25	0,09/min	25 0,09/min	
5	MyWheels	Netherlands	No	Possible	0,24	n/a	3,25	32,5	All-risk	500	Yes	Yes	Nissan	Lin zone	18	n/a	n/a		25	?	24hr before; €10	
6	Greenwheels	Netherlands, Germany	No	Possible	0,34	n/a	6	49	WA	350	Yes	Yes	VW Golf	Same sp	18	n/a	n/a		25		1hr before; no return	
7	Juuve (MobyOne)	Rotterdam	Yes	Possible	0,25	n/a	3	30	WA	500	Yes	Yes	Nissan	Lin zone	n/a	n/a		Rent per hc	7,5	25% of rental price		
8	WeGo	Netherlands	Yes																			
9	Fetch	Amsterdam	Yes	Obligatory	n/a	0,3	15,6	78	WA	500	Yes	No	Renault	In zone	18	250	0,25	0,26/min			10 ?	
10	Share Now (former Car2Go)	West-Europe	Yes	Possible	n/a	0,33	10,99	79,99	WA	500	Yes	Yes	BMW 13	In zone	18	200	0,19	0,33/min			20 (Day rental only)	
11	Helv	Netherlands	Yes	Possible	n/a	n/a	9	n/a	WA	500	Yes	Yes	Nissan L	Same sp	18	app	app	app	app	app		
12	LeasePlan	Amsterdam	Yes	No	n/a	n/a	10	60	WA	Yes	Yes	Yes	BMW 13	Same sp	21							

C. Shared car Services/platforms

Snapcar (Carshare ventures B.V.)

Is a community platform that rents cars C2C. Consumers can offer their car to other consumers who want to rent it when they do not need to drive. The insurance during the ride is taken care of by Allianz insurances. Snapcar is known over several countries in West-Europe and has a 24/7 helpdesk in case of having trouble with the car. Price of the ride varies dependent on the kind of car you reserve and for how long. Cars you can rent differ from whether the owner has to give the keys personally or not.

SIXT Share

Is a shared car Service with the electric fleet of Sixt. In cities, multiple hubs are created where a SIXT share car can be picked up or plugged in to charge after usage. Cars they offer are BMW i3 and Volkswagen E-Golf, hereby they want to focus on consumers that prefer above average cars. Reservations can only be made via their application for phone. SIXT Share is from the company SIXT (car hire) and is founded in 1912.

MyWheels

Is a community platform that rents cars C2C and B2C. On the website, consumers can easily see per car what the rent per hour and day is. Also an indication of the rent per kilometer and the distance from your place to the vehicle is displayed. The B2C fleet of MyWheels is partly electric. The company only operates in the Netherlands.

Greenwheels

Is a shared car Service that operates in Germany and the Netherlands, founded in 2013. For this Service, you can decide to take a subscription if you take a ride more than once per month. Greenwheels offers electric and non-electric vehicles from their own fleet at different hubs in cities. The cars are cleaned after use, there is a 24/7 helpdesk and insurance is taken care of during the ride. After use, the car also has to be near the same spot as where you took it.

Juuve

Is a shared car Service based in Rotterdam. Reservations can be made via an application on mobile phone only. The company has a wide range of electric to non-electric vehicles. Consumers also have a choice in how luxurious they want the car to be. By taking a subscription, users can drop the prices to 60%. The website does not state after how many uses per month it will be cheaper to take a subscription.

WeGo carsharing

Is a total solution provider that rents their software, hardware and electric vehicles to a wide range of clients. WeGo can be seen as a B2B company and collaborates together with BMW for providing an electric vehicle fleet. WeGo solutions cover the administration in the back-office till the mobile application of the corresponding consumer (front-office). The look and feel of the mobile phone application can be adjusted to the wishes of the client.

Fetch (Fetch Mobility)

Fetch is a car sharing Service that distinguishes itself from other providers by their pricing model. You pay per minute, hour or day. Insurance is included in their price calculations. Reservations and availability of the car can only be seen in their mobile phone application. No subscription is needed for this Service. Fetch car sharing only offers electric vehicles, most of the time Renault ZOE cars. Their market focus lies within the Netherlands.

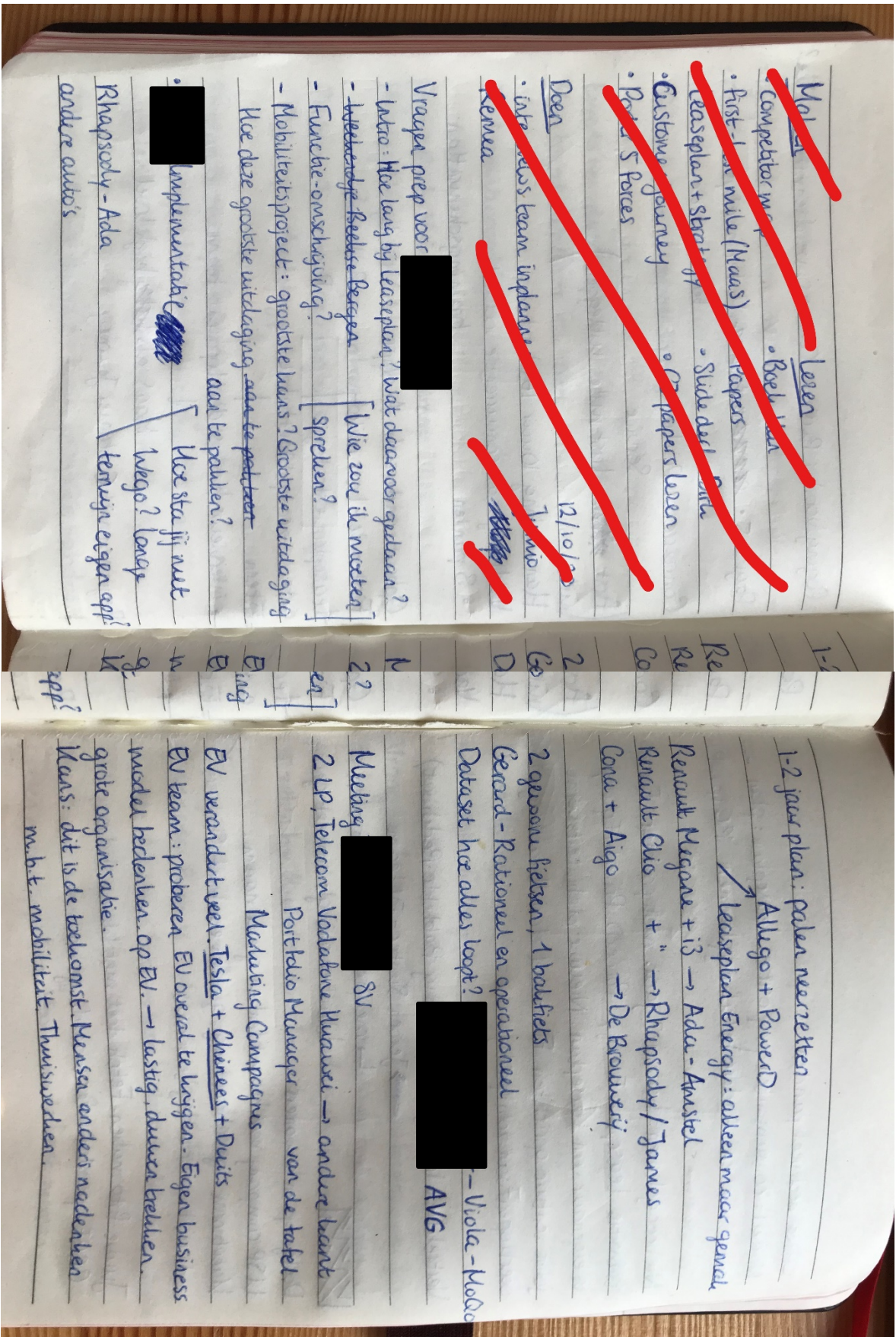
Car2Go (Share Now)

Is a car sharing Service from Germany, founded in 2008. The company operates in various countries in West-Europe and offers two types of electric vehicles in Amsterdam. The cars can be reserved via their mobile application for phone only. The cars can be found throughout the city and need to be placed after use in the 'Home' area. Car2Go has a pricing model that is based on the type of car and duration of the rental period.

Hely, former Next Urban Mobility (Pon Group and NS)

The NS launched a shared car Service in the year 2018. In the year 2019, they partnered with Pon group. Hely is planning to be an overarching application for all different car sharing platforms and Services. With their own payment system and subscription, they tend to be more of a 'One-Fit' within the shared mobility domain. By making different hubs in the city (at train stations), they want to provide all kinds of vehicles to companies and households in communities.

D. Notes and quotes internal interviews



CBRE heel veel panden

Maatje: consumentenpropositie. leaseplan: plan voor consumenten. Andere betalingsplannen BC ipv BR

Nu voor gekozen: horizon 3 jaar. met partners Energie transitie leaseplan Energy. PowerD. Private Equity is eigenaar van leaseplan. Nieuwe mobiliteitsvorm joint venture oprichten. Financieel draadluchtig overlopen van zijn partij.

Verbreken leningen (Marketing

beam

↳ mening hoe het eruit zien
↳ klantervaring: context geven

Doelgroep en herenors

USP company voor het uitdenken goede naam.

Marktform: geen branding, gewoon een brief. Stickers in de auto voor witte herenors

Juure foto maken. Fetch doet met kleine stickers

CBRE: panden meer waarde geven.

Interview

Intro leaseplan? Hoe lang? Wat daarvoor?

Mobiliteitsproject: kans van slagen?

Goedste uitdaging? Leren?

↳ Implementatie

Wie zou ik nog moeten spreken?

11 jaar leaseplan. 2 jaar andere functie. CAL voor

klant. Client support. Account manager. ICT SAP

implementeren → mislukte projecten. MyFleet.

Wolsebutters: ook leaseplan. commerciële Daarna

Business Development Jan 2020 - Dec 2019

E-bikes toen mei-juni-pitch CBRE

Kans: deelname/platform economie

Uitdaging: leasemaatschappij

↳ Fatsenlyk winstgevend

Spart Optibus: volume 200 auto's

↳ 28% gebuik

↳ Auto op een plek staat. Autonoom

rijden; zelf laten rijden van een auto

naar een klant.

Leaseplan operationeel zelf uitvoeren

Greenwheels → auto's afgegeven, drugs en over deelen

AutoDeelen; ander afzetgebied

Sociale controle is aanwezig.

Schaling → aantal locaties

Niet te name bevoorers

Lange termijn ontwikkelingen die kunnen versterken

Dure parkeerplaatsen in het centrum Amsterdam.

Auto's weren binnenstad.

Parkeerplaatsen + auto's → Hub's

~~Spreek met initiele customer Journey~~

~~je haalt veel waardvolle informatie uit interviews~~

~~over de Customer Journey met zich. Dan een~~

~~interview die de Customer Journey met vormen.~~

~~dit komt om met de meeste mensen zich niet~~

~~een voorstelling kunnen maken over hoe de service~~

~~in 7e week gaat.~~

~~Mobil & Gl... Operationeel onderhoud? → CSKE~~

~~Mobil monteur. langdurige service party~~

~~Wedag... - first-last in...~~

~~Dit is 2 weken.~~

~~New business: welke methodologieën en waarden~~

~~Engage... schakelings~~

~~van der Ven~~

~~algemene sessie: 3 nov. 10:00-11:00~~

~~Meening~~

~~Business Development onderdeel Marketing~~

~~Juli vorig jaar los van marketing.~~

~~Onderdeel digitaal transibition deel leaseplan~~

~~Visie: plannen useregeven. Speerpunten uit de~~

~~3 horizon slide. Tagger woorden voor hele strategy~~

~~leaseplanplan Corp met Power D~~

~~75% Joint Venture 25%~~

~~Alles opnieuws communiceren. Risks assess ass.~~

~~Goedkeuring leaseplan corp. Meer past het~~

~~binnen eigen strategie. Overheid loopt achter.~~

~~Gract verschil op slaten omgeving. Is het ~~verder~~~~

~~verder?~~

Grootste kans: veel varianten

Uitdaging: operationeel zelf, krijgen we het opgeschuimd? Gaan mensen het betalen?

Unhouse uiteindelijk? CBRE laadpalen

Leaseplan Energy

Flexibele Fleet:

Eenigzins Toesten



Bank een consumenten platform opzetten.

Mehagers clubben i.p.v. consument bij zakelijke deeloplossing auto's.

~~Meer of Dirk~~

~~Niet te veel spanning. Ook eigen project -> leerdoel.~~

~~Spannende vragen over het proces. Journey maps 2 of 3 personen.~~

~~Verzorgendheden /~~
~~Speelruimte: vol doeken?~~
verschil B2B en B2C

Commercie + belangen ondersteunen

Advies documenten. Strategie = waaraan de dag

Aanbiederders = rendement. willen rendement zien. Objectief advies

Adviesdocumenten en trainingen.

Beantwoorden tenders: comm. accountmanager

die direct contact

EV -> WLTP -> effecten voor de klanten

↳ ontvankelijkheid + visie.

DeelAuto: dat ontstaat ~~particulieren~~ Nice.

Kinden naar school brengen. Mobiliteitsbehoefte

↳ kostenbeheersing: consumenten

↳ aanstuuring op wat we hebben

Corona: invloed op de vloot. Push vanuit stedelijke gebied. Trend nadenken over buiten de stad te

waren.

[Redacted]

Poortbeheer

Verzoeken

Mobility Mix:

Shared mobility: rd. deusin 3 pijlers: mobiliteitskwaliteit

Verschil B2B and B2C Flexible Fleet = Auto Delen } budget

Groot moet praten met + short lease } Auto's

groot. Belang CRIE ->

onderscheidend van ~~een~~ concurrentie

parkeernormen stralder; Rhapsody 3/4 leeg. Nu gelden de parkeernormen: zijn hoog.

Kans: gelegenheid nieuw product testen echte context

Bedreiging: timing. Is het nu het juiste moment.

Interne bedreiging: meer

Per eenheid break-even.

~~Private lease~~

Private lease is geïsoleerd. -> de rest is zakelijk.

90%

~~Reserveren~~ Reserveren i.p.v. gelijk boeken.

Laad-gap toevoegd fastened leader.

1/20

~~Business Model~~ -> Business Model canvas

~~Value Proposition~~

~~Customer Segment~~

~~Channels~~

~~Customer Relationships~~

CSR manager lease Plan

- Kleine intro over jezelf

- CSR: de weg er naar toe

- Shared project: wat is de hoofdboodschap hier

- Vanuit jouw perspectief: wie van?

- Pilot -> landelijk; wat moet het uitstralen?

- Besit niet meer belangrijk -> beheeren

Oergang capital -> capital. Nieuwe CEO -> IMPACT

CRM

Pilot om te leren: te complex. Te cowboyachtig.

leaseauto verstuwing. Millennials komen erachter dat ze het nodig hebben.

Witte mensen: 25% bezit hebben.

← toenemen: vraag deelnemers relevant voor deze groep

0
Bezit → cultuur. Vragen mobiliteit voor de totale
maatschappij. Relevantie totaal voor de samenleving
grootste valkuil. ~~Beschikbaarheid~~

(+) ~~auto's~~

LeasePlan: iedereen mag erin rijden overal naar toe.
DeelAuto project makkelijker. Swapcar tot max ∞
bedrag.

Alleen in verband: communities mogelijk.

Grote steden: geen onderlinge communicatie
tussen steden over mobiliteit.

Azië proeftuin voor community leven

↳ krijg je dit soort stappen voor elkaar.

~~Focus op bovenmarkt~~

~~16/11/20~~

~~TO DO~~

- ~~✓ • Slides afmaken concepten Fietsenreliken~~
- ~~✓ • Gebruiksvoorwaarden / boetes in Excel~~
- ~~• Business Model + Customer Journey.~~

CPRE standup	Brainstorm voorbereiden
Meeting Ho	Customer Journey
Energier	Typen??

E. Semi-structured interview guide

QUALITATIVE METHODOLOGY INTERVIEW GUIDE Residents of pilot locations

Research topic: Optimizing a shared vehicle service for LeasePlan

Main research question:
How do the residents perceive a private vehicle vs. a shared one?

Checklist for start

- Recorder
- Pen
- Note block

Introductory script

Text below will be in Dutch, since the interviews are also in Dutch.

Allereerst heel erg bedankt voor uw deelname aan dit interview. Ik zal eerst kort wat over mijzelf vertellen en wat ik precies bij LeasePlan doe en vervolgens mag u ook een korte introductie geven over uzelf als u dat wilt. Is het voor u OK als dit interview wordt opgenomen? Wij gaan zorgvuldig met de data om en zorgen ervoor dat deze wordt geanonimiseerd voordat het ergens in wordt verwerkt. Uit deze interviews worden nieuwe ideeën bedacht voor de service. Ik wil ook graag benadrukken dat dit interview in gaat op uw ervaringen, u bent dus de expert en er zijn in dit gesprek geen fouten antwoorden op vragen. U bent ook vrij om vragen niet te beantwoorden als u dat niet wilt. Het interview zal 30 tot 45 minuten duren in totaal.

Subtopic 1:

Autobezit

Opening question:

Wat betekent het voor u om een eigen voertuig te hebben?

Follow-ups/probes:

- Heeft u een eigen voertuigen?
- Waarvoor gebruikt u meestal deze voertuigen?
- Hoe vaak gebruikt u deze voertuigen?
- Wat zijn alternatieven voor deze voertuigen? Deelfiets een optie?
- Hoe staat u tegenover deel vs privé-voertuig?
- Gaat dit veranderen over tijd?

Subtopic 2:

Deelmobiliteit

Opening question:

Wat vindt u van deelmobiliteit/gedeelde voertuigen?

Follow-ups/probes:

- Heeft u het wel eens geprobeerd?
-
- Ja > Hoe heeft u dit ervaren? Met wat voor voertuig was dit?
- Wat zou er beter kunnen qua service? Zou u het aan iemand anders aanraden?
-
- Nee > Wat hield u tegen/waarom niet? Wat zijn de ervaringen van anderen die u hoort?

Subtopic 3:

Pilot LeasePlan

Opening question:

leg LeasePlan hTripp pilot uit Wat vindt u hiervan?

Follow-ups/probes:

- Waarom zou u er wel of geen gebruik van maken?
- Wat zijn de grootste voor-nadelen binnen het complex?
- Wat zou u ervoor willen betalen?
- Hoe zou u het liefste willen betalen voor deze service?
- (denk aan verschillende betaalmogelijkheden.. eventueel laten zien)
- Wanneer eventueel fiets/wanneer de auto?
- Wilt u nog iets extra's kwijt over deze service?

Subtopic 4:

Opening question:

Follow-ups/probes:

-
-
-
-
-
-

Checklist for closure

Heel erg bedankt voor het interview. Ben ik iets belangrijks vergeten te vragen dat ik nog zou moeten weten?

List of generic probes (optional)

-
-
-
-
-
-

F. All quotes from qualitative interviews

Eigen vervoersmiddel betekent niet veel voor mij

Ik gebruik niet vaak een auto

Auto staat vaker stil dan rijdt, geeft ook problemen

In deze tijd, een bijdrage kan leveren door geen auto te hebben, kan ik makkelijk

Er komen tijden dat het nodig is, is voor mij nog niet zo ver

Geen waarde om het te hebben, geen statussymbool

In coronatijd vaker behoefte auto voor weekend

Richting Zeeland rijden met een huurauto, weekendje weg en werken

Weekendje weg een auto huren vaak gedaan

Zo vaak auto gehuurd dat toch maar met de trein geweest

Normale omstandigheid; nul waarde eigen auto

Onlogisch een auto gehad toen hij in Utrecht woonde en werkte

Gebruikte vroeger in het weekend vaak de auto

Kosten die ik uitspaar voor het hebben van geen auto gaat naar Ubers en huurauto's

Geen kosten voor eigen auto dus dan ook niet zeuren als de taxi gepakt moet worden

Veel minder kwijt aan autohuur en Ubers dan eigen auto

Trein gebruik ik veel; nadeel is bus plus taxi vaak ook nodig

Ik weet dat er veel andere alternatieven zijn; Snapcar. Zijn vooral gericht op kort gebruik

Ik heb het liefst een auto die ik meerdere dagen kan meenemen, competitief geprijsd

Dat ik onderin kan instappen is mij ook al veel waard

Ik zie een auto als iets praktisch, niet als een statussymbool

Fiets heeft meer een nutfunctie dan een auto

Een fiets heb ik, een auto niet

Groot fan van deelscooters

In de stad; metro, Felyx, fiets en Uber. Verplaatsing in de stad is geen auto voor nodig

Geen ervaring met deelauto's

Ik heb altijd goede ervaringen met een huurmaatschappij. Totdat je schade rijdt wat voor problemen zou kunnen zorgen

Huurauto's zijn schoon en zijn meestal nieuw

Voor een paar tientjes een auto huren bij een huurmaatschappij

Van die scooters wordt ik enthousiast. Die kan ik echt aanraden

Deelscooter is snel, per km goedkoopste alternatief en van deur tot deur

App open gooien en er staan er 5 op straat

Van deelscooter kan je er vanuit gaan dat deze er ook zal staan als je terug moet

Concept valt of staat bij beschikbaarheid anders is het geen volwaardig alternatief

Geen gezeik achteraf met deelscooters. Ook al rij je misschien schade. Bedrijf denkt; het is maar zo

Scooter aanzwengelen met de app en gaan rijden.

Met de auto heb je nog meer verantwoordelijkheid voor de gebruiker.

Greenwheels waardeloos dat het vrij prijzig is als je het een paar dagen meeneemt

Greenwheels moet terug naar de plek waar je 'm vandaan hebt = waardeloos

Afhankelijk van de tarieven of ik Tripp wel of niet gebruikt

Zou Tripp wel eerder gebruiken als de auto voor meerdere dagen weg kan

Deelfiets niet gebruiken want we hebben zelf fietsen

Max een dag huren zou ik wel doen, voor een verjaardag hier en daar bijvoorbeeld

Per dag zou ik 70 euro willen betalen voor een gedeelde auto

Niet slecht geprijsd die auto's. Ik heb het idee dat het niet uit maakt hoe lang je de auto hebt, je komt altijd op 100 piek uit

Betalen op rekening en dan einde van de maand afbetalen

Bij abonnement zou ik minder fan van zijn. Ad hoc verzinnen om te gaan wanneer ik wil.

Bij abonnement; ik moet nog een paar keer om het eruit te halen. Zou niet de bedoeling moeten zijn van dit idee

In het begin werd het veel gebruikt, in praktijk werden auto's in het weekend niet gebruikt

Als ik kijk naar gemiddelde bewoner; begin werkend. Verwacht ik van dat ze veel gebruik maken van dit concept

Garage staat behoorlijk leeg

Ik heb bewust geen auto

1 op 2 of minder huishoudens hebben geen auto in dit gebouw schat ik

Ik hoop wel dat als het doorzet, dat bij het uitbreiden ook een alternatief komt voor langer dan een dag boeken

Meerdere dagen boeken met behulp van een aanvraag zo ver van te voren; op te lossen in app

Eigen auto is vrijheid. Ik kan ermee naar mijn ouders in Brabant.

Wij hebben nu wel een auto, m'n vriend.

Als ik met de trein moet naar Brabant, denk ik dat een auto heel chill is

Een auto hebben is echt gemakzucht, heb het niet echt altijd nodig. Ermee naar de IKEA gaan bijvoorbeeld

Met de auto op vakantie gaan is ook fijn, hebben we ook gedaan

8 jaar lang zonder auto gered in Amsterdam, het hoeft niet perse

Ik ga met de metro naar mijn werk, daar kan je niet parkeren

Voor nu heeft het geen nut om met een auto naar mijn werk te gaan

Meerdere keren per dag in het weekend heb ik een auto nodig

Als je naar de bouwmarkt wil of woonboulevard is een auto erg handig

Doordeweeks heb ik niet een auto nodig

Als alternatief voor de auto heb ik nu de fiets en de metro

Met de fiets of metro ben je veel sneller in Amsterdam dan met de auto

Parkeren in Amsterdam is heel duur

Als ik ga sporten, ga ik nooit met de auto

Ik doe meestal boodschappen met de auto

Als je op de fiets ergens heen gaat heb je tijdwinst en bespaar je kosten

Een deelauto is super handig. Ik heb 'm in het weekend nodig en iemand anders door de weeks

Als ik voor mijzelf kijk, samen is het fijn om een auto te hebben. Alleen is het niet nodig

Mijn vriend gebruikt zijn auto door de weeks, ik kan 'm in het weekend gebruiken als ik dat wil

Ik zou geen auto voor mijzelf hoeven, na lockdown verandert dit niet

Ik heb wel eens Snapcar gehuurd voor naar een begrafenis. Toen we nog geen auto hadden. Was super handig en hier om de hoek. Even auto lenen en terugbrengen

Best vaak met verhuizen een busje gehuurd

Best vaak op vakantie een auto gehuurd

Die rode en die van car2go staan in Amsterdam, heb ik nog nooit gebruikt

Ken wel veel mensen die car2go hebben gebruikt, ik heb mij daar nooit voor aangemeld

Felyx heb ik wel eens gebruikt. Niet heel vaak. Mijn gebouw stond niet op de route

Als mensen langs kwamen bij mij konden ze de Felyx niet voor de deur neerzetten

Huurauto heb ik als heel handig ervaren. Met verhuizen of weekendje weg of dagjes

Deelscooters heb ik puur uit luiheid gedaan. Van west naar oost Amsterdam.

Avondje naar vrienden ga ik niet met de scooter, kan je niet drinken

Scooter pakken is echt vanuit luiheid

Bij Snapcar moest ik sleutel inleveren via de brievenbus, maar dat was een heel gedoe

Sleutel systeem bij Snapcar vond ze heel raar

Als iets niet in het Servicegebied ligt is het wel matig

Super praktisch als hier auto's beneden staan en je niet met de fiets eerst ergens heen moet

Kosten gaan mee spelen bij verschillende aanbieders

Bij evenredige prijzen gaat gemak op plek 1 staan

Persoonlijk zou ik geen deelauto gebruiken omdat wij dus al een auto hebben

Aan de andere kant, als ik de auto van mijn vriend niet kan lenen zou ik het wel gebruiken

De prijs van de auto is erg belangrijk anders ga ik gewoon met de metro

Ik weet niet wat de normale prijzen zijn voor autoverhuur of autodelen

Ik ben verwend want ik heb onbeperkt reizen van de NS en mijn vriend heeft een Lease bak met tankpas

Ik vind het prima om voor deze Service te betalen omdat ik voor mijn NS kaart en leaseauto van vriend niet hoeft te betalen

Betalen via Creditcard is prima. Bij NS heb je een factuur, dat is misschien ook wel een optie

Ideal is ook een optie voor betalen

Deelfiets zou ik nooit gebruiken, tenzij mijn band lek is. Voor incidenten dus

Deelauto zou ik gebruiken als ik de auto van mijn vriend niet mee kan nemen naar mijn ouders of woonboulevard. Meer incidenten. Geplande weekendjes weg niet

Reserveringssysteem is cruciaal bij een Service als deze

Ik denk dat hier geschikt is omdat je best veel betaald voor een parkeerplek

Bij sommige appartementen zit de plek erbij; incl. de huurprijs

In de Facebookgroep komt voorbij wie geen auto heeft.

Voor hier is het makkelijk want je zit zo bij de snelweg, als je naar de IKEA wilt bijvoorbeeld

De helft van de vakken zijn flexibel. Anderen zijn toegewezen maar worden soms ook weer onderverhuurd omdat mensen geen auto's hebben

Woon hier met mijn vriend

Initieel hadden wij een parkeerplaats maar geen rijbewijs, wel de mogelijkheid tot een auto. Uiteindelijk toch maar niet gedaan en parkeerplaats was best duur dus uiteindelijk opgezegd

Eigen vervoersmiddel is fijn maar niet nodig

Eigen auto gebruiken voor naar mijn of zijn ouders of met zware boodschappen

We wonen in Amsterdam naast de metro halte dus wat dat betreft is een auto niet nodig

Als je in het centrum wilt zijn kun je beter met de fiets gaan dan met de auto

We twijfelen erg, mijn kantoor zit in Utrecht dus dat is met de trein te doen

Hij gaat met de bus naar zijn werk, met de auto naar zou iets schelen

Voor ons was de overweging om het niet te doen de 190 euro parkeergeld per maand plus alles wat daar nog bij komt

Eigen auto is meer vrijheid, misschien sneller op bepaalde plekken, makkelijker op vakantie of weekendjes weg

Soms leen ik de auto van mijn ouders, soms van een oud-huisgenoot

Het komt eigenlijk niet vaak voor dat ik een auto nodig heb, ja soms is het handig als je bijvoorbeeld planken moet vervoeren

Vorig jaar ging ik makkelijker naar mijn ouders of een weekendje weg, twee keer per maand. Nu met Corona is dat echt een keer in de twee maanden

Heb best vaak gekeken om een auto te huren of mij verdiept in deelmobiliteit, maar het woog niet op tegen de kosten (40 procent korting)

Met kerst bijvoorbeeld als je met de auto gaat kan een iemand niet drinken en het kost meer dan de trein en je moet weer twee uur in een auto zitten

Elektrische deelfiets zou ik wel overwegen

Ik heb nog nooit scooter gereden in Amsterdam, dus dat zou ik niet zo snel doen

Elektrische fiets zou ik wel pakken als er bijvoorbeeld een festival is buiten Amsterdam

Deelmobiliteit is goed, maar voor ons zou het een uitkomst zijn als het goedkoper is dan treinen

Deelmobiliteit is goed voor het milieu; ik zie vrienden die krijgen een auto van hun ouders en gebruiken 'm vervolgens niet

Er zijn heel weinig parkeerplekken in Amsterdam, dus deelmobiliteit is daar ook weer een oplossing voor

Ik heb zelf nog nooit deelmobiliteit geprobeerd

Vrienden van mij gebruiken wel eens deelmobiliteit. Auto's van NS, Car2Go, SIXT huren. Maar meestal heb je een best hoge instapprijs. Soms is het lastig met regelen, 2 jaar rijbewijs nodig etc, grote borg met creditcard

Eerste keer vinden mensen het spannend, daarna is het chill

Ik zou het nieuwe concept wel gaan gebruiken, veel nadelen zijn weggenomen. Auto's staan onderin dus je hoeft ook niet meer te "zoeken"

In eigen pand deelauto's hebben is wel meer vertrouwd

Ik zou er minder voor willen betalen dan het OV

Mijn ouders wonen in Nijmegen, retourtje is 30 euro met korting. Met twee zou dan dus voordeliger zijn met de LeasePlan deelauto

Betalen maakt mij niet zo heel veel uit; creditcard of iDeal allebei prima

Betalen op een andere manier maakt mij niet zo heel veel uit

Deelauto zou ik pakken voor als ik buiten de stad moet zijn of als ik ergens heen moet waar ik niet direct met het OV kan komen

Deelfiets zou ik pakken als ik buiten of binnen Amsterdam moet zijn en ergens een drankje wil gaan doen

Ik vind het belangrijker om een fiets te hebben dan een auto omdat ik het fijn vind om zo veel mogelijk op de fiets te doen

Tijdje geleden goede investering gedaan in een fiets

Andere vormen van mobiliteit vind ik het belangrijk dat het bij je past en er veel gebruik van maakt

Ik kies liever voor een auto als ik die ook echt veel gebruik; anders kies ik dat niet

Een eigen auto is verantwoordelijk voor onderhoud en uitlaatgassen

Ik vind mobiliteit belangrijk maar niet perse een eigen auto te hebben

Vroeger had ik wel een auto; was een oude van mijn moeder. Daar reed ik veel mee op en neer door de week; studententijd voordat ik werkte. Toen had ik wel een auto

Voor het dagelijkse vervoer gebruik ik de fiets, heb nu een elektrische dus daar kan je wat verder mee

Pak de fiets ook voor mijn dagelijkse beweging

Ik vind het relaxter om met de trein te gaan dan met de auto voor lange afstanden

Met Corona is het minder chill om nu in de trein te zitten, vooral als het drukker wordt

Met de kleine is het wel makkelijk om alle spullen kwijt te kunnen en dat rustig te kunnen inladen

De trein heeft voor mij voorkeur boven de auto omdat je dan nog iets anders kan doen. Tenzij de auto's zelf gaan rijden

In een uur kan je ook een kruiswoordpuzzel maken

Door het advies van zo min mogelijk reizen, reis ik een keer per maand. Ik weet het niet zo goed

In normale situatie reis ik een keer per week. Om de week bij familie of vrienden langs

Bij uitstapjes naar familie of vrienden pak ik de auto. Soms ook voor een weekend, is voordelig en relaxter

Wandelen is ook een goede optie in plaats van vervoermiddel als je dichtbij moet zijn

Openbaar vervoer pak ik minder snel, tenzij ik echt in de stad moet zijn

Voor een parkje buiten de stad of de woonboulevard zou ik wel een auto pakken

Greenwheels zou ik pakken voor wat kortere ritjes, lange weekenden weg is het erg duur. Maar dit is wel een goed alternatief voor WeGo

Als je een auto hebt, voor jezelf, vind ik wel dat je 'm vaak moet gebruiken. Dat doe ik niet

Ik vind het zonde van de auto als die de hele tijd stil staat. Dan moet je 'm wegdoen

Sommige mensen vinden het belangrijker dat een auto altijd voor hen klaar staat. Met deelautos kan je dat ook bereiken

Als we een deelauto nodig hebben, dan is deze er

Als iemand met een hond erin heeft gezeten of haren heeft achter gelaten, vind ik prima

Als ik een lease-auto zou nemen, zou ik een kleine nemen. Yaris ofzo

BMW i3 is wel een stuk fijner dan een Yaris

Ik denk ook wel dat als je een auto hebt, dat je 'm pakt als je ook gewoon met de fiets kan gaan

Scooters heb je wel Felyx, toen kwamen ze met de helmplicht. Dat was wel irritant, wil je liever een eigen helm

Distributie van Felyx was in het begin slecht

Deelfietsen heb ik Mobike geprobeerd, waren veel te klein dus heb ik maar twee keer gedaan

In Antwerpen heb je ook deelfietsen met kleine wieltjes en mandjes. Ging wel goed want die waren beter verdeeld en de fietsen zelf waren ook beter

Nadeel van de elektrische fietsen hier is dat je ze niet ergens anders kan inleveren

Ander nadeel van de deelfietsen is de app die niet werkte, dat is wel echt een dealbreaker

WeGo app was in het begin ook wel slecht

Deelmobiliteit zou zo moeten zijn alsof je je eigen auto hebt, zo moet het voelen

Bij deelmobiliteit moet je er op kunnen rekenen (altijd beschikbaar) en het moet altijd werken

Met Greenwheels heb je er altijd wel eentje in de buurt, je kan er altijd wel eentje vinden. Behalve op feestdagen

Ik ben voorstander van deelmobiliteit ook vanwege de parkeerplekken; zonde van de ruimte

Betalen kan wel makkelijker met deze Service, gaat nu via factuur. Creditcard is wat dat betreft makkelijker

Als je de auto 3 dagen wil meenemen dan moet dat gewoon kunnen

Wat voor ons belangrijk is, is dat we de kinderstoel kwijt kunnen in dit concept

Ik raad deelmobiliteit aan anderen aan

Hoe vaker je je auto nodig hebt, hoe minder aantrekkelijk het is om over te stappen op deelmobiliteit

Auto van familie of van je ouders lenen is natuurlijk ook deelmobiliteit

De platformen zie ik wel minder gebruikt worden in mijn kringen

Ik ben afhankelijk van concepten zoals Tripp

Voor ons is een concept als Tripp heel fijn, anders zijn we aangewezen op andere deelconcepten buiten dit pand

Als je met veel spullen staat en als het regent, is een deelauto beneden in de garage natuurlijk fijner

Nadeel van deelmobiliteit binnen het complex is de beschikbaarheid van auto's, die is beperkt

Elektrische bakfiets zou ik gebruik van maken, wilde er eigenlijk een zelf kopen

Elektrische fiets zelf zou ik niet gebruiken, die heb ik zelf al

Een bankje in de elektrische bakfiets zou wel handig zijn voor de kleine

Als je naar je werk gaat, wil je niet op je bakfiets. Naar de speeltuin dan weer wel

Ik zou de bakfiets wel een keer per week gebruiken, als deze niet te duur is

2 euro per uur voor een elektrische fiets en hij loopt door met stilstaan, dan zou het voor de dierentuin al snel oplopen

Een bakfiets zou snel naar een dagtarief moeten, zodat deze makkelijker mee kan met een dagje uit

Als de bakfiets te duur wordt, kan je net zo goed met de taxi naar de dierentuin. Het leuke gaat er dan wel vanaf

Als de auto's richting de 10 euro per uur gaan, dan kan je net zo goed weer naar andere alternatieven kijken

Als je deelauto stilstaat, betaal je natuurlijk wel door

Een dagtarief van 45 euro, daar kan ik wel wat mee

Als Tripp meerdere dagen kan, zou het 80 euro per weekend kosten. Dat is relatief goedkoop als je het vergelijkt met een huurauto

Ik vergelijk het altijd met de alternatieven, de prijs van WeGo was goed. Maar in de weekenden konden ze meer vragen

Als ik een auto voor een weekend wil, vergelijk ik met NS + Greenwheels voor de last mile

Maandelijks bedrag vind ik wel moeilijk. Mijn gebruik verschilt namelijk per maand

Ik denk ook wel weer afbreuk doet aan gaan wanneer je wilt. Met credits of een maandelijks abonnement

Maandelijks abonnement zou niet mijn voorkeur hebben, als je een paar maanden hebt dat je het niet gebruikt. Dan ga je dat ding weer onnodig pakken

Variabele prijzen op vraag en aanbod vind ik ook een goeie, wat je ook bij Uber ziet

Variabele prijzen zorgen voor een betere continuïteit

Als ik door tien euro extra te betalen een extra auto beneden krijg, dan doe ik dat wel op dat moment

Qua omgaan met piekuren is het de bedoeling dat partijen gaan samenwerken. LeasePlan kan daarin het voortouw nemen

Ik ben vrij lang, dus het is wel prettig als de auto's daarop aangepast zijn

Appartementencomplex hiervoor had ik gewoon een auto, die kon ik aan huis parkeren

Nu woon ik hier en kost het enorm veel geld om een parkeerplaats te huren

Als je in Amsterdam woont, moet je de overweging maken of je een auto wil hebben omdat je simpelweg veel kosten maakt

Geen eigen auto hebben beperkt mij enorm in mijn vrijheid. Hoe ga ik naar Zandvoort als ik geen eigen auto heb? Of als ik een grote boodschap moet doen

Vroeger gebruikte ik mijn auto voor alles, als je die hebt dan gebruik je 'm ook vaker

Als je eigenaar van een auto bent, gebruik je deze voor alles

Als je niet de eigenaar bent en het kost je geld per keer dat je het gebruikt, ga je er wel beter over nadenken

Ik ben niet heel klimaatbewust, beschouw het niet als fout om vaker de auto te pakken

Ik denk wel dat het belangrijk is om kostenbewust te zijn en wat vaker te bewegen in plaats van de auto pakken

Als ik ga drinken met vrienden dan pak ik de fiets

Privé-auto heb je een lumpsum vooraf, voel je je vrijer om een auto te pakken

Privé-auto heb je een eigen sleutel, geen gedoe vooraf en achteraf
Greenwheels moet je 'm weer opzoeken en reserveren; ben je toch weer beperkt in je vrijheid

Deelauto remt wel je gebruik

Felyx heb ik gebruik van gemaakt, Car2Go, Greenwheels, dat was het wel zo'n beetje

In het buitenland heb ik wel eens van die elektrische stepjes gepakt

Wat ik prettig vind aan Car2Go en Felyx is dat de app heel prettig is, procedure vooraf en achteraf is niet omslachtig

Schade aangeven vooraf en achter is iets wat wel als irritant ervaren kan worden

Ik zou een deeloctie aanbieden aan anderen, zeker als diegene geen auto hebben

Mocht je nou buiten een grote stad wonen, weet ik niet of ik deelmobiliteit zou aanraden. Lease of koop zou dan wel een optie zijn

Het ligt aan waar je woont (stad, rand, dorp, land) voor welke optie je zou moeten gaan (deel of privé)

Mensen die buiten de stad wonen hebben lagere parkeerkosten dan mensen binnen de stad, dus die hebben sneller een eigen auto

Verder de stad in geen auto gebruiken. Dit wordt steeds moeilijker

Uit de stad zou ik sneller een auto kiezen; OV is een stuk minder

Van A in de stad naar B buiten de stad is vaak makkelijker met de auto

Metro en de fiets/motor zijn voor mij opties om de stad in te gaan

Ritten buiten de stad zou ik Tripp gebruiken, vervoeren van dingen of grote boodschappen is handig

Ritten naar buiten de stad zou ik het ook gebruiken, naar mijn ouders inderdaad

Om de stad in te komen zou ik geen auto gebruiken

Ik snap het voordeel van de elektrische bakfiets, maar zit toch liever binnen in een auto

Ik gebruik de parkeergarage niet, dus ik zie het niet als een nadeel dat er plekken verloren gaan met deze pilot

Twee voordelen zie ik met dit idee; extra vervoersoptie en een auto is vaker beschikbaar omdat niet de hele buurt 'm gebruikt

Het is fijn als de auto beneden staat in de garage

Ik zie geen nadelen met deze nieuwe Service

Lastig om te zeggen wat ik ervoor zou betalen, ik zou dat benchmarken

Het OV is veel ongemakkelijker dan een deelauto

Greenwheels, daar zou ik het wel mee vergelijken qua prijscategorie

Ik zou een vaste component betalen als de auto maar beschikbaar is

Als een deel gereserveerd wordt op je creditcard, zou ik een prima systeem vinden

Automatisch incasso of achteraf betalen zou ik ook prima vinden

In zo'n gebouw als dit zou ik de vaste component hoog maken omdat de populatie lager is die gebruik kan maken van de auto

Voor mij betekent het niet zo veel om een eigen vervoersmiddel te hebben

Door de plek waar ik woon en het stadium van het leven waar ik nu ben betekent eigen vervoer niet veel voor mij

Ik kan met het openbaar vervoer op dit moment overal komen waar ik wil

Ik ben voorstander van zo min mogelijk auto's in de stad. Het milieu en het feit dat autorijden heel gevaarlijk is, er veel ongelukken mee gebeuren en het veel ruimte inneemt qua parkeerplekken in de stad

Ik vind auto rijden heel leuk, maar mijn gezonde verstand zegt hoe minder auto's hoe beter

Ik leen af en toe een auto van mijn ouders als ik tripjes doe of op vakantie ga binnen Europa

Als een tripje binnen Europa is en de overweging auto of vliegtuig dan kies ik voor auto

Voor het gemak of als het ver weg is pak ik de auto

De deelauto onderin pak ik wel eens om gewoon te rijden. Ik vind het belangrijk om af en toe op de weg te zijn om het bij te houden

Ik gebruik niet zo vaak de auto, gemiddeld genomen een keer per maand

De fiets is meestal niet een optie, voor langere afstanden gebruik ik ook wel de trein

Dingen die ik mee neem in overweging qua vervoer zijn ook kosten

Een retourtje leiden kost voor mij 40 euro, dat vind ik veel te duur en dan pak ik een auto

Hangt er vanaf wat voor auto het is als ik die wil vergelijken met een privé of deelauto

We hebben hier beneden een elektrische deelauto staan, dat is natuurlijk ook een pre

Qua hoe veel ruimtes een auto in beslag neemt deel vs privé vind ik dat wel veel

Ik heb niet iedere dag een auto nodig. Ik heb nog nooit gehad dat deze niet beschikbaar was

Heb wel een keer gehad dat de banden zo zacht waren dat het gevaarlijk was om mee te gaan rijden

Als ik ga verhuizen zie ik het best gebeuren dat ik dan een auto neem om te reizen van woon naar werk. Voordelen auto wegen dan zwaarder. Of ik moet een baan hebben bij een station en een huis bij een station

Deelscooter heb ik nog geen gebruik van gemaakt

Car2Go heb ik wel eens gebruik van gemaakt, WeGo ook

Deelfietsen heb ik ook wel eens gebruik van gemaakt

Met Car2Go heb ik wel eens gehad dat het lampje ging branden van dat de banden te zacht waren, moest ik muntjes hebben om banden op te pompen en mijn meter liep door

WeGo heb ik hele goede ervaringen mee, zijn goed te bereiken en niet moeilijk met facturen

Soms gaat het bij WeGo niet goed met open en dicht doen van de deur, zie je dan op de factuur maar dan kan je bellen dat het niet klopt en wordt het geregeld

Super luxe auto's van WeGo zijn wel fijn

Deelfietsen die je niet kon openen omdat je geen internetverbinding hebt

Je hebt wel versnellingen maar die zitten dan niet op hoe hard je trapt, die zijn voor de motor waardoor je vooruit kan schieten

Deelfiets gebruiken heb ik niet heel vaak gedaan

Elektrische deelfiets in de binnenstad heb ik niet vaak gedaan

Deelauto gebruik ik als ik van west naar oost moet, naar vrienden bijvoorbeeld. Dat is fietsend meer dan een half uur

In de straat bij hun staan laadpalen voor Car2Go maar ik maak er niet zo veel gebruik van dat het ter sprake komt bij vrienden of kennissen

Ik heb nog nooit scooter gereden dus vraag mij af of ik dat dan chill vind

Waarom kiezen ze er voor om een benzine en een elektrische auto te plaatsen?

Ik denk dat ik zelf niet voor de benzine auto of bakfiets zou kiezen, nou misschien ook wel

Tenzij er heel veel dingen veranderen, zou ik er zeker wel gebruik van maken (Tripp)

Een duidelijk ding is dat je een Car2Go huurt voor puur het ritje. WeGo kan je niet wegzetten ergens dat iemand anders 'm weer oppakt

WeGo heeft hele andere auto's meer comfort en gemak

WeGo auto's voelen fijner, rijden gemakkelijker en zijn ook vaak schoner dus je krijgt er veel voor terug

Wel een keuze voor Car2Go is omdat je met de auto heen wil en met het OV terug

Car2Go is handig als je niet weet waar je eindigt

Verder de stad in zou ik fiets of OV nemen, overwegingen zijn dan drukte en veiligheid

In de stad is alles met het OV of de fiets makkelijk te bereiken

Als ik de stad uit ga weeg ik af hoe bereikbaar het is met de trein en de kosten

De afweging hangt af van de periode waar ik nu in zit

Later hoop ik geen afweging meer te hoeven maken qua geld wanneer ik mij verplaats

De prijs die ze hebben bij WeGo en de deelfietsen vond ik redelijk

Daltarief vind ik ook een goed idee, als de auto's wat minder gebruikt gaan worden

Het voelt altijd best wel duur, maar je moet het afwegen tegen het hebben van een eigen auto en alle extra kosten die daarbij komen

Als je echt zelf een auto zou hebben, bespaar je natuurlijk veel meer dan met een deelauto

iDeal hadden ze ook nog niet zo lang, maar dat is heel weinig moeite en hebben ze nu dus dat is fijn

Als je meerdere betaalopties wil aanbieden is een creditcard ook wel handig

Ik zou niet als enige optie een creditcard doen

Met WeGo specifiek ben ik heel tevreden en de klantenService was heel goed

KlantenService van WeGo handelde in goed vertrouwen en dat vond ik heel fijn

Een eigen voertuig bezitten betekent voor mij, niks qua status.

Ik heb meerdere voertuigen in mijn bezit. Dit is meer omdat ik er beschikking over wil hebben.

Als mijn beschikbaarheid vraag wordt beantwoord, hoef ik er zelf geen voertuigen in bezit te hebben.

Ik heb een auto, motor en fietsen.

Ik heb op dit moment mijn Engelse auto met stuur aan de verkeerde kant beneden staan

Zou ik beschikking hebben gehad over een deelauto, had ik de mijne niet onder neer gezet

Laat ik zo zeggen, ik wilde altijd al die BMWtjes gebruiken, maar daar kan je alleen Nederlandse rijbewijzen voor gebruiken

Ik heb een vreugdedansje dit weekend gemaakt in de LeasePlan app omdat daar ieder EU rijbewijs in kon

Ik gebruik mijn voertuigen om mensen van het vliegveld te halen of om het gezin mee uit eten te nemen

Voor mij is jouw grootste concurrent Uber zegmaar

Ik heb een corona antwoord; nauwelijks gebruiken van voertuigen

Ik heb ook een nieuw normaal antwoord; tenminste wekelijks een voertuig nodig

In Engeland heb ik een Zipcar abonnement, deze staan ook achter mijn huis

In Londen en Alicante heb je Zipcar, ze doen twee dingen; voertuig heen en weer en one way in bepaalde regio's

Op Heathrow staan Zipcars waar je one-way mee kan rijden wat dan heel handig is

Beschikbaarheid is mijn grootste angst, als ik even op en neer wil; is er wel een

Als ik te vaak mijn neus stoot omdat er geen auto is, neig ik om mijn privé-auto neer te zetten

Ik doe graag mijn voertuigen weg, als de beschikbaarheid maar goed is, dat ik er op kan vertrouwen

Wat nooit echt lekker werkt met deelvoertuigen, is als je twee weken op vakantie wilt

Met deelvoertuigen op vakantie is veel te duur. Dit moet omlaag als je 'm een paar weken wil

Met Zipcar op vakantie is geen goed idee, veel te duur

In Amerika huur ik wel eens een step, maar fietsen doe ik niet op mijn leeftijd. Zeker niet hier vanuit de Brouwerij

Als ik even de stad in moet, pak ik eerder de motor

Als ik de brug over zou gaan met de fiets, krijg ik nu al hartkloppingen van Bij mij valt Uber ook als deeloplossing

Uber hangt af. Uber is de oplossing voor one-way travel

Als ik naar de stad toe wil om te eten met mijn gezin, hangt het van de tijden af

Als ik 4 uur weg ben, is het goedkoper om twee keer een Uber te nemen dan een deelauto. Is een economische afweging

Met Uber heb je natuurlijk ook geen gedoe met parkeren

De app van Uber werkt goed

De factor beschikbaarheid staat bij mij stip op een

Mijn hele gezin gebruikt Zipcar

In Londen is het niet te betalen om de stad in te gaan

In Londen lopen ze voor in deelmobiliteit als je het vergelijkt met Amsterdam

Over het algemeen zijn deelvoertuigoplossingen goed voor kleine ritjes, als je weekendje naar Limburg wil is het niet te betalen

Als er een oplossing komt wat ik twee a drie weken mee kan nemen, dan is de auto de deur uit

5 dagen 300 euro dat vind ik redelijk en goed te doen als daar niet nog een kilometer heffing op komt

5 dagen, ik zou het naar een maand toe schoppen ofzo

Als LeasePlan zijnde heb je natuurlijk een hele parkeerplaats met auto's staan die niks doen dus die kan je wel als lange weekjes weg auto's aanbieden

Dit soort concepten kunnen ten onder gaan aan hun eigen succes

Als dit een hit is en al die auto's zijn constant weg, raak je gedemotiveerd om er gebruik van te maken

Er zijn twee puntjes van angst die ik zou hebben; wij hebben namelijk zo'n zender die makkelijk kwijt kan raken

De app ziet er heel erg a la Zipcar uit

Betaalmiddelen maken mij niks uit, ik heb alles

Als IT professional loop je voor op technologiën

Heb met Nissan Leaf alleen maar stil gestaan om te laden onderweg naar Duitsland

Het maakt heel veel uit wat voor auto je hebt staan en voor wat je 'm gebruikt

Als je meer dan 100 km wilt rijden, moet je geen elektrische auto pakken

Je wilt een BMW i3 naast een Leaf naast een Tesla hebben en dan kijken wat mensen pakken

Als je naar de karwei gaat om planken mee te halen, dan ga je dat niet met een BMW i3 doen

Zorg ervoor dat mensen de garage in en uit komen en voor beschikbaarheid

Hier in Amsterdam vind ik het echt niet erg om geen eigen auto te hebben

Ik heb wel mijn eigen fiets en longboard

Met het openbaar vervoersnetwerk hier is het niet nodig om een auto te hebben

Buiten Amsterdam is het wel nodig om een auto te hebben

In Drenthe heb je wel een auto nodig, daar is het OV niet zo goed

Een auto is voor mij geen must, zeker niet in Amsterdam

Normaliter longboard ik een aantal keer, fiets niet eens zo zeer

Ik maakte voor Corona veel gebruik van deel-mobiliteit en het OV

Mijn eigen vervoersmiddelen gebruikte ik meer voor plezier en onregelmatig, niet een dag tot dag ding

Als je een eigen auto hebt, heb je altijd de stabiliteit dat deze beschikbaar is wanneer jij 'm nodig hebt

Dat is mijn grootste mankement met deelmobiliteit > beschikbaarheid

Netto qua kosten is deelmobiliteit veel goedkoper, een eigen auto is duur, zeker in Amsterdam

Je hoeft bij deelmobiliteit alleen maar te betalen voor je eigen gebruik

De garantie dat je auto er nog staat als je 'm niet laat doorlopen terwijl je boodschappen doet is niet gegarandeerd

De garantie dat er een auto niet beschikbaar is in je omgeving is ook een groot nadeel

Ik heb soms gehad dat er gewoon niks beschikbaar was, dan moet je een alternatief zoeken

Als er geen deelauto is, dan moet je maar met taxi, Uber of OV

De garantie dat er iets is, is heel prettig

Ik heb het idee dat er steeds meer deelplatformen bij komen, heb 6 apps die ik gebruik als ik een auto wil. Dit wordt alleen maar groter

Met een deelplatform heb je geen kosten voor parkeren, rijd je elektrisch en is het gebruik makkelijk

Deelauto's in Amsterdam wordt alleen maar meer, ook omdat de gemeente dat in de hand werkt

We zitten hier wel op een eiland, dus er zijn niet altijd auto's beschikbaar. Daarom is het fijn dat die auto's beneden staan

Ik heb een keer met WeGo gehad dat er een achterband compleet versleten was, niet veilig om mee te rijden

In Coronatijd maken er meer mensen gebruik van de auto's om boodschappen te doen of dagjes uit om het OV niet te belasten

Beschikbaarheid van de WeGo's is wel minder door corona

Als ik niet meer in Amsterdam woon, als ik kinderen heb ofzo. Dan is het heel praktisch om een auto te hebben

Als gezin is het wel makkelijker om een prive-auto te hebben voor de mobiliteit

Ik heb veel deelplatformen geprobeerd

Qua apps vind ik Car2Go het beste, die van WeGo het slechtste

Betaling bij WeGo is raak, betaling moet handmatig ingevoerd worden

Ionic (Hyundai) auto's waren super goedkoop en fijn om mee te rijden

Minste auto's vind ik de Car2Go smartjes. Daar wordt niet veel in geïnvesteerd qua onderhoud

BMW's onderin zijn wel prima maar niet heel goed onderhouden

Bij WeGo's zijn er een aantal dingen kapot gegaan, wat nooit meer is gefixt

Bij sommige auto's was er een complete gallerij aan schademeldingen die niet werden opgelost

Soms was de bandendruk helemaal niet goed, kon je niet met de auto's rijden en werd er niets aan gedaan. Dat is niet de verantwoordelijkheid van de bewoners

Deelauto's die door de stad heen staan, daar wordt wel iets meer aandacht aan besteed, die blijven fatsoenlijk rijden

Ik probeer het OV nu minder te gebruiken in Corona tijd

Als ik de stad uit wil, pak ik het OV omdat dat goedkoper is

Deelmobiliteit is voor langere afstanden te prijzig, ook wanneer je meerdere dagen gaat

Het is logisch dat deelmobiliteit duur is bij lang gebruik omdat je de auto dan niet kan uitlenen aan anderen

Bij mijn ouders heb ik ook gewoon een auto ter beschikking

Binnen de stad ligt het eraan. Bij boodschappen, bouwmarkt pak ik een deelauto

OV is onhandig als je boodschappen moet doen

Bij boodschappen gaat gemak en comfort voor prijs

Deelauto is een kleine luxe die je jezelf kan geven voor niet al te veel geld, gemak en tijdsbesparing wat er ook nog bij komt is heel prettig

Als ik naar m'n werk ga, pak ik gewoon het OV

Ik maak eerst een afweging voor prijs, dan pas voor comfort. Het moet niet te gek worden

100 euro voor naar mijn ouders vind ik echt te gek, dan wint comfort het niet meer

De laatste keer probeerde ik een fiets te pakken, dat ging helemaal niet. Zijn twee verschillende partijen nu

Een accu van de elektrische fiets was gestolen

Als er iets mis was met WeGo dan kon ik gewoon bellen

Een voordeel is dat er een grotere kans op een auto is binnen het complex

Het fijne aan de auto's beneden was dat er 4 auto's waren die niet te vaak werden gebruikt

Nadelen van deelauto's in een complex is dat ze vaak niks staan te doen

Bij WeGo was betalen omslachtig

Creditcard of iDeal vind ik beide prima, als ik maar geen factuurnummer hoeft over te typen

Het grote comfort van een auto vind je niet in een bakfiets

Ik had een elektrische fiets gehuurd omdat mijn eigen fiets kapot was

Als mijn ouders langskomen dan zou ik wel door de stad willen fietsen, dat je niet met het OV wil en meer vrijheid

Fiets en bakfiets doet mij eigenlijk helemaal niks

Het meeste wat een BMW werd verhuurd was een paar uurtjes

Deelauto's in de stad hebben wel een schaalmodel

Door de weeks staan de auto's stil, in het weekend worden ze veel gebruikt

Ik ben bang dat die auto's minder kilometers gaan rijden omdat sommige mensen ze meerdere dagen gaan meenemen

Het is handig om te communiceren naar bewoners wanneer de auto's in onderhoud zijn

WeGo is heel ondoorzichtig, dat kan zeker beter. Feedback geven over de auto's

Vervoers-keuzes

bepaalde situaties

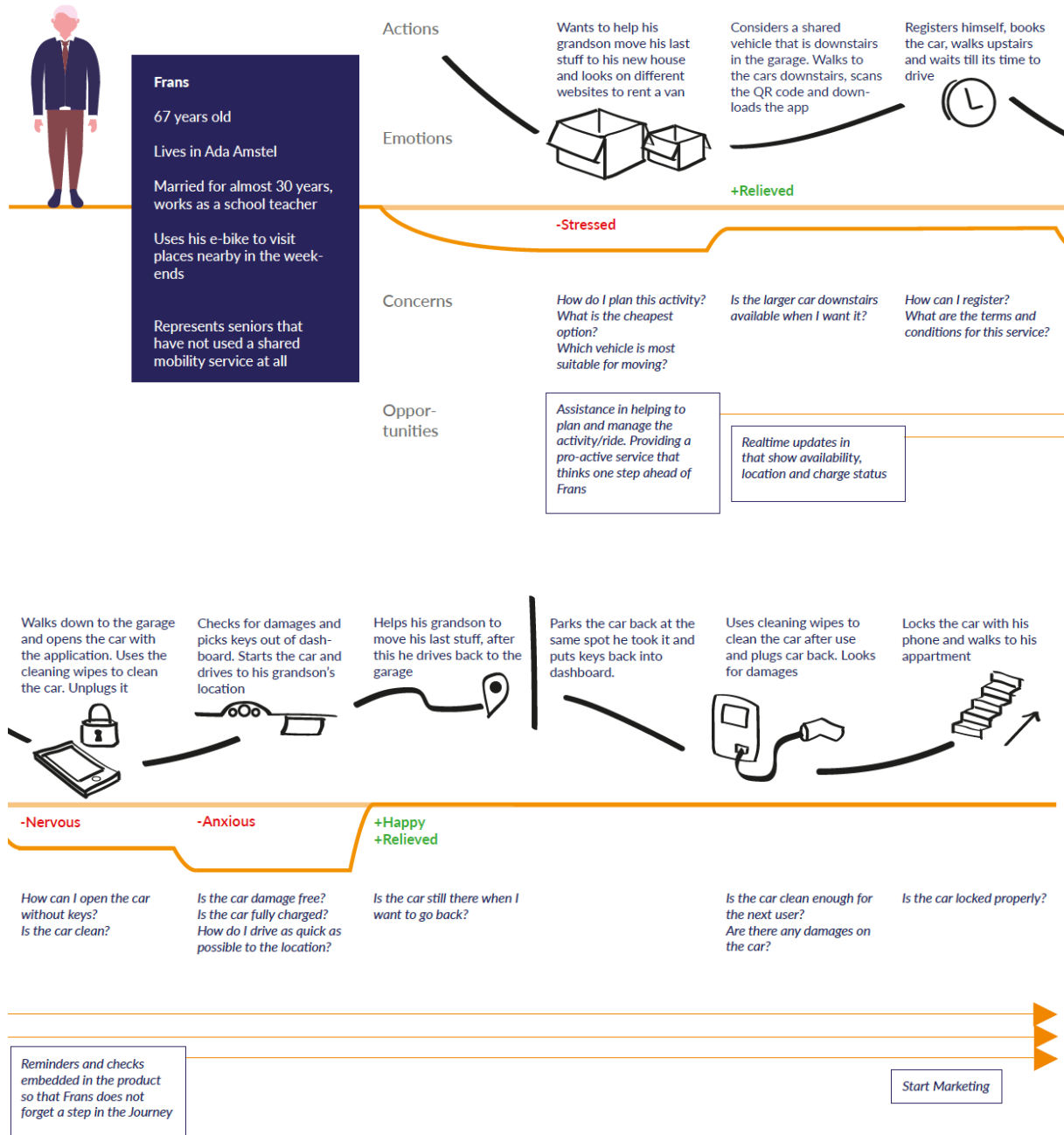
prijs/economisch

De trein is het makkelijkste om te nemen, maar de auto is vaak sneller en flexibeler. Het kost ongeveer 100 miljoen voor een auto, maar de kosten dalen naarmate de auto ouder wordt. De prijs van een auto is afhankelijk van het merk, het type en de uitrusting. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de staat van de auto. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de locatie. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de tijd van de dag. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de seizoenen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de vraag en het aanbod. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische situatie. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke situatie. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische vooruitgang. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de demografische veranderingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de culturele verschillen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de religieuze overtuigingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de filosofische opvattingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de wetenschappelijke ontdekkingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de artistieke expressies. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de literaire werken. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de historische gebeurtenissen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de sociale structuren. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke systemen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische modellen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische innovaties. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de demografische trends. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de culturele tradities. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de religieuze praktijken. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de filosofische debatten. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de wetenschappelijke methoden. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de artistieke stijlen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de literaire genres. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de historische periodes. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de sociale klassen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke partijen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische sectoren. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische veldern. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de demografische groepen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de culturele subculturen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de religieuze bewegingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de filosofische scholen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de wetenschappelijke disciplines. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de artistieke bewegingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de literaire stromingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de historische tijden. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de sociale rollen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke functies. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische activiteiten. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische toepassingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de demografische veranderingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de culturele verschillen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de religieuze overtuigingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de filosofische opvattingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de wetenschappelijke ontdekkingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de artistieke expressies. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de literaire werken. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de historische gebeurtenissen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de sociale structuren. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke systemen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische modellen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische innovaties. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de demografische trends. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de culturele tradities. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de religieuze praktijken. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de filosofische debatten. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de wetenschappelijke methoden. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de artistieke stijlen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de literaire genres. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de historische periodes. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de sociale klassen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke partijen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische sectoren. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische veldern. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de demografische groepen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de culturele subculturen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de religieuze bewegingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de filosofische scholen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de wetenschappelijke disciplines. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de artistieke bewegingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de literaire stromingen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de historische tijden. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de sociale rollen. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de politieke functies. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de economische activiteiten. De prijs van een auto is ook afhankelijk van de technologische toepassingen.

WeGo

H. Other Customer Journey Maps

Frans



Monique



Monique
 39 years old
 Lives in Rhapsody
 Divorced, has two children
 Works at an insurance company near Schiphol
 Likes to read and has boot-camp training on Saturday
 Represents adults that do not own a car

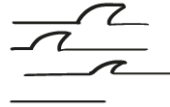
Actions

Has to bring her children to swimclass, just outside Amsterdam

Looks on public transport websites and concludes a too much hassle for the trip. Remembers Tripp and walks to the garage to scan the QR code

Downloads the shared mobility app, registers and books the vehicle at the desired date and time

Emotions



+Relieved



-Stressed

Concerns

Can I even bring my children to swimming class?

What are my options? How expensive are those?

How do I register? Is the car available for when I want it? When do I have to pay for this service?

Opportunities

Assistance in helping to plan and manage the activity/ride. Providing a pro-active service that thinks one step ahead of Monique

Realtime updates in that show availability, location and charge status

Walks down to the garage and opens the car with the application. Uses the cleaning wipes to clean the car. Unplugs the car

Checks for damages and picks keys out of dashboard. Starts the car and drives to swimclass

Waits till swimclass is over, picks up her children and drives the car back to Rhapsody

Parks the car back at the same spot and puts keys back into dashboard

Uses cleaning wipes to clean the car after use and plugs car back. Looks for damages

Locks the car with her phone and walks together with her children upstairs



-Nervous

+Happy
+Relieved

How can I open the car without keys?
Is the car clean enough?

Is the car damage free?
Is the car fully charged?
Will I be on time?

Is the car still there when I want to go back?

Is the car clean enough for the next user?
Are there any damages on the car?

Is the car locked properly?

Reminders and checks embedded in the product so that Monique does not forget a step in the Journey

Start Marketing

I. MURAL boards creative sessions

First session

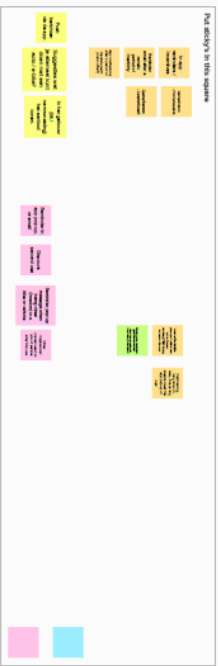
Diverging - Brainwriting

We beantwoorden de H2 statements een voor een. Ieder idee en/of hersenspinsel mag je typen op een sticky note en om de H2 plaatsen. Belangrijk bij dit onderdeel is dat kwantiteit over kwaliteit gaat.

The image displays three Mural boards, each titled "1. Hoe kan je iemand bereiken/ de aandacht van iemand krijgen?", "2. Hoe kan je iemand iets laten herinneren?", and "3. Hoe kan je iemand activeren/ stimuleren iets te gaan doen?". Each board is a large grid of sticky notes, organized into columns and rows. The sticky notes are color-coded: yellow for the top row, orange for the second row, green for the third row, and blue for the fourth row. The boards are arranged in a 2x2 grid, with the bottom-left position empty. The boards are labeled "Unbeantwoord" at the top.

Step 0 - First Thought

Write down the first idea or solution that came into mind while reading the SCQ. Put this on a sticky note (double click for adding a sticky note). We park these ideas below in order to start fresh with the next exercise.



Diverging - Brainwriting

We answer the H2 questions one by one and OUT OF CONTEXT. Quantity goes over quality so make sure to capture everything that pops up in your mind on a sticky note. You can add a sticky note with ctrl+c, ctrl+v or a double click.



Converging - 2 Ideas and Pitch!

Come up with 2 ideas IN CONTEXT (new service) by using 3 sticky notes from previous exercise. One idea has to be feasible, the other one "crazy" or out of reach. Use ctrl+c, ctrl+v to place the sticky notes from previous exercise in your idea box.

The image displays a grid of 12 sticky note templates, organized into four columns: VISA, RIBNA, JERMAN, and CINA. Each column contains two rows of sticky notes, labeled 'Idea 1' and 'Idea 2'. Each sticky note is divided into sections for 'Short explanation', 'Title', 'Description', and 'Keywords'. The text on the sticky notes is a mix of English and Chinese characters, representing different ideas and services. Some sticky notes include diagrams or additional notes like 'New idea' or 'New service'.

VISA

Idea 1

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

Idea 2

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

RIBNA

Idea 1

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

Idea 2

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

JERMAN

Idea 1

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

Idea 2

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

CINA

Idea 1

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...

Idea 2

Short explanation: ...
 Title: ...
 Description: ...
 Keywords: ...