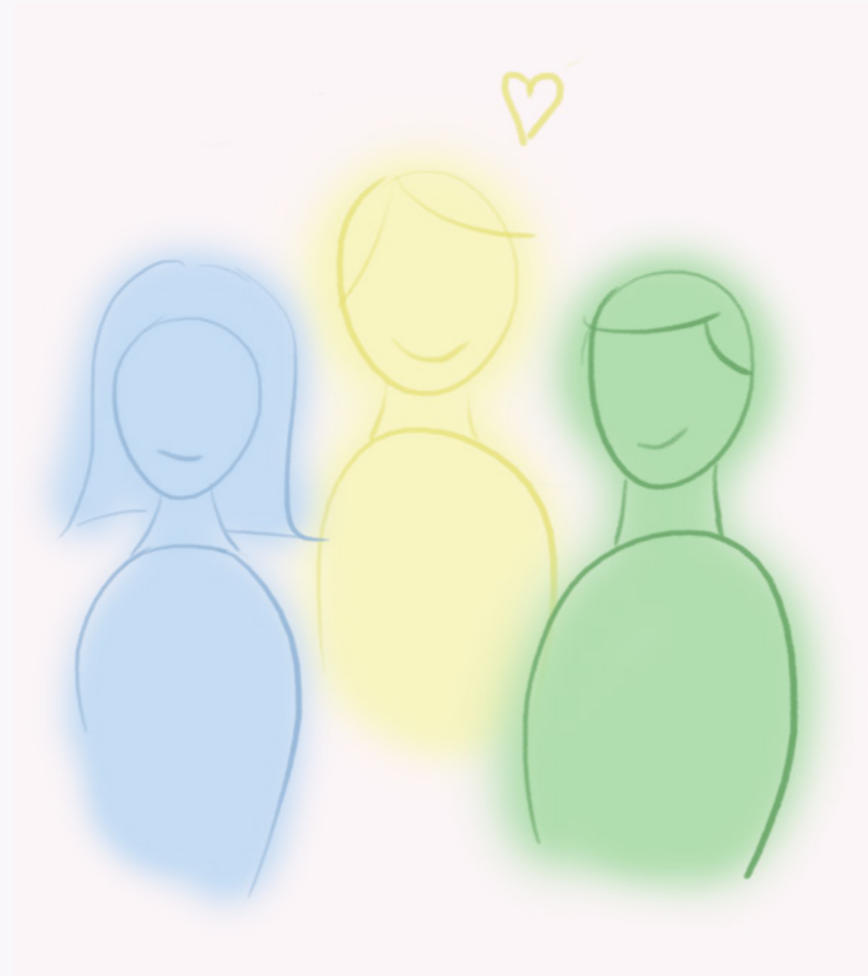


## Volgende stappen

Samen met de andere onderdelen van Jouw Verhaal Nu Centraal, zal Verbonden in de praktijk worden ingezet als proefproject. Er zal gekeken worden naar de effectiviteit en Verbonden zal vervolgens, na een verbetering, uitgevoerd worden bij vastgelopen hulpverlening.

Er zal steeds worden gekeken naar hoe jongeren, ouders en behandelaren het ervaren en aanpassingen zullen worden gemaakt om het hulpmiddel te optimaliseren. Het is belangrijk dat Verbonden een goede bijdrage levert zodat jongeren, ouders en behandelaren een beter zicht krijgen op het verhaal en weer een stapje vooruit kunnen.

## Verbonden blijven?



Scriptie en materialen: <http://bit.ly/4lmHj6Y>

17 juli, 2025



**Ontworpen door:**  
Ece Canimoglu  
MSc Design for Interaction TU Delft  
in opdracht van LUMC-Curium

**Onder leiding van:**  
Chair: Prof. Dr. Judith Rietjens, Professor Design for Public Health  
Mentor: Deanne Spek, PhD Kandidaat aan TU Delft  
Bedrijfsmentor: Paul Gelissen, PhD kandidaat aan LUMC

## Verbonden

Een hulpmiddel voor het in kaart brengen van het verhaal van jongeren, ouders en behandelaren om vastgelopen behandelingen weer in beweging te brengen

ver

bon

den

# Jouw verhaal Nu Centraal

Dit project is opgezet door het Leids Universitair Medisch Centrum, afdeling Kinder- en Jeugdpsychiatrie en bestaat uit meerdere modules om vastgelopen behandelingen weer in beweging te brengen.

Vastgelopen behandelingen kunnen veel negatieve gevolgen hebben voor de betrokkenen, waaronder het verlies van hoop en vertrouwen. Jongeren en ouders voelen zich niet gehoord en het begrip voor elkaar neemt langzaam af.

De bestaande methodes voor het oplossen van deze situaties, zijn niet optimaal en een nieuwe aanpak waarin alle partijen gehoord worden, gelijkwaardig zijn en weer door één deur kunnen, is nodig.

Jouw Verhaal Nu Centraal neemt de tijd en ruimte om naar jongeren, ouders en behandelaren te luisteren en gezamenlijk een plan te maken om de behandeling weer in beweging te brengen. Het wordt uitgevoerd door een extern systeemtherapeut en een jongere ervaringsdeskundige.

Na de commitmentfase en het herstellen van de relatie, komt een nieuw onderdeel: Het verhaal in kaart brengen en uitwisselen. Voor dit onderdeel is Verbonden ontworpen. Hierbij was ik, Masterstudent ontwerper, betrokken om een ontwerpersblik erop te werpen en te doen waar ontwerpers goed in zijn: Verdiepen in het onderwerp, onderzoeken en van daaruit inzichten vertalen naar een passend hulpmiddel. Voor mijn afstudeerscriptie heb ik een half jaar gewerkt aan Verbonden, om een bijdrage te leveren aan Jouw Verhaal Nu Centraal.

In dit half jaar hebben verschillende activiteiten en bijeenkomsten plaatsgevonden met jongeren, ouders en behandelaren, waaronder het projectgroep van Jouw Verhaal Nu Centraal. Deze activiteiten hebben ervoor gezorgd dat veel experts en betrokkenen hun mening hebben gedeeld. Naar alle partijen is er geluisterd en Verbonden is ontworpen voor en door jongeren, ouders en behandelaren.

## Ontwerpdoel

Ontwerp een hulpmiddel dat het **persoonlijk verhaal centraal stelt van GGZ-jeugd jongeren (12-21) die een vastgelopen behandeling ervaren**, door het verhaal van de jongere **in kaart te brengen**, terwijl het **perspectief van de ouder en behandelaar** wordt meegenomen, om de **jongere in zijn kracht te zetten, de spanning te verbreken** tussen jongere, ouder en behandelaar en bij te dragen aan **meer begrip voor elkaar**

## Verbonden

Verbonden bestaat uit een set kaarten met vragen in verschillende thema's en houten verhaalstukjes waar de antwoorden op komen.

De jongere, ouder en behandelaar kiezen ieder een kleur verhaalstukjes.

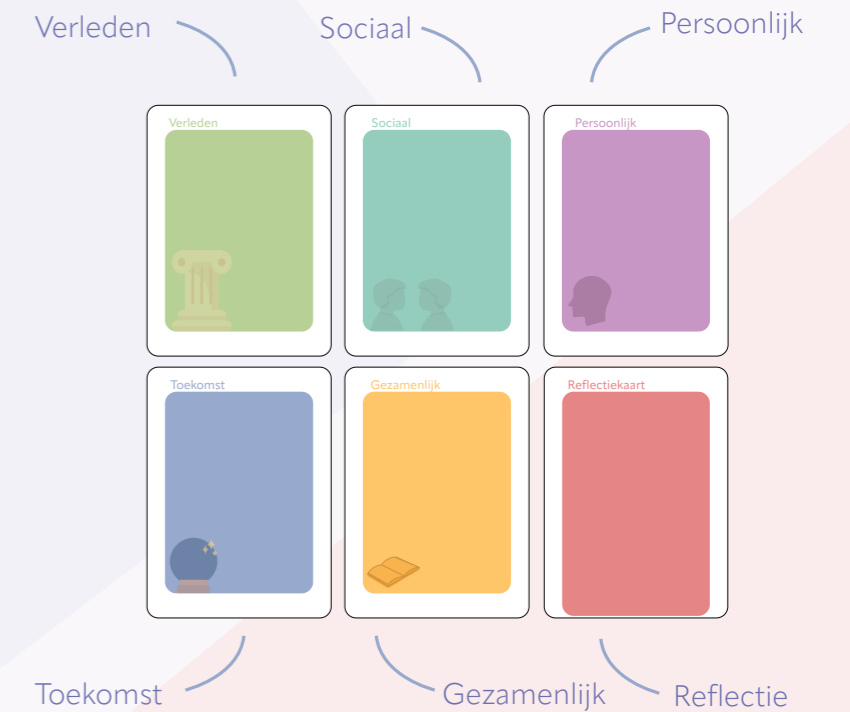
Individueel, voorafgaand aan de gezamenlijke sessie, gaan alle deelnemers hun verhaal schrijven op de verhaalstukjes. Dit kan met behulp van de kaarten.

Gezamenlijk kunnen de antwoorden worden besproken en de stukjes worden gelegd op het magneetbord, gebaseerd op verschillen, overeenkomsten en verbanden. De jongere mag de leiding nemen en bepalen hoe de stukjes worden gelegd.

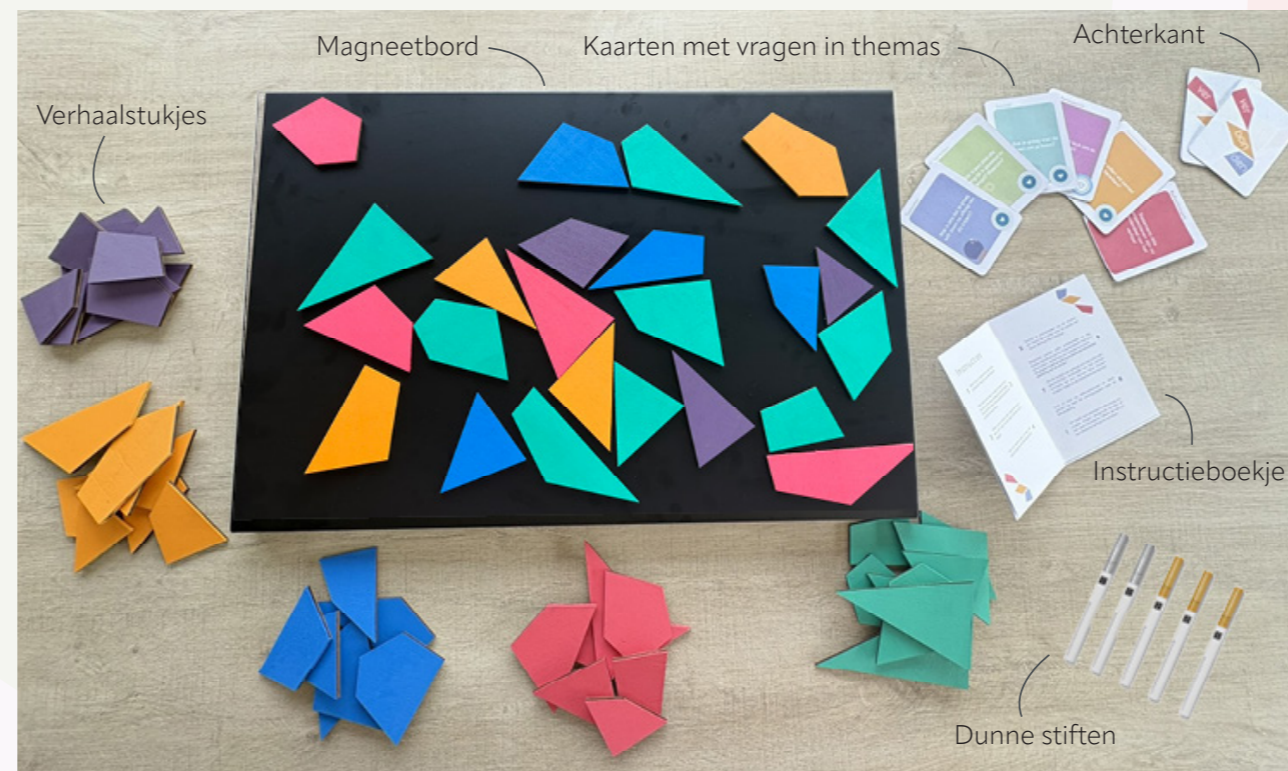
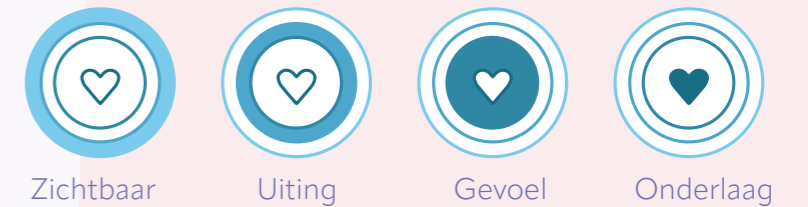
Nadat de stukjes zijn gelegd, kunnen de gezamenlijke en reflectiekaarten samen worden beantwoord op een nieuwe kleur verhaalstukjes. Ook deze stukjes komen op het magneetbord.

Uiteindelijk is er een gezamenlijk verhaal en kunstwerk gecreëerd. Het verhaal mag aangepast worden gedurende Jouw Verhaal Nu Centraal.

## Kaarten



De kaarten hebben vier niveaus van diepgang en deze worden aangegeven met de volgende icoontjes:



Verbonden zorgt ervoor dat iedereen op een gelijkwaardige manier samenwerkt. Ook de behandelaar zal uit de uitvoerende rol stappen: Verbonden zal worden geleid door een systeemtherapeut en een jongere ervaringsdeskundige. Ze zorgen er samen voor dat iedereen aan het woord komt en gehoord wordt. Ook zorgen ze er voor dat de sessies goed verlopen en houden ze de voortgang bij.

Het verhaal van de jongeren heeft prioriteit en daarom mogen jongeren, samen met de jongere ervaringsdeskundige de leiding nemen. Het gaat hierbij om hoe de sessies worden ingedeeld, welke thema's worden besproken en hoe de stukjes worden gelegd. Hoe dit eruit gaat zien kunnen ze samen vooraf bespreken.

Hoeveel sessies en hoe lang het gebruik van Verbonden zal duren, zal verschillen per situatie. Er zal worden gezorgd voor een comfortabele sfeer waar de tijd wordt genomen zodat jongeren, ouders en behandelaren elkaar beter begrijpen.