

SPACE-MAKING, PLAYING IT FORWARD

Using language in co-creative
participatory urban processes to
access and value the 'unconventional/
invisible' while also building inhabitant
literacy

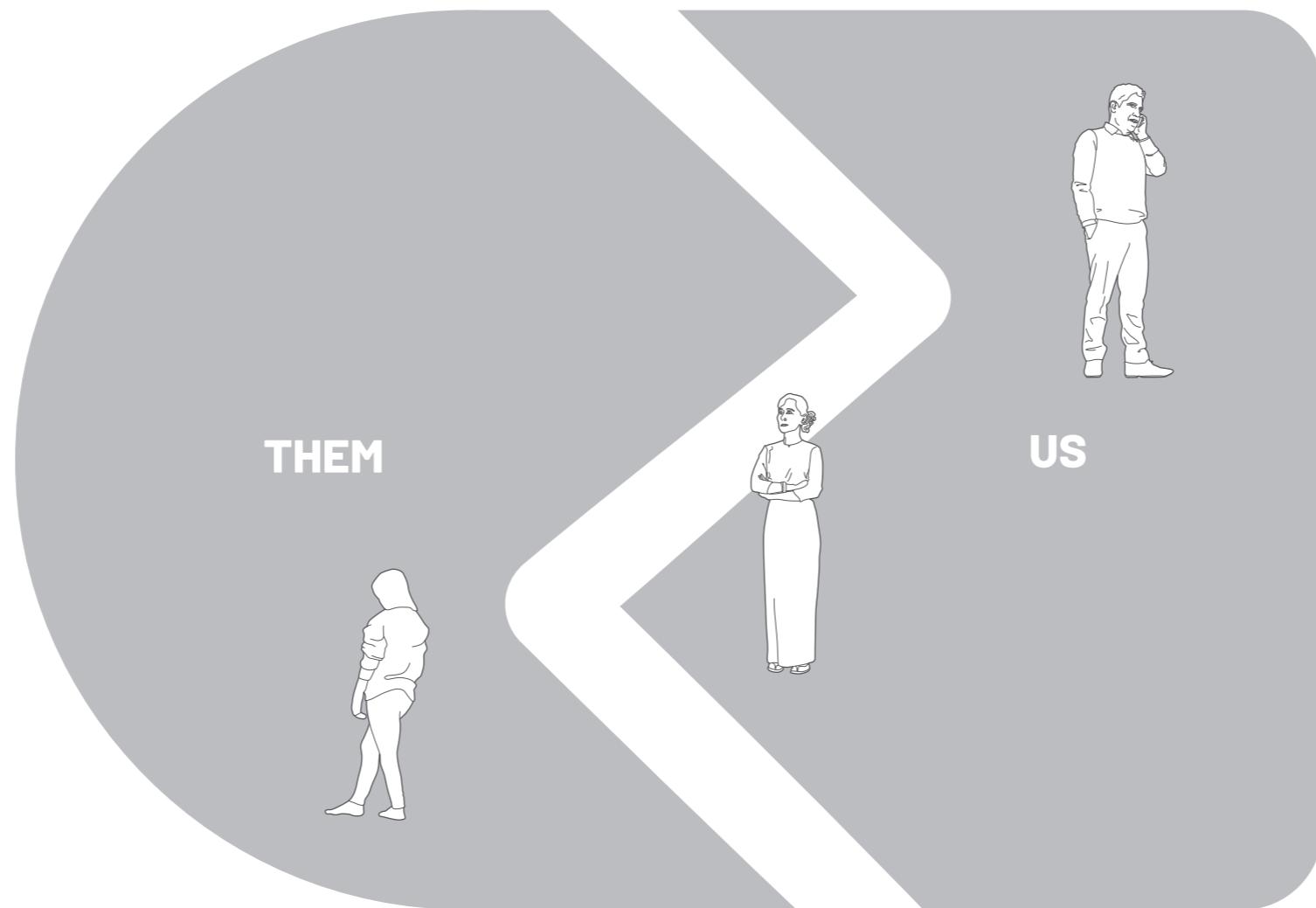
Rebecca Baugh

A THANK YOU TO THE SPACE-MAKERS

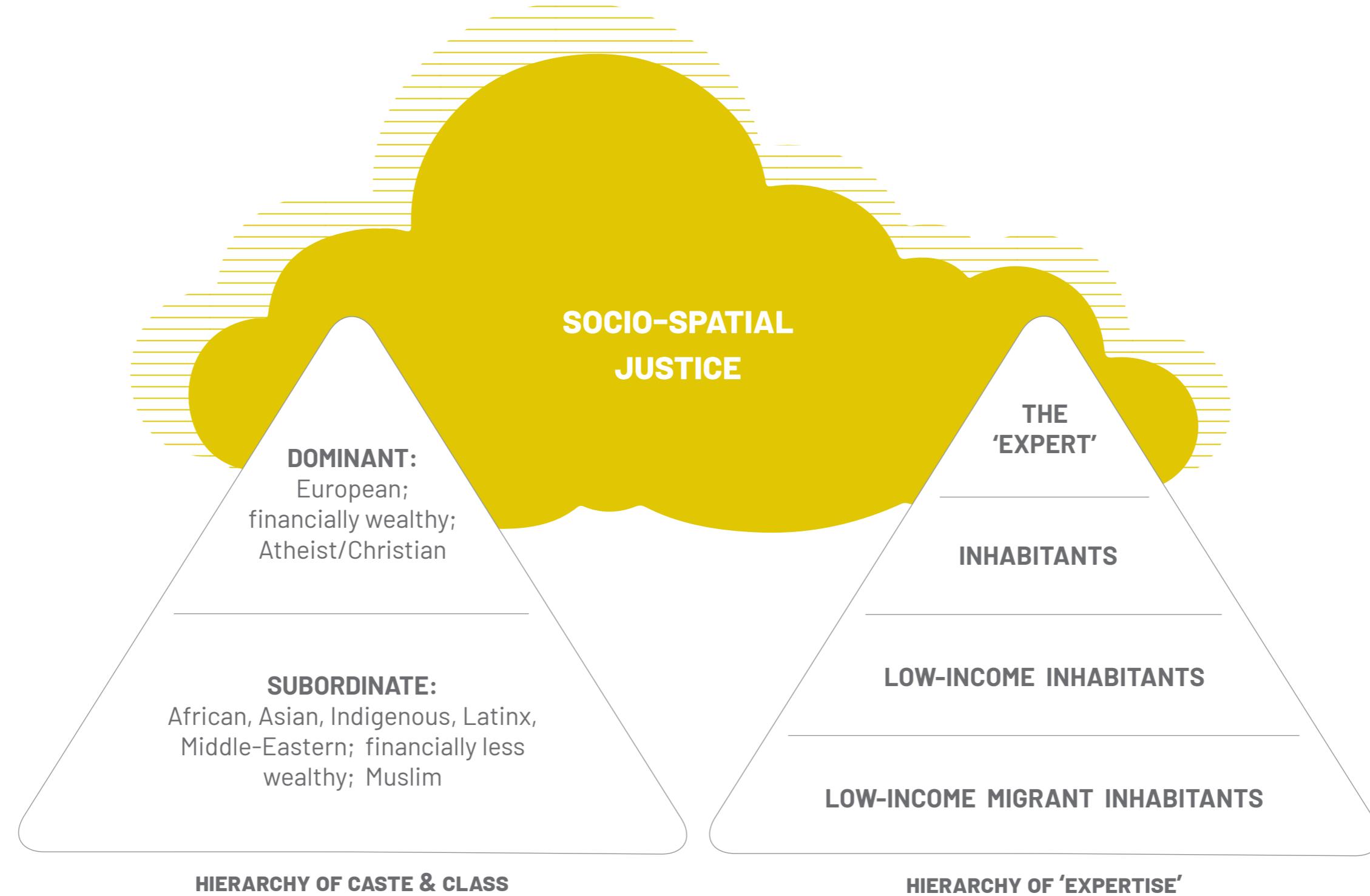


Source: Yahoo Sports, 2019

A PROBLEM FIELD

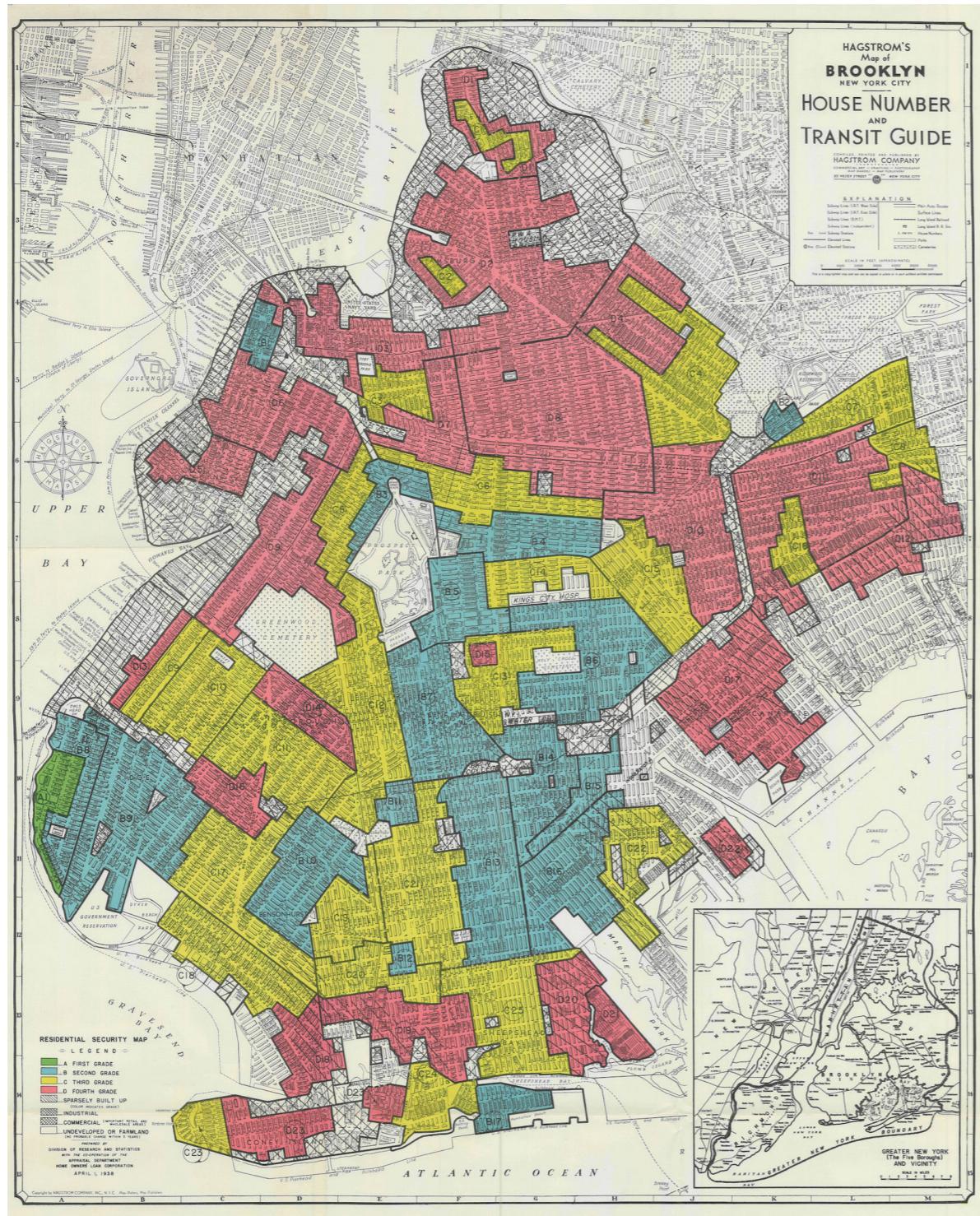


'THEM VERSUS US'

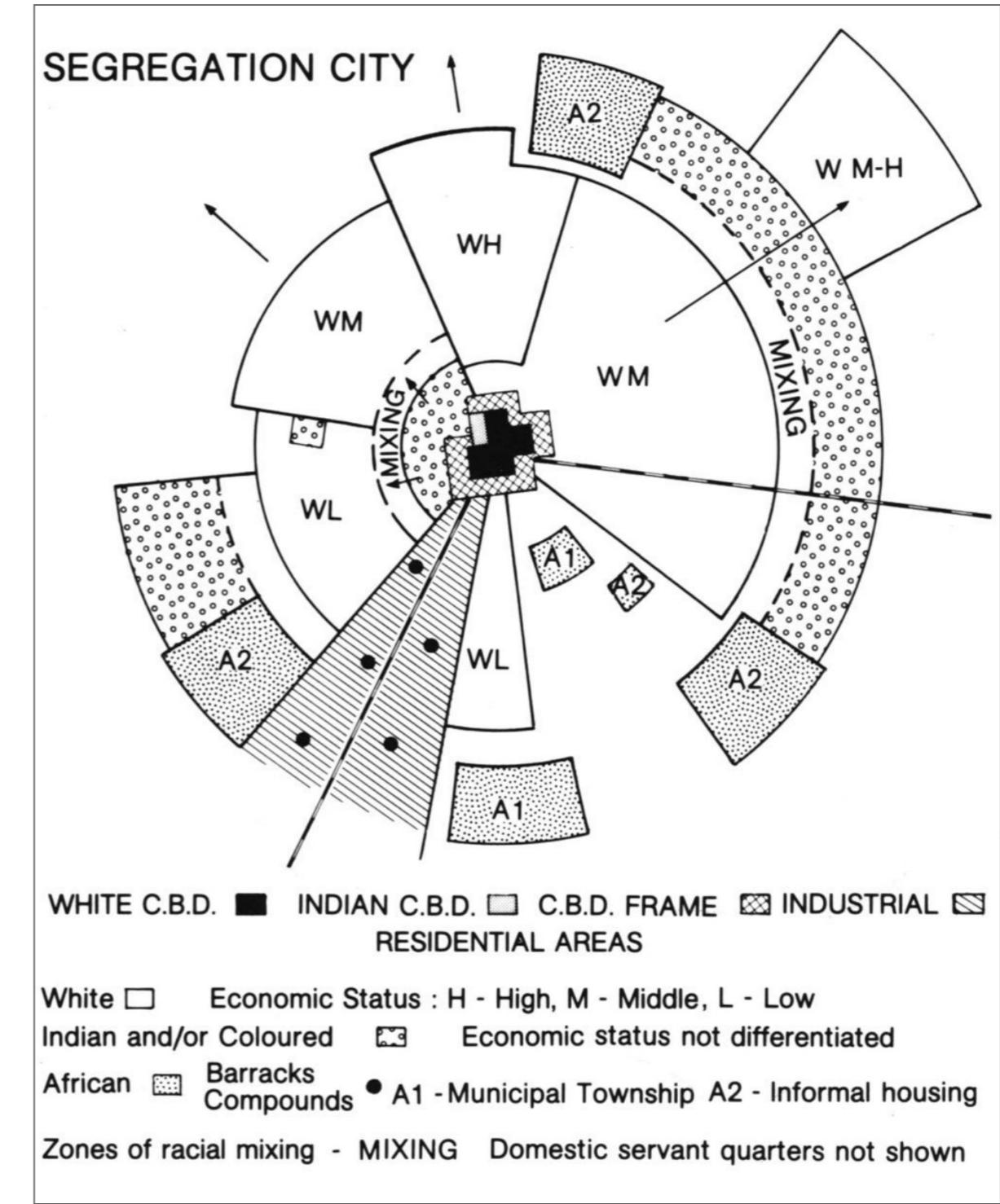


Source: based on Wilkerson, 2020; Till, 2005; Ortiz, 2022; & Escobar, 2018

'THEM VERSUS US' HIERARCHIES

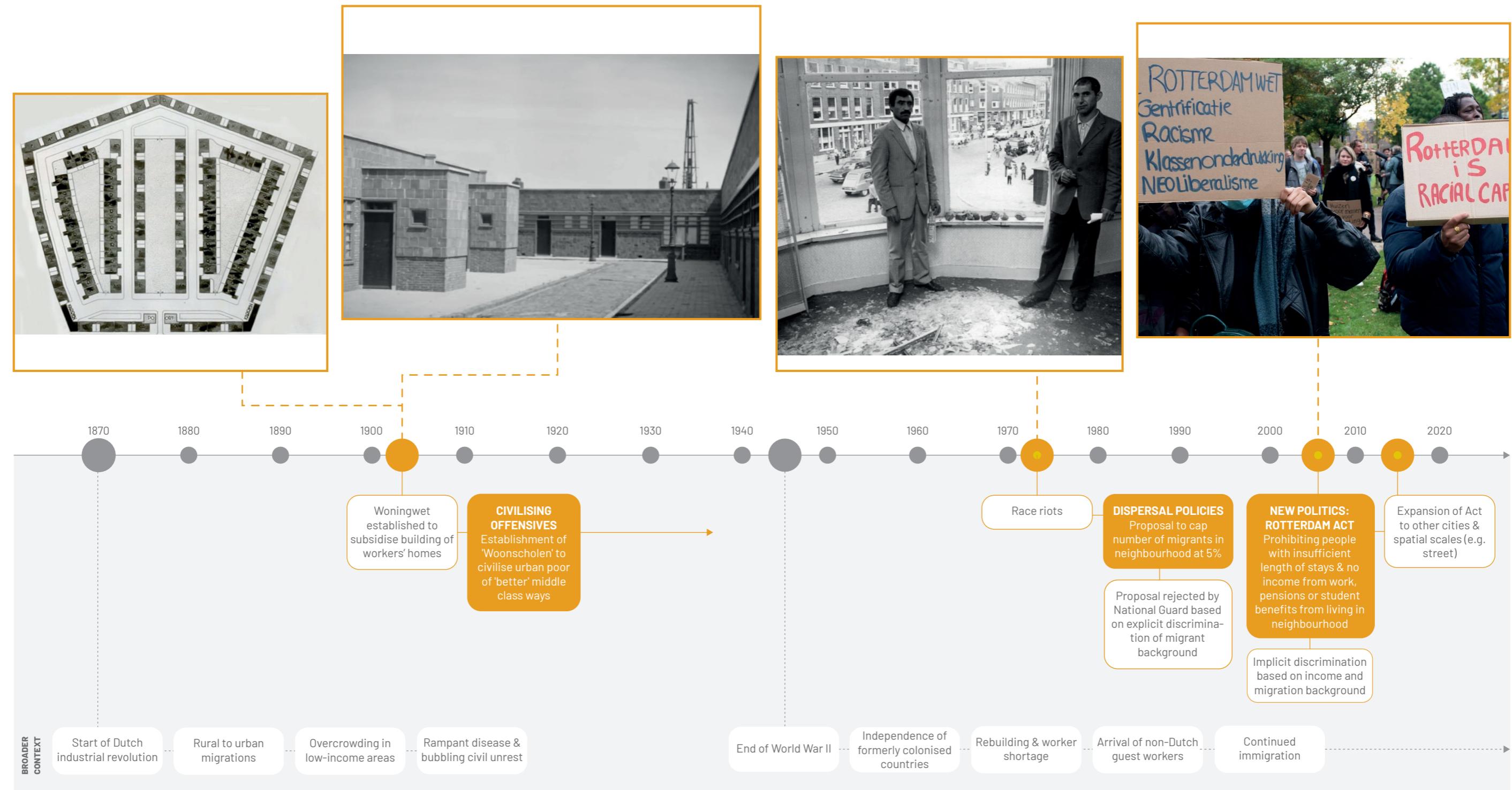


Source: Redlining & 'The 1938 Home Owners' Loan Corporation map of Brooklyn', National Archives and Records Administration, Mapping Inequality



Source: Model of a Segregation City in Apartheid South Africa, R. J. Davies, 1981

'THEM VERSUS US' HIERARCHIES IN URBAN PLANNING & DESIGN



Source: based on Hochstenbach, 2022

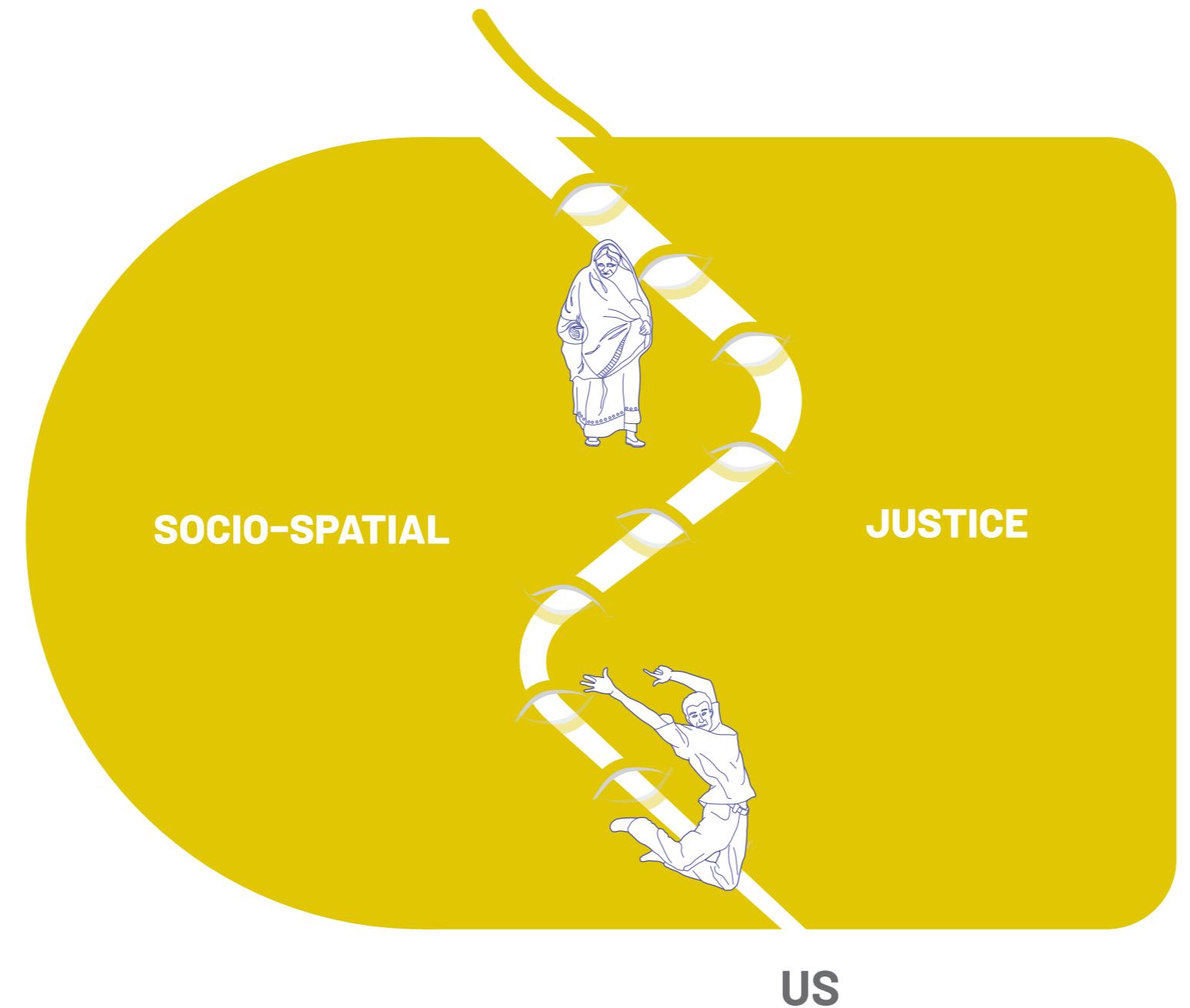
'THEM VERSUS US' HIERARCHIES IN DUTCH URBAN PLANNING & DESIGN



Source: 'We open scientific research to volunteer observers', Benoît Bonnemaison (Bonnefritte), 2021

CYCLES OF DISMISSING 'OTHERED' PARADIGMS & DISPLACEMENT

CO-CREATION



CO-CREATION FOR SOCIO-SPATIAL JUSTICE

RESEARCH AIMS



Spoken



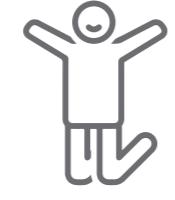
Silence



Visual



Written



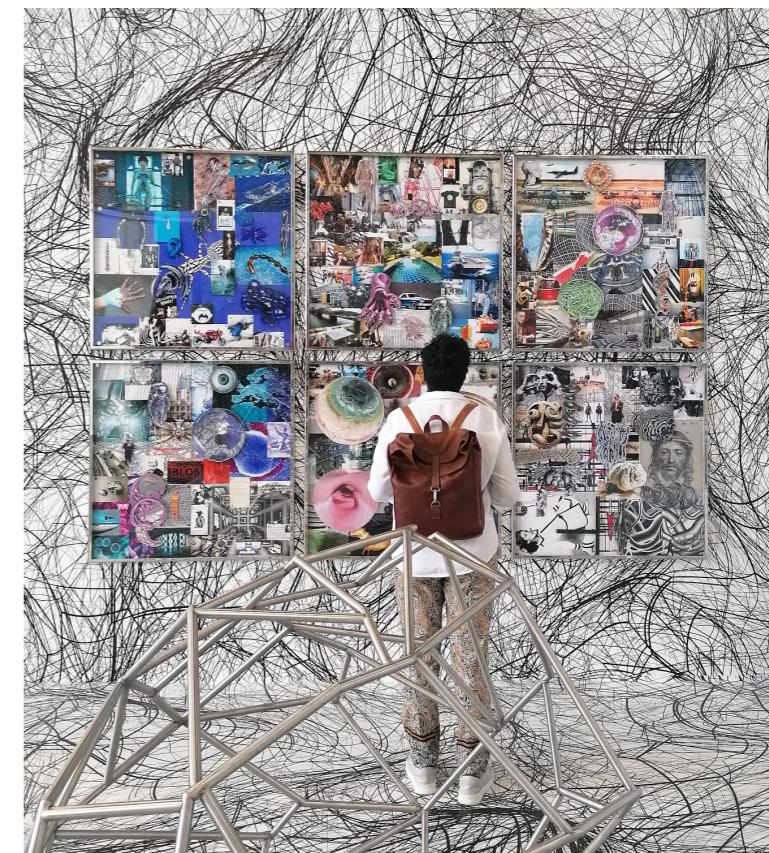
Body/emotive

AIM 1: LANGUAGE



Source: Theo McInnes, 2017

AIM 2: ACCESS & VALUE



Source: Peter Kogler, 2021 photographed by Rebecca Baugh, 2021

AIM 3: LITERACY BUILDING

RESEARCH QUESTIONS

OVERARCHING QUESTION: **How can a co-creative approach to participatory planning and design use language as a means to engage with different stakeholders, access and value ‘unconventional’ knowledge while also building inhabitant literacy?**

SUB-QUESTION 1: What languages (verbal, written, visual, emotive/body and silence) can be used to best engage with stakeholders with different intersections of identity?

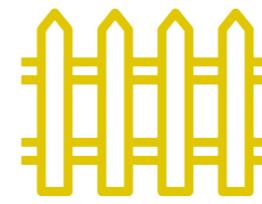
SUB-QUESTION 2: How and where can ‘unconventional’ bodies of knowledge and experiences be accessed and valued?

SUB-QUESTION 3: How can inhabitant literacy development be embedded into the fabric of a co-creative participatory planning and design approach?

AN ETHICS OVERVIEW



MUTUAL BENEFIT



NEUTRALITY



EMPOWERMENT



RESEARCH FATIGUE

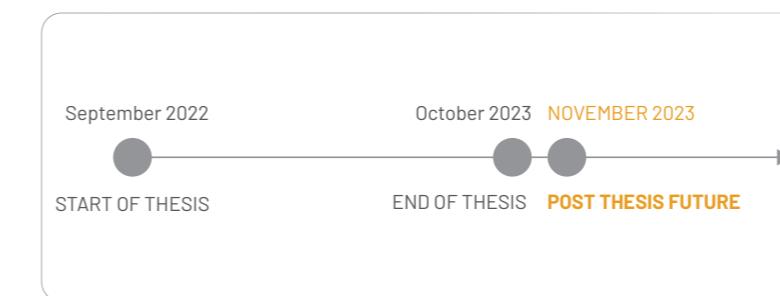
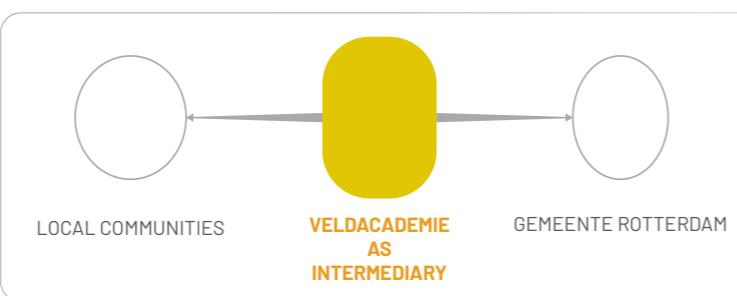


DATA PROTECTION

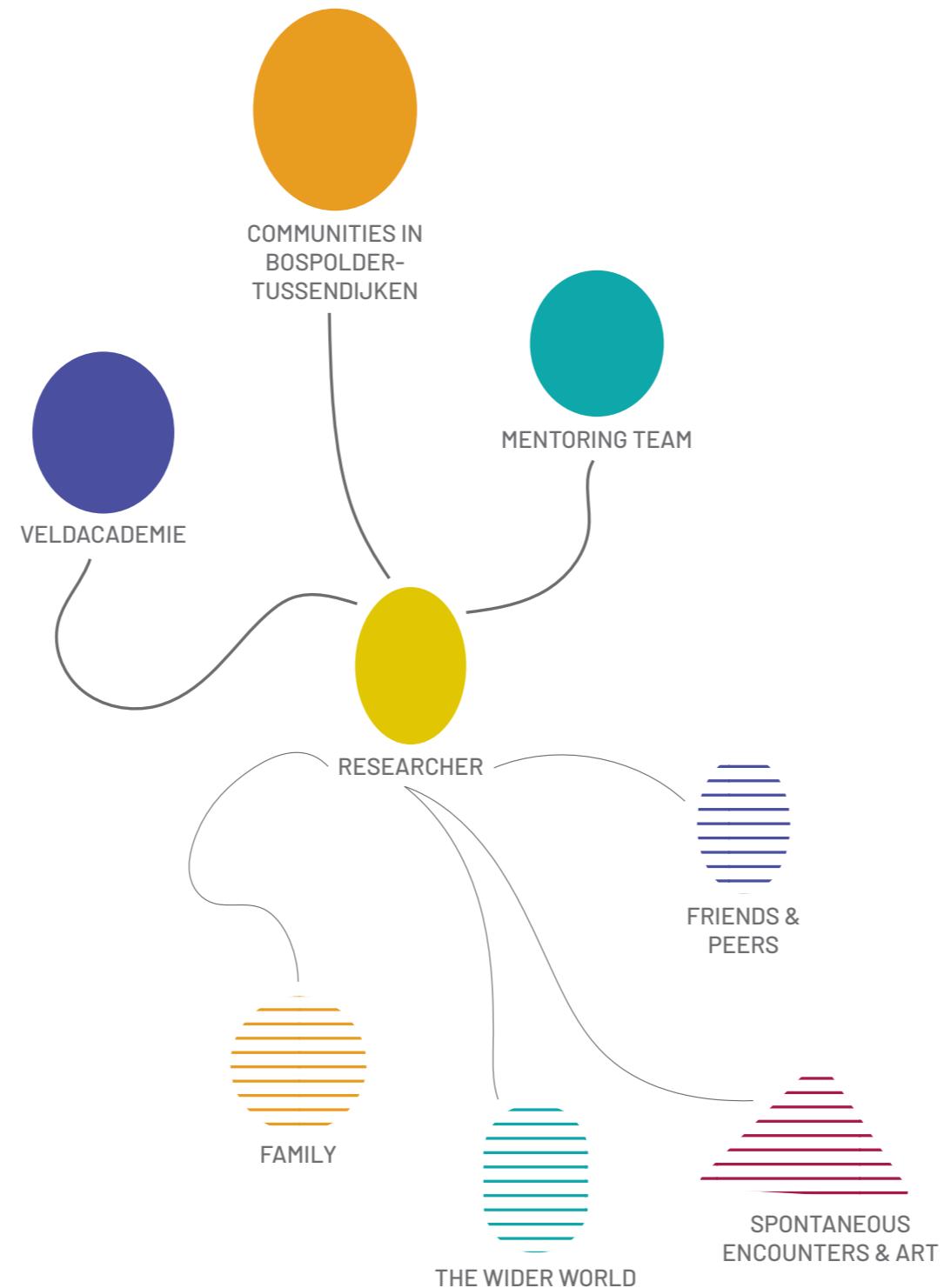


POSITIONALITY

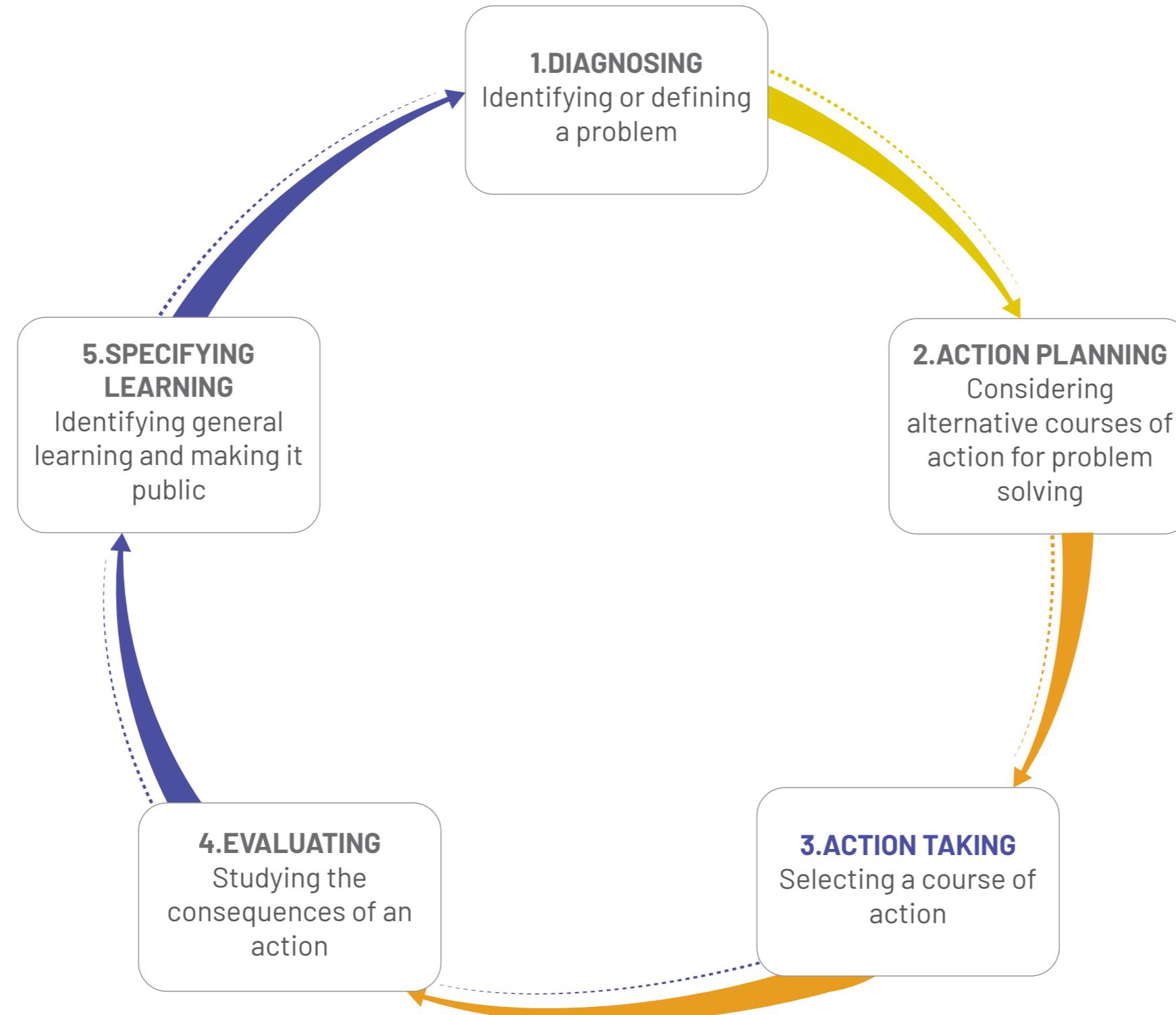
INTRODUCING BOSPOOLDER-TUSSENDIJKEN



COLLABORATORS, THE TEAM

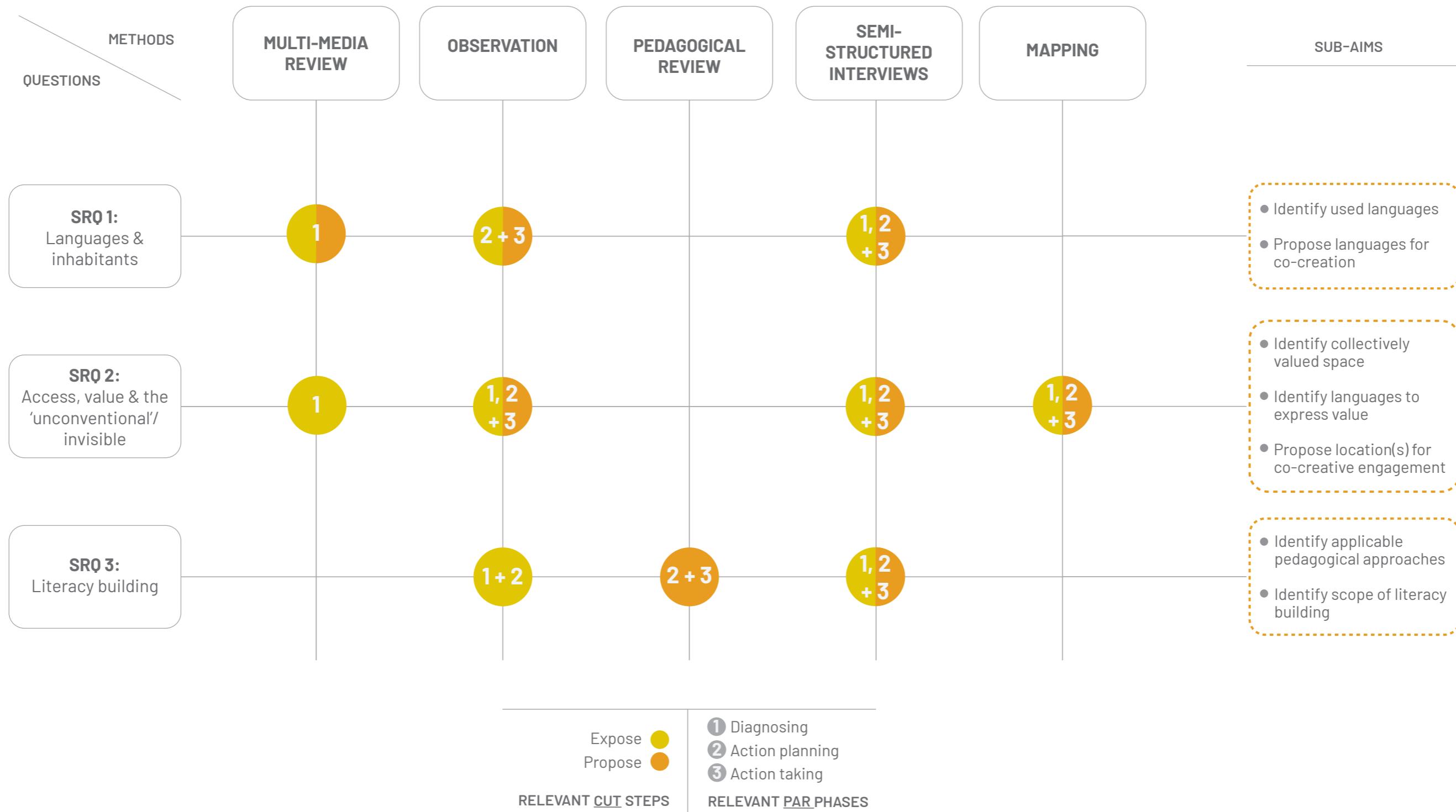


RESEARCH APPROACH



Action research cycle & interwoven steps to critical urban theory
Source: based on Gerald Susman's 1983 model & Marcuse, 2009

METHODS



QUESTIONS ASKED



COMMUNITY

What does community mean to you?

What places do you feel a sense of community?



HOME

What does home mean to you?

What places do you feel at home?

What smells do you associate with home? Why?

What sounds do you associate with home? Why?



SAFETY

What does safety mean to you?

What places do you feel safe?

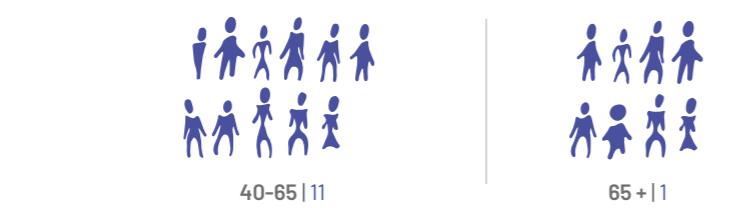


LANGUAGE

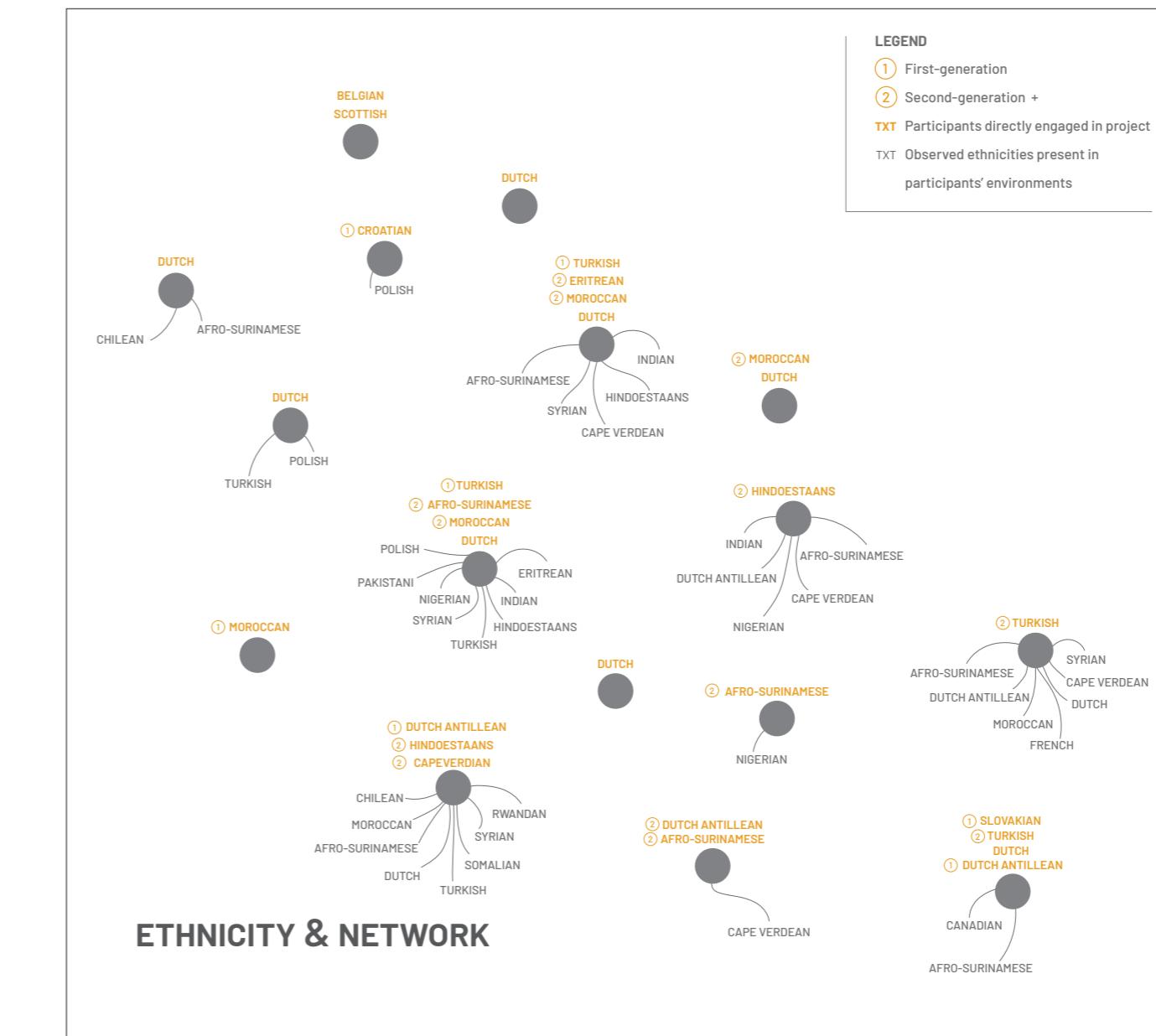
What is the language of your heart?

PARTICIPANT OVERVIEW

AGE



RELATIONSHIP TO BOSPOLDER-TUSEENDIJK



RESEARCH OUTPUTS



OVERARCHING THEMES

FAMILIARITY	DIFFERENTIATION	GIVE & TAKE HOSPITALITY	TIME
REMIXING	TRUST BUILDING	VISIBILITY	CURIOSITY & CARE
HARNESSING KNOWLEDGE, EXPERIENCES & SKILLS	CHALLENGING STATUS QUOS	HEALING	SAFETY

OVERARCHING THEMES UNDERPINNED BY...

Wat betekent het om gezien te worden?
What does it mean to be seen?

FAMILIARITY



THROUGH THE SENSES



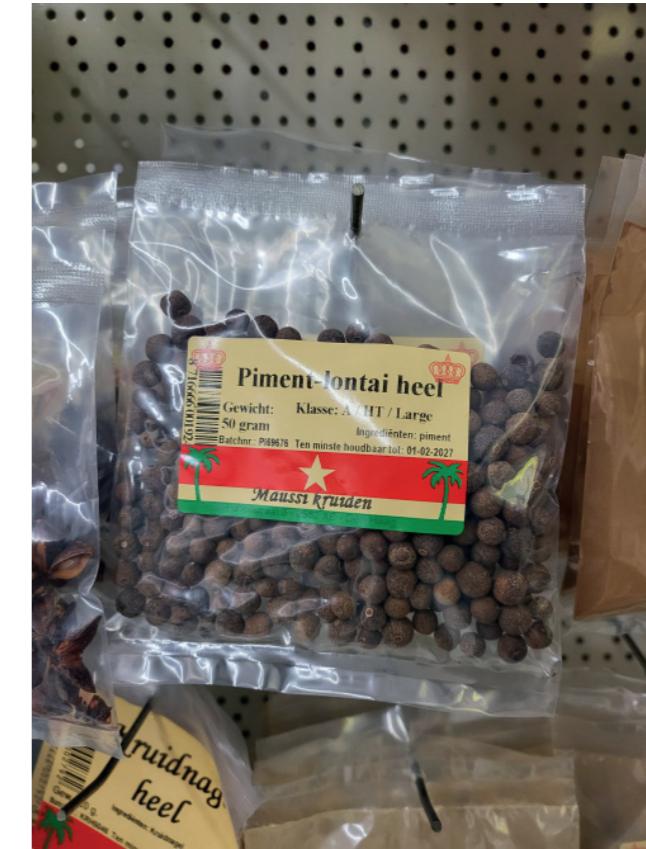
SCANNEN!
(spotify code of link)
<https://spotify.link/2vgc99kz8Cb>

MUSIC



Source: Anonymous participant, 2023

PRODUCTS & ITEMS



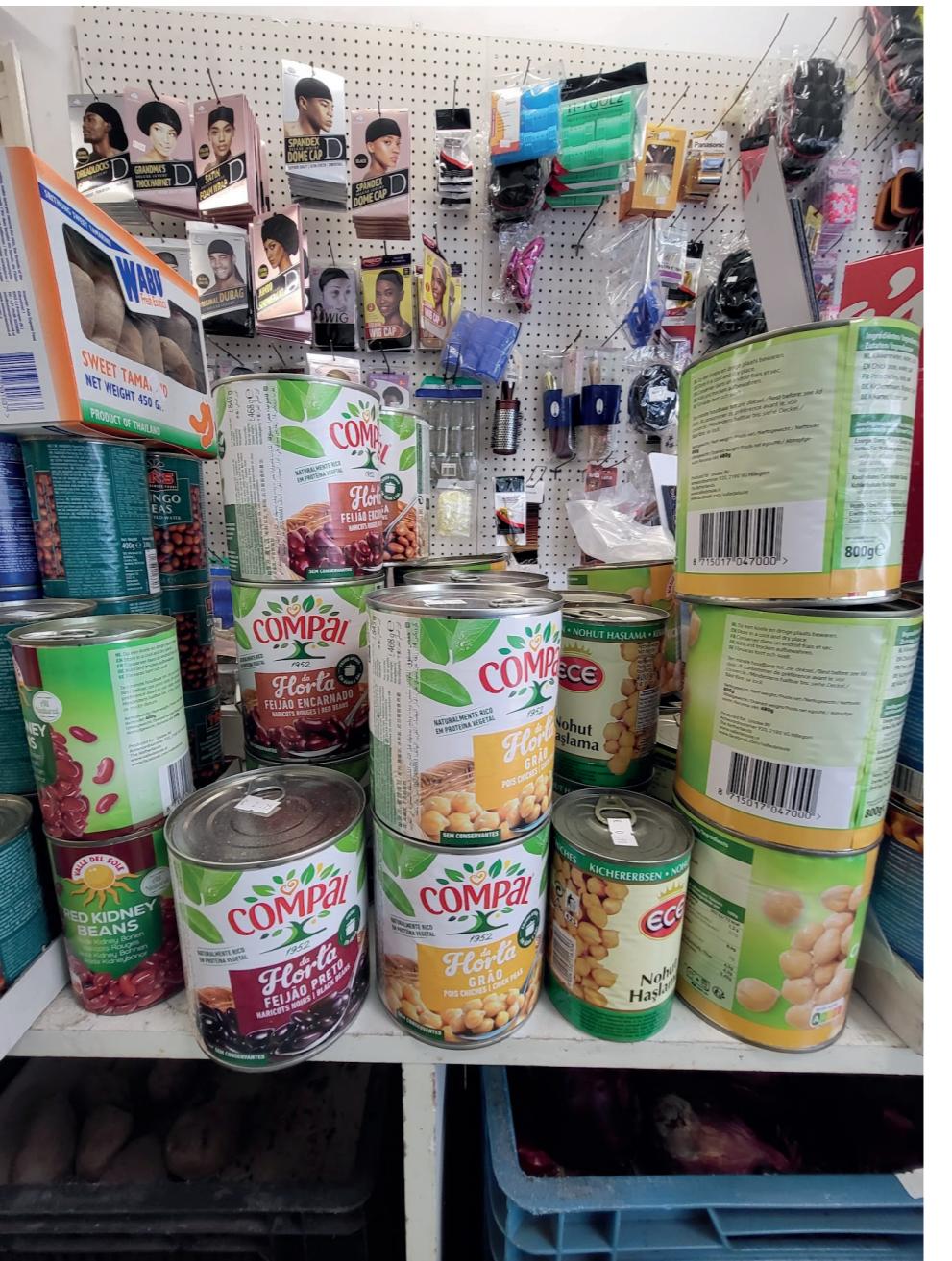
Source: Anonymous participant, 2023



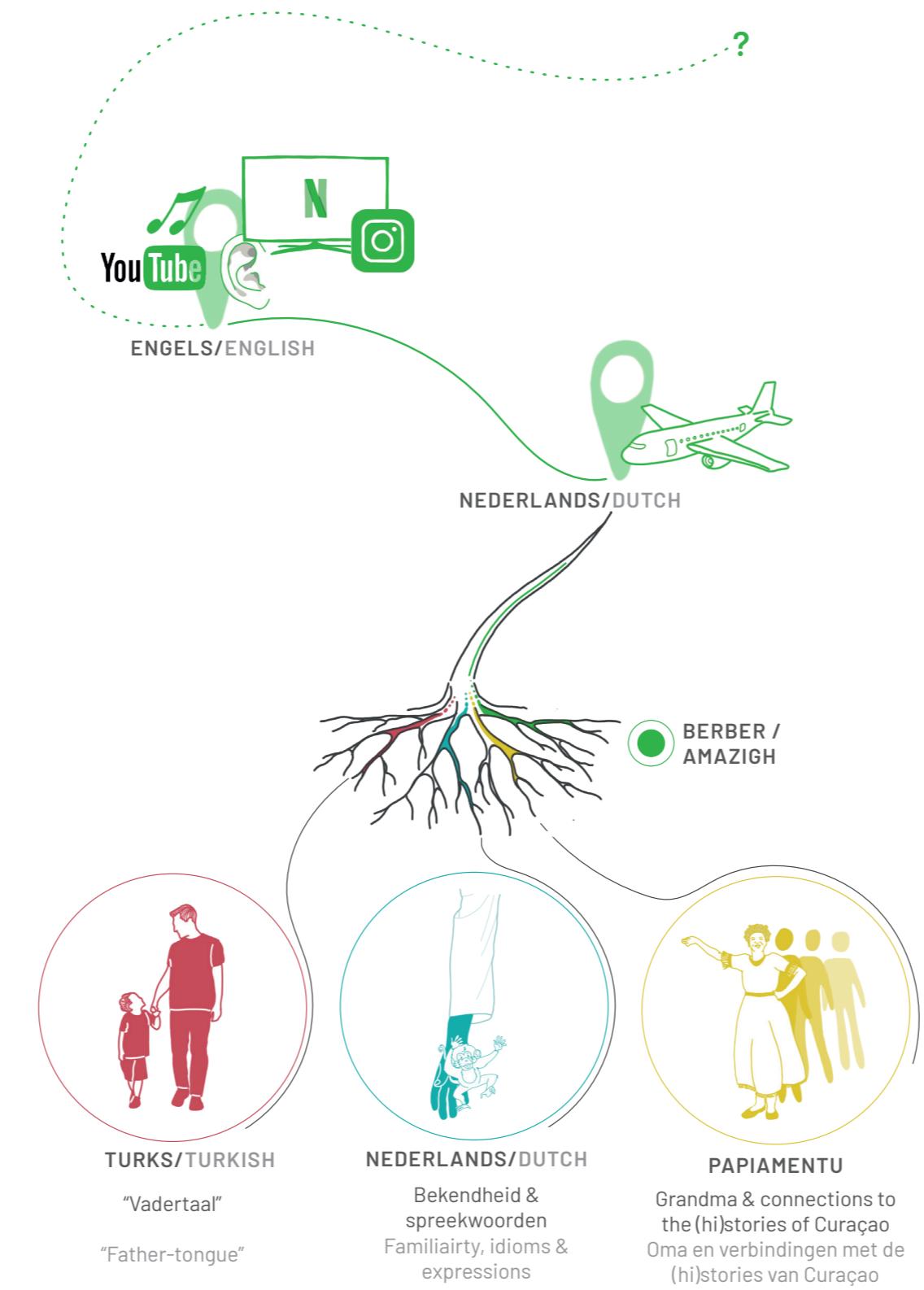
Source: Anonymous participant, 2023



Source: Anonymous participant, 2023



Source: Anonymous participant, 2023



"LANGUAGE" LANGUAGES OF THE HEART

HOME



CONNECTIONS TO OTHER GEOGRAPHIES & CULTURES

Alcolado Glacial has held a prominent place in Caribbean households for over 50 years. It is known for its cooling properties, its ability to alleviate nasal congestion, relieve headaches, and soothe itching from mosquito bites.

Yet, it may also symbolize the connection with your mother or the life lessons imparted by your grandmother.

Things can encompass multiple meanings, and there is inherent value in the everyday. However, we require a fresh perspective to truly appreciate and comprehend this.

Source: Nacor Martina, 2023



CONNECTION TO PEOPLE & (HI)STORIES



Source: Rijnmond & NOS, 2022



Protest banners on the facade of a Rotterdam residential block exclaiming "Don't demolish us"

THE CITY AS IT EVOLVES



Source: Hester
van der Stoep, 2023

NL: "Eigenlijk, zie je hier, het soort van proces, zoals we al eerder had gezegd over dat thuis zijn is soort van loslatten. Dat je eigenlijk, niet negatief bedoeld, maar een beetje dat strikte, dat beklemmender, dat je dat loslaat wanneer je in je eigen situatie bent."

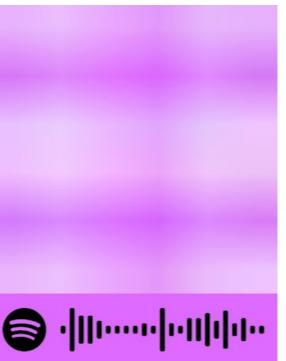
EN: "Actually, what you see here is the kind of process, as we said before, about being at home and that being a kind of letting go. That you actually, [and I] don't mean it negatively, but you let that strictness, that oppression go when you are in your own situation."

FREEDOM & 'LOSLATEN'

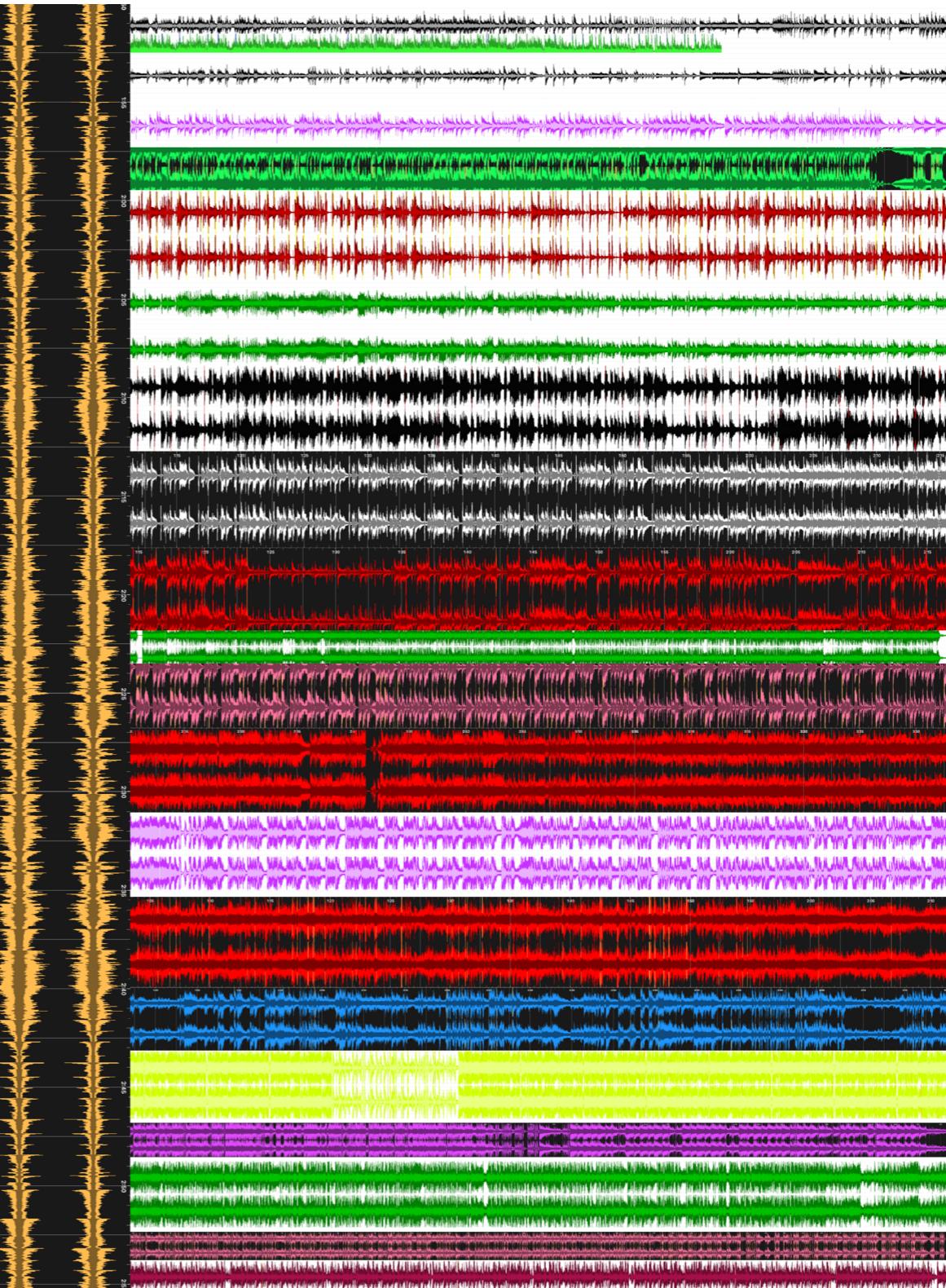
NL: "TNS [The Niteshop] staat voor mij gelijk aan een huis. Ik heb het zelf altijd moeilijk gevonden om een thuisgevoel te hebben. Dat komt doordat ik mij in vele subculturen thuis heb willen voelen maar er geen enkele de sensitiviteit van de post-koloniale stedelijkheid woorden heeft weten te geven. Dat zorgt voor het gevoel je onbegrepen te voelen. TNS heeft mij in mijn werk- en privéleven een houvast kunnen geven, woorden kunnen geven aan wat ik zie, hoor en voel. "

EN: "TNS [The Niteshop] is equivalent to a house for me. I have always found it difficult to feel at home. This is because I've wanted to feel at home in many subcultures, but none have managed to put into words the sensitivity of post-colonial urbanity. That creates a feeling of being misunderstood. TNS has been able to give me something to hold on to in my work and private life, to give words to what I see, hear and feel. "

Source: Richard Nazier, 2023



THE NITESHOP & HOME





De licht?

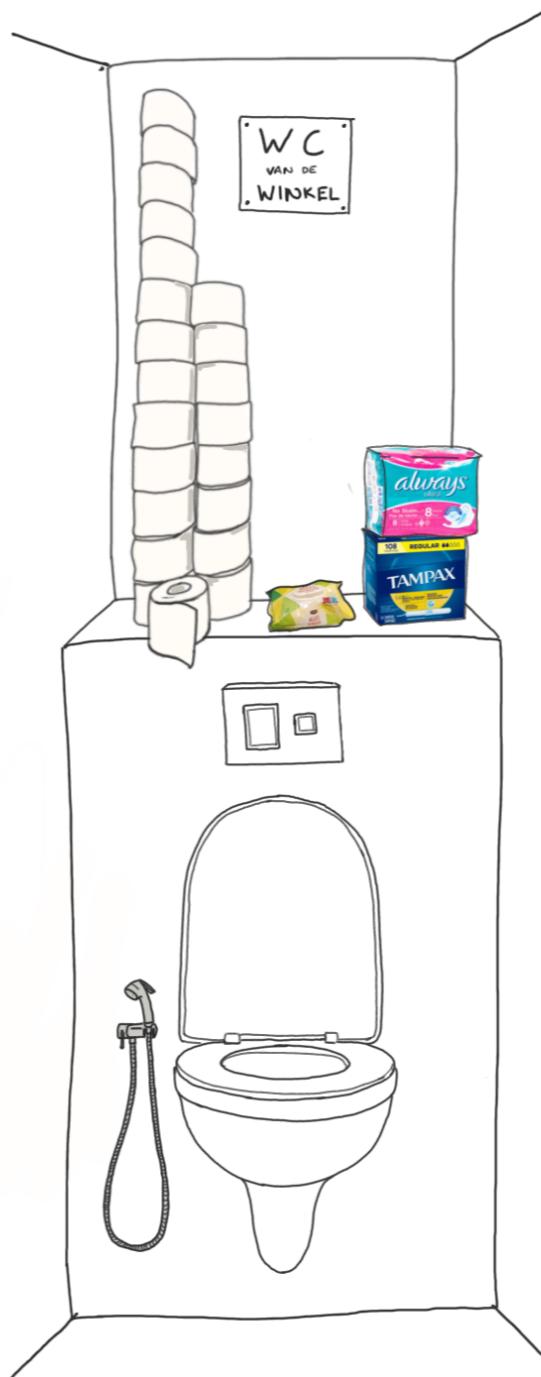
Het licht?

No! De licht.

Nee! Het licht?

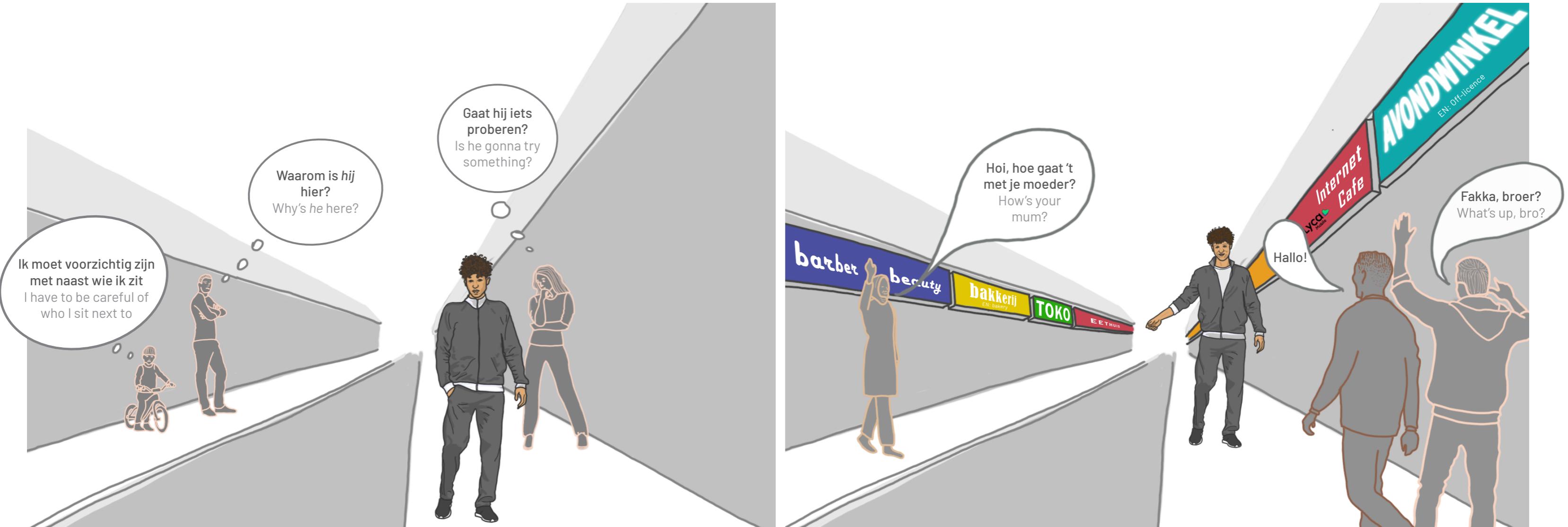
DUTCH AS AN ADDITIONAL LANGUAGE

SAFETY

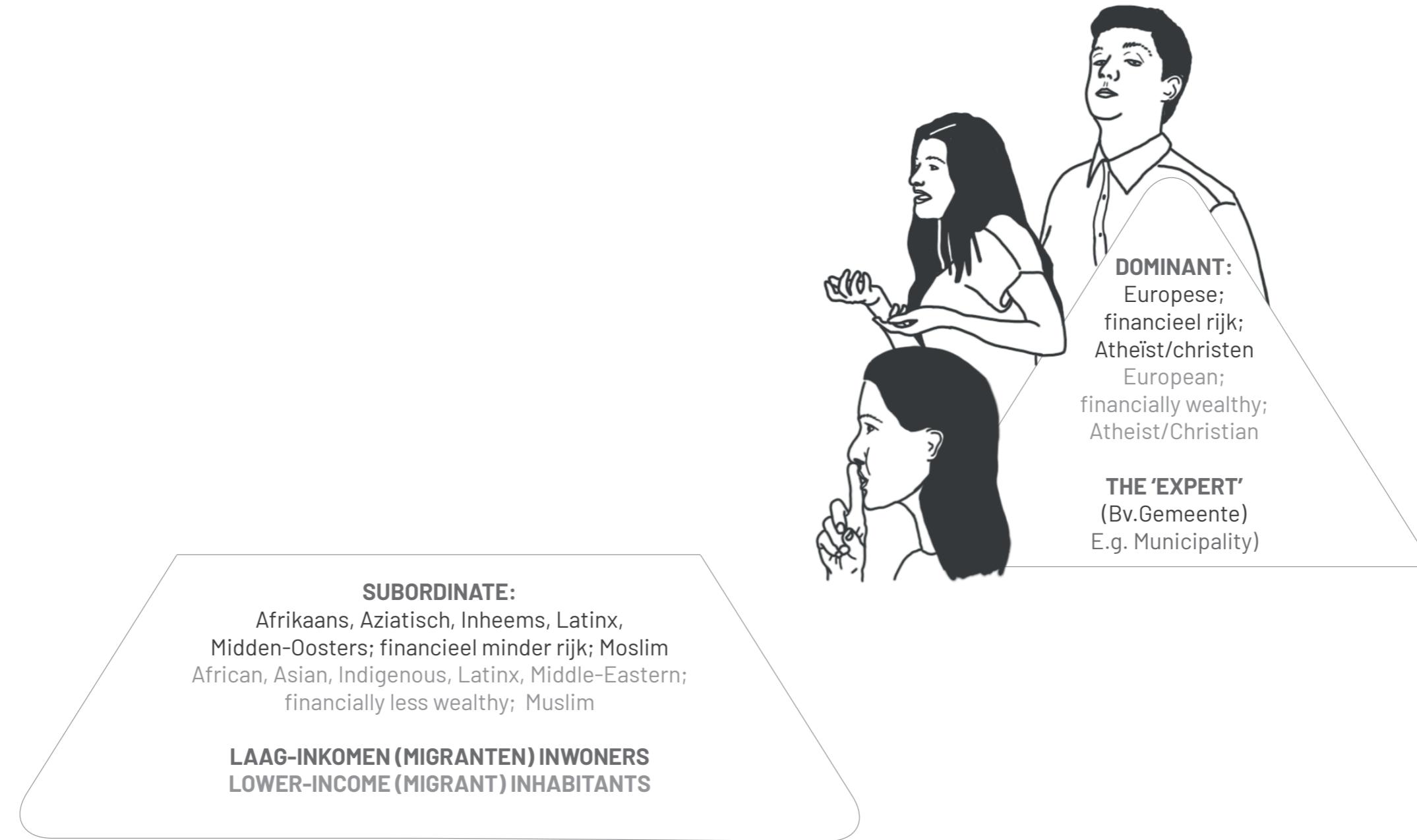


"JE VOELT JE THUIS ALS JE OMGEVING JE ONTVANGT"

"You feel at home when your environment welcomes you"

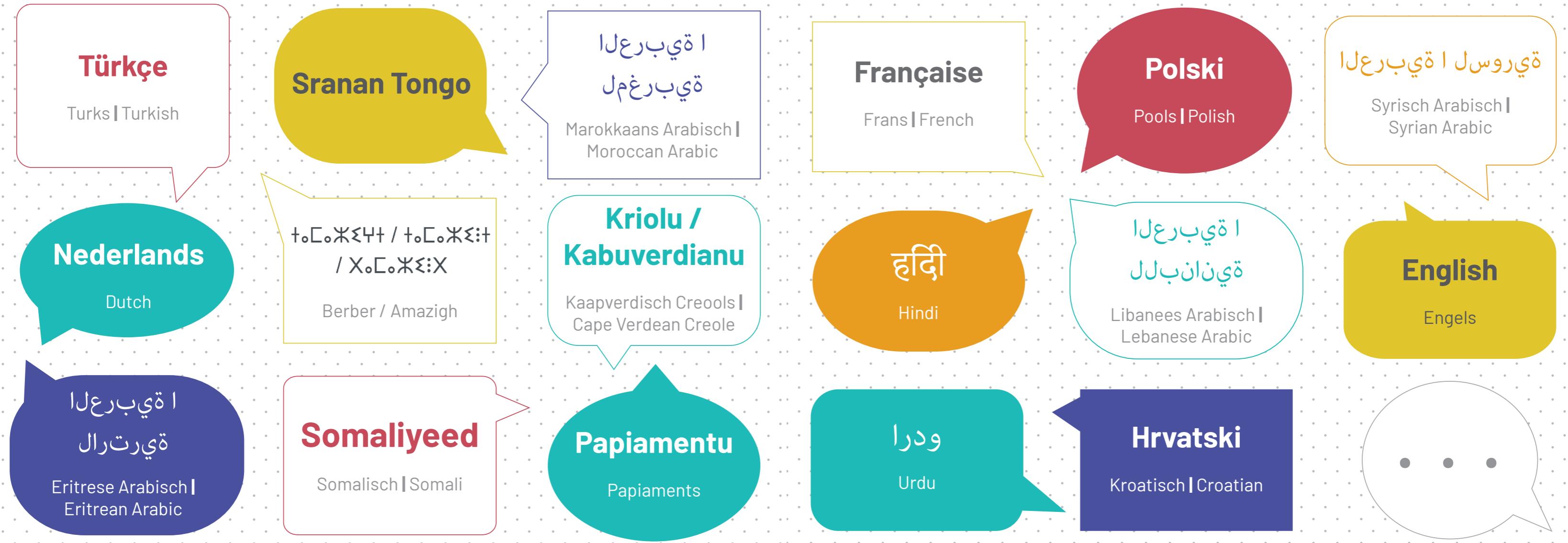


SEEING YOUR REFLECTION AROUND YOU



INFLUENCE OF HIERARCHIES (& SILENCE)

DIFFERENTIATION



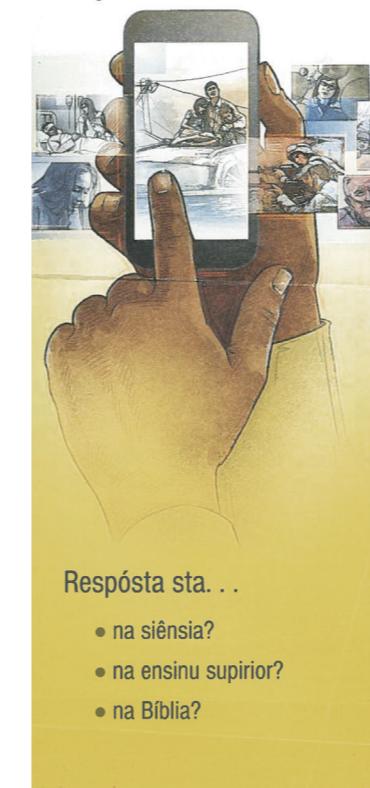
A GLIMPSE INTO THE DIVERSITY OF LANGUAGES SPOKEN IN DELFSHAVEN



Source: Gemeente Rotterdam, n.d.



Undi nu ta
atxa respósta
pa perguntas más
importanti di vida?



Waar vind je
het antwoord op
levensvragen?



Wees welkom op het Infoplein!



Huis van de Wijk 'De Inloop'
Oud Mathenesse - Het Witte Dorp
Bulgaarsestraat 4, 3028BB Rotterdam
Telefoon: 010 245 74 47

Het Infoplein is een plek voor informatie en advies. Heeft u een vraag?
Bijvoorbeeld over:



Kom dan op **donderdagochtend** tussen **10.00 en 12.00 uur** naar het Infoplein. U hoeft geen afspraak te maken. Wij helpen u graag.

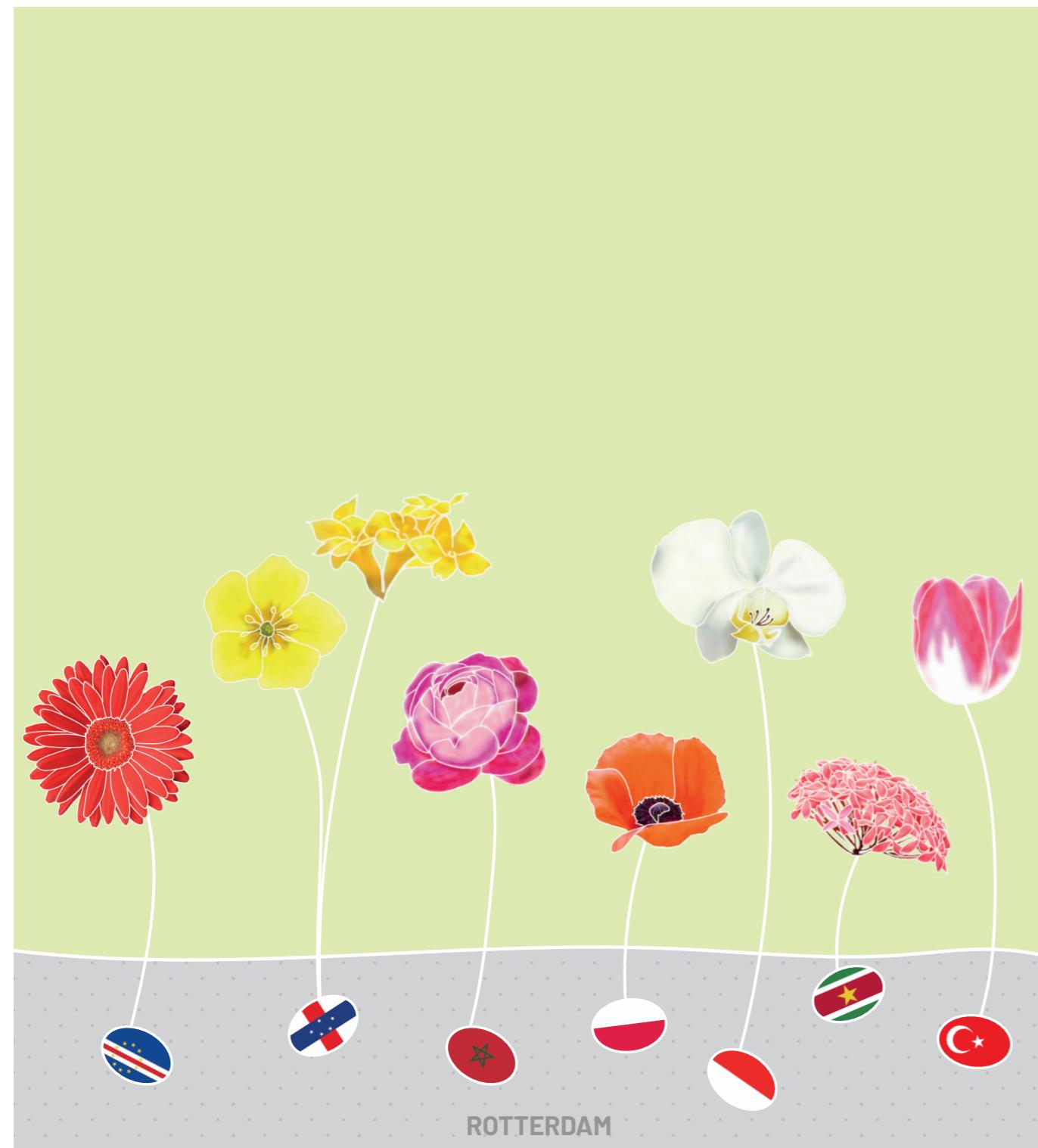
Source: Huis van de Wijk , n.d.

MULTILINGUALISM FOR A BROADER AUDIENCE



Source: Sahan Supermarkten, 2023

MONOLINGUALISM FOR SPECIFIC TARGET AUDIENCE



Source: data based on Gemeente Rotterdam, 2023; Gemeente Amsterdam, 2022; & de Boom & van Wensveen, 2017

DIFFERENT SOILS & SEEDS FOR REMIXING



Source: The Niteshop Instagram, 2023

tokosandbodegas

...

tokosandbodegas Kleermakers die op lokaal niveau creëren in plaats van in massaproductie hebben in migrantenwijken grote waarde. Denk aan **Dapper** Dan, de Turkse kleermaker bij je om de hoek of je neighbourhood tantes & oma's. Zo laten de **boys** uit de shop al tijden hun broeken op maat maken door onze **Abi** next door **🔗**.

Naast dat lokale **tailoring** duurzamer en ethischer is dan fast fashion, draagt het bij aan het behoud van cultureel erfgoed én biedt het ruimte **to create something different** **👉**.

Vanuit dezelfde traditie zijn wij merch gaan ontwerpen **👉**. Voor ons gaat **merch** verder dan de materiële waarde van de producten zelf. **It's a way of** onze identiteit, waarden en smaak uit te drukken in de openbare ruimte. Aka een middel to reclaim ze block **██████**.

↗ "CIYAAL SUUQ" CAMPAIGN **RELEASE** AANKOMENDE DONDERDAG

8 w See Translation

♡



19 JULY

➡ Add a comment...

➡ Post

REMIXING FOR NUANCE



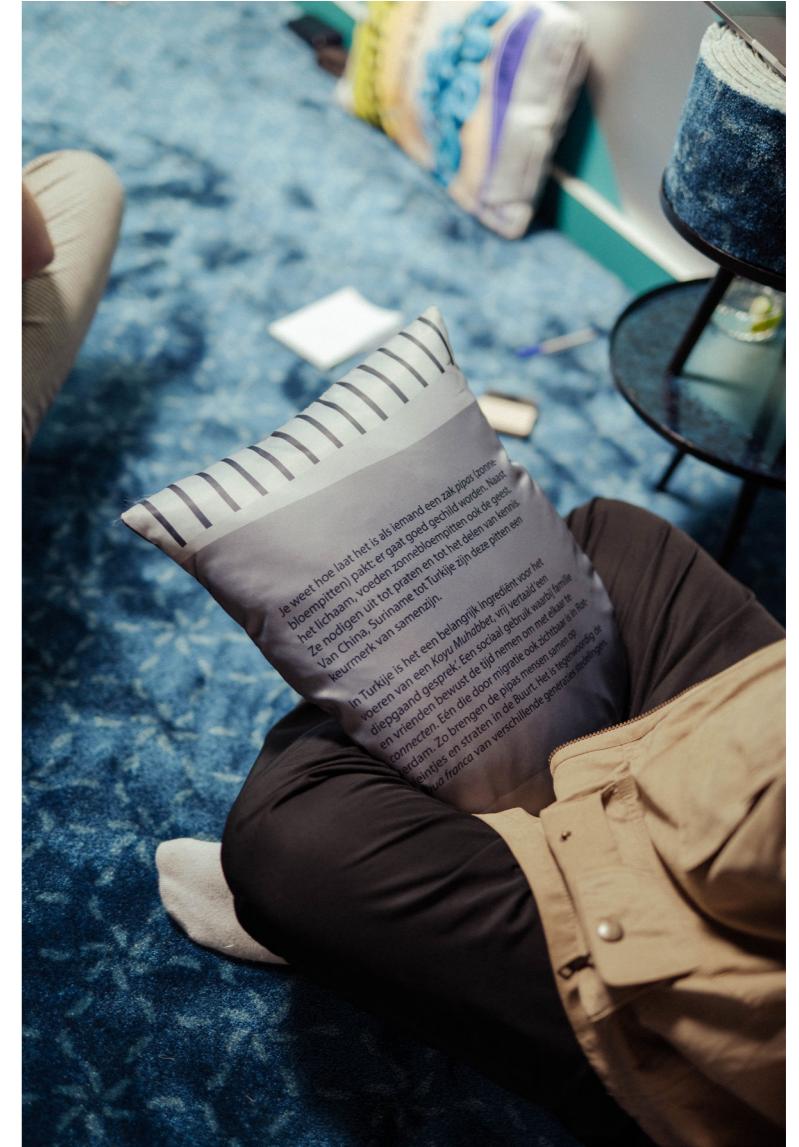
Source: The Niteshop, 2023

REMIXING FOR NEW IDENTITIES



Source: Photo voice by anonymous participant, 2023

REMIXING THE STREETSCAPE

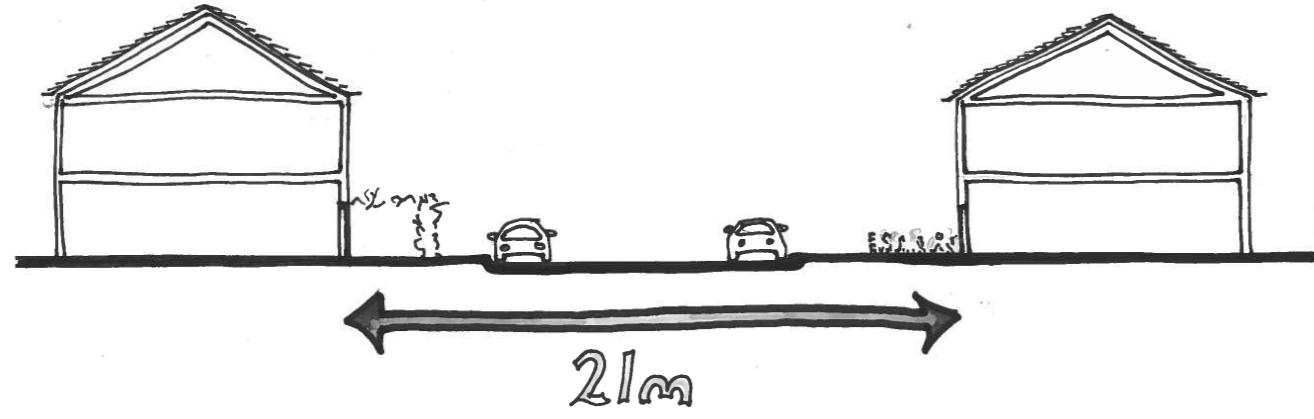


Source: Lù Měi & Romy Zhang, 2023

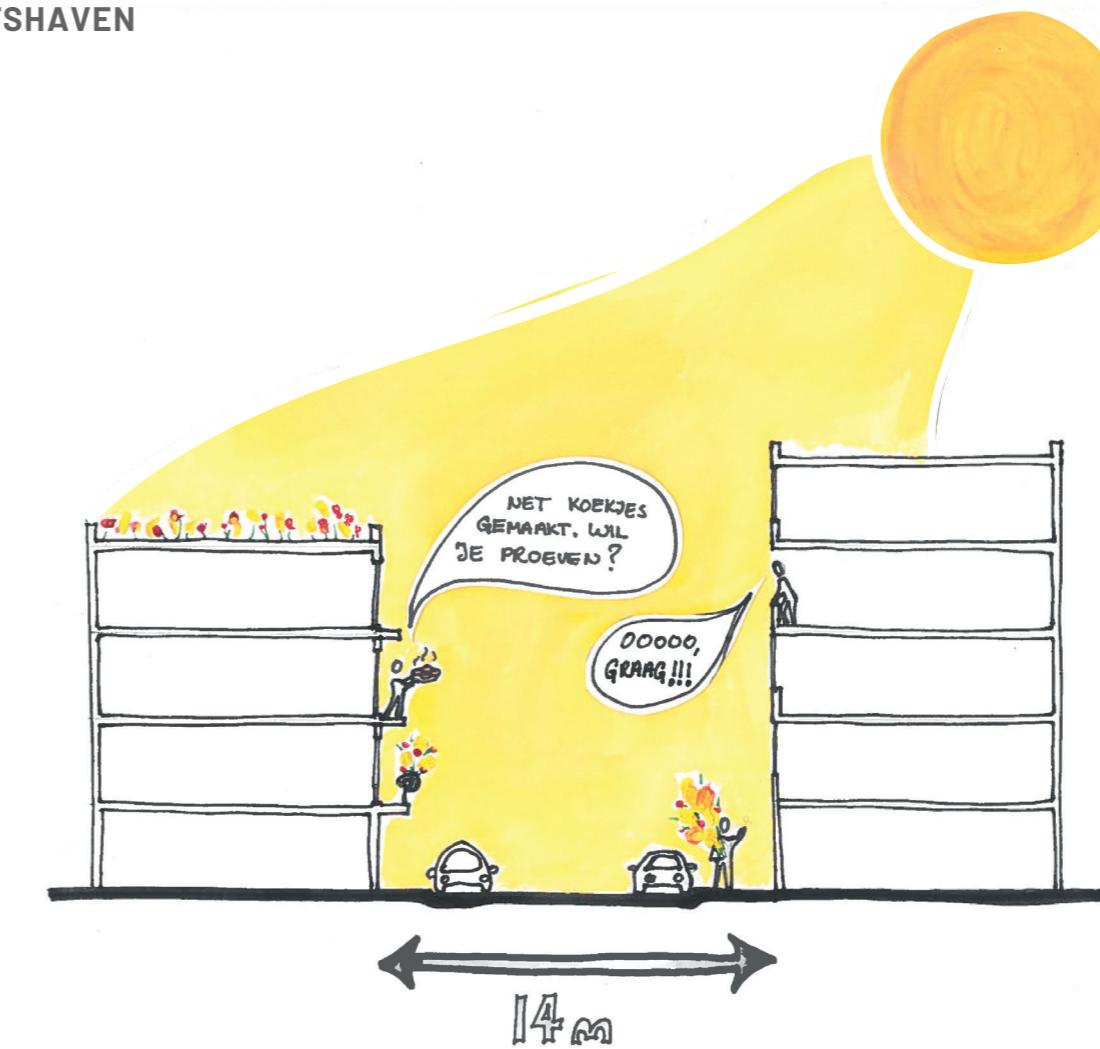
WAYS OF OCCUPYING SPACE

COMMUNITY

ROTTERDAM ALEXANDER

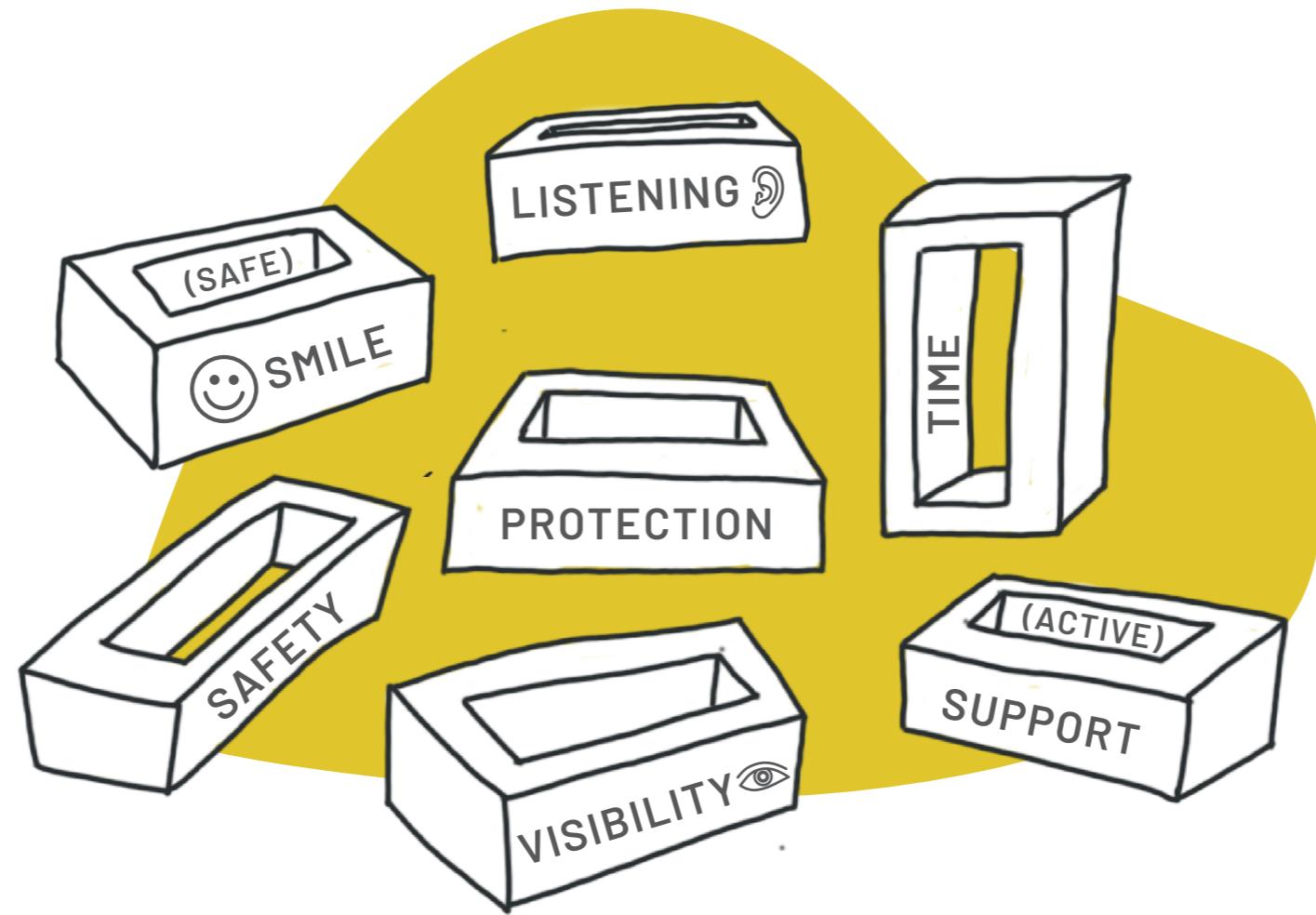


DELFSHAVEN

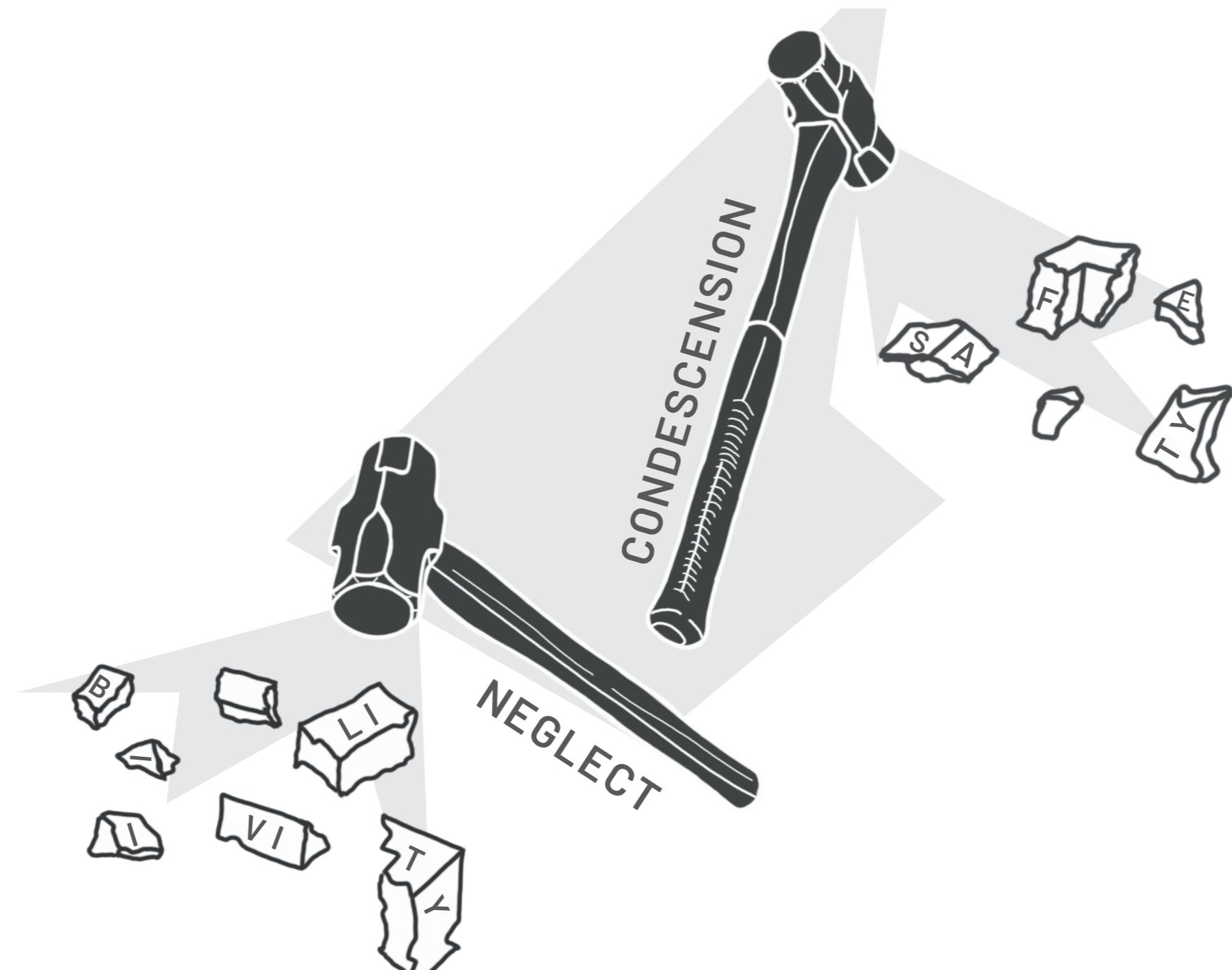


STRONGER SENSE OF COMMUNITY THROUGH DENSITY

VISIBILITY & TRUST



BUILDING BLOCKS FOR TRUST



DESTROYERS OF TRUST



1



2



3



4

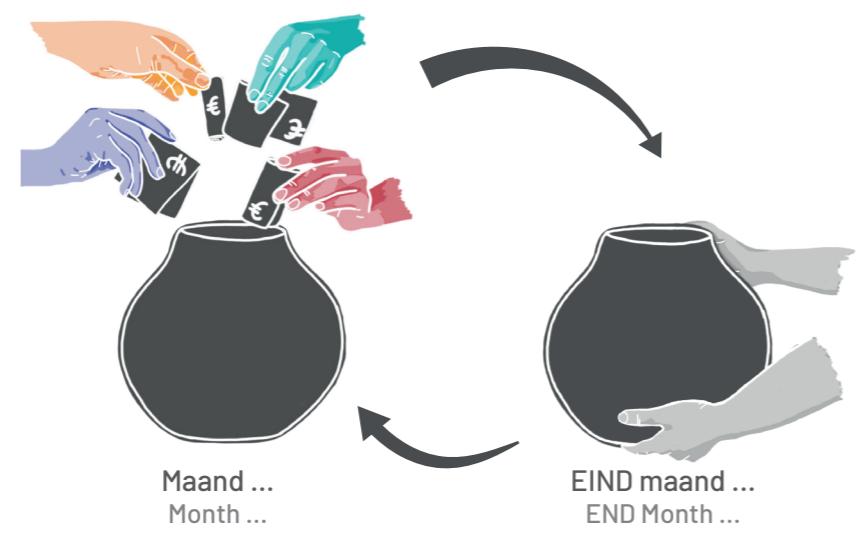
ACKNOWLEDGEMENT, GREETINGS & RESPECT



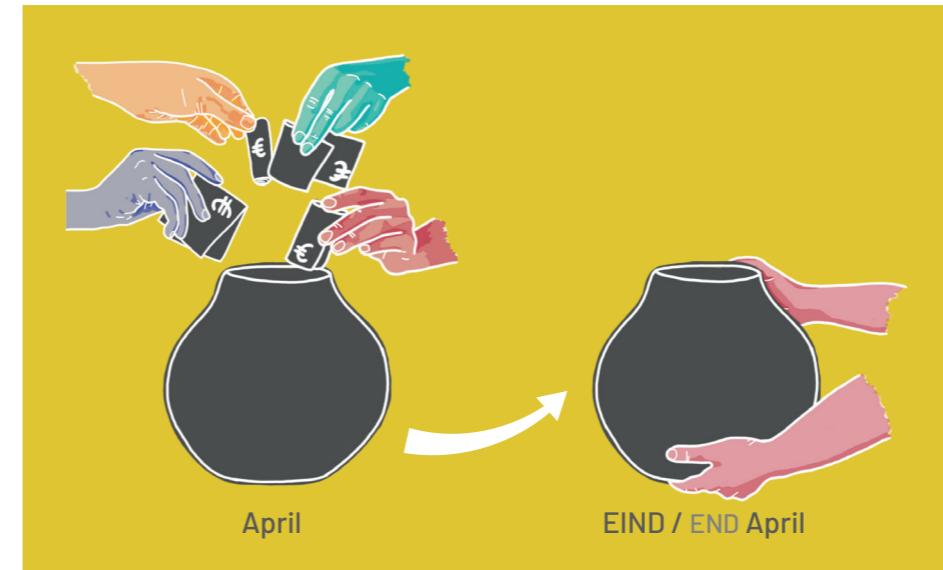
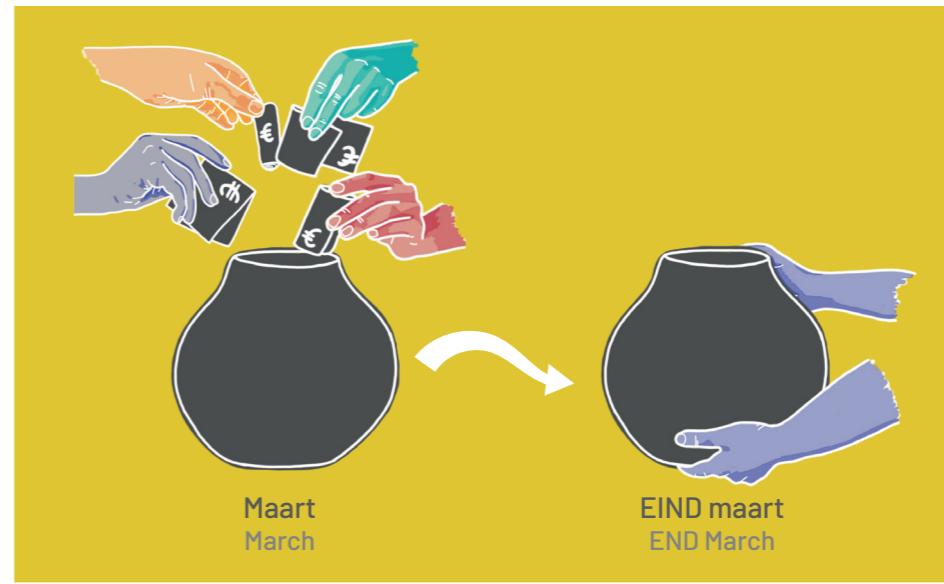
HOSPITALITY & GENEROSITY



HOSPITALITY IN THE STREETSCAPE



BIJV:
E.G:



SUPPORT SYSTEMS

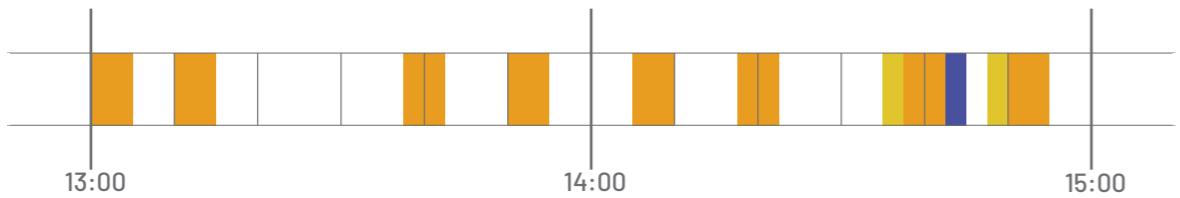


VISIBILITY & TIME TO STRENGTHEN RELATIONSHIPS



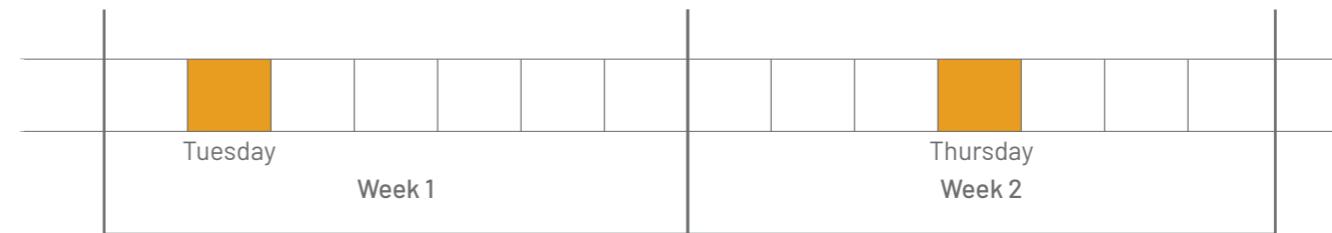
CONVERSATION LENGTH

5 minute conversations dispersed over 2 hours: service industry staff



CONVERSATION FREQUENCY

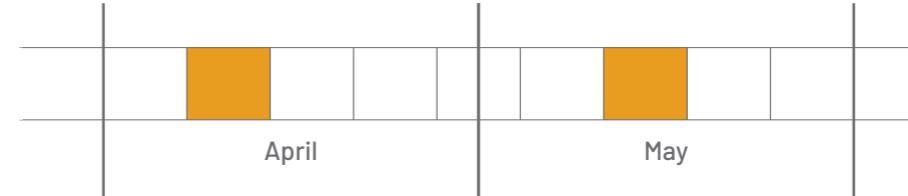
Weekly



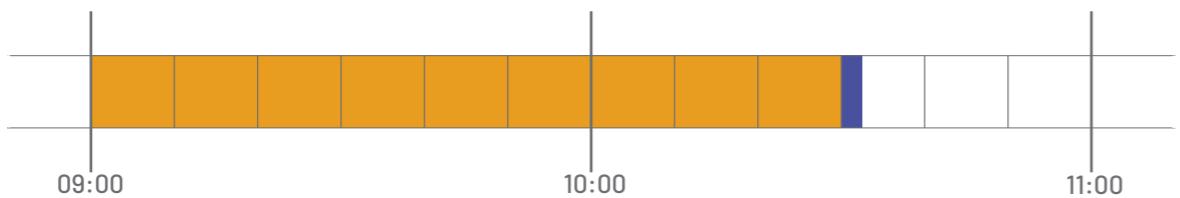
10-20 minute conversations with multiple people: information hours, service industry customers



Monthly

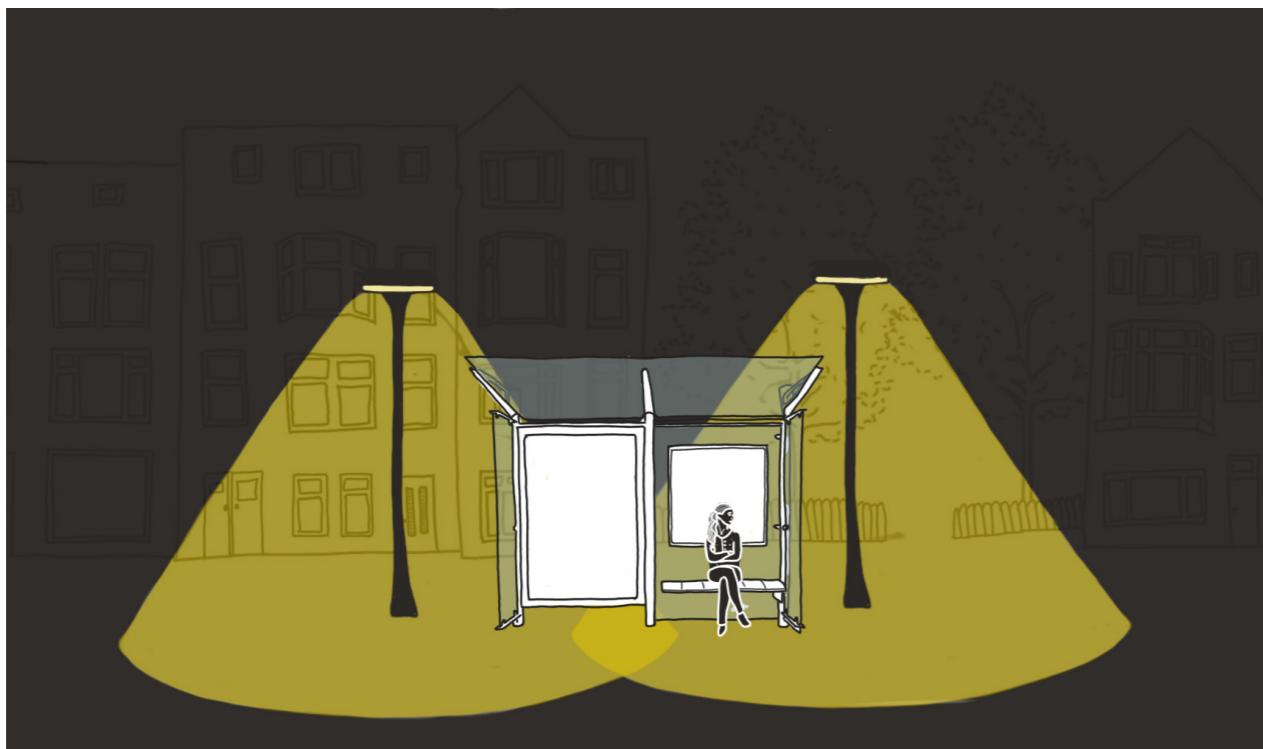


1+ hour (planned) conversations : sit-down meetings, casual workshop style sessions



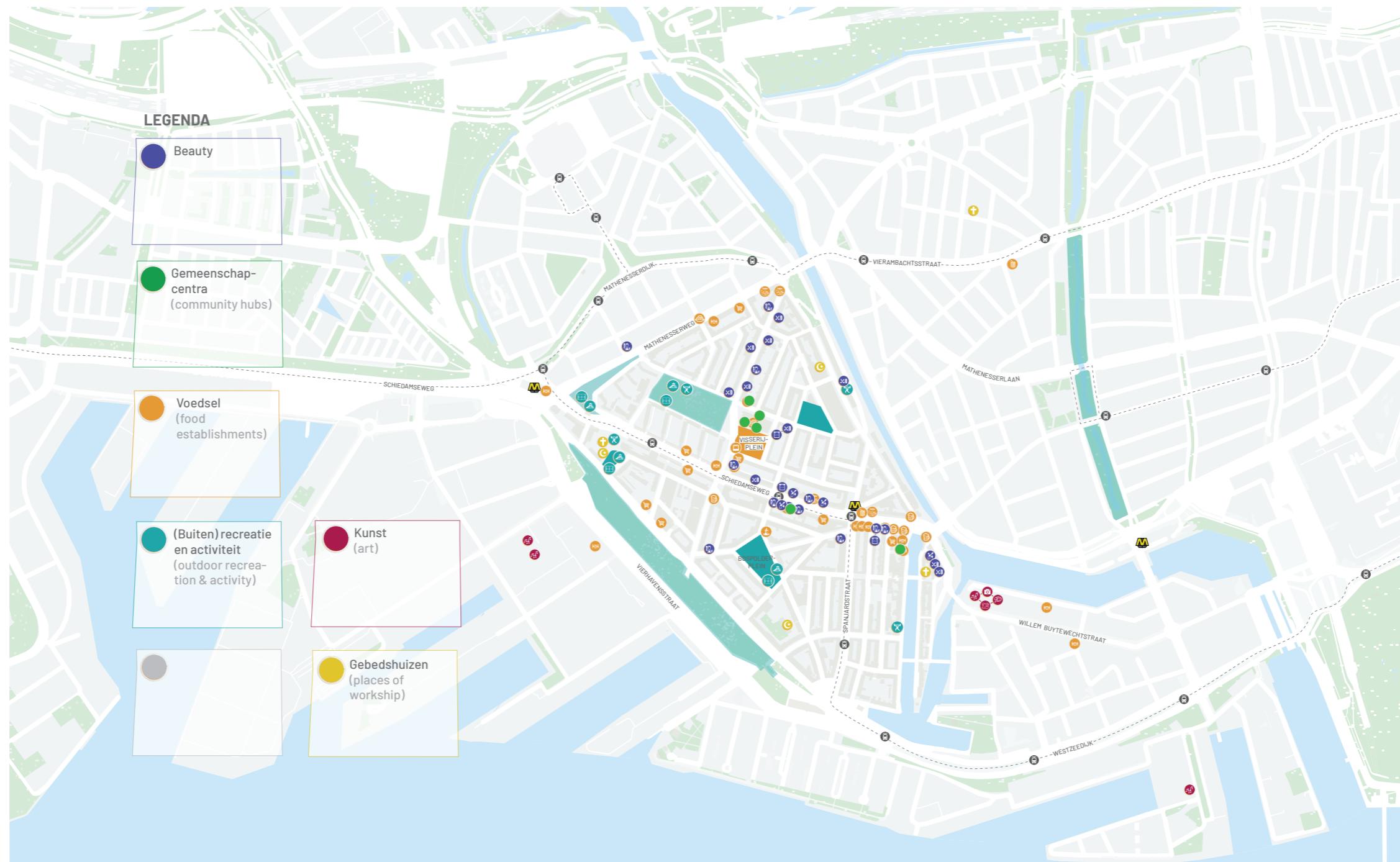
TIME FOR ENGAGEMENT

VISIBILITY & SAFETY

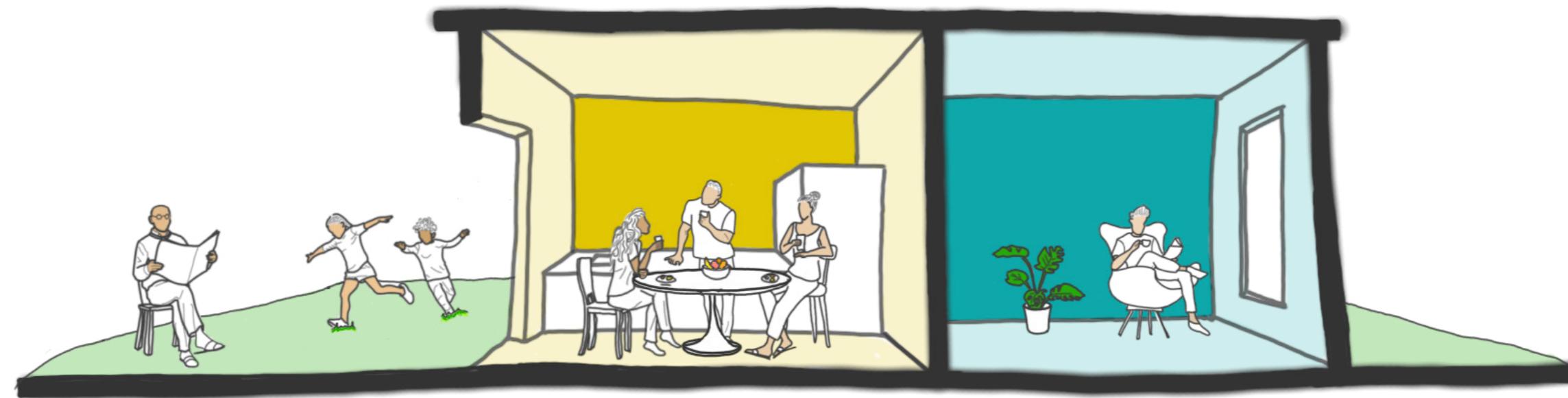


SAFETY DURING THE DAY VERSUS AT NIGHT

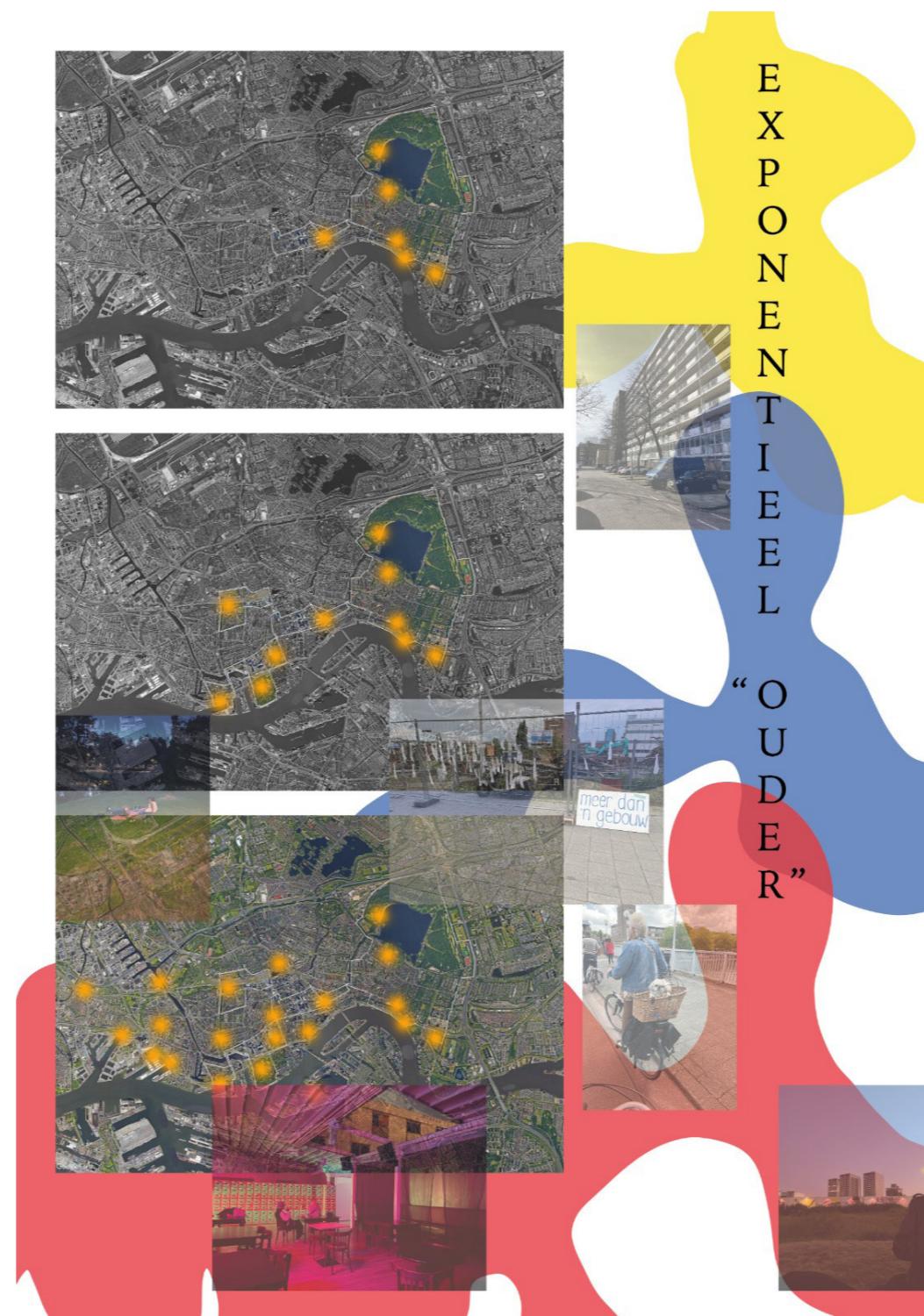
PLACES OF SAFETY, HOME & COMMUNITY



AN ECOSYSTEM



IN LARGER GROUPS VERSUS MORE INTIMATE SETTINGS



Source: Jilles Rodenburg, 2023

PLACES AS THEY EVOLVE OVER TIME



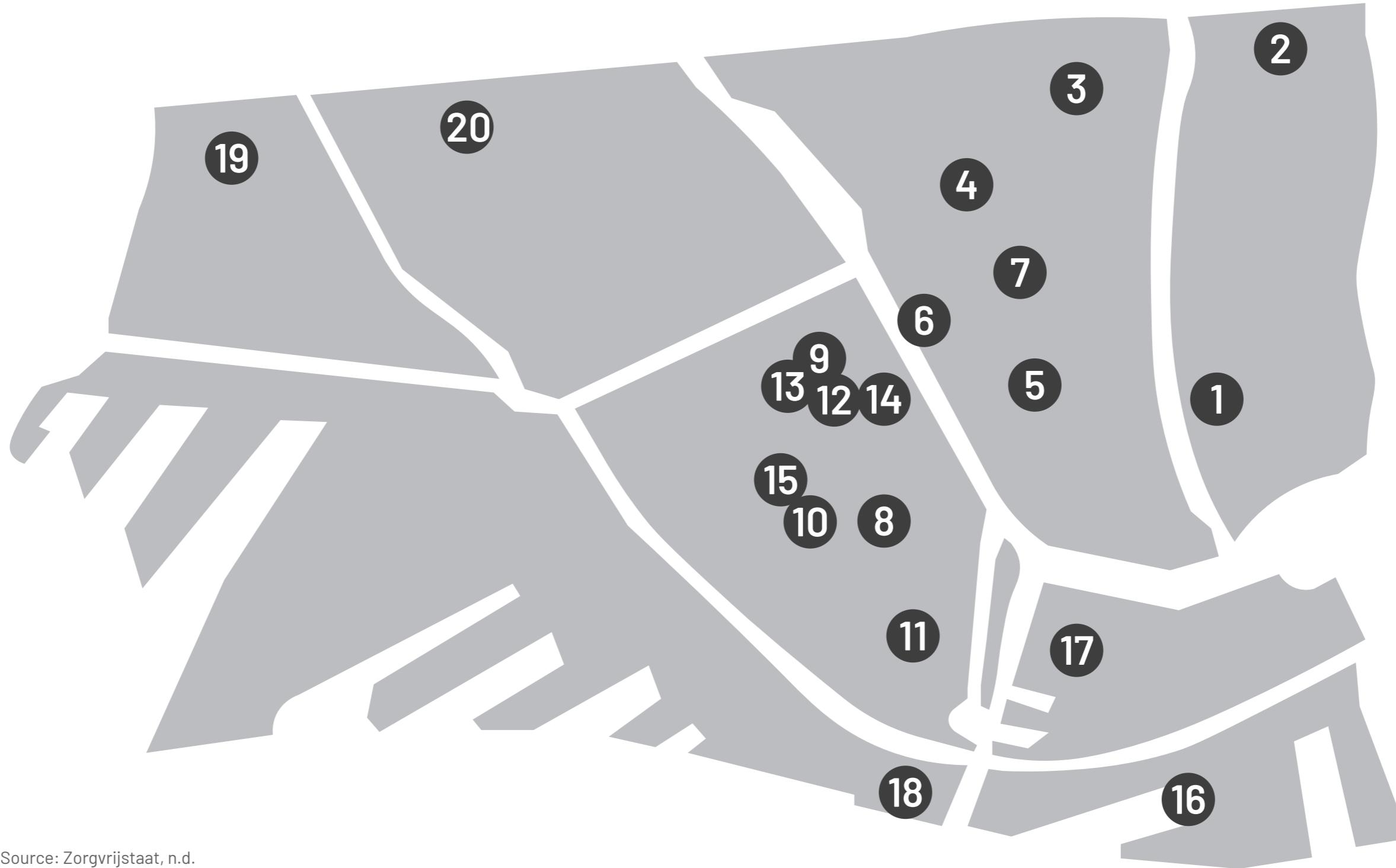
Source: GIS Geography, 2023

STANDARD WORLD MAP



Source: adapted from Visioncarto, 2018

DYMAXION MAP FOR MINDSET SHIFT



Source: Zorgvrijstaat, n.d.

ORIGINAL MAP

HEB JE VRAGEN OF HEB JE HULP NODIG?

Bekijk voor meer informatie en het volledige overzicht de binnenloop-gids: www.zorgvrijstaat.nl/netwerk-binnenlopen



icoontjes erbij zetten,
van de plekken waar mensen noden zijn
Delfshaven

Plattegrond van de adressen duidelijker maken.
meer kleur gebruiken.

mag duidelijker
grotere letters

steuren
in huisstijl
natchenent.

Jeel informatie in kleine vakken
In de verschillende onderdelen verdeken,
zo dat het overzichtelijker wordt.

letters klein

Source: Zorgvrijstaat, n.d.; Michael Abrah; Dagmar de Jager;
Alissa Udo; Sevda; & S. Olgun, 2023

organisatie	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Stichting Aelbrecht	Algemeen spreekuur ●● ⑤ 9.00 - 12.00 (telefonisch)	Algemeen spreekuur ●● ⑤ 9.00 - 12.00 (telefonisch)	Algemeen spreekuur ●● ⑤ 10.00 - 12.00 (binnenlopen)	Algemeen spreekuur ●● ⑤ 9.00 - 12.00 (telefonisch)	Algemeen spreekuur ●● ⑤ 9.00 - 12.00 (telefonisch)
Azagua	Algemeen spreekuur ●● ④ 10.00 - 13.00	Algemeen spreekuur ●● ④ 10.00 - 13.00	Algemeen spreekuur ●● ④ 10.00 - 13.00	Algemeen spreekuur ●● ④ 10.00 - 13.00	Algemeen spreekuur ●● ④ 9.30 - 14.30
Spreekuur	Spreekuur ●● ③ 14.00 - 16.00	Spreekuur ●● ③ 14.00 - 16.00	Spreekuur ●● ③ 14.00 - 16.00	Spreekuur ●● ③ 14.00 - 16.00	
Pleeghuiseling Pijpgebouw	Spreekuur & formulieren ●● ② 10.00 - 12.00 (telefonisch)	Spreekuur & formulieren ●● ③ 9.30 - 17.00 (op afspraak)	Spreekuur & formulieren ●● ③ 9.30 - 11.00 (telefonisch)	Spreekuur & formulieren ●● ③ 9.30 - 11.00 (telefonisch)	Spreekuur & formulieren ●● ③ 9.30 - 11.00
Tibera			Jongeren service punt ●● ④ 9.00 - 17.00 uur		
MOB	Hulp bij formulieren ●● ② 11 op afspraak	Hulp bij formulieren ●● ② 11 op afspraak	Hulp bij formulieren ●● ② 11 op afspraak	Hulp bij formulieren ●● ② 11 op afspraak	Hulp bij formulieren ●● ② 11 op afspraak
Peter Riedijk	Juridische hulp ●● ④ 8.00 - 17.00	Juridische hulp ●● ④ 8.00 - 17.00	Juridische hulp ●● ④ 8.00 - 17.00	Juridische hulp ●● ④ 8.00 - 17.00	Juridische hulp ●● ④ 8.00 - 17.00
midday/avond		1 middag/avond			
Stichting Je Goed Recht	Spreekuur		Juridisch spreekuur ●● ⑩ 9.15 - 11.30 & 12.00 - 14.30		
Studio Delfshaven	Wijkpsycholoog ●● ⑫ 10.00 - 13.00	Vluchtelingen spreekuur ●● ⑫ 13.00 - 16.00	Wijkpsycholoog ●● ⑫ 10.00 - 13.00	Algemeen spreekuur ●● ⑫ 10.00 - 12.00	
Thuis in West	Spreekuur & formulieren ●●● ① 8.00 - 17.00	Spreekuur ●●● ① 8.00 - 17.00	Spreekuur & formulieren ●●● ① 8.00 - 17.00	Spreekuur & formulieren ●●● ① 8.00 - 17.00	
Vluchtelingen voor Vluchtelingen	Spreekuur ●● ⑯ 10.00 - 16.00	Spreekuur ●● ⑯ 10.00 - 16.00	Spreekuur ●● ⑯ 10.00 - 16.00	Spreekuur ●● ⑯ 10.00 - 16.00	
Vraagwijzer Delfshaven	Spreekuur ●● ⑯ 9.00 - 12.00	Spreekuur ●● ⑯ 9.00 - 12.00	Spreekuur ●● ⑯ 9.00 - 12.00	Spreekuur ●● ⑯ 9.00 - 12.00	
Westervolkshuis - Stichting Wijkwijzer	Hulp bij formulieren ●● ⑮ 9.00 - 13.00	Hulp bij formulieren ●● ⑮ 9.00 - 13.00	Hulp bij formulieren ●● ⑮ 9.00 - 13.00	Hulp bij formulieren ●● ⑮ 9.00 - 13.00	
Wijkplatform Delfshaven Zuid	Spreekuur sociaal & financieel ●● ⑯ 10.00 - 17.00	Koffietafel Schiemond ●● ⑯ 10.00 - 12.00	Spreekuur sociaal & financieel ●● ⑯ 10.00 - 17.00	Koffietafel Coolhaven ●● ⑯ 10.00 - 12.00	
Wijktrefpunt Coolhaveneland					
Wilskracht werkt	Spreekuur ●● ⑯ 9.30 - 16.00	Spreekuur ●● ⑯ 9.30 - 16.00	Spreekuur ●● ⑯ 9.30 - 16.00	Spreekuur ●● ⑯ 9.30 - 16.00	
WMO radar	Spreekuur ●●● ⑯ 20 op afspraak	Spreekuur ●●● ⑯ 20 op afspraak	Spreekuur ●●● ⑯ 20 op afspraak	Spreekuur ●●● ⑯ 20 op afspraak	
Yess	Spreekuur ●●● ⑯ 9.00 - 16.00	Spreekuur ●●● ⑯ 9.00 - 16.00	Spreekuur ●●● ⑯ 9.00 - 16.00	Spreekuur ●●● ⑯ 9.00 - 16.00	
Zorgvrijstaat					



Middelland
1 Thuis in West, Robert Fruijstraat 28
2 MOB, Graaf Florisstraat 45

Nieuwe Westen
3 Casa Tiberias, Hugo Molenaarstraat 49b
4 Post West, Tidemanstraat 80
5 Leespaleis, Heemraadstraat 60
6 Stichting Aelbrecht, Aelbrechtskade 122B
7 Buurtvereniging Pijpgebouw, Ruijstraat 58
8 Zorgvrijstaat, Hooifeld 169

Bospolder / Tussendijken
9 Buurtspelpunt Delfshaven, Schipkaardstraat 11
10 Jong Delfshaven, Kinder Manzstraat 57
11 148 Buurtspelpunt Tussendijken, Kinder Manzstraat 57
12 Studio Delfshaven, Watergeusstraat 10
13 WMO Radar Peeples Pier, Grote Visserstraat 82B
14 WMO Radar Pier80 - spiegelzaal, Rosener Manzstraat 80
15 Vluchtelingen voor vluchtelingen, Grote Visserstraat 82C
16 Yess, Rosenfeldstraat 54

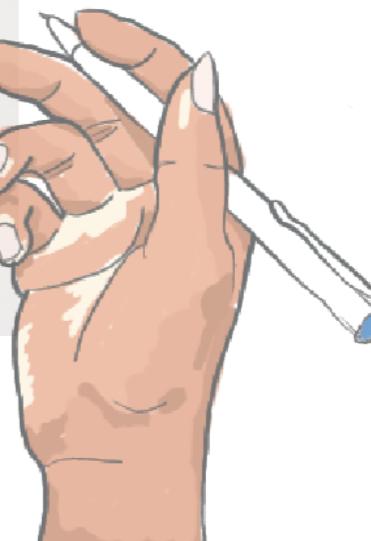
Coolhaven / Delfshaven / Schipmon
17 Wijktrefpunt Coolhaven, Oostkoudsijl 14
18 Vraagwijzer Delfshaven, Looiershof 1
19 Huis van de Wijk Schiemond, Demostraat 143

Spanja / Oud-Mathenesse / Witte Dorp
20 INFO plein De Put, Pinkstraat 10 Naam en locatie wijzigen per 1 juni
21 Wijkwijzer Westervolkshuis, Spartastraat 1

SOORT VRAGEN
Behoefte aan een praatje
Wonen en omgeving
Hulp bij moeilijke brieven
Gezondheid: Lichaam & geest
Financieel

- by haart!
namen wijken toe/
misschien niet kleur
- Adressen kunnen nog duidelijker
schrijven zijn!

↓ veel informatie in klem vak
↓ maak iets visueel: kleuren/symbolen





PUBLIC TRANSPORT OPTIONS

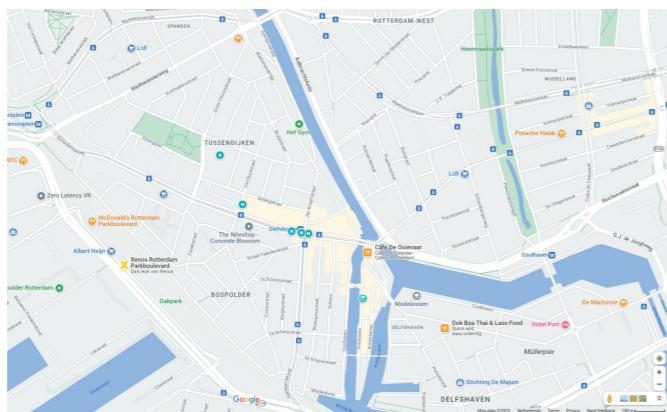


LANDMARKS

Schiedamseweg

Mathenesserweg

STREET NAMES



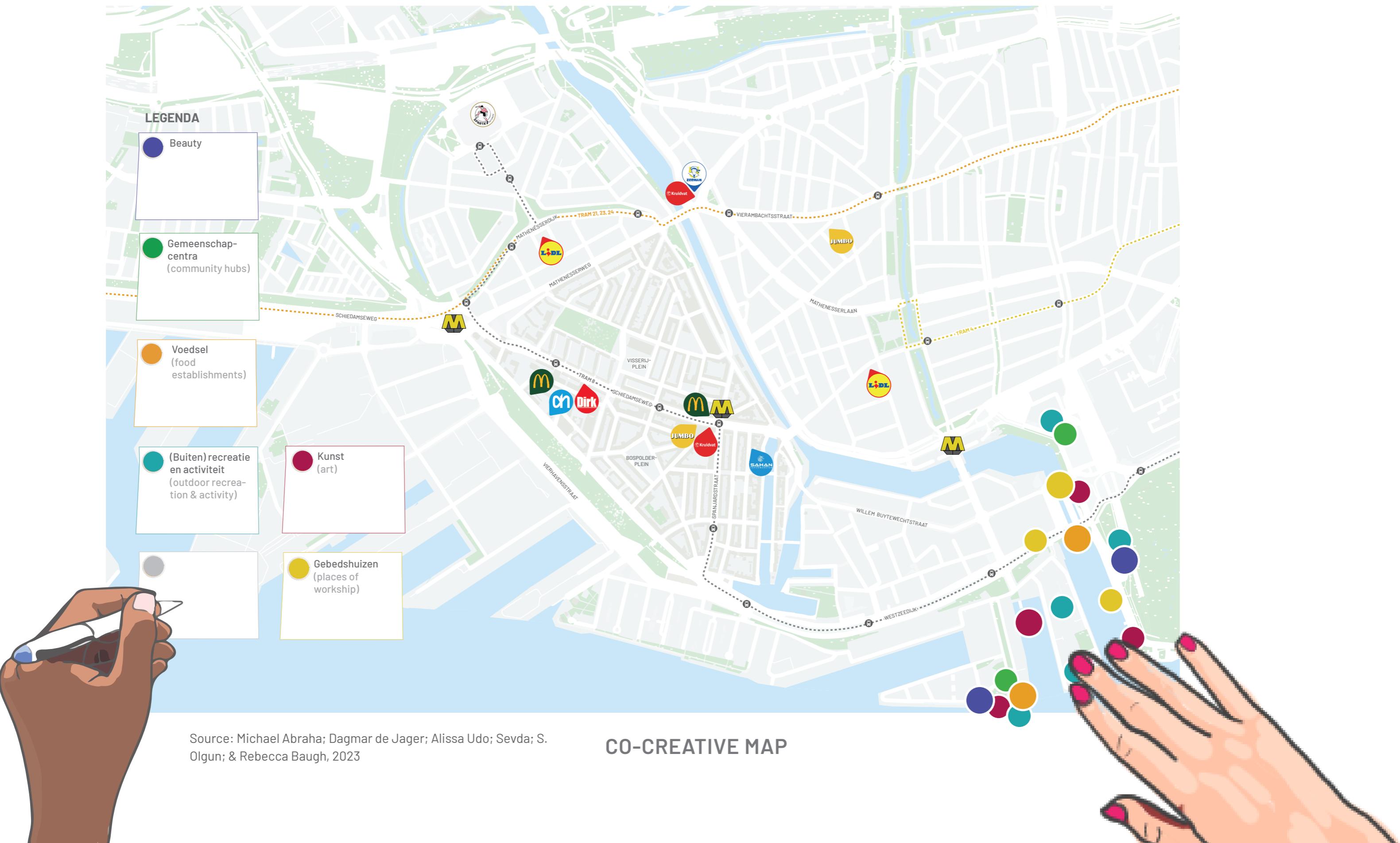
GROUND PLAN

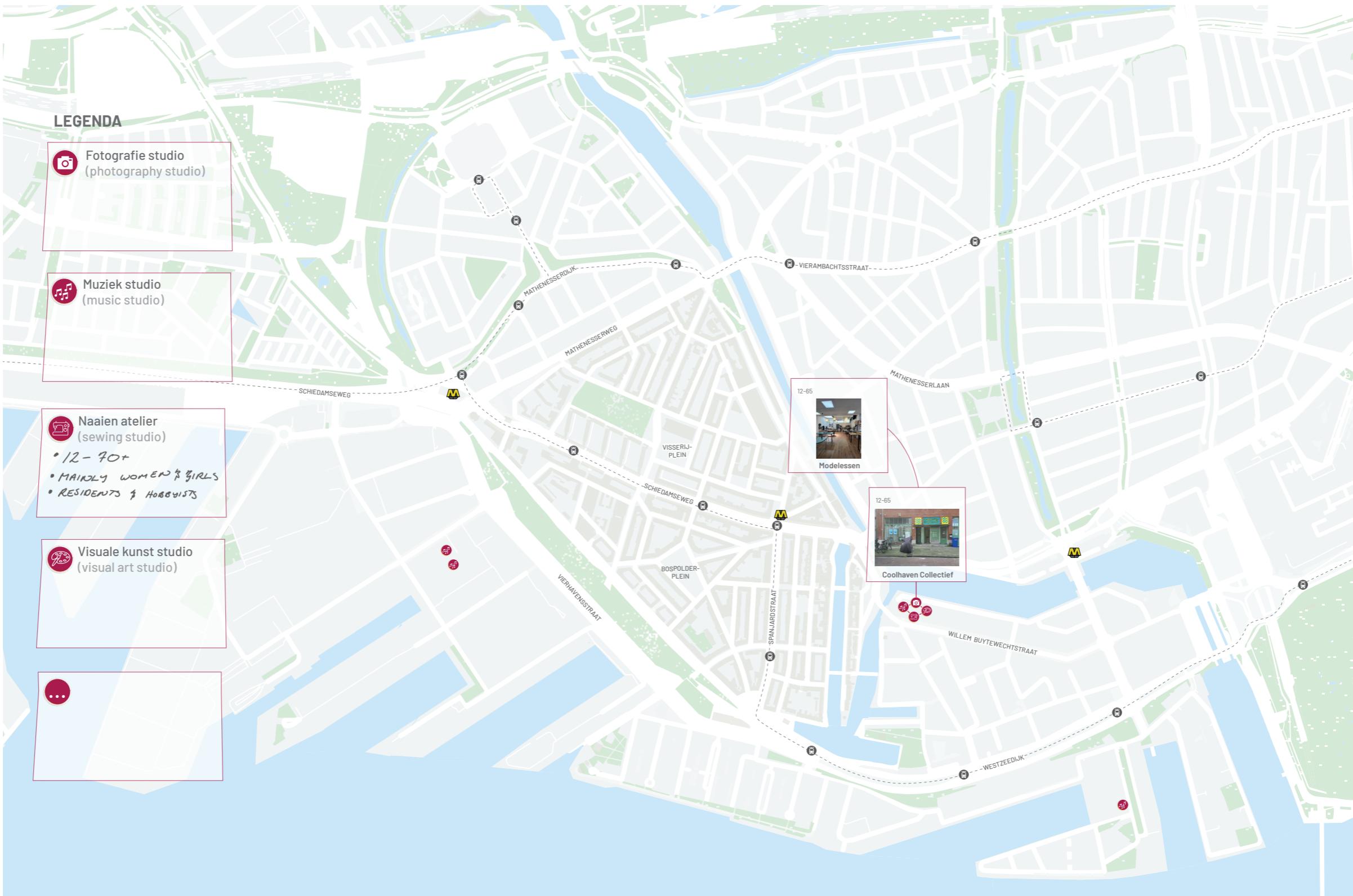


IMAGE OF FRONT FACADE

Source: Michael Abraha; Dagmar de Jager; Alissa Udo; Sevda; S. Olgun; & Rebecca Baugh, 2023

IDENTIFICATION POINTS AS HIGHLIGHTED IN CO-CREATION PROCESS





THE ARTS



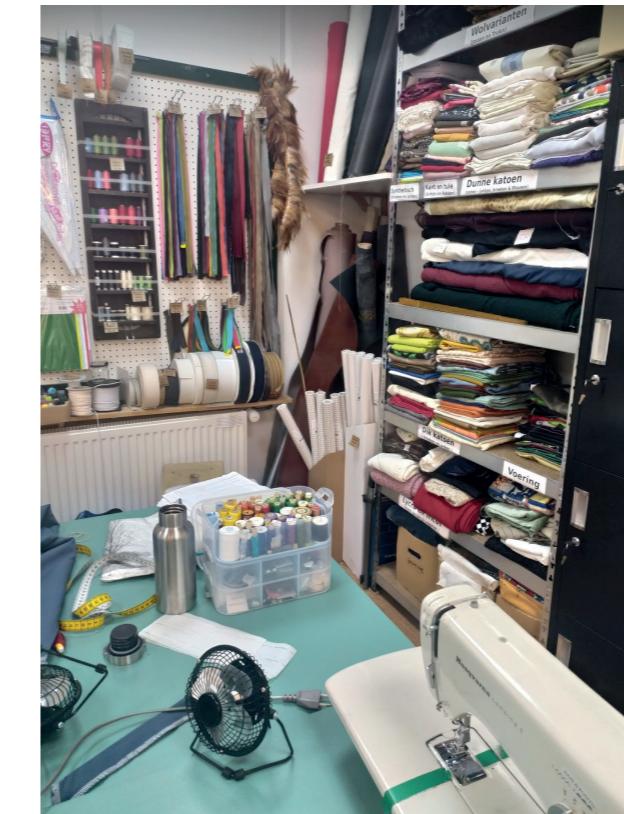
NL: "Nog meer kennis op te doen zodat je **zelfverzekerder** wordt. **Zelfvertrouwen**. Ik denk dat 't ook iets te maken heeft met **veiligheid** of zo, dat je dan veiliger voelt zodra je wat **diverse** wordt."

EN: "Gain even more knowledge so that you become more **self-assure**. **Self confidence**. I think it also has something to do with **safety** or something, that you feel safer as soon as you become a bit more **diverse**."

Source: Photo voice and words, Daša Mišovićova, Marleen and an anonymous participant, 2023

NL: "Die wc vind ik geweldig, elke keer weer :)! En het staat een beetje voor alles wat ik aan die ruimtes incl. ons naaiatelier zo geweldig vind - de community feel, het geknussele en knullige, het gedeelde, het samen zijn en samen doen. If it makes sense :)"

EN: "I find the toilet fantastic, every time :)! And it kind of stands for everything I love about these spaces, including our sewing studio - the community feel, the tinkering, the usable, the being together and doing things together. If it makes sense :)"



MODELESSEN

NL: "Ik denk dat de kern is, je wordt **veelzijdiger** en **kleurrijker** en dan ga je misschien zo meer **zelfvertrouwen** krijgen. Misschien is het ook goed voor je psyche, mentale gesteldheid misschien is dat goed woord voor"

EN: "I think the gist is, you become more **versatile/multi-faceted** and **colorful** and then you might get more **self-confidence**. Maybe it's also good for your psyche, mental condition, maybe that's a good word for it."

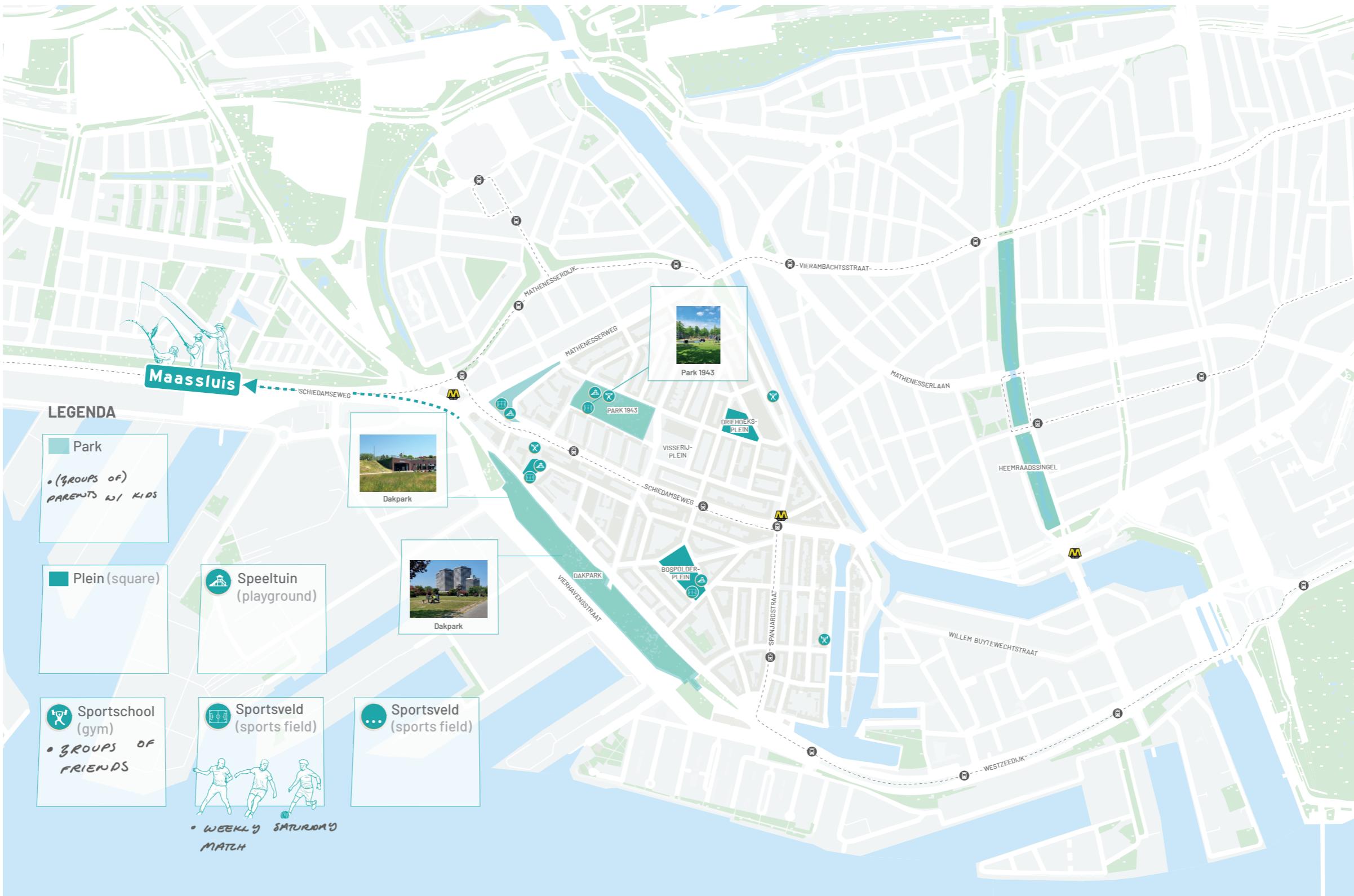


NL: "De sprei en de gordijnen heb ik zelf gemaakt. Samen met de kleur van de achterwand geeft het vooral **rust**."

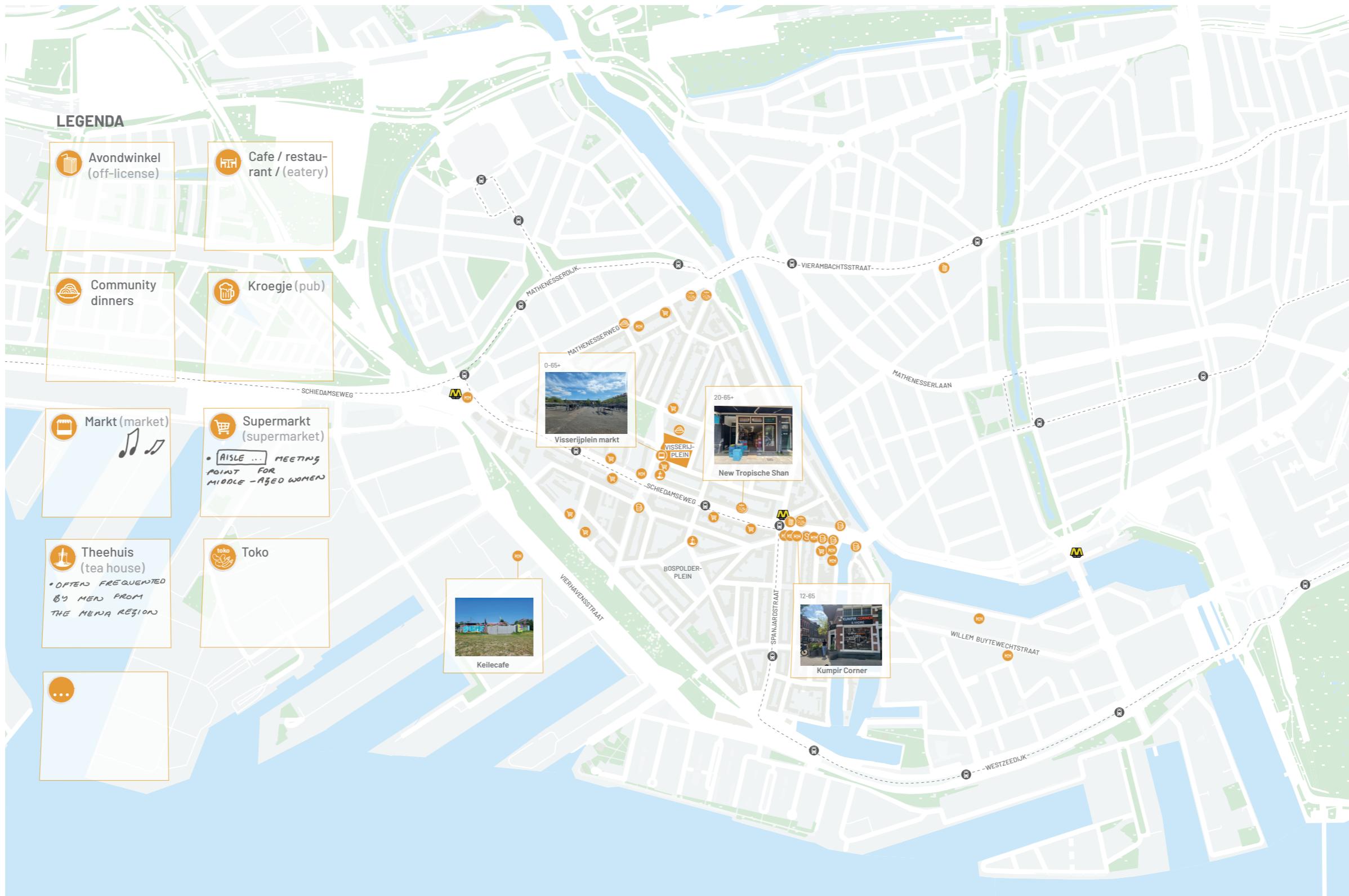
EN: "I made the bedspread and curtains myself. Together with the color of the back wall, they provide **peace**."

Source: Photo voice and words, Daša Mišović, Marleen and an anonymous participant, 2023

MODELESSEN



(OUTDOOR) RECREATION & ACTIVITY



FOOD ESTABLISHMENTS



Source: Morgan, 2018

PLACES FOR THE YOUTH & WOMEN?

Foto's p
passend bij mijn jeugd

Het immens grote gebouw waar mijn vader
vroeger werkte, herkenbaar aan de 5 pijpen



Mijn basisschool



Source: Anonymous participant, 2023

PHOTOS FROM YOUTH

Winkel annex postkantoor in de dorpskern...hier was alles verkrijgbaar



Deel van het dorp tijdens opzoomeren



Heerlijk zwemmen in ons zwembad , die nu helaas niet meer bestaat!



Langs deze winkels dagelijks naar school lopen



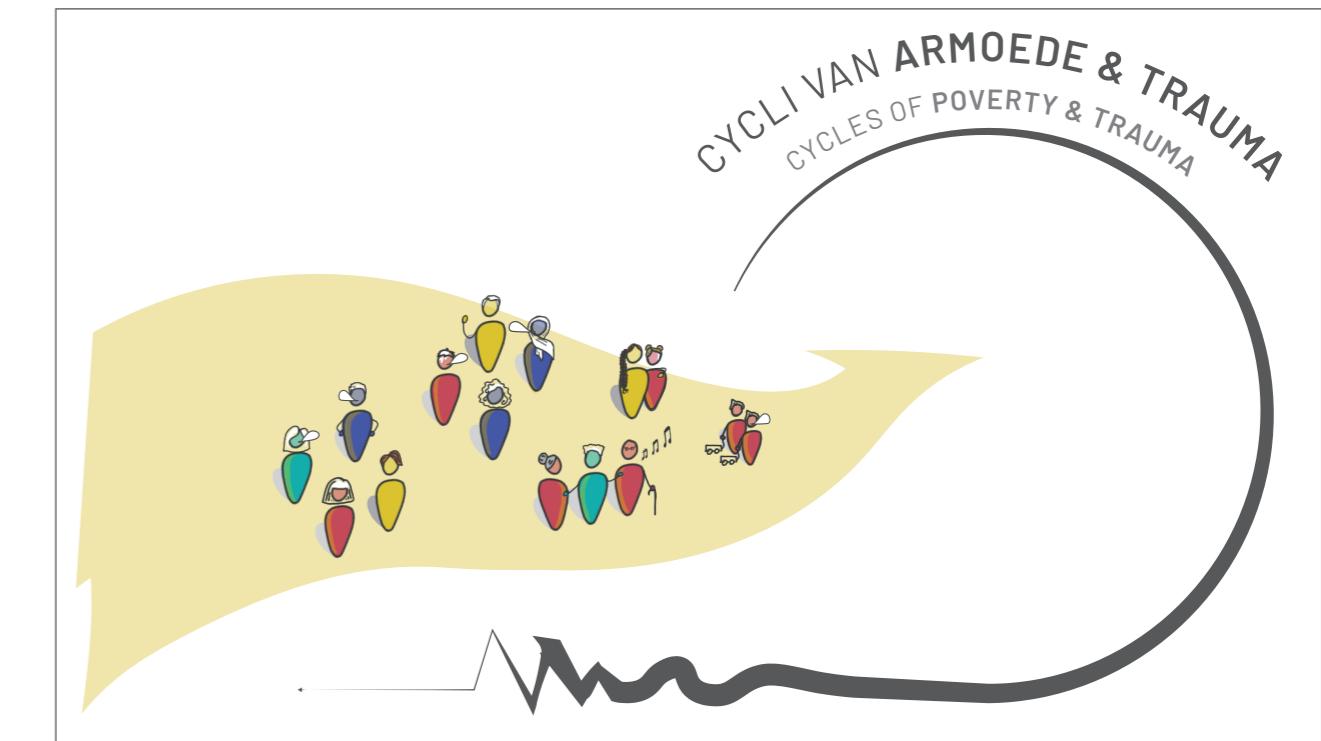
CURIOSITY, CARE (LANGUAGES OF THE HEART) & COMMUNITY TO SEE & TO HEAL



+



+



Source: Karima, 2023